# ezagutzaren alde

del lado del conocimiento.

on the side of knowledge.

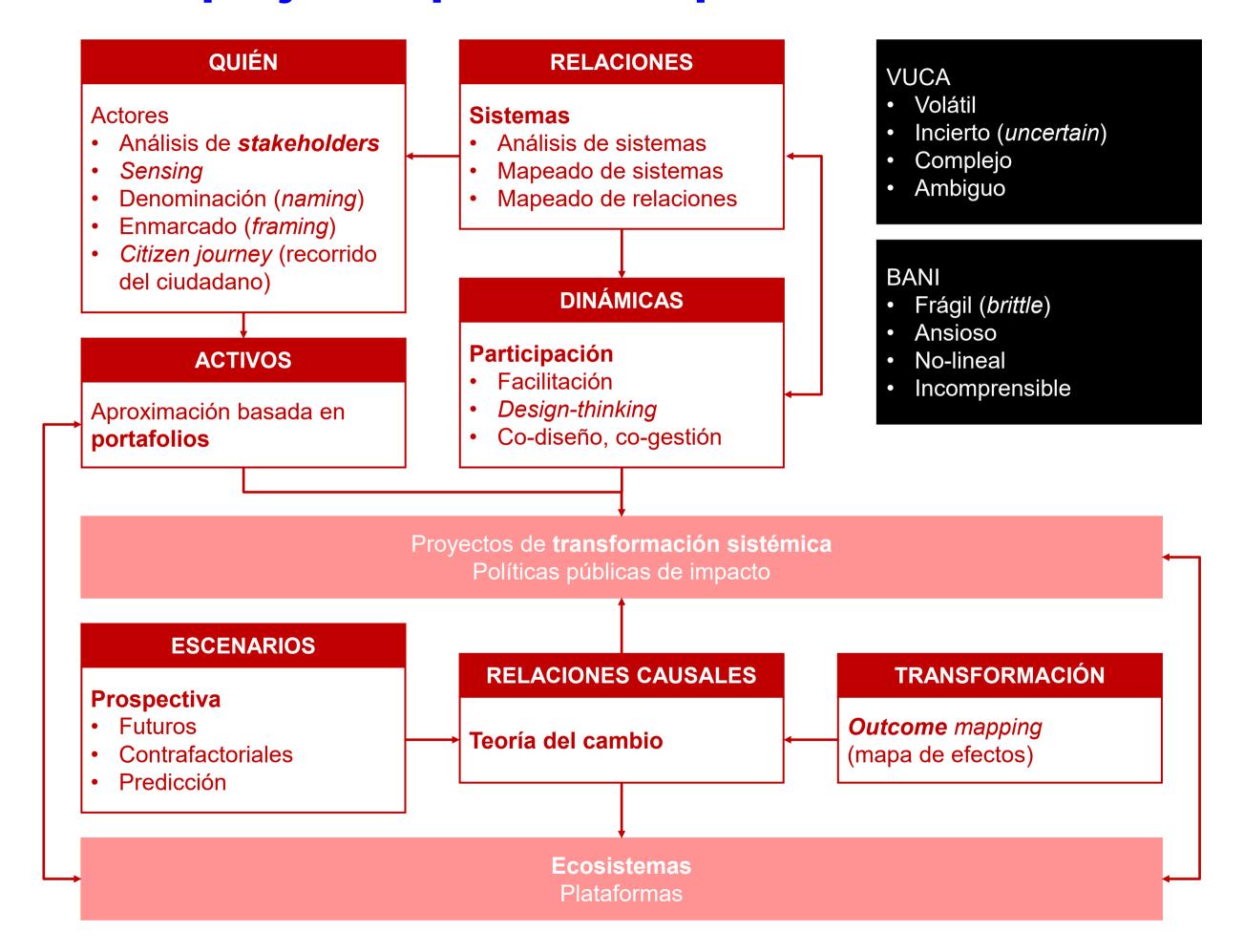
# Cultura de la participación y gobierno abierto El caso de las Elecciones al Parlament de Catalunya 2021 durante la pandemia COVID-19

# Ismael Peña-López

Parlamento abierto y nuevos modelos de gobernanza, 15-16/07/2024 Donostia: Eusko Legebiltzarra

# 1 POLÍTICA PARA UN MUNDO COMPLEJO

# Gestión de la complejidad para el impacto sistémico



# Del sistema de gobierno al ecosistema de gobernanza

#### **Sistema**

- Conjunto de elementos estructurados
- Actores definidos y jerarquizados
- Bajo unas normas
- Que funcionan como un todo

#### **Ecosistema**

- Entorno/infraestructura de apoyo común, con servicios básicos
- Actores formales e informales conviviendo
- Servicios, soluciones y componentes especializados
- Instancias/aplicaciones específicas

Sistema educativo	Ecosistema de aprendizaje
Departamento Direcciones de centro Educadores	Sistema educativo Educación no-formal Aprendizaje informal
Currículo Inspección Presupuesto	Programas Actividades Situaciones Espacios
Normas Acreditación Homologación	Modelos Reconocimiento Reputación Interés Utilidad
Gobierno	Gobernanza

