



Ecosistemes per l'interès general

Mediació i facilitació en escenaris multiactor

Ismael Peña-López
@ictlogist

Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària
7 de març de 2025
Barcelona: Torre Jussana



Índex

- **Introducció teòrica (15')**
Per què escenaris multiactor
- **Aplicació a la pràctica en un cas extrem (45')**
El cas de les Eleccions al Parlament de Catalunya 2021
- **Més teoria per recapitular (5')**
Institucions com a plataforma,
Governança Pública com Ecosistema
- **Dur el canvi a la pràctica quotidiana (25')**
Què podem fer nosaltres “demà”?



Per què escenaris multiactor



Resultats

Resultats (*outputs*)

Canvis materials

Curt termini

Sota el nostre control

Incidència directa

Mesurables

Canvis

- Variació de factors
- De tendència
- Normatius (legals)

p.ex.

Cursos d'ofimàtica

Beques menjador

De la funció pública

	Model: funció pública
Objecte	El procediment administratiu
Paper del treballador	Aplicar el procediment
Selecció	Basada en el coneixement de la norma
Formació	Actualitzar els coneixements del treballador quan canvia el procediment
R+D+i	Sobretot externalitzada
Organització	Jeràrquica
Funcionament lògic	Expedient
Relacions entre unitats i administracions	Competencials
Mobilitat vertical	En base a l'antiguitat i la formació generalista. Sovint va acompanyada de mobilitat horitzontal.
Mobilitat horitzontal	Fàcil i relativament ràpida: el procediment és genèric.

Governar sistemes

Àmbit	Sistema
Governança	Estàtica Vertical Avui
Organització	Jerarquia, dins/fora Unitat Professionals
Talent	Coneixement Formació Àmbit formal
Processos	Expedient Procediment Tancat
Qualitat en la gestió	Competencial Procediment Pressupost
Qualitat democràtica	Norma Execució Resultat



Canvis a l'entorn

Complexitat

Incertesa

Impacte



Resultats

Resultats (*outputs*)

Canvis materials

Curt termini

Sota el nostre control

Incidència directa

Mesurables

Canvis

- Variació de factors
- De tendència
- Normatius (legals)

p.ex.

Cursos d'ofimàtica

Beques menjador

Resultats, efectes, impactes

Resultats (<i>outputs</i>)	Efectes (<i>outcomes</i>)	Impactes (<i>impacts</i>)
Canvis materials	Canvis intermedis	Canvis estructurals
Curt termini	Mitjà/curt termini	Llarg termini
Sota el nostre control	Fora del nostre control	Fora del nostre control
Incidència directa	Incidència directa	Incidència indirecta
Mesurables	Mesurables	No mesurables
Canvis • Variació de factors • De tendència • Normatius (legals)	Canvis en • Capacitats • Aptituds • Potencialitats • Possibilitats	Canvis en • La visió del món • Comportaments • Significats • Normes socials • Relacions de poder

p.ex.

Cursos d'ofimàtica	Superar els cursos	Millorar l'ocupabilitat
Beques menjador	Millor rendiment escolar	Reduir la pobresa

De la funció pública

	Model: funció pública
Objecte	El procediment administratiu
Paper del treballador	Aplicar el procediment
Selecció	Basada en el coneixement de la norma
Formació	Actualitzar els coneixements del treballador quan canvia el procediment
R+D+i	Sobretot externalitzada
Organització	Jeràrquica
Funcionament lògic	Expedient
Relacions entre unitats i administracions	Competencials
Mobilitat vertical	En base a l'antiguitat i la formació generalista. Sovint va acompanyada de mobilitat horitzontal.
Mobilitat horitzontal	Fàcil i relativament ràpida: el procediment és genèric.

De la funció pública al servei públic

	Model: funció pública	Model: servei i política pública
Objecte	El procediment administratiu	Servei i política pública, impacte
Paper del treballador	Aplicar el procediment	Dissenyar i implantar un servei o política pública
Selecció	Basada en el coneixement de la norma	Basada en les competències i habilitats del treballador per a l'acompliment de les funcions que haurà de desenvolupar
Formació	Actualitzar els coneixements del treballador quan canvia el procediment	Fomentar el desenvolupament del treballador perquè adquireixi noves competències i habilitats per millorar el seu acompliment
R+D+i	Sobretot externalitzada	Equip propi, comunitats de pràctica i aprenentatge
Organització	Jeràrquica	Per projectes
Funcionament lògic	Expedient	Interoperabilitat i ciència de dades
Relacions entre unitats i administracions	Competencials	De col·laboració i complementarietat
Mobilitat vertical	En base a l'antiguitat i la formació generalista. Sovint va acompanyada de mobilitat horitzontal.	En base a la capacitat. Requereix adquirir competències específiques. Generalment es progressa dins el mateix àmbit funcional.
Mobilitat horitzontal	Fàcil i relativament ràpida: el procediment és genèric.	Difícil i lenta: requereix adquirir competències específiques

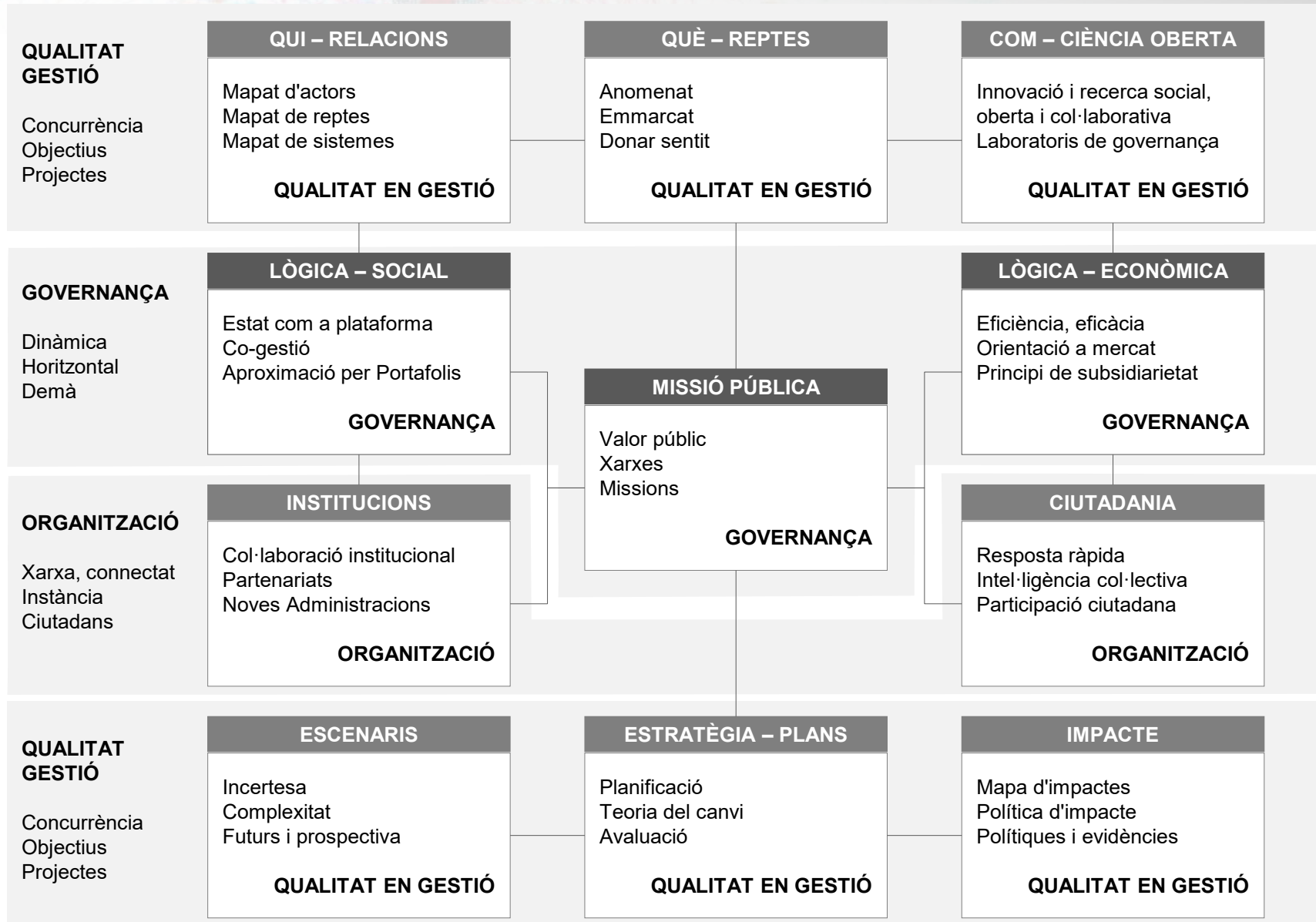
Governar sistemes

Àmbit	Sistema
Governança	Estàtica Vertical Avui
Organització	Jerarquia, dins/fora Unitat Professionals
Talent	Coneixement Formació Àmbit formal
Processos	Expedient Procediment Tancat
Qualitat en la gestió	Competencial Procediment Pressupost
Qualitat democràtica	Norma Execució Resultat

