

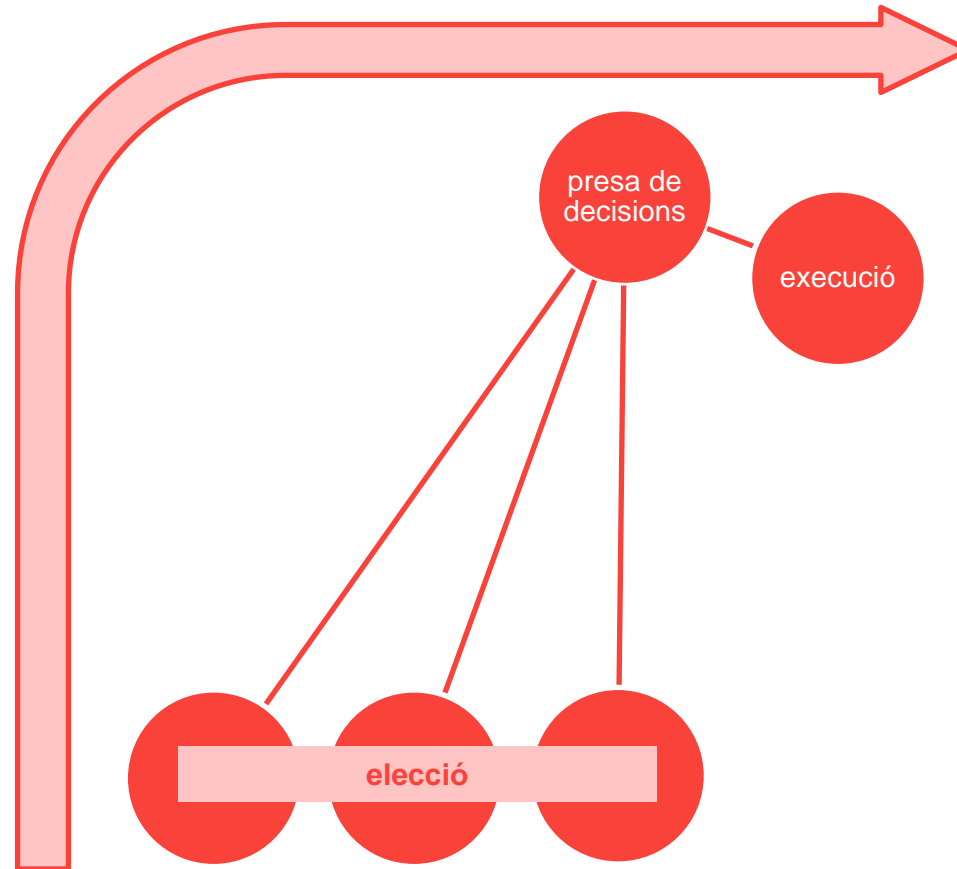
# De la participació ciutadana a la concurrència dels actors del cicle integral de les polítiques públiques

**Pla de Desenvolupament Directiu  
Governança, integritat i ètica pública**

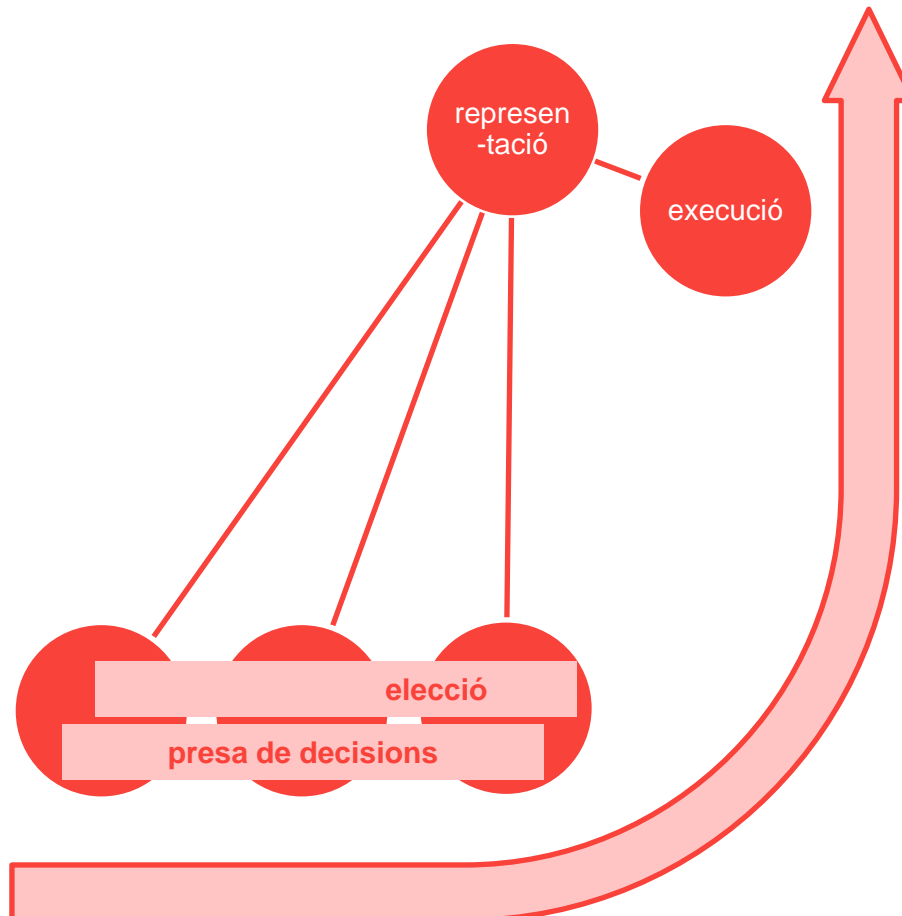
Ismael Peña-López  
Barcelona, 22 d'octubre de 2021