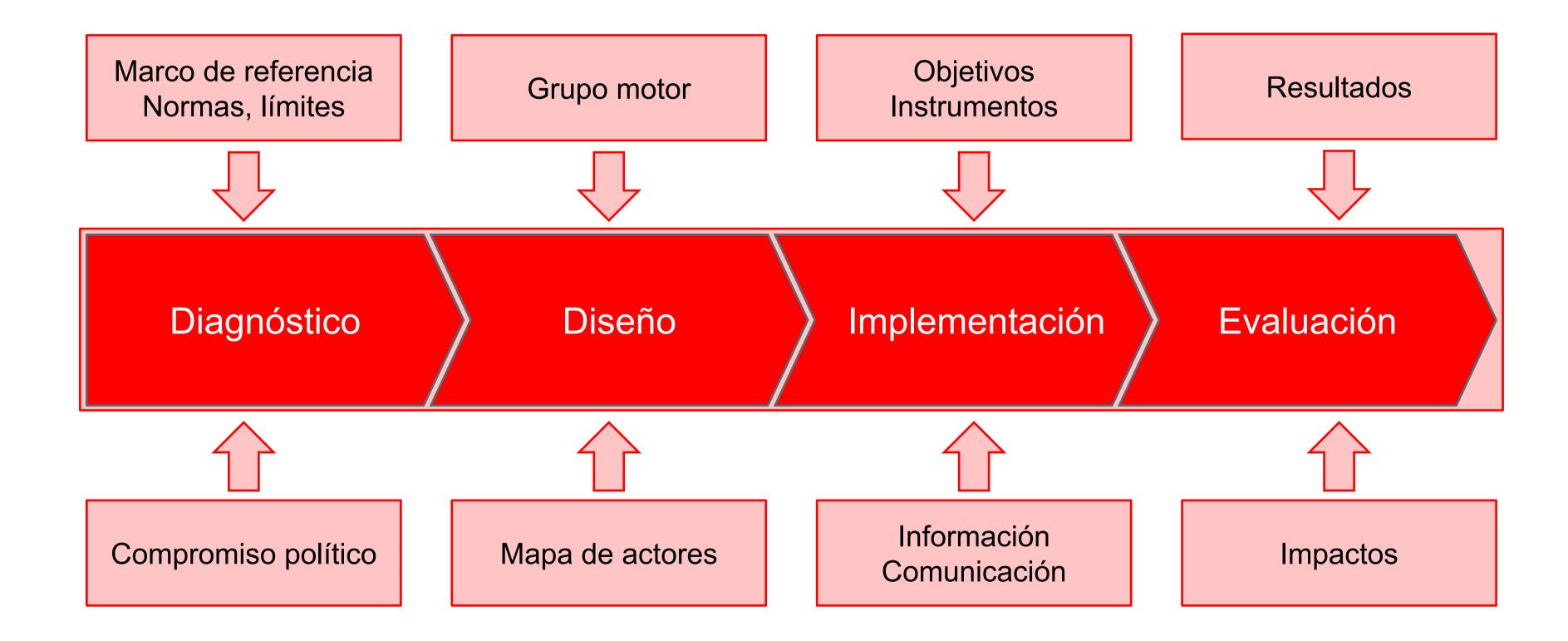
# O GOBIERNO ABIERTO COMO CULTURA

#### Gobierno Abierto. Fundamentos

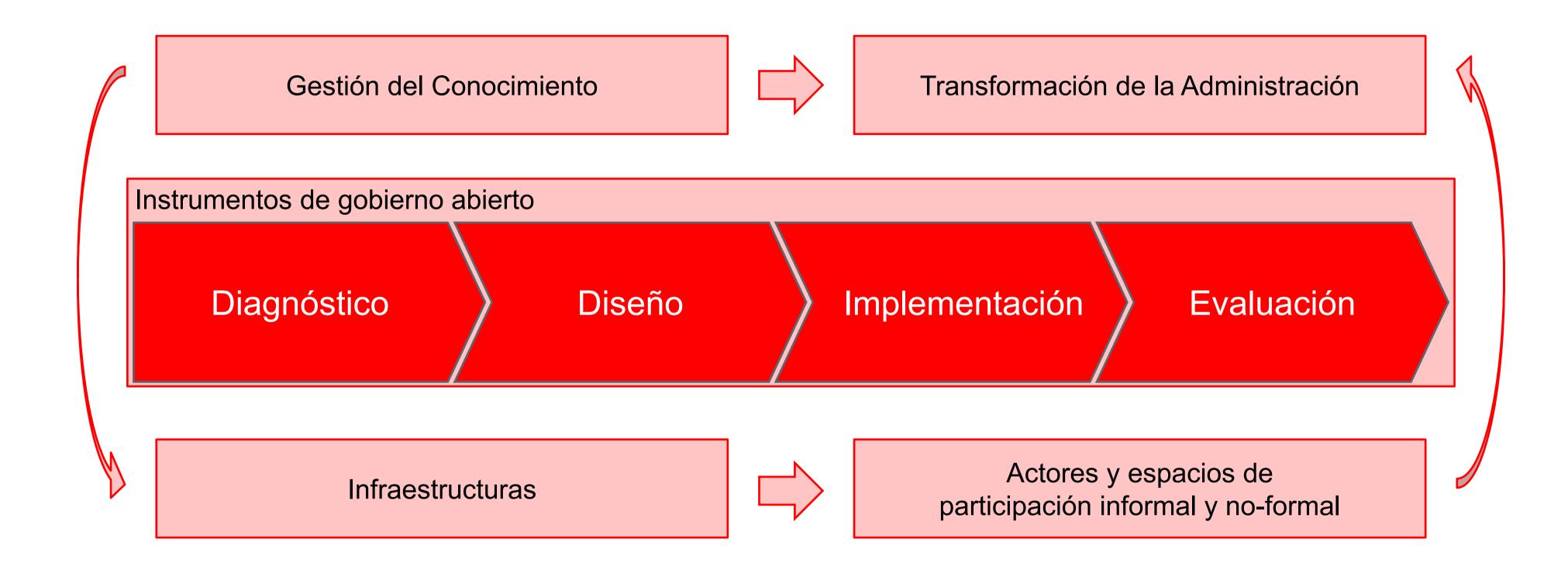
Gobierno Abierto	Transparencia	<ul><li>Ide</li><li>Ob</li><li>Re</li></ul>
		■ Gru
		■ Gru
	Participación	<ul><li>Ins</li><li>Pla</li><li>Info</li></ul>
	Colaboración	<ul><li>Acc</li><li>Rec</li><li>Rec</li><li>Eva</li></ul>