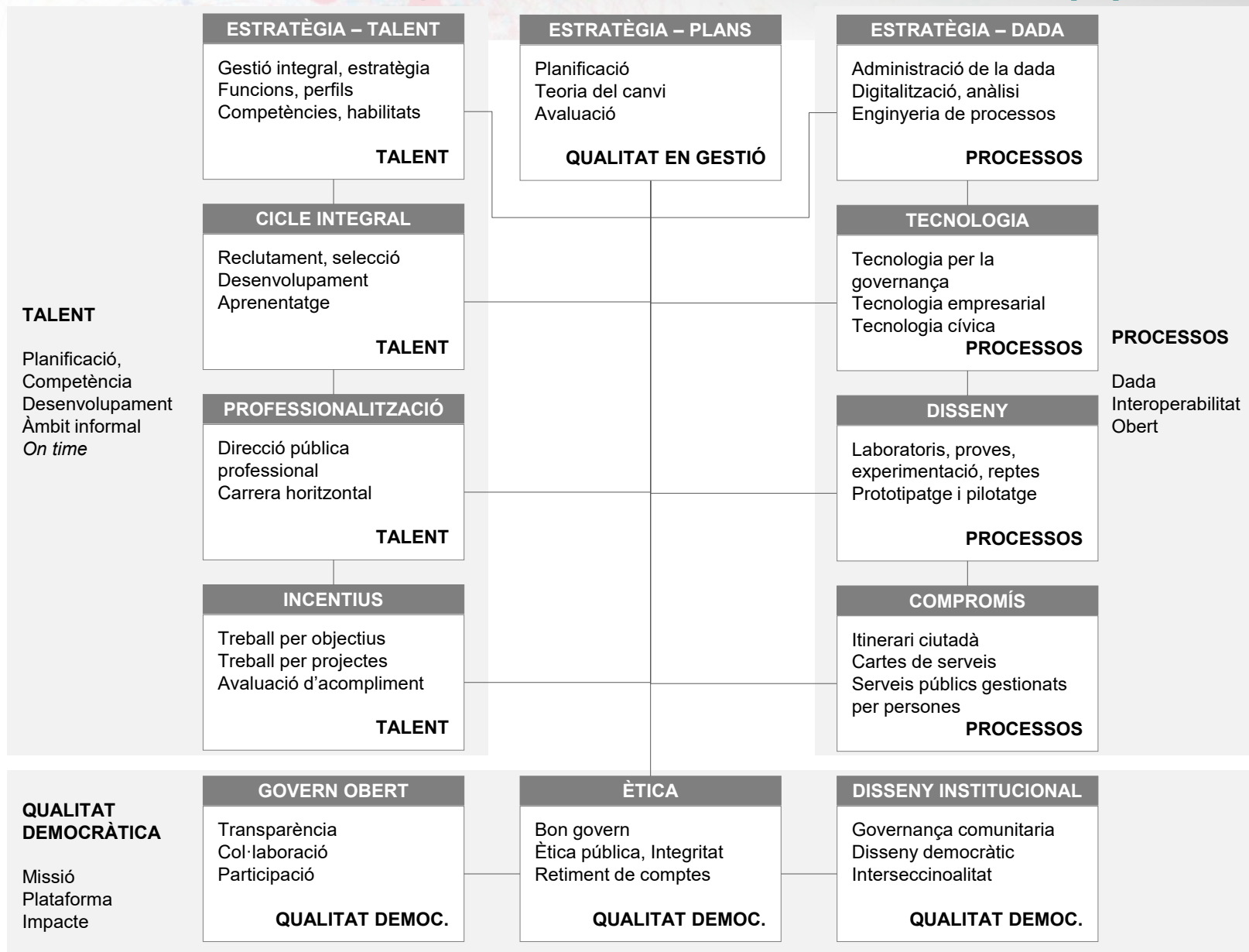
Governar sistemes o Governança de l'ecosistema

Àmbit	Sistema	Ecosistema
Governança	Estàtica Vertical Avui	Dinàmica Horitzontal Demà
Organització	Jerarquia, dins/fora Unitat Professionals	Xarxa, connectat/desconnectat Instància Ciutadans
Talent	Coneixement Formació Àmbit formal	Planificació, competència Desenvolupament Àmbit informal, <i>on time</i>
Processos	Expedient Procediment Tancat	Dada Interoperabilitat Obert
Qualitat en la gestió	Competencial Procediment Pressupost	Concurrencia Objectius Projectes
Qualitat democràtica	Norma Execució Resultat	Missió Plataforma Impacte

Nova Governança pública a la pràctica (i)



Nova Governança pública a la pràctica (ii)



Nova Governança pública a la pràctica (iii)

GOVERNANÇA

Dinàmica, demà
Horitzontal, co-gestió
Estat com a plataforma
Portafolis
Eficàcia, eficiència

ORGANITZACIÓ

Xarxa, connectat
Intel·ligència col·lectiva
Instància, col·laboració
Ciutadans, resposta

TALENT

Planificació, gestió integral
Competències, funcions
Desenvolupament, direcció
Incentius, avaluació
Àmbit informal, *on time*

PROCESSOS

Tecnologia, digitalització
Dada, interoperabilitat, obert
Laboratoris, experimentació
Enginyeria de processos

QUALITAT EN LA GESTIÓ

Concurrencia, actors
Sistemes, reptes, sentit
Escenaris, Teoria del Canvi
Recerca, innovació, evidència
Objectius, projectes, impacte

QUALITAT DEMOCRÀT.

Missió, bon govern
Governança comunitària
Disseny democràtic
Interseccionalitat

El cas de les Eleccions al Parlament de Catalunya 2021



Complexitat, incertesa (i)

- De quin tipus de repte es tracta?
- De quines maneres es pot definir?
- Quines causes es poden identificar?
- Com és l'entorn?
- Com s'està afrontant ara el repte?
- Quines línies d'acció hi ha?
- Quina mena d'objectiu es pretén assolir?

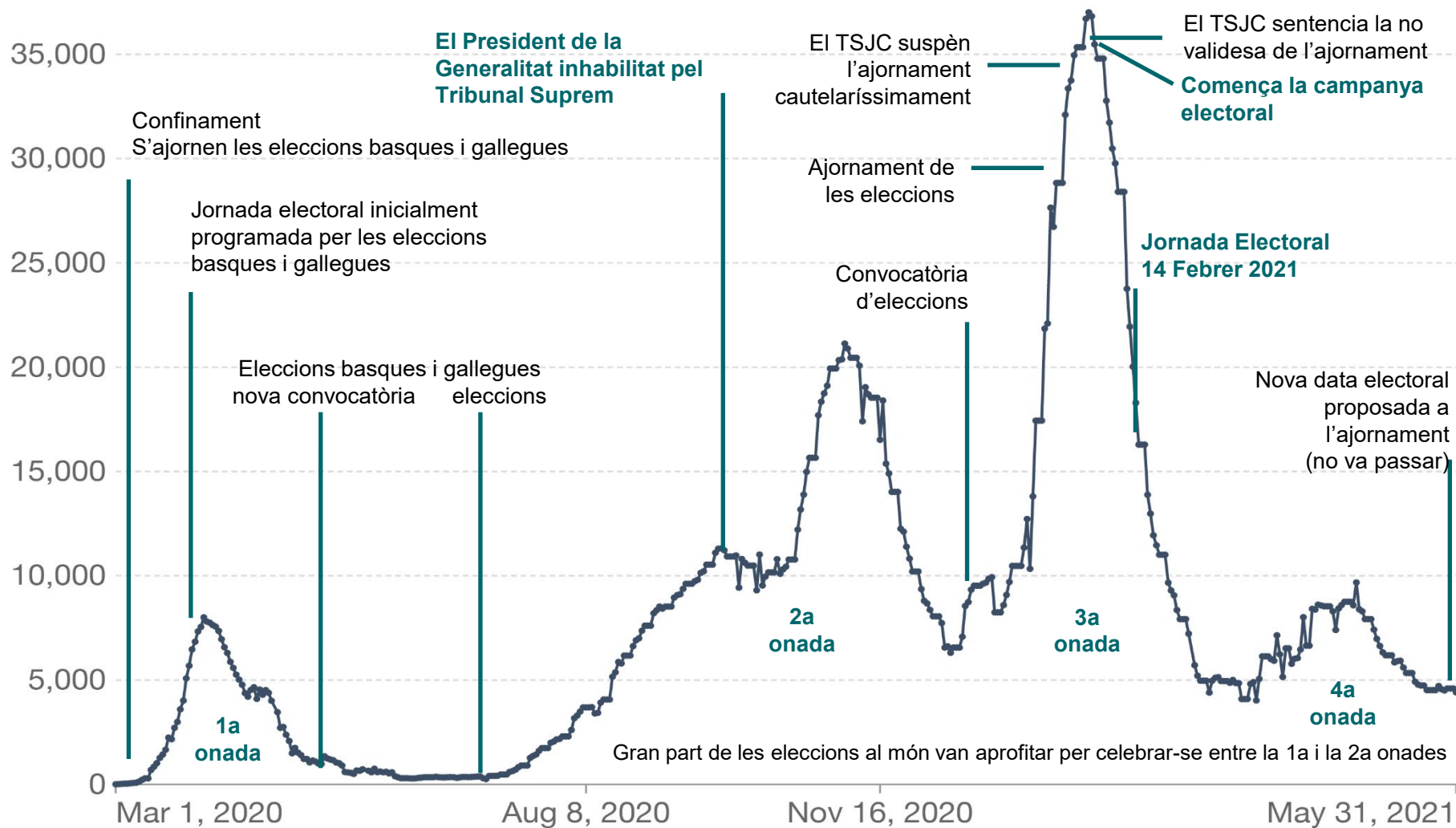
Complexitat, incertesa (ii): *wicked problems*