# Tecnopolítica

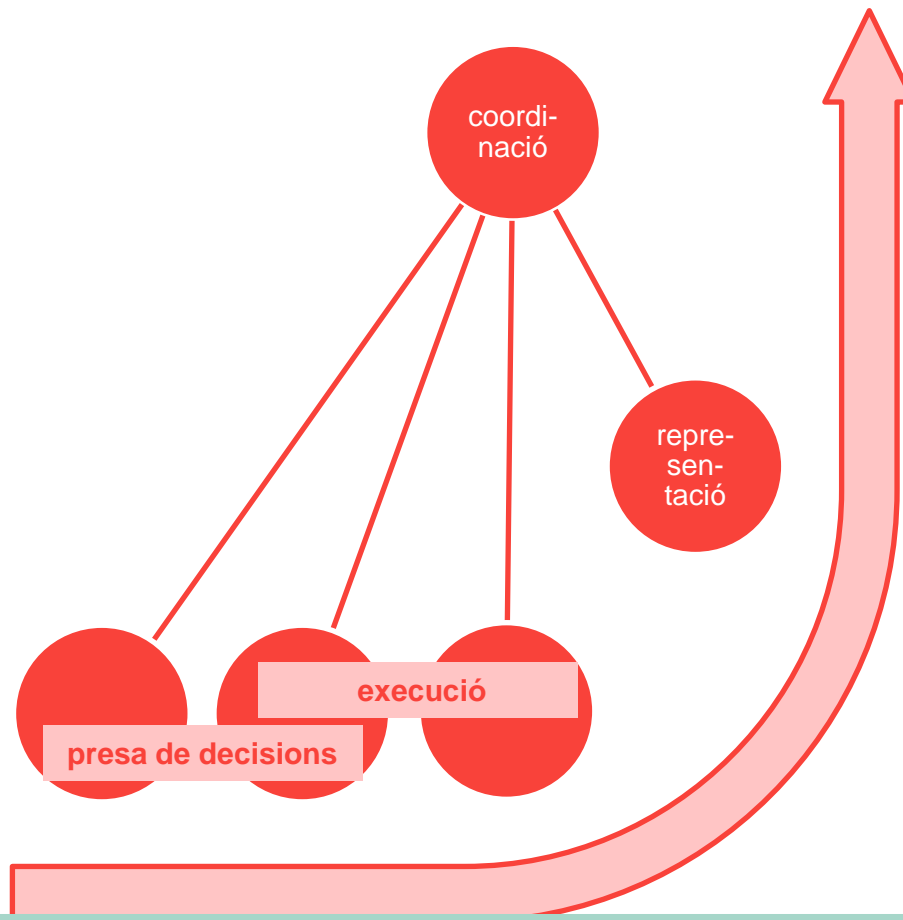
# L'organització tradicional jeràrquica



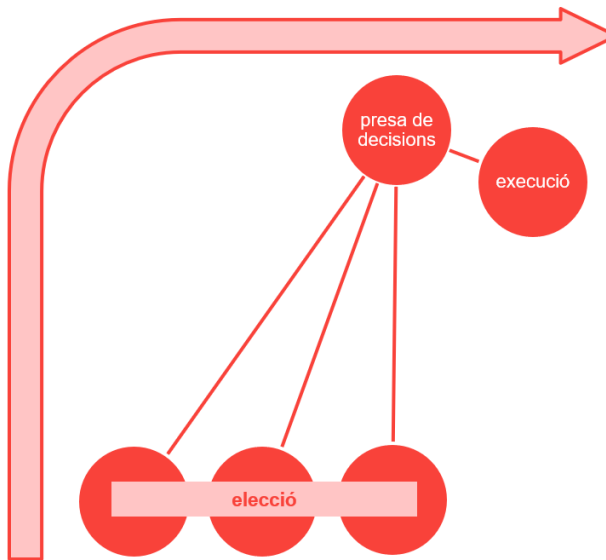
# L'organització tradicional assembleària