- Identificación de la cuestión
- Objetivos
- Recursos y compromisos
- Grupo motor
- Grupo objetivo y mapa de actores
- Instrumentos de participación
- Planificación
- Información y comunicación
- Acciones
- Resultados
- Retorno a participantes y ciudadanía
- Evaluación y seguimiento

# Gobierno Abierto. La participación ciudadana en resumen

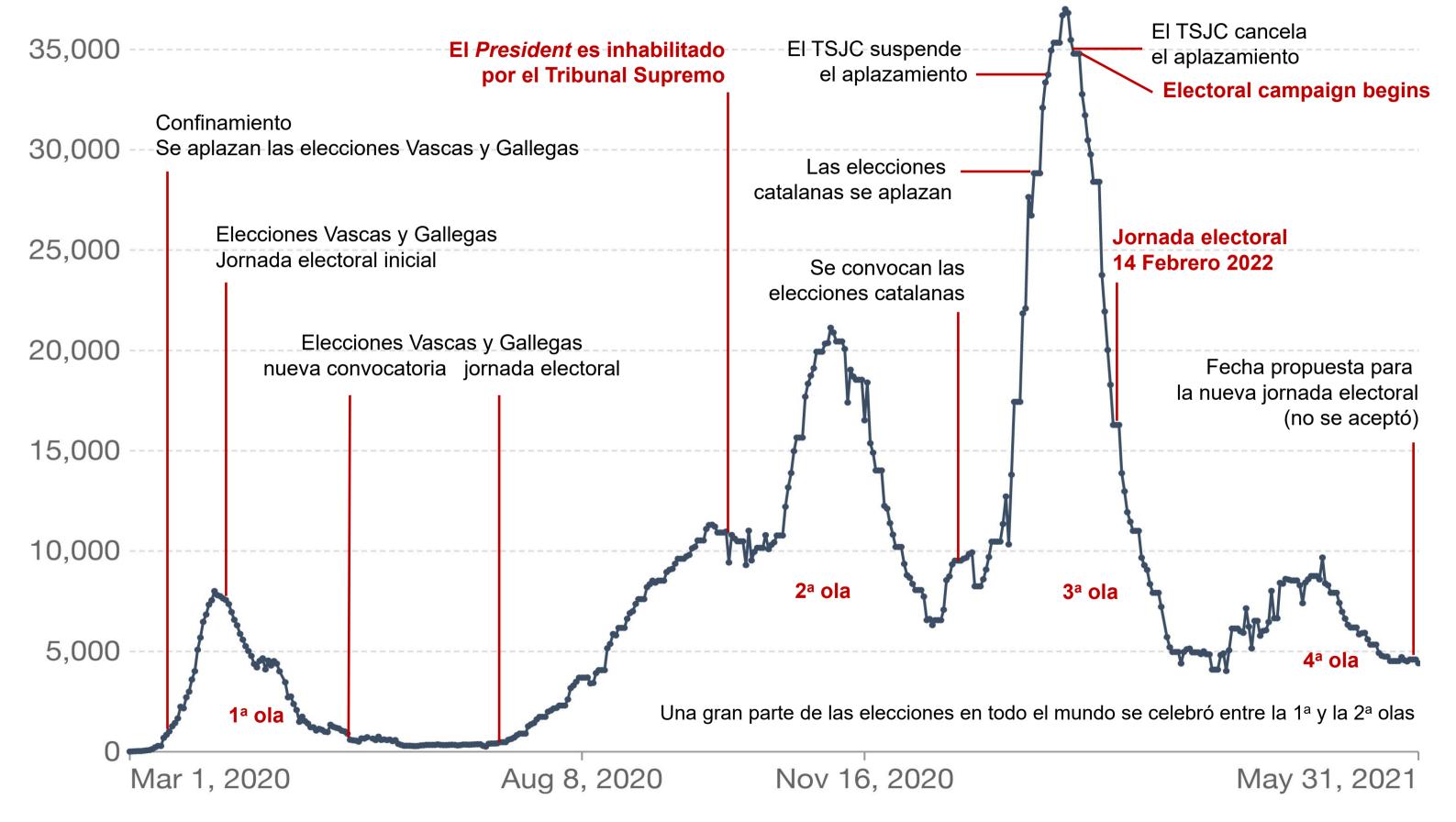


# Gobierno Abierto: de proyecto a caja de herramientas a cultura



# O S PROBLEMAS RETORCIDOS: EL CASO DE LAS ELECCIONES COVID19

# Elecciones y crisis COVID19: Parlament de Catalunya 2021



# Un problema retorcido (wicked problem)

- No existe una formulación definitiva de un problema retorcido.
- Los problemas retorcidos no tienen tiempo de espera.
- Las soluciones a un problema retorcido no son del tipo verdadero/falso, sino mejor/peor.
- No existe ninguna prueba inmediata y definitiva de una solución a un problema retorcido.
- Cada solución a un problema retorcido es una "operación única".
- Los problemas retorcidos no tienen un conjunto de soluciones potenciales enumerables.
- Cada problema retorcido es esencialmente único.
- Cada problema retorcido puede considerarse como un síntoma de otro problema.
- La discrepancia tiene muchas explicaciones y determina la resolución al problema.
- El planificador no tiene derecho a equivocarse: esresponsable de las consecuencias.

# Límites y retos de la organización

- Limitación del control sobre los actores que toman parte de las elecciones
  - El control sobre los actores de la organización es muy parcial
  - El control en los actores que participan es (casi) nulo
- Información y comunicación en contexto adverso
  - Gran incertidumbre sobre la crisis de la COVID-19
  - Desconocimiento generalizado sobre organización electoral
- Variedad de narrativas que determinan el desarrollo electoral
  - Antes: calidad técnica, organización, campaña
  - Durante: organización, legitimidad
  - Después: legitimidad, impacto en salud

# 1 LA ESTRATEGIA

# Estrategia: momentos

### Diagnóstico: mayo-julio

- Qué está pasando
- Qué hay que hacer
- Cómo hay que hacerlo