- No hi ha una formulació definitiva d'un problema retorçat
- Els problemes retorçats no tenen temps d'espera
- Les solucions a un problema retorçat no són del tipus vertader o fals, sinó millor o pitjor
- No hi ha cap prova immediata i definitiva d'una solució a un problema retorçat
- Cada solució a un problema retorçat és una "operació única"
- Els problemes retorçats no tenen un conjunt de solucions potencials enumerables
- Cada problema retorçat és essencialment únic
- Cada problema retorçat pot considerar-se com símptoma d'un altre problema
- L'existència d'una discrepància representant a un problema retorçat pot explicar-se en diverses formes
- El polític no té dret a equivocar-se

El context del 14F

Nous casos diaris de COVID-19 confirmats, mitjana a 7 dies

Font: OurWorld in Data / Johns Hopkins University CSSE COVID-19 Data



Complexitat a les Eleccions COVID

- Salut o Democràcia?
- Què permet l'àmbit normatiu? Es pot canviar?
- Podem replicar l'experiència d'altres comunitats autònomes? D'altres països?
- Quins factors passats s'han de considerar?
 - Gestió de la pandèmia, cultura democràtica, model territorial i competencial, obsolescència de l'Administració, fractura social i politització de la gestió, fractura política i judicialització de la política
- Quins factors presents s'han de considerar?
 - De salut individual, de salut pública, pressupostaris, operatius, legitimitat?



Incertesa a les Eleccions COVID

- Quin és el millor moment per votar i per què?
- Si s'ajornessin, què canviaria?
- Quines conseqüències si fracassa el dispositiu electoral?
 - Per la salut, individual i pública
 - Pel dret de vot
 - Per la legitimitat
- S'acceptaran els resultats la nit del 14F?
- Quin nivell de participació legitima el resultat?
- Ha estat un procés just per tothom?



Límits i reptes de l'organització

Limitació del control sobre els actors que prenen part de les eleccions

- El control sobre els actors de l'organització és molt parcial
- El control en els actors que hi participen és (gairebé) nul

Informació i comunicació en context **advers**

- Gran incertesa sobre la crisi de la COVID-19
- Desconeixement generalitzat sobre organització electoral

Varietat de **narratives** que determinen el desenvolupament electoral

- Abans: qualitat tècnica, organització, campanya
- Durant: organització, legitimitat
- Després: legitimitat, impacte en salut



Canvis a l'entorn

Complexitat

- Molt del que sabíem i sabíem fer no serveix. Ni diagnosi, ni prognosi ni procediments són vàlids.

Incertesa

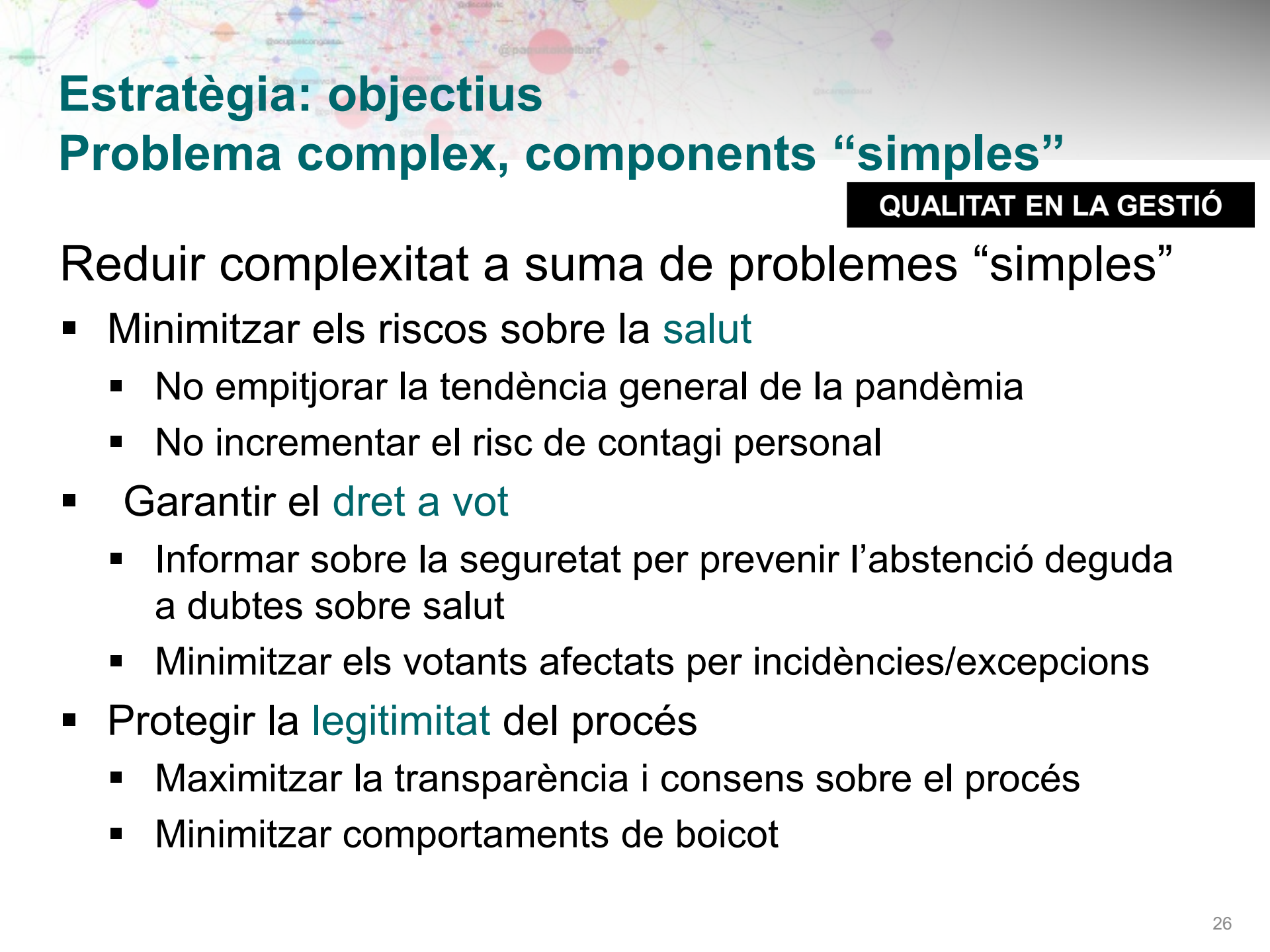
- Tenim un control molt limitat sobre actors, recursos, calendaris, accions i escenaris

Impacte

- No necessitem resultats ni efectes, sinó “controlar” i “mesurar” impactes (incontrolables i no mesurables per definició)



L'estratègia



Estratègia: objectius

Problema complex, components “simples”

QUALITAT EN LA GESTIÓ

Reduir complexitat a suma de problemes “simples”

- Minimitzar els riscos sobre la salut
 - No empitjorar la tendència general de la pandèmia
 - No incrementar el risc de contagi personal
- Garantir el dret a vot
 - Informar sobre la seguretat per prevenir l'abstenció deguda a dubtes sobre salut
 - Minimitzar els votants afectats per incidències/excepcions
- Protegir la legitimitat del procés
 - Maximitzar la transparència i consens sobre el procés
 - Minimitzar comportaments de boicot



Estratègia: moments

QUALITAT EN LA GESTIÓ

Diagnosi: maig-juliol

- Què està passant
- Què cal fer
- Com cal fer-ho

Recursos: agost-novembre

- Disseny institucional i normatiu
- Equips i tasques
- Pressupost

Implantació i seguiment del dispositiu: desembre-febrer

- Desplegament
- Explicació, pedagogia i defensa de l'estratègia
- Correccions al disseny

Estratègia: visions i actius

QUALITAT EN LA GESTIÓ

Mapa d'actors: cartografiar els diferents perfils de ciutadà:

- Llistar els actors
- Tipificar el perfil
- Establir relacions entre actors

Quina visió/posicionament tenen

- Descriure'n les aproximacions a la qüestió
- Anomenar el problema

Aportacions/actius

GOVERNANÇA

- Explorar els instruments per arribar-hi
- Llistar el rang de possibles solucions aportades per a cada tipus d'actor i el seu impacte esperat

Estratègia: mapa d'actors

QUALITAT EN LA GESTIÓ

Institucionals

Administracions

- Convocant
- Estatal
- Municipal
- Junes electorals (3 nivells)
- Judicials

Polítics

- Grups parlamentaris
- Candidatures

Societat civil

- Acadèmia
- Sociedad civil organitzada

Ciutadania

Gestió electoral

- Membres mesa
- Interventors i apoderats

Mitjans de comunicació

- Tradicionals
- Xarxes

Votants

- Sans
- Risc
- Contagiats i contactes

GOVERNANÇA

- Àmbit informal/oficiós d'entorns institucionals
- Extra-institucionals i informals