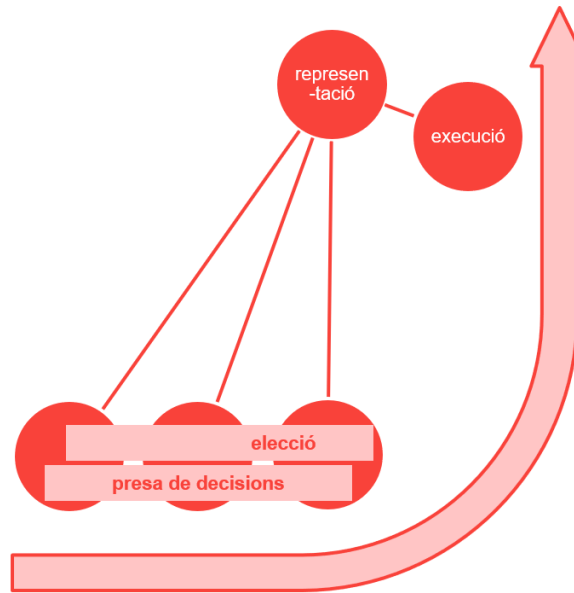
# L'organització xarxa



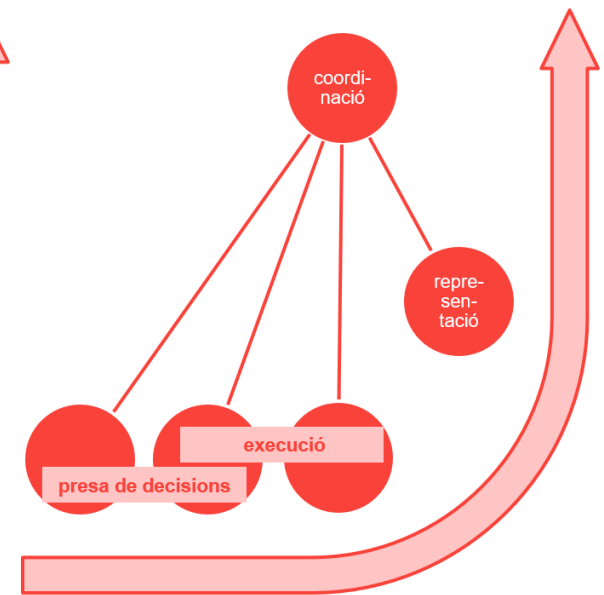
# Models de participació col·lectiva



tradicional jeràrquica

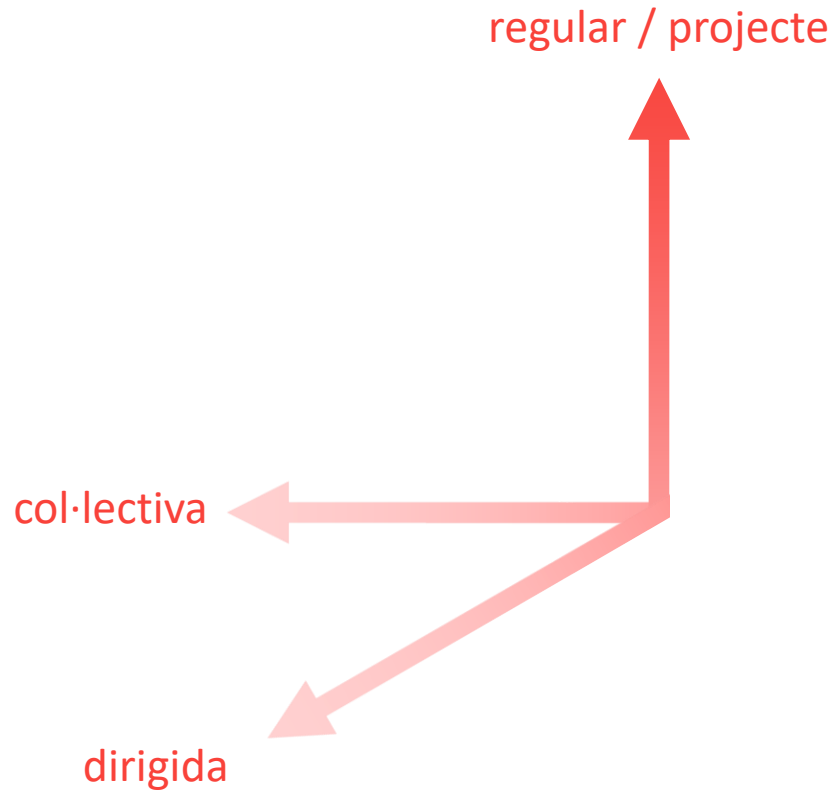


de base assembleària

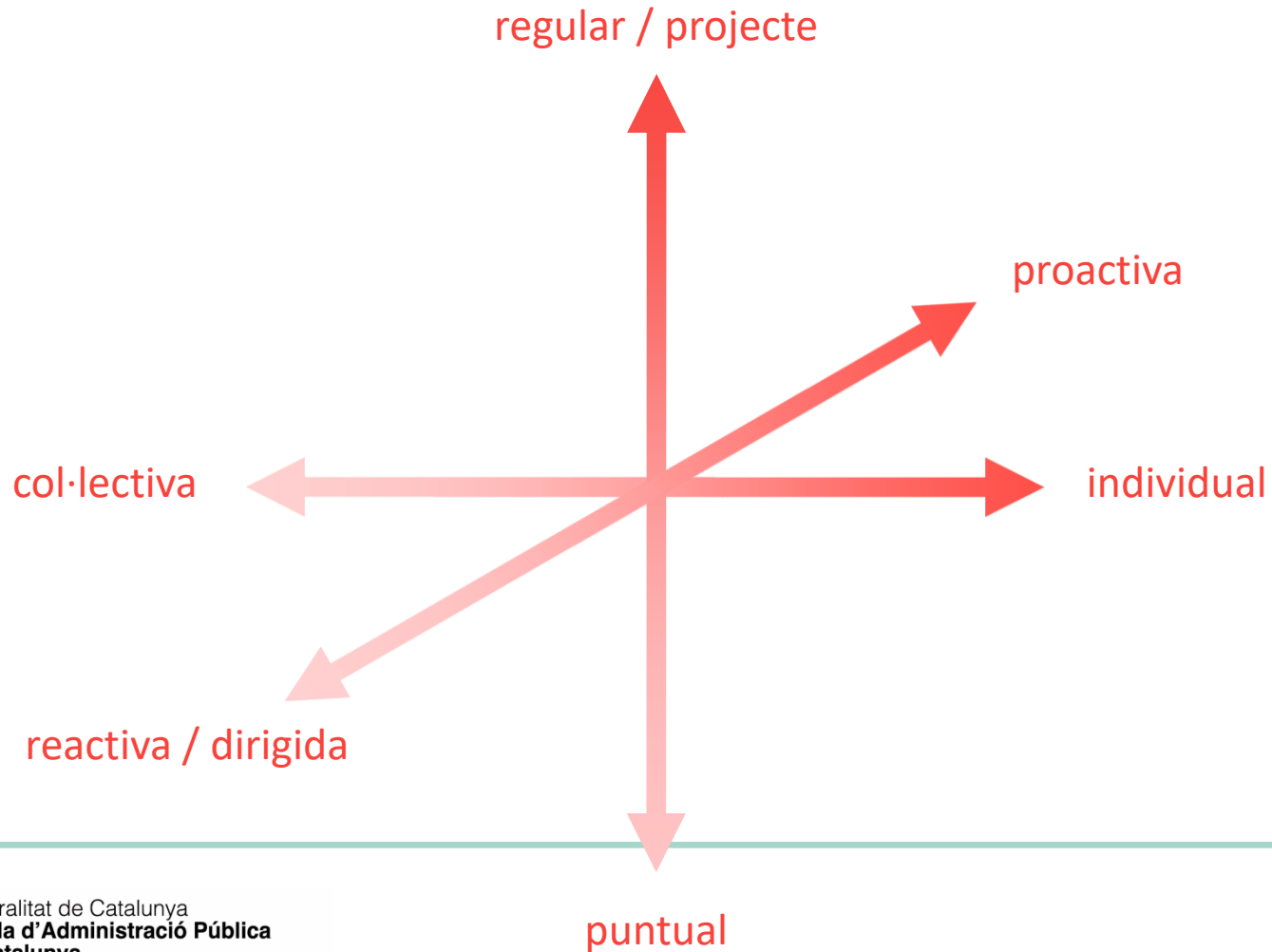


organització xarxa

# Participació industrial

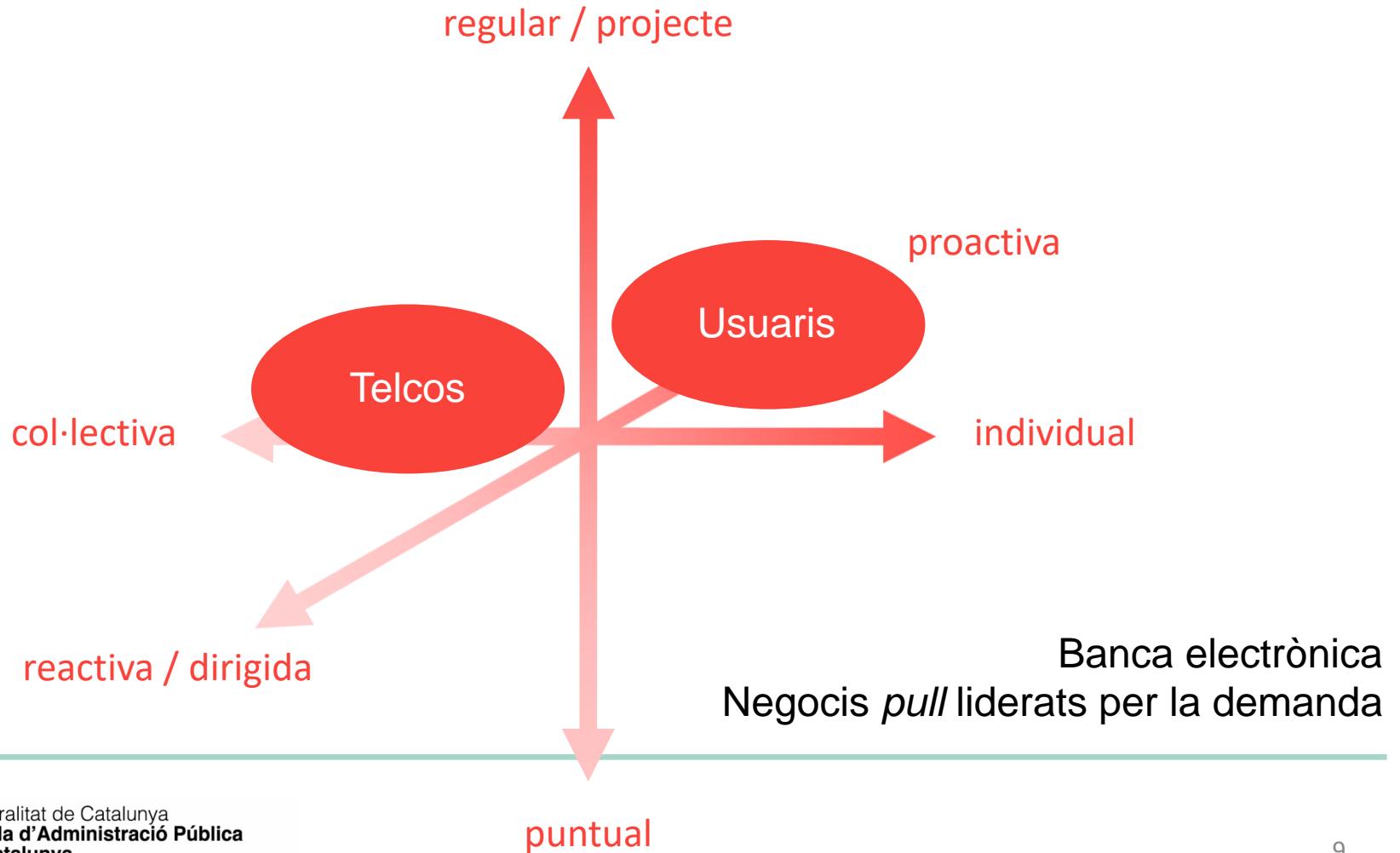