### Recursos: agosto-noviembre

- Diseño institucional y normativo
- Equipos y tareas
- Presupuesto

## Implantación y seguimiento del dispositivo: diciembre-febrero

- Despliegue
- Explicación, pedagogía y defensa de la estrategia
- Correcciones al diseño

# Estrategia: mapa de actores

#### Institucionales

- Administraciones
  - Convocante
  - Estatal
  - Municipal
  - Juntas electorales (3 niveles)
  - Judiciales
- Políticas
  - Grupos parlamentarios
  - Candidaturas
- Sociedad civil
  - Academia
  - Sociedad civil organizada

#### Ciudadanía

- Gestión electoral
  - Miembros mesa
  - Interventores y apoderados
- Medios de comunicación
  - Tradicionales
  - Redes
- Votantes
  - Sanos
  - Riesgo
  - Contagiados y contactos

- Ámbito informal/oficioso de entornos institucionales
- Extrainstitucionales e informales

# Estrategia: objetivos

Reducir el problema retorcido a una suma de problemas "simples"

- Minimizar los riesgos sobre la salud
  - Minimizar el impacto sobre la evolución general de la pandemia
  - Minimizar el riesgo de contagio por formar parte de la organización
- Garantiza el derecho a voto
  - Todo el mundo tiene derecho a votar, sin excepción: minimizar los votantes afectados por incidencias/excepciones
  - Prevenir la abstención por motivos ajenos a los políticos
- Proteger la legitimidad del proceso
  - Maximizar la transparencia y nivel de consenso sobre el proceso
  - Minimizar comportamientos de boicot

Objetivo Escenario	Salud	Derechos	Legitimidad
Deliberación			
Sufragio pasivo			
Sufragio activo			
Organización			
Implantación			

sin afectaciones	Afectaciones	afectaciones	afectaciones	afectaciones
Sili alectaciones	sin impacto	menores	críticas	muy críticas

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Deliberació	Risc sobre la salut de deliberacions formals i informals.	Dret de reunió restringit tot i que garantit.	Atenció de la ciutadania fora de la campanya.
	•	Mesures de confinament limiten debat en general.	•
Sufragi	Risc salut actes de campanya.	Protocol actes de campanya ordena l'exercici el dret	Hegemonia mediàtica de l'epidèmia.
passiu		Limitacions als actes de campanya.	

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
	Protocol locals electorals.  Risc per la salut votants.	Les persones contagiades podran votar. Protocol vot per correu. Ampliació de termini.	Por al contagi a l'hora d'anar a votar. Risc de no constituir totes les meses i menor legiti- mitat en votar a les 48h.
	Risc per la salut dels membres mesa.	Sol·licitud telemàtica del vot per correu i reforç expedició idCAT Certificat.	Impacte diferencial de la crisi COVID-19 pot imprimir biaixos.
	Reducció de votants per mesa. Canvi de locals	Entrega del vot per correu al carter.	Dubtes del Síndic sobre la factibilitat de votar de persones quarantenades
Sufragi actiu	Vot per franges. No obligatòries.	Vot accessible.	•
	Vot preparat de casa (tramesa o descàrrega).	Greus deficiències al vot exterior. Ampliació parcial de termini.	
	Reducció d'apoderats en mesa.		
	Denegació del vot per correu a residències.		
	Denegació d'ampliar l'ex- cepció a membres mesa per sobre de 60 anys.		

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Organització	Protocol Dispositiu COVID19. Riscos per als equips de l'organització. Context sanitari tendent a empitjorar.	Decrets aprovats amb normalitat.  Materials elaborats amb normalitat.  Tensió organitzativa en àmbits del vot per correu.  Tensió organitzativa en	Protocol comunicació institucional.  Treball col·laboratiu entre institucions.  Dificultat de reclutar membres mesa per por al contagi.
		alguns àmbits de tramesa de material electoral. Sobrecost dispositiu COVID	D . IT I I D .:
	La implantació del resultat electoral no tindrà efectes en la Salut.	L'epidèmia no impedirà implantar el resultat de les eleccions.	Protocol Taula de Partits.
	Dubtes sobre l'impacte sanitari en general de celebrar les eleccions.		Indicadors d'indecisos i d'abstenció.
Implantació	Dubtes sobre la conveniència en general de celebrar les eleccions en termes sanitaris.		Conveniència en general de celebrar les eleccions en termes polítics i socials.
	1 1 1 00 (10	40 1 1 1 1 1	Marc internacional comparat amb celebració electoral fora d'onades.

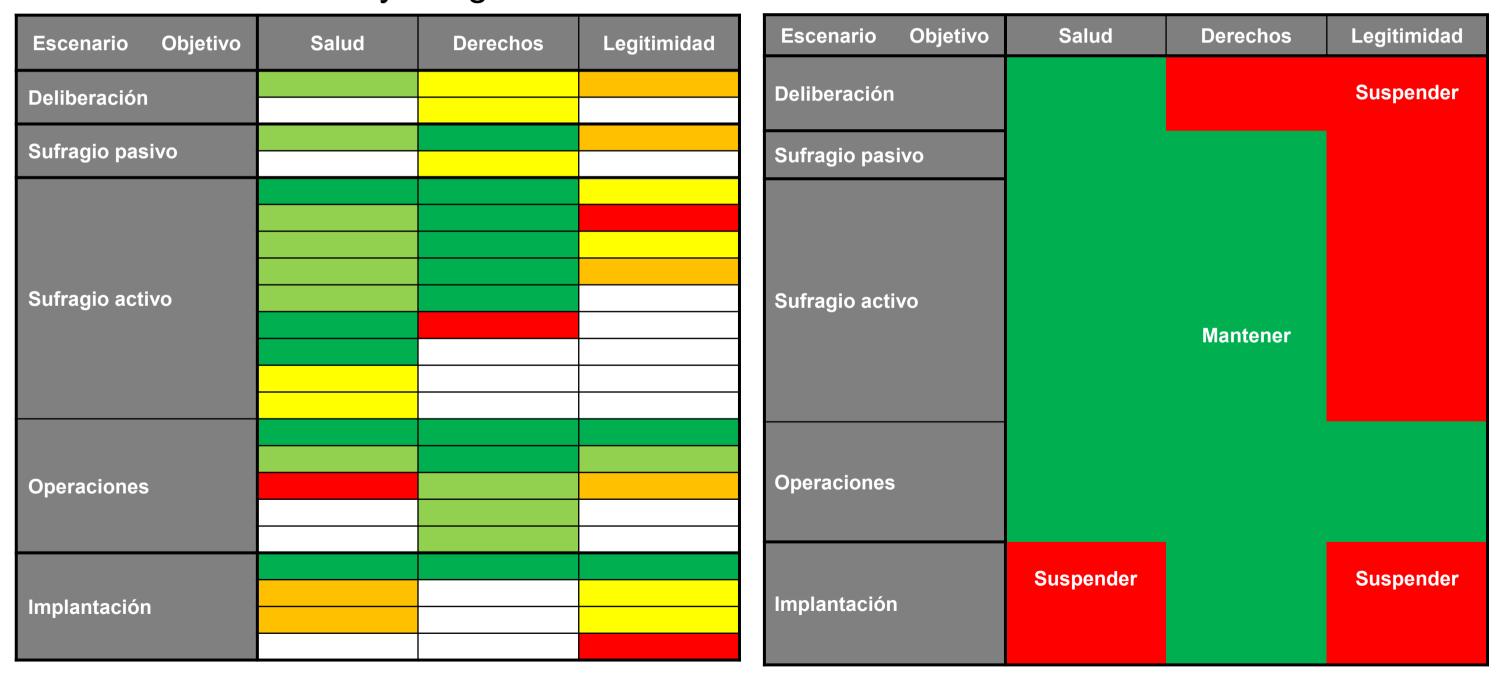
Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

# Cuadro de mando, indicadores y umbrales de decisión

#### Escenarios de sanidad para las elecciones

Escenario	EPC21-Normal EPC21-Nuevanormal EPC21-Local EPC21-Tramo4 EPC21-Tramo3 EPC21-Tramo2 EPC21-Tramo1 EPC21-Paro EPC21-Cierre
Movilidad	Progresión según
Actividad social	<ul> <li>El valor de RT varia de forma significante y persistente</li> </ul>
Afectaciones electorales	
Protocolo Elecciones COVID19	<ul> <li>El número de hospitalizaciones varia de forma significante y persistente</li> </ul>

#### Cuadro de mando de tareas y riesgos

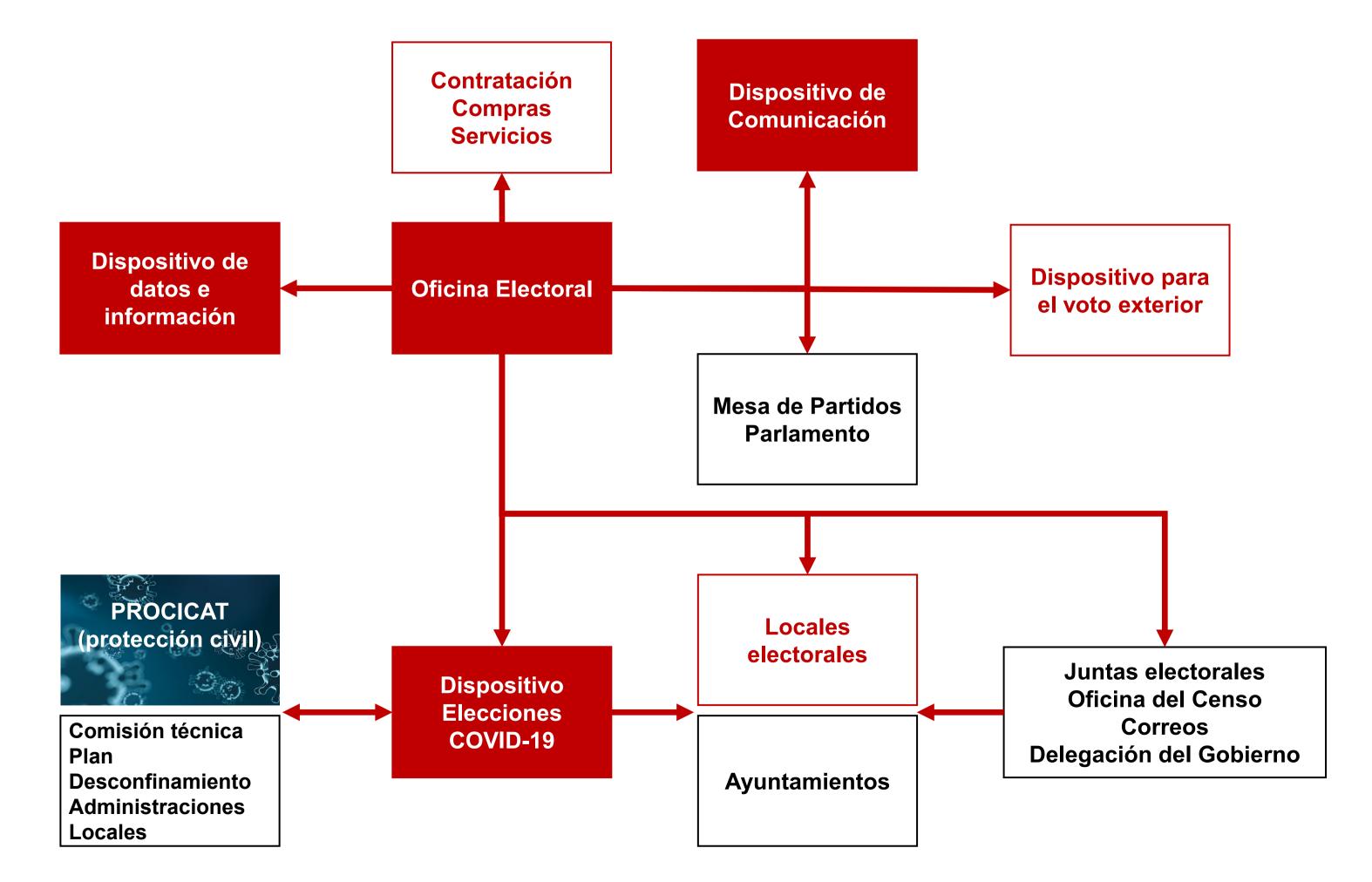


# Estrategia: los dispositivos

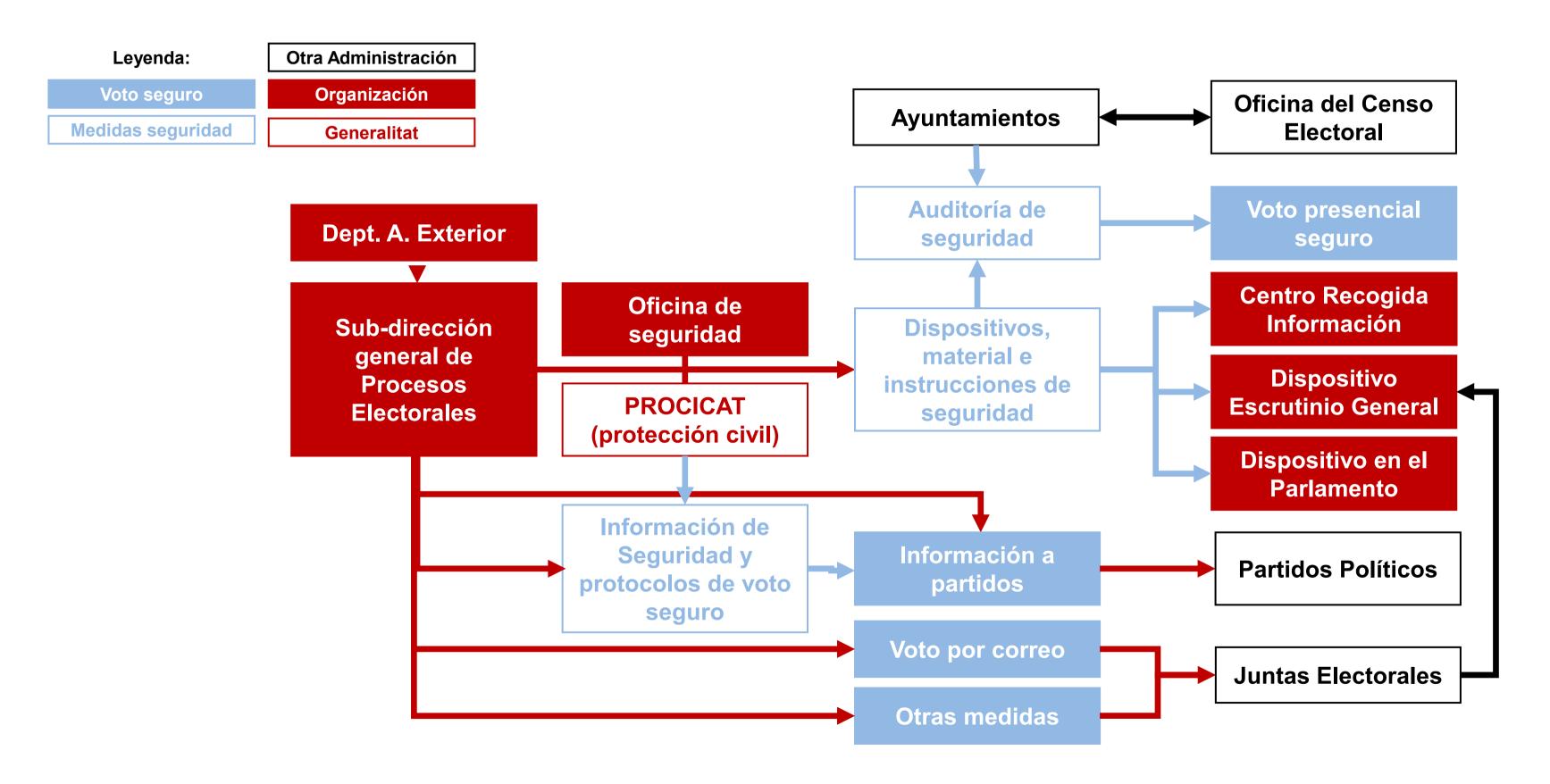
Para cada objetivo, actor y escenario

- Cuál es la pregunta central
- Cuáles son los componentes del sistema
  - Nombrado
  - Enmarcado
  - Interrelaciones
- Con qué equipos trabajamos
  - Los actores como variable
  - Los actores como recurso
- Cómo organizamos a los equipos
- El relato

# Dispositivos específicos y de coordinación



# **Dispositivo COVID-19**



# GOBIERNO ABIERTO COMO PARADIGMA

# El Gobierno Abierto como paradigma

# Transparencia y datos abiertos

- Todos los datos abiertos: salud, presupuesto, protocolos, procedimientos, actas de reuniones
- Transparencia total: acuerdos, consensos, dudas, disensos, problemas

# Participación

- G2G, partidos políticos, ciudadanos
- Escucha activa

#### Colaboración

- Co-diseño
- Co-gestión

# La Administración como plataforma

#### La información como infraestructura

- Abierta
- En cantidad
- De calidad
- A tiempo

#### Deliberación

- Técnica: logística, legal/normativa, politológica/filosófica
- Orientada a resultados: no especular, no reabrir debates

#### Tono

- Empático
- Asertivo

# Transparencia como input

De la transparencia como rendición de cuentas a la transparencia como variable endógena y herramientas para la autonomía

Protocolo para la adecuación de los colegios electorales y para el procedimiento de voto **Protocolo oficina COVID** Protocolo para los actos de campaña Protocolo para la comunicación institucional y sobre las diferentes modalidades de voto Protocolo de funcionamiento de la Mesa de partidos

# Taula de partits Actas Acta de la plenària de 28/01/2021 Acta de la tècnica de 23/01/2021 Acta de la plenària de 15/01/2021 Acta de la tècnica de 14/01/2021 Acta de la tècnica de 11/01/2021 Acta de la plenària de 21/12/2020 Acta de la tècnica de 15/12/2020 Acta de la plenària de 04/12/2020