Estratègia: els escenaris

QUALITAT EN LA GESTIÓ

Institucions i partits:

- Consens
- Utilitat
- *Auctoritas*

Ciutadania: xarxes

- Informació clara
- Prescripció
- Desintermediació
- Referència ràpida

Mitjans:

- Utilitat
- Agilitat

GOVERNANÇA



Els dispositius

Estratègia: els dispositius

GOVERNANÇA

Per cada objectiu, actor y escenari

Quina és la **pregunta** central

Quins són els **components** del sistema

- Anomenat
- Emmarcat
- Interrelacions

Amb quins **equips** treballem

- Els actors com a variable
- Els actors com o recurs

Com **organitzem** els equips

El **relat**

TALENT

PROCESSOS

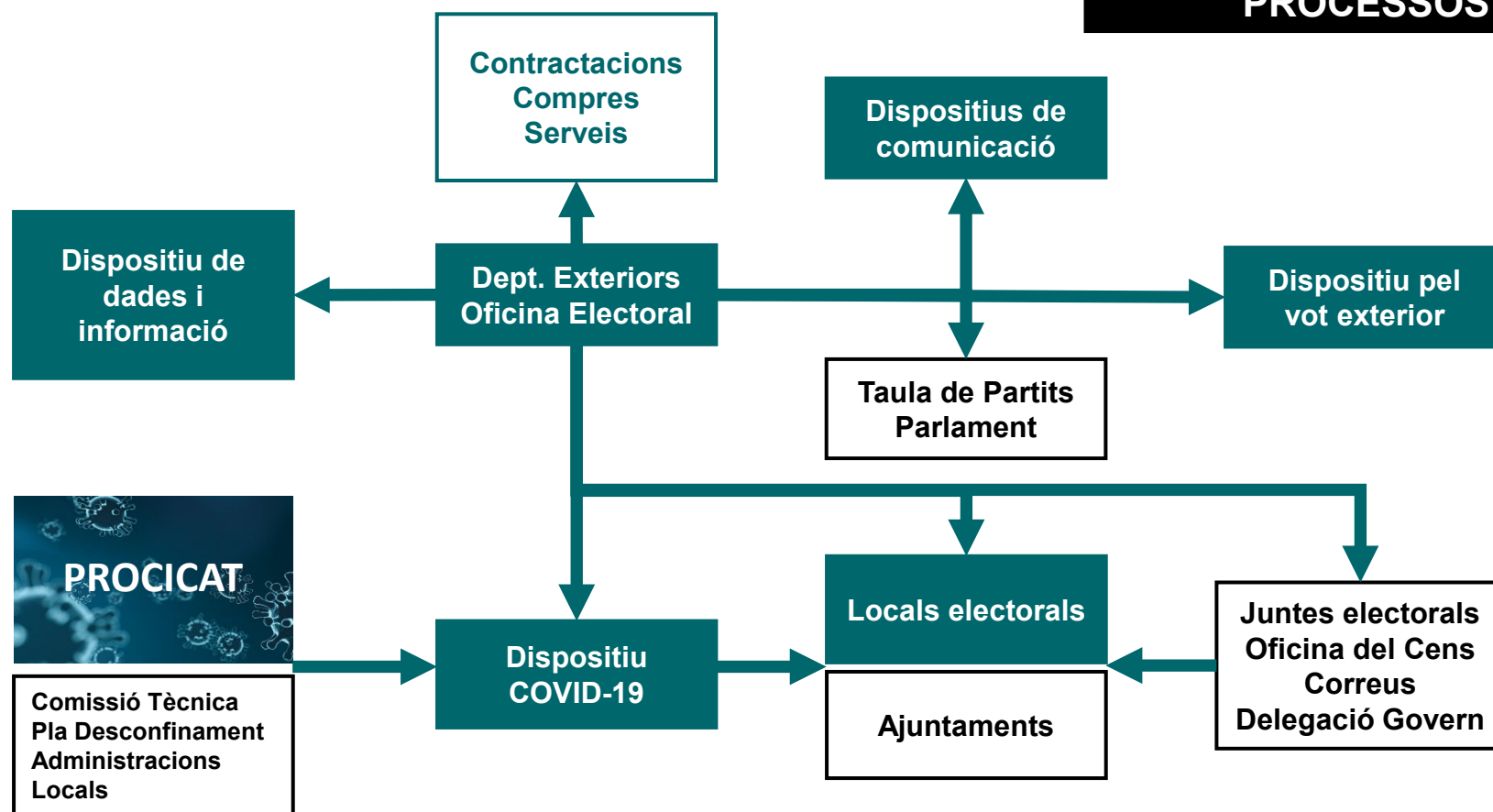
Principals dispositius sectorials i transversals

GOVERNANÇA

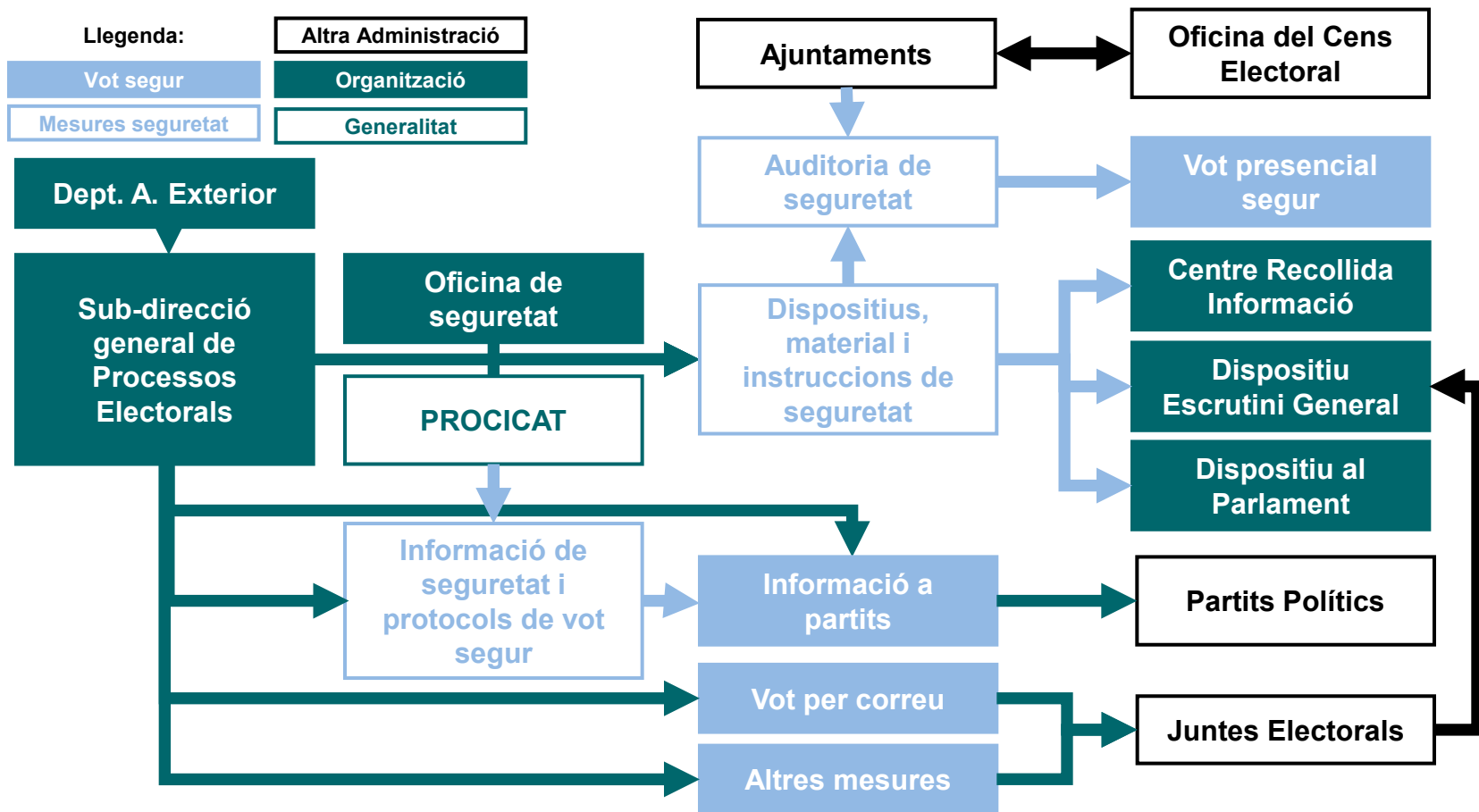
ORGANITZACIÓ

TALENT

PROCESSOS



Dispositiu COVID-19





Els escenaris



Els eixos

Elleixos, factors, dispositius

QUALITAT EN LA GESTIÓ

ORGANITZACIÓ

Objectiu

Salut

Drets

Legitimitat



Els estadis

QUALITAT EN LA GESTIÓ

ORGANITZACIÓ

- Deliberació
- Sufragi passiu
- Sufragi actiu
- Organització
- Implantació

Els escenaris

QUALITAT EN LA GESTIÓ

ORGANITZACIÓ

PROCESSOS

TALENT

Àmbit	Objectiu	Salut	Drets	Legitimitat
Deliberació				
Sufragi passiu				
Sufragi actiu				
Organització				
Implantació				

sense
afectacions

afectacions
sense impacte

afectacions
menors

afectacions
crítiques

afectacions molt
crítiques

Els escenaris

PROCESSOS

QUALITAT DEMOCRÀT.

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Deliberació	Risc sobre la salut de deliberacions formals i informals.	Dret de reunió restringit tot i que garantit.	Atenció de la ciutadania fora de la campanya.
		Mesures de confinament limiten debat en general.	
Sufragi passiu	Risc salut actes de campanya.	Protocol actes de campanya ordena l'exercici el dret	Hegemonia mediàtica de l'epidèmia.
		Limitacions als actes de campanya.	

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Els escenaris

PROCESSOS

QUALITAT DEMOCRÀT.

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Sufragi actiu	Protocol locals electorals.	Les persones contagiades podran votar.	Por al contagi a l'hora d'anar a votar.
	Risc per la salut votants.	Protocol vot per correu. Ampliació de termini.	Risc de no constituir totes les meses i menor legitimitat en votar a les 48h.
	Risc per la salut dels membres mesa.	Sol·licitud telemàtica del vot per correu i reforç expedició idCAT Certificat.	Impacte diferencial de la crisi COVID-19 pot imprimir biaixos.
	Reducció de votants per mesa. Canvi de locals	Entrega del vot per correu al carter.	Dubtes del Síndic sobre la factibilitat de votar de persones quarantenades
	Vot per franges. No obligatòries.	Vot accessible.	
	Vot preparat de casa (tramesa o descàrrega).	Greus deficiències al vot exterior. Ampliació parcial de termini.	
	Reducció d'apoderats en mesa.		
	Denegació del vot per correu a residències.		
	Denegació d'ampliar l'excepció a membres mesa per sobre de 60 anys.		

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Els escenaris

PROCESSOS

QUALITAT DEMOCRÀT.

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Organització	Protocol Dispositiu COVID19.	Decrets aprovats amb normalitat.	Protocol comunicació institucional.
	Riscos per als equips de l'organització.	Materials elaborats amb normalitat.	Treball col·laboratiu entre institucions.
	Context sanitari tendent a empitjorar.	Tensió organitzativa en àmbits del vot per correu.	Dificultat de reclutar membres mesa per por al contagi.
		Tensió organitzativa en alguns àmbits de tramesa de material electoral.	
		Sobrecost dispositiu COVID	
Implantació	La implantació del resultat electoral no tindrà efectes en la Salut.	L'epidèmia no impedirà implantar el resultat de les eleccions.	Protocol Taula de Partits.
	Dubtes sobre l'impacte sanitari en general de celebrar les eleccions.		Indicadors d'indecisos i d'abstenció.
	Dubtes sobre la conveniència en general de celebrar les eleccions en termes sanitaris.		Conveniència en general de celebrar les eleccions en termes polítics i socials.
			Marc internacional comparat amb celebració electoral fora d'onades.

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Quadre de comandament

PROCESSOS

QUALITAT DEMOCRÀT.

■ Escenaris

Escenari	EPC21-Normal	EPC21-Novanormal	EPC21-Local	EPC21-Tram4	EPC21-Tram3	EPC21-Tram2	EPC21-Tram1	EPC21-Atura	EPC21-Confinam
Mobilitat									
Activitat social									
Qüestions electorals									
Protocol Eleccions COVID19									

- Progressió d'acord amb
- El valor de l'RT varia significativament i persistentment
- El nombre d' hospitalitzacions varia significativament i persistentment

■ Tasques i riscos

Situació en el moment d'ajornar les eleccions

Escenari	Objectiu	Salut	Drets votar	Legitimitat
Deliberació				
Sufragi passiu				
Sufragi actiu				
Operacions				
Efectivitat				

Escenari	Objectiu	Salut	Drets votar	Legitimitat
Deliberació				
Sufragi passiu				
Sufragi actiu				
Operacions				
Efectivitat				

Suspendre

Mantenir

Suspendre

Suspendre



Concurrencia efectiva d'actors

El govern obert com paradigma

GOVERNANÇA

ORGANITZACIÓ

El component de la transparència i les dades obertes

- Totes les dades obertes: salut, pressupost, protocols, procediments, actes de reunions,...
- I també: dubtes, dissensos, problemes

El component de la participació

- G2G, partits polítics, ciutadans
- Escolta activa

El component de la col·laboració

- Co-disseny
- Co-gestió

Transparència com a input (i)

GOVERNANÇA

De la transparència com a retiment de comptes a la transparència com a variable endògena i eines per a l'autonomia

Protocol per a l'adequació dels col·legis electorals i per al procediment de vot

Protocol oficina COVID

Protocol per als actes de campanya

Protocol per a la comunicació institucional i sobre les diferents modalitats de vot

Protocol de funcionament de la Taula de partits

Transparència com a input (ii)

ORGANITZACIÓ

QUALITAT DEMOCRÀT.

Eleccions i COVID-19

Protocol de funcionament de la Taula de Partits i definició d'escenaris de celebració de les eleccions

v3.1
21/12/2020

Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Exterior,
Relacions Institucionals i Transparència
Direcció General
de Participació Ciutadana
i Processos Electorals

Escenari	Mobilitat	Activitat social	Afectacions electorals	Protocol electoral COVID19
EPC21-Normal		Hi ha vacuna. No hi ha COVID19. Normalitat sanitària.	Cap.	Cap.
EPC21-Novanormal	Nova normalitat. Sense confinaments. Cap restricció.	Vigilància epidemiològica.	Preventives en locals electorals. Distància i aforament en actes.	Vot permès a tot el cens. Protocol d'oficina de seguretat; locals i circuit de vot; actes electorals.
EPC21-Local (assimilable a situació de Nova normalitat amb territoris amb mesures específiques)	Sense confinaments perimetral, sense limitació de la mobilitat nocturna.	Mesures en alguns territoris concrets equiparables a nivell EPC21-Tram4.	Risc moderat per la salut en els territoris afectats per les mesures. Baix en la resta de territoris. Risc baix de desbordament sist sanitari. Mesures estrictes en locals electorals. Distància i aforament en actes.	Vot permès a tot el cens. Protocol d'oficina de seguretat; locals i circuit de vot; actes electorals.
EPC21-Tram4 (assimilable a Tram 4)	Sense confinaments perimetral, però limitació de la mobilitat nocturna. Recomanació de limitar la mobilitat.	Activitats socials amb aforament limitat, generalment $\geq 50\%$ Grans espais 50% i possibilitat d'esdeveniments massius. Restriccions només a àmbits molt circumscrits. Limitació de trobades a 10 persones.	Risc moderat per la salut. Risc baix de desbordament sist sanitari Mesures estrictes en locals electorals. Limitacions estrictes en actes segons afectació territorial.	Vot permès a tot el cens. Mesures de vot extraordinàries puntuals en cas d'afectacions molt localitzades. Protocol d'oficina de seguretat; locals i circuit de vot; actes electorals.
EPC21-Tram3 (assimilable a Tram 3)	Sense confinaments perimetral, però limitació de la mobilitat nocturna. Recomanació de limitar la mobilitat.	Activitats socials amb aforament limitat, generalment $\geq 50\%$ Restriccions només a àmbits molt circumscrits. Limitació de trobades a 10 persones.	Risc moderat per la salut. Risc moderat-baix de desbordament del sistema sanitari Mesures estrictes en locals electorals. Limitacions estrictes en actes segons afectació territorial.	Vot permès a tot el cens. Mesures de vot extraordinàries puntuals en cas d'afectacions molt localitzades. Protocol d'oficina de seguretat; locals i circuit de vot; actes electorals.
EPC21-Tram2 (assimilable a Tram 2)	Recomanació de limitar la mobilitat. Confinaments perimetral i limitació de la mobilitat nocturna.	Activitat social permesa en amplis espais i sectors, però amb aforaments molt limitats ($<50\%$) o limitats ($\geq 50\%$). Restriccions només a àmbits molt circumscrits. Utilització molt estesa i preceptiva de la cita prèvia. Limitació de reunions a 6 persones.	Risc elevat per la salut. Risc moderat de desbordament del sistema sanitari. Mesures molt estrictes en locals electorals. Limitacions estrictes en actes.	Vot permès a tot el cens. Mesures de vot extraordinàries generalitzades. Protocol d'oficina de seguretat; locals i circuit de vot; actes electorals.
EPC21-Tram1 (assimilable a Tram 1)	Recomanació de limitar la mobilitat. Confinaments perimetral i limitació de la mobilitat nocturna.	Activitat social permesa en amplis espais i sectors, però aforaments generalment molt limitats ($<50\%$). Grans espais comercials i altres àmbits circumscrits tancats. Utilització molt estesa i preceptiva de cita prèvia. Limitació de reunions a 6 persones.	Risc elevat per la salut. Risc moderat-alt de desbordament del sistema sanitari. Mesures molt estrictes en locals electorals. Limitacions estrictes en actes.	Vot permès a tot el cens. Mesures de vot extraordinàries generalitzades. Protocol d'oficina de seguretat; locals i circuit de vot; actes electorals.
EPC21-Aturada (assimilable a situació d'aturada social)	Recomanació de restricció de la mobilitat. Confinaments perimetral i limitació de la mobilitat nocturna.	Restricció absoluta d'activitats socials en amplis espais i sectors i aforaments molt limitats a la resta ($<50\%$). Limitació de reunions socials a 6 persones.	Risc molt elevat per la salut i de desbordament del sistema sanitari. Risc elevat per la legitimitat del procés.	Ajornament de les eleccions. En funció de la tendència prevista a mitjà termini, fixar una nova data d'eleccions.
EPC21-Tancament Situació de Lock down total	Confinament domil·liari. Mobilitat restringida només a supòsits essencials.	Tancament global de l'activitat social excepte serveis essencials.	Impossibilitat de celebrar eleccions per profunda crisi sanitària.	Ajornament de les eleccions fins a canvi d'escenari. Es fixarà data estimada a partir de la qual poder convocar de nou.

Taula 1: Escenaris per la celebració de les eleccions

Taula de partits

- Acta de la plenària de 28/01/2021
- Acta de la tècnica de 23/01/2021



ta de la plenària de 15/01/2021

ta de la tècnica de 14/01/2021

ta de la tècnica de 11/01/2021

ta de la plenària de 21/12/2020

ta de la tècnica de 15/12/2020

ta de la plenària de 04/12/2020

Transparència com a input (iii)

#gencat

Consulta de col·legis

ORGANITZACIÓ
QUALITAT DEMOCRÀT.

← ↻

P. Poliesportiva Mpal. Casal de Joves

PI Espanya 1, 08301 Mataró

📍 ⚡ ⭐

Temps d'espera BAIX

El temps d'espera del local electoral no supera els 15 minuts segons l'última informació actualitzada. El local electoral romandrà obert fins les 20h. Si està fent cua a les 20h podrà votar.

Seguretat

El local electoral compleix amb totes les mesures de seguretat sanitària

Material

El local electoral compta amb tot el material de seguretat sanitària necessari

Responsable

El personal de seguretat sanitària del local electoral està format en les seves funcions

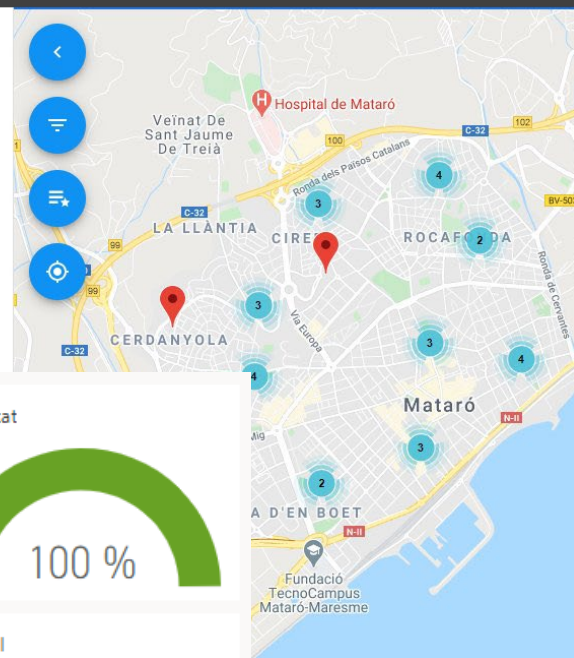
#gencat

Consulta de col·legis

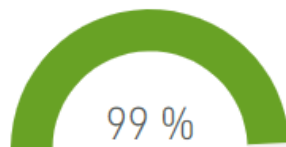
Cercar
Mataró

Col·legis

- Escola Angeleta Ferrer
PI Ventura Ametller (De) 1, 08301 Mataró
- Centre Catòlic de Mataró "la Gàbia"
Riera (La) 110, 08301 Mataró



Progrés



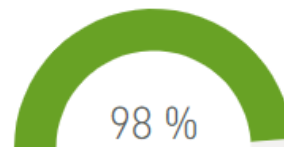
Seguretat



Responsable



Material



Percentatge de respostes afirmatives del total de les contestades

Transparència com a input (iv)



meritzellvargas
@meritzellvargas

Sí, els Ajuntaments estem treballant per garantir que sigui una jornada segura, revisant, replantejant, adaptant tots els nostres protocols per aquest dia 🙌🙌



Ajuntament de la Garriga
@ajlagarriga

El personal municipal realitza un simulacre de les eleccions #14Luna. Les instal·lacions s'estrenen com a punt de votació. Hi votaran persones que fins ara ho feien a l'escola de música i al Casal de. #laGarriga #infoEleccions2021 #14FlaGarriga #Eleccions14F



Dolors Castellà i Puig i 9 usuaris més

3:14 p. m. · 11 de febr. de 2021

<https://x.com/ajlagarriga/status/1359868438655696898>



Clàudia Serra Domènech
@cserradomenech

Segueix ...

El pavelló del CEM de la Roca acull aquest matí un simulacre per les eleccions d'aquest 14-F. Les instal·lacions s'estrenen com a punt de votació. Hi votaran les persones que fins ara ho feien a l'escola Moixent. @infovalles



Clàudia Serra Domènech
@cserradomenech

Segueix ...

Aquest és l'EPI que portaran els membres de les meses entre les 19:00h i les 20:00h. Avui a l'@infovalles us expliquem aquestes i altres mesures de seguretat que s'han incorporat pel 14 @infovalles_votv



11:21 a. m. · 9

<https://x.c>

12:37 p. m. · 9 de febr. de 2021

<https://x.com/cserradomenech/status/1359104024943984642>

L'Administració com a plataforma

ORGANITZACIÓ

TALENT

La informació com infraestructura

- Oberta
- En quantitat
- De qualitat
- A temps real

La deliberació com a espai de creació

- Tècnica: logística, legal/normativa, politològica/filosòfica
- Orientada a resultats: no especular, no reobrir debats

El codi i la facilitació

- To empàtic
- Actitud assertiva i constructiva

L'Administració com a plataforma

ORGANITZACIÓ

TALENT

Protocols

- Col·legis electorals i procediment de vot
- Dispositiu eleccions COVID i seguretat sanitària
- Taula de Partits i definició d'escenaris de celebració de les eleccions
- Comunicació institucional i sobre les diferents modalitats de vot
- Actes de campanya

Eines per perfils per fomentar l'autonomia i l'empoderament

Votants	Col·legis electorals	Contagiats i discapacitats	Gent gran
Administració local	Responsables COVID	Representants de l'Administració	Candidats Mitjans

L'Administració com a plataforma

TALENT

ORGANITZACIÓ

Procediment d'actuació dels

re: Guia d'orientacions

de pel Darreres concrecions dels criteris

de de tè
CC de de

Eleccions i COVID-19

V1.0
02/02

v2.1
05/02/21

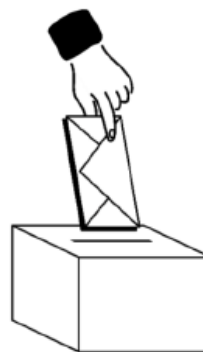
v1.0
28/0

Informació pràctica per a mitjans de comunicació i
candidats durant la jornada electoral

v1.0
10/02/2021

**14^F
2021**

Eleccions
al Parlament
de Catalunya



L'Administració com a plataforma

TALENT

ORGANITZACIÓ

Mesures que cal seguir al sector residencial durant la jornada electoral del 14.F per a la v

per



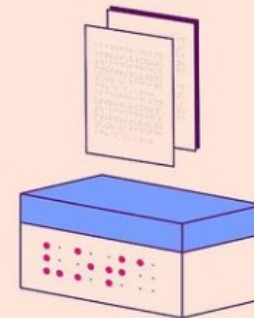
La v polít

Claus per partic

KIT BRAILLE

Fins al 18 de gener

900 400 012



Si tens una discapacitat visual pots trucar i demanar el kit de vot Braille.

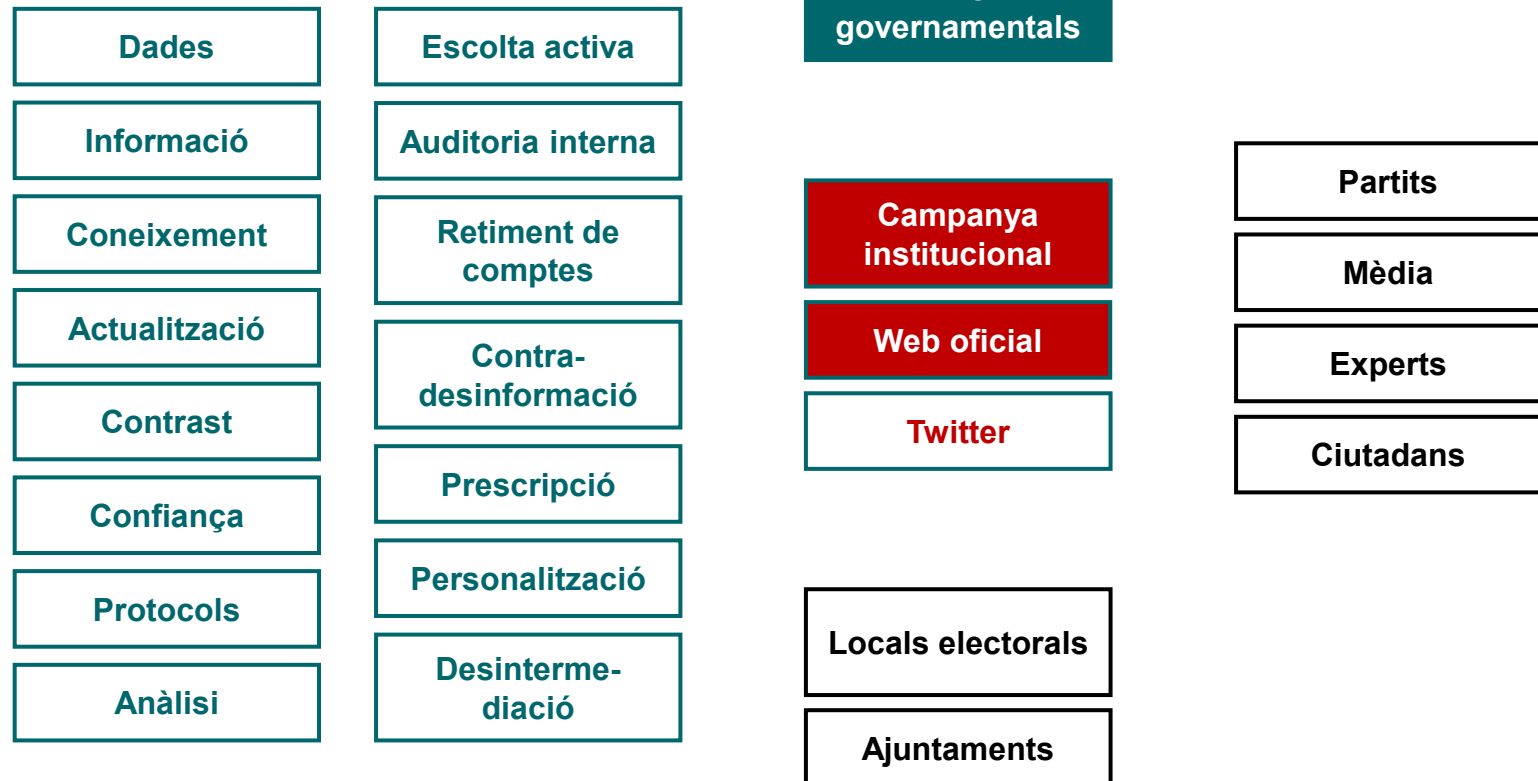
Estratègia par a una comunicació transmèdia

La **comunicació transmèdia**, per definició, no es pot planificar... però es pot catalitzar

ORGANITZACIÓ

TALENT

PROCESSOS



El nucli de la comunicació transmèdia

Una única font.

Múltiples mitjans.

Múltiples missatges.

Difusió, prescripció, personalització

18	19	20	21	22	23	24
9:30 Reunió Equip SDPC	10:00 Albert Cuesta. Vot telemàtic	8:15 Els Matins. TV3. Lidia Heredi	10:00 Ajornament eleccions 2021.	10:45 betevé	9:00 Catalunya Ràdio. El Supleme	10:00 Hora 14. La SER
11:00 Propers passos KPMG: En	10:00 SDG Processos Electora	11:00 Reunió Eleccions	11:30 Dia Europeu de la Mediact	12:00 Onda Cero	9:30 RAC1. Via Lliure	11:00 324
12:00 Reunió decrets normes con	12:00 Guia consultes locals Camp		16:00 Fòrum de Direcció	13:00 TV3. Planta Baixa	10:30 El Punt Avui. Jordi Alemany	
12:30 Reunió seminari cures i ar	12:00 Preparació Roda de Pre			16:00 El Crític. Laura Aznar	12:00 Preparació reunió Taula t	
16:00 VISITA CRI (J. FOZ + I. PEN)	13:00 Carles Foguet. Trucar sobre			18:30 Òmnium Cultural. Asser	12:30 Taula de Partits. Tècnica	
				19:00 El Balcó. La SER		
25	26	27	28	29	30	31
10:00 Eleccions 2021. Estat de la s	7:30 Taxi	8:35 La Xarxa. Informatius	8:30 TVE2/Ràdio4. Gemma Nierg	8:40 betevé	9:00 SIMULACRE GENERAL ELEC	
11:30 La Sexta. Informativos. Jor	9:00 TV3. Els Matins. Lidia Heredi	10:00 Badalona Televisió	9:45 TV3. Informatius. Anna Poch	10:00 Consell Assessor Campus C		
12:15 TVE. Informativos	10:00 SDG Processos Electora	10:30 RAC1. Jordi Basté	10:15 Preparació reunió Taula de	11:00 Reunió informativa Eleccio		
13:00 Reunió Eleccions 14F	11:30 Reunió Eleccions	11:00 Vilaweb. Roger Graells	11:00 Taula de Partits	12:15 Reunió entre el conseller Bi		
16:00 Ferran Reyes. Vocdoni	13:00 Diari Ara. Aleix Moldes	12:00 Antena 3	16:00 Consell Assessor Territorial	19:00 La SER. El Balcó		
18:30 Podòleg		16:20 TV3. Tot Es Mou. Helena Gi	22:30 RNE	22:00 Més 324		
1 Febr.	2	3	4	5	6	7
9:00 RAC1	11:00 La COPE. Elena Santa Mar	9:45 Catalunya Ràdio. El Matí. La	9:30 La SER. Josep Cuní	9:00 DT Territorial. Tarragona, Me	9:15 Taxi	9:25 RAC1. Via Lliure
10:30 Badalona TV	12:00 Càtering COD dies 13 i 14	13:05 ECOM. Sol·licitud reunió ph	10:00 ETB	10:00 Nació Digital	10:00 Més 324	
12:00 TVE. Isabel Ojeda	12:30 El Liberal	15:15 La SER. El Balcó	11:00 RAC1. Vot per correu	10:00 DT Govern. Barcelona / Eleo		
13:00 Reunió Eleccions 14F	15:30 Aplicatiu 14F	15:45 Taxi	11:00 DT Govern. al Penedès / Ele	11:00 Teletcinco		
15:00 TRUCAR Secretari General I		16:30 TV3. Tot es mou. Helena Gi	12:30 EAPC. Cicle de sessions La i	11:00 Convocatòria reunió amb a		
16:00 Vot per correu. SIPTCE-Gen		18:30 El Periódico. Ernest	15:30 Süddeutsche Zeitung	11:00 PUNT DE CONTROL COVID		
19:30 Podòleg			17:00 Nius Diario. Iván Beas	12:00 Agence France Presse. Anal		
8	9	10	11	12	13	14
10:00 Radio Euskadi	9:00 TVE Catalunya. Gemma Nier	9:00 COPE	9:00 Catalunya Ràdio	10:00 Simulacre Parlament	13:00 RODA DE PREMSA HC	6:30 Dades xofre. Tradlat Fira
11:00 Antena 3. Informativos. SK	10:00 TeleMadrid. Berta	10:30 Test d'antigens	10:00 Euronews. Luke Hurst	10:00 Ràdio 4	20:00 Taxi	8:00 Ràdio4
12:00 TVE Catalunya. Begonya Fu	11:00 A Punt	11:30 Mercè	16:00 TV belga LN24. Aurelie	10:30 RAC1	21:00 TV3. TN Vespre	9:45 RODA DE PREMSA
13:00 TV3. Telenotícies. Paula Flo	12:00 Dispositiu mesos i dispositi	12:30 Fòrum de Direcció	17:30 Reunió desplaçament segu	12:10 La Sexta Notícies		10:20 Catalunya Ràdio
14:50 Hora 14.		16:00 Dispositius electorals al Par	19:50 Taxi	13:15 TV3. Planta Baixa		11:00 TV3. Enric Oller. Lluís Bara
17:00 Cuatro		17:40 Test d'antigens Muriel	20:15 Betevé	15:30 TV3. Carles Costa		13:30 RODA DE PREMSA. Avenç c
		18:45 Badalona360		16:00 Le Figaro		14:30 RAC1

Font: Pere Joan Mitjans

<https://perejoanmitjans.wordpress.com/2021/04/07/ismael-pena-lopez-exemple-dinteraccio-social/>

ORGANITZACIÓ

PROCESSOS

QUALITAT DEMOCRÀT.

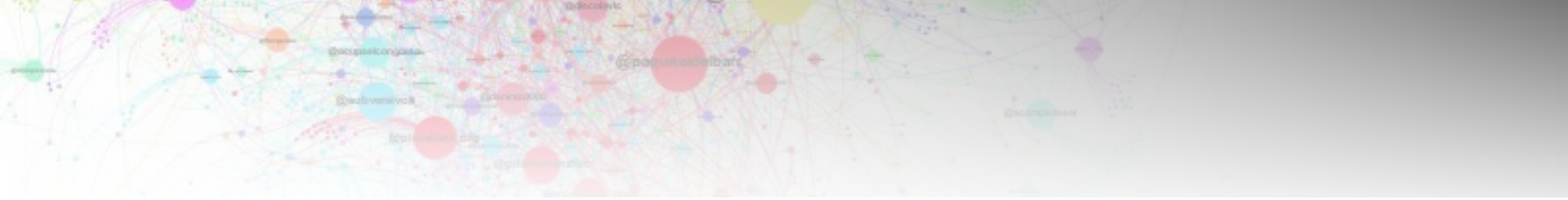
Anàlisi de 3200 tuits 2/1/21 a 25/3/21		@ictlogist
ESTATUS	seguidors	19.129
PUBLICACIONS	Tuits	3.200
	Tuits/dia	38,5
Publicació sense RT	Tuits originals	1.682
		53%
INTERACCIÓ	RT (efectuats)	1.518
del perfil analitzat	% de RT	47%
	@ mencions	1.718
	mencions/tuit	0,54
	Respostes	1.314
	% de Respostes	41%
	autorespostes	419
Total	Interaccions efectuades	4.131
IMPACTE	RT (rebutos)	808
a la comunitat	% tuits reben RT	25%
	Vegades Retuitat	11.345
	Promig vegades retuitat	14
	Tuits que reben Like	1.345
	% tuits reben like	42%
	Total Like rebutos	38.977
	Promig vegades Like	29
FACILITAR INFO	links	490
	links per tuit	0,15
	Hashtags -vegades-	305
	hashtag per tuit	0,1

tot. Interac. efectuades= RT+@+respostes+autorespostes

Proximitat, confiança, resposta

QUALITAT DEMOCRÀT.





Reflexions finals:

Institucions com a plataforma,

Governança Pública com Ecosistema

L'entorn com a *enemic*, l'entorn com a governança

Tres fases

- Disseny: ser obert, **col·laboratiu**, anomenar i emmarcar bé
- Implementar: treballar el consens, **empoderar** els actors
- Explicar: ser defensiu (protegir **equip** i projecte)

Claus per la legitimitat

- **Planificar** amb (molta) antelació, dominar el tema
- **Marcar** el ritme, el to i el nivell
- **Transparència** radical, esdevenir una autoritat
- **Anticipar-se** als temes i problemes, no deixar espai pels dubtes
- Aconseguir una **posició privilegiada**, no deixar espai a la desinformació

Tecnopolítica: una definició

- un nou context, habilitat i potenciat per les **TIC**
- els seus actors apunten a majors cotes de llibertat, apoderament i **governança**
- transforma les **pràctiques democràtiques** tradicionals
- manera d'abordar la política a **múltiples escales**
- profundament arrelada en la **comunitat**
- objectius intermedis que afecten el **disseny** de protocols i processos
- concurrència de **múltiples actors**
- disseny altament **granular** de tasques i nivells de participació



L'ecosistema de governança pública

- Un ecosistema de governança pública és un sistema
- tecnopolític
- auto-organitzat
- autopoiètic
- replicable i escalable
- que articula actors, espais i instruments
- al voltant d'un conjunt d'infraestructures obertes i distribuïdes
- riques en coneixement
- per a la presa de decisions col·lectives.



Què podem fer nosaltres “demà”?



Demà: Governança

- Construir internament la tasca i l'espai de “pensar”
- Diferenciar **estratègia** i operativa
- Persones pel **canvi**: Unitat de gestió del canvi: Tothom reflexiona, planifica i impulsa el canvi, però algú n'és **responsable**
- Recursos pel canvi: espais, pressupost
- Temps pel canvi: planificació, calendari, fases
- Identificar llindars clau per a aconseguir punts d'inflexió



Demà: Organització

- Construir xarxa, determinant els codis, els canals, els protocols
- Aportar-hi recursos, equitat, neutralitat, garanties
- Disseny centralitzat, execució distribuïda
- Donar context, crear infraestructura
- Infraestructures obertes: dades, informació, tecnologia
- Coneixement obert: metodologia, processos, protocols
- Eines de coordinació
- Eines de seguiment i avaluació



Demà: Qualitat democràtica

- La deliberació com a espai de creació
- Identificar àgores, donar veu, facilitar la **interacció**
- Donar legitimitat a tots els espais, ordenar la conversa
- Crear **comunitat**, facilitar, dinamitzar, articular, vertebrar
- Co-dissenyar, prototipar, pilotar



Demà: Qualitat en la gestió

- La informació com infraestructura
- Aportar dades, informació, coneixement
- Identificar actors i les seves relacions, mapar els sistemes
- Avançar escenaris possibles i fer-los probables
- Diferenciar resultats, efectes i impactes
- Mapa d'efectes i impactes
- Fomentar diagnosis de consens via anomenat i emmarcat
- Projectes orientats a missions
- Disseny portafolis



Demà: Processos

- Infraestructures de col·laboració
- Basades en dades, projectes, objectius
- De dissenyar sistemes a proveir plataformes
- Reconèixer els recursos desaprofitats
- Co-dissenyar, prototipar, pilotar



Demà: Talent

- Convertir el coneixement present en patrimoni històric
- Donar suport a identitats participatives
- Ecosistema multinivell que tingui eines que actuïn des de la «atenció primària» fins als més alts nivells d'especialització.



Bibliografia (i): Nova Governança Pública

Bryson, J.M., Crosby, B.C. & Bloomberg, L. (2014). [“Public Value Governance: Moving Beyond Traditional Public Administration and the New Public Management”](#). *A Public Administration Review*, 74 (1), 445-456. Indianapolis: Wiley.

Denhardt, R.B. & Denhardt, J.V. (2000). [“The New Public Service: Serving Rather Than Steering”](#). *A Public Administration Review*, 60 (6), 549-559. Indianapolis: Wiley.

Krogh, A.H. & Triantafillou, P. (2024). [“Developing New Public Governance as a public management reform model”](#). *A Public Management Review*, 26 (10), 3040–3056. London: Routledge.

Mazzucato, M. & Ryan-Collins, J. (2022). [“Putting value creation back into “public value”: from market-fixing to market-shaping”](#). *A Journal of Economic Policy Reform*, 25 (4), 345-360. Abingdon: Taylor & Francis.

Osborne, S.P. (Ed.) (2010). [*The New Public Governance? Emerging perspectives on the theory and practice of public governance*](#). London: Routledge.

Torring, J. & Triantafillou, P. (2013). [“What’s in a Name? Grasping New Public Governance as a Political-Administrative System”](#). *A International Review of Public Administration*, 18 (2), 9-25. Abingdon: Taylor & Francis.

Bibliografia (ii): Polítiques públiques, eleccions

Blasco, J. (2009). [Avaluació del disseny](#). Guia pràctica 3. Col·lecció Ivàlua de guies pràctiques sobre avaluació de polítiques públiques. Barcelona: Ivàlua

James, T.S. & Alihodzic, S. (2020). "[When Is It Democratic to Postpone an Election? Elections During Natural Disasters, COVID-19, and Emergency Situations](#)". A *Election Law Journal*, 19 (3), 344-362. New Rochelle: Mary Ann Liebert, Inc., publishers

Kurban, C., Peña-López, I. & Haberer, M. (2017). "[What is technopolitics? A conceptual scheme for understanding politics in the digital age](#)". A *IDP. Revista de Internet, Derecho y Ciencia Política*, 24. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Omidyar Group (2019). [Guia per treballar reptes socials complexos amb un enfocament sistèmic](#). Redwood City: The Omidyar Group

Rittel, H.W.J. & Webber, M.M. (1973). "[Dilemmas in a general theory of planning](#)". A *Policy Sciences*, 4 (2), 155-169. Boston: Springer International Publishing

Bibliografia (iii): De l'autor

Peña-López, I. (2018). "[Fomento de la participación democrática no formal e informal. De la democracia de masas a las redes de la democracia](#)". A Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (Ed.), *Abrir instituciones desde dentro. Hacking Inside Black Book, Capítulo 11*, 113-124. Zaragoza: LAAAB, Gobierno de Aragón.

Peña-López, I. (2019). [Convirtiendo participación en soberanía: el caso de decidim.barcelona](#). Barcelona: Huygens Editorial

Peña-López, I. (2019). "[L'Estat com a plataforma: la participació ciutadana per la preservació de l'Estat com a bé comú](#)". A *Nota d'Economia*, 105, 193-208. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

Peña-López, I. (2020). "[El ecosistema de gobernanza pública: las instituciones como infraestructuras abiertas para la toma de decisiones colectivas](#)". A Reniu i Vilamala, J.M. & Meseguer, J.V. (Eds.), *¿Política confinada? Nuevas tecnologías y toma de decisiones en un contexto de pandemia, Capítulo 2*, 53-71. Cizur Menor: Thompson-Reuters/Aranzadi.

Peña-López, I. (properament). *Resolución de problemas retorcidos mediante aproximaciones de Gobierno Abierto. El caso de las Elecciones al Parlament de Catalunya durante la COVID19*

Peña-López, I. (properament). *Nova Governança Pública aplicada: un model de caixa d'eines per a la política pública en temps d'incertesa i complexitat*



Per citar aquesta obra:

Peña-López, I. (2025). *Ecosistemes per l'interès general. Mediació i facilitació en escenaris multiactor*. Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària, 7 de març de 2025. Barcelona: Torre Jussana

http://ictlogy.net/presentations/20250307_ismael_pena-lopez_-_ecosistemes_interes_general.pdf

Per a contactar amb l'autor:

<http://contacte.ictlogy.net>



Tota la informació presentada en aquest document es troba sota una Llicència Creative Commons del tipus Reconeixement – No Comercial
Per a més informació visiteu <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>