

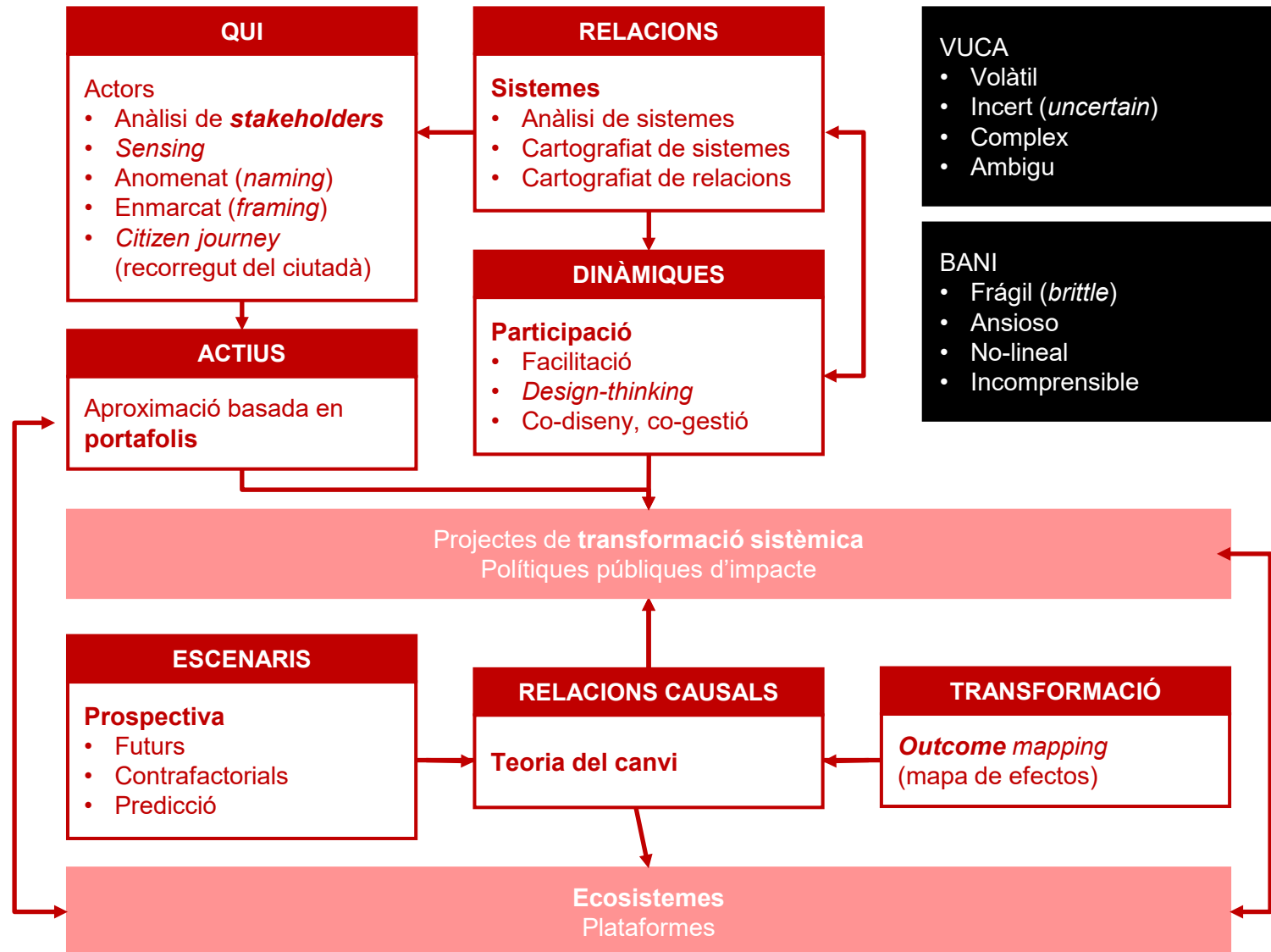


L'inajornable canvi de paradigma a l'Administració

Ismael Peña-López
@ictlogist

Jornades de Bona Administració
Fòrum de síndics, sindiques, defensors i defensores locals de Catalunya
Barcelona, 14 de novembre de 2024

Gestió de la complexitat per a l'impacte sistèmic



Del sistema a l'ecosistema

Sistema

- Conjunt d'elements estructurats
- Acturs definits i jerarquitzats
- Sota unes normes
- Que funcionen com un tot

Ecosistema

- Entorn/infraestructura de suport comú, amb serveis bàsics
- Acturs formals i informals convivint
- Serveis, solucions i components especialitzats
- Instàncies/aplicacions específiques

Sistema formatiu	Ecosistema de talent
Departament Direccions de centre Educadors	Sistema formatiu Educació no-formal Aprentatge informal
Currículum Inspecció Pressupost	Programes Activitats Situacions Espais
Normes Acreditació Homologació	Models Reconeixement Reputació Interès Utilitat
Govern	Governança

De la funció pública al servei públic

	Model: funció pública	Model: servei i política pública
Objecte	El procediment administratiu	El servei i la política pública
Paper del treballador	Aplicar el procediment	Dissenyar i implantar un servei o política pública
Selecció	Basada en el coneixement de la norma	Basada en les competències i habilitats del treballador per a l'acompliment de les funcions que haurà de desenvolupar
Formació	Actualitzar els coneixements del treballador quan canvia el procediment	Fomentar el desenvolupament del treballador perquè adquireixi noves competències i habilitats per millorar el seu acompliment
R+D+i	Sobretot externalitzada	Equip propi, comunitats de pràctica i aprenentatge
Organització	Jeràrquica	Per projectes
Funcionament lògic	Expedient	Interoperabilitat i ciència de dades
Relacions entre unitats i administracions	Competencials	De col·laboració i complementarietat
Mobilitat vertical	En base a l'antiguitat i la formació generalista. Sovint va acompanyada de mobilitat horitzontal.	En base a la capacitat. Requereix adquirir competències específiques. Generalment es progressa dins el mateix àmbit funcional.
Mobilitat horitzontal	Fàcil i relativament ràpida: el procediment és genèric.	Difícil i lenta: requereix adquirir competències específiques

Gràcies!!

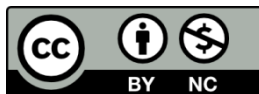
Per citar aquesta obra:

Peña-López, I. (2023). *L'inajornable canvi de paradigma a l'Administració*. Jornades de Bona Administració, 14 de novembre de 2024. Barcelona: Fòrum de síndics, sindiques, defensors i defensores locals de Catalunya

http://ictlogy.net/presentations/20241114_ismael_pena-lopez_-_inajornable_canvi_paradigma_administracio.pdf

Per a contactar amb l'autor:

<http://contacte.ictlogy.net>



Tota la informació presentada en aquest document es troba sota una
Llicència Creative Commons del tipus
Reconeixement – No Comercial
Per a més informació visiteu
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>