# Participació digital

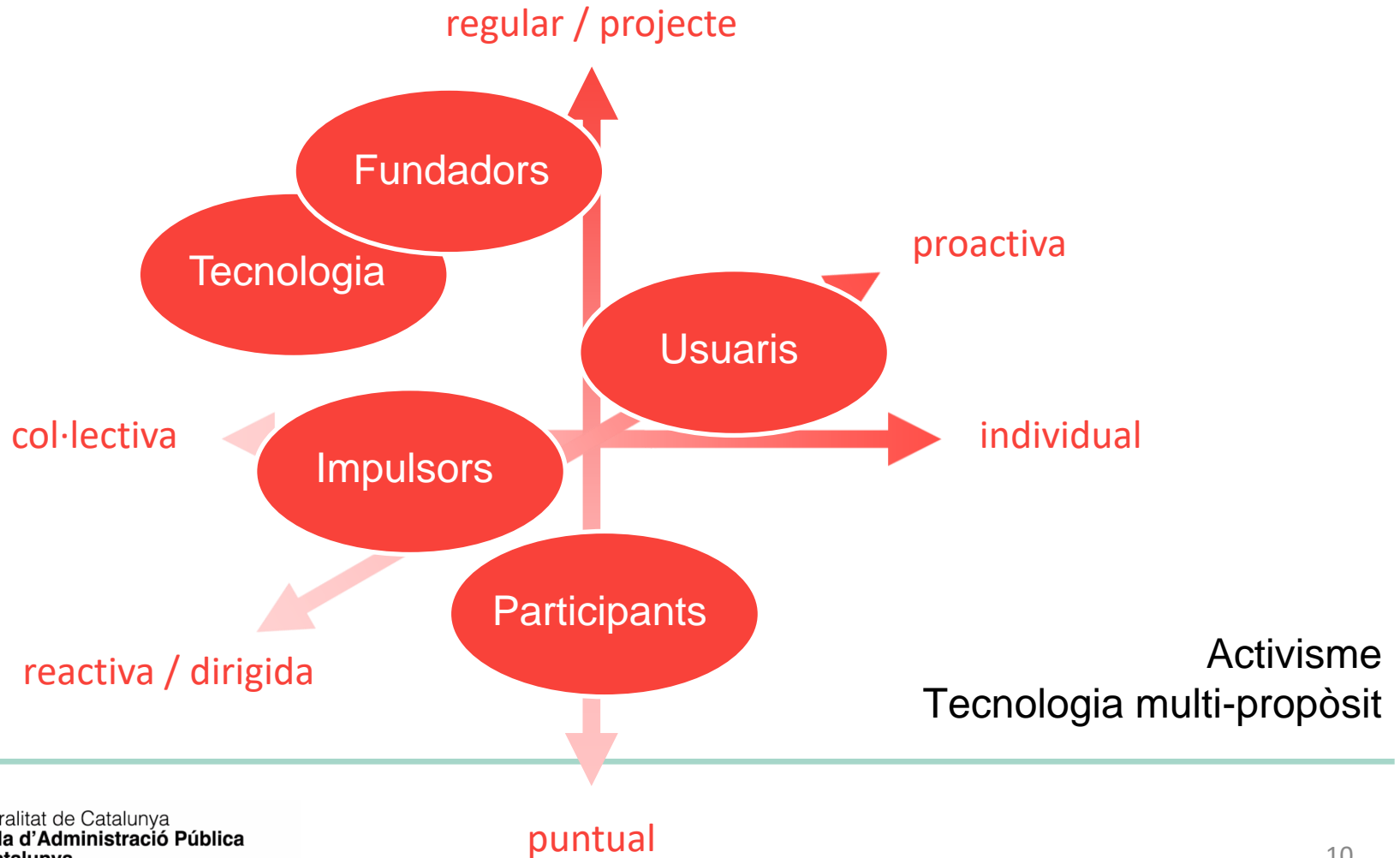




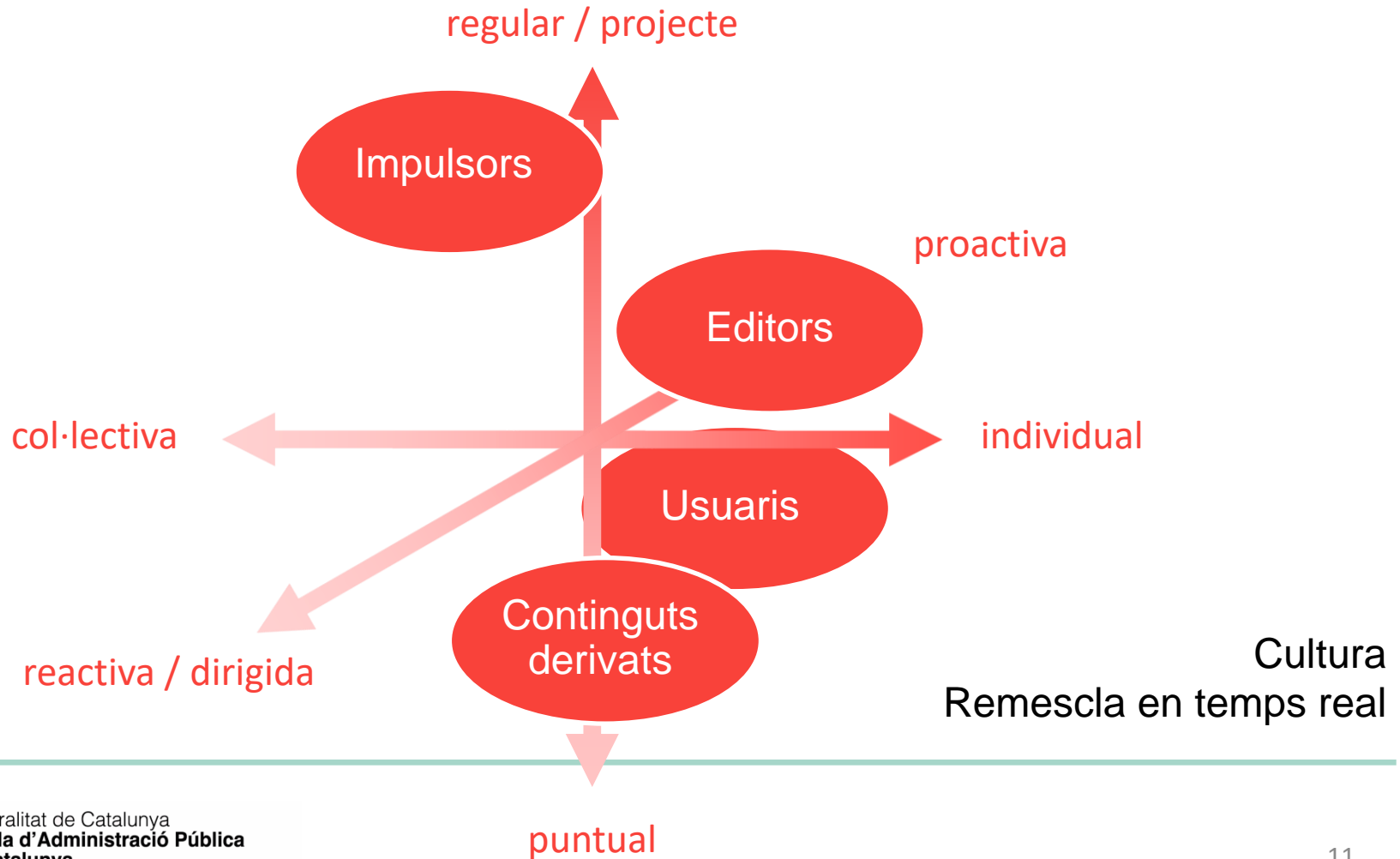
# M-Pesa



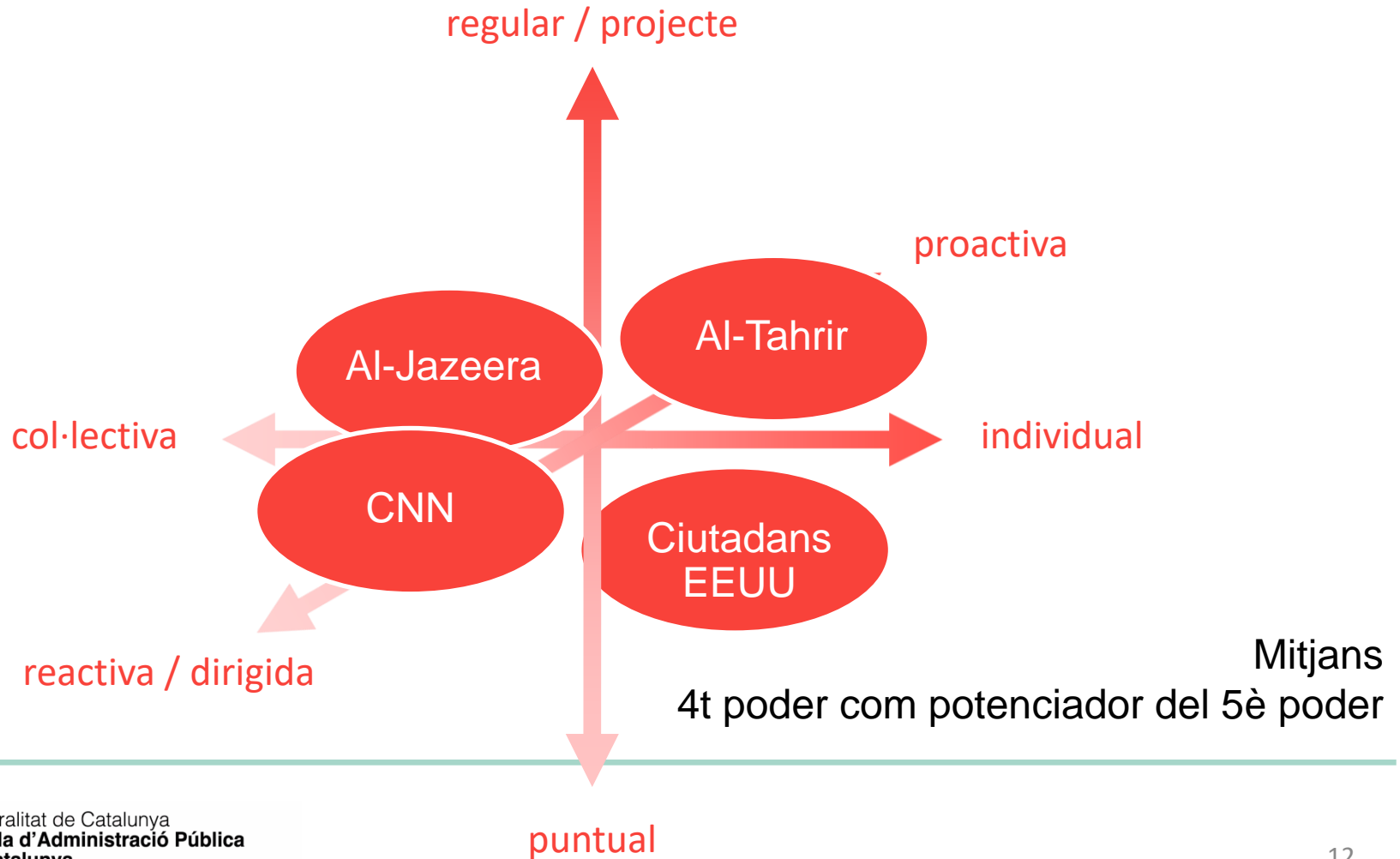
# Ushahidi



# Wikipedia



# Primavera Àrab



# Tecnopolítica: una definició

- un nou context, habilitat i potenciat per les **TIC**
- els seus actors apunten a majors cotes de llibertat, apoderament i **governança**