# La Administración como plataforma

#### Protocolos

- Colegios electorales y procedimiento de voto
- Dispositivo elecciones COVID y seguridad sanitaria
- Mesa de Partidos y definición de escenarios de celebración de las elecciones
- Comunicación institucional y sobre modalidades de voto
- Actos de campaña

### Herramientas por perfil: autonomía y empoderamiento

Votantes	Colegios electorales	Contagiados y discapacitados	Gente mayor
Administración local	Responsables	Representantes de	Candidatos
	COVID	la Administración	Medios

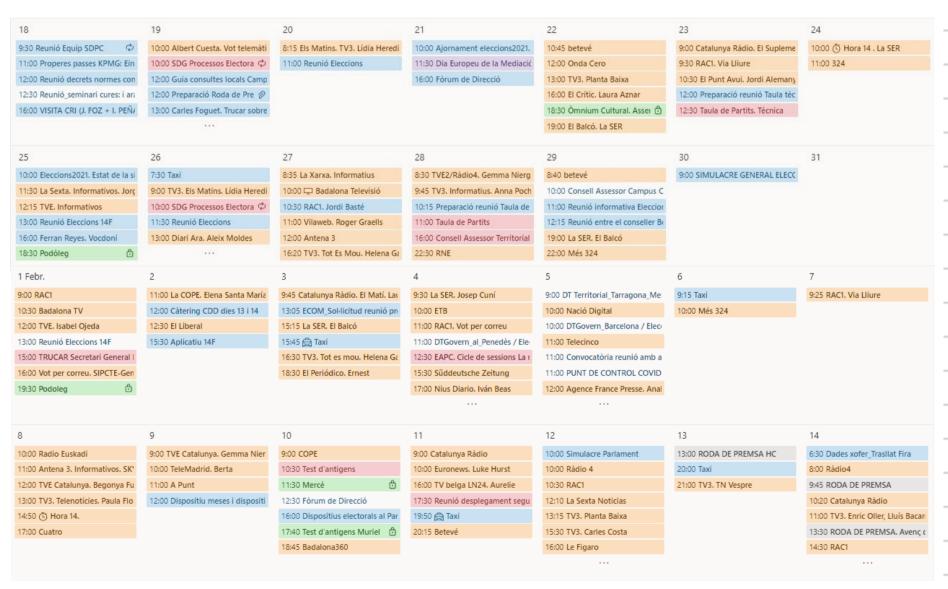
# Estrategia para una comunicación transmedia

La comunicación transmedia, por definición, no se puede planificar, pero se puede catalizar



#### El núcleo de la comunicación transmedia

Una única fuente.
Múltiples medios.
Múltiples mensajes.
Difusión, prescripción, personalización.



Anàlisi de 3200 tuits 2/1/21 a 25/3/21			@ictlogist
ESTATUS	ESTATUS seguidors		19.129
PUBLICACIONS	y	Tuits	3.200
		Tuits/dia	38,5
Publicació sense RT		Tuits originals	1.682
			53%
INTERACCIÓ	ti	RT (efectuats)	1.518
del perfil analitzat		% de RT	47%
	@	mencions	1.718
		mencions/tuit	0,54
	$\bigcirc$	Respostes	1.314
		% de Respostes	41%
		autorespostes	419
Total		Interacions efectuades	4.131
IMPACTE	t	RT (rebuts)	808
a la comunitat		% tuits reben RT	25%
		Vegades Retuitat	11.345
		Promig vegades retuitat	14
		Tuits que reben Like	1.345
		% tuits reben like	42%
		Total Like rebuts	38.977
		Promig vegades Like	29
FACILITAR INFO	Ô	links	490
li		links per tuit	0,15
	#	Hashtags -vegades-	305
		hashtag per tuit	0,1
tot. Interac. efectuades = RT+@+respostes-autorespostes			

# O EL ENTORNO COMO ACTIVO POLÍTICO

# El entorno como enemigo, el entorno como gobernanza

### Fases importantes

- Diseñar: ser abierto y colaborativo, nombrar y enmarcar bien
- Implementar: trabajar el consenso, empoderar a los actores
- Explicar: hacer pedagogía, proteger al equipo y al proyecto

### Claves para la legitimidad

- Planificar con (mucha) antelación, dominar el tema
- Marcar el ritmo, el tono y el nivel (informativo, comunicativo)
- Transparencia radical, convertirse en la autoridad
- Anticiparse, ser rápido en avanzar temas y problemas, no dejar espacio para las dudas
- Situarse en situación aventajada, no dejar espacio a la desinformación

#### Para citar esta obra:

Peña-López, I. (2024). Cultura de la participación y gobierno abierto. El caso de las Elecciones al Parlament de Catalunya 2021 durante la pandemia COVID-19. Parlamento abierto y nuevos modelos de gobernanza, 15-16/07/2024. Donostia: Eusko Legebiltzarra

http://ictlogy.net/presentations/20240716\_ismael\_pena-lopez\_-\_cultura\_participacion\_gobierno\_abierto.pdf

#### Pera contactar con el autor:

http://contacto.ictlogy.net