- transforma les **pràctiques democràtiques** tradicionals
- manera d'abordar la política a **múltiples escales**
- profundament arrelada en la **comunitat**
- objectius intermedis que afecten el **disseny** de protocols i processos
- concurrència de **múltiples actors**
- disseny altament **granular** de tasques i nivells de participació

Kurban, Peña-López, Haberer (2017)

## Causes

- Descentralització/distribució
- Individualització
- Granularització

## Impactes instrumentals

- Processos, protocols, eines;
- Codiseny, co-decisió;
- Subsidiarietat radical.

# Institucions com a plataforma, Governança Pública com Ecosistema



# L'Estat com a plataforma

## Tecnologies de cooperació

- De dissenyar sistemes a proveir plataformes
- Implicar i comprometre a la comunitat en el disseny
- Reconèixer els recursos desaprofitats
- Identificar l'indars clau per a aconseguir punts d'inflexió
- Monitorar i promoure els diversos cicles de realimentació
- Convertir el coneixement present en patrimoni històric
- Donar suport a identitats participatives

Ecosistema multinivell que tingui eines que actuïn des de la «atenció primària» fins als més alts nivells d'especialització.

Fuster, a Peña-López (2020)

# L'ecosistema de governança pública

Un ecosistema de governança pública és un sistema

- tecnopolític
- auto-organitzat
- autopoiètic
- replicable i escalable
- que articula actors, espais i instruments
- al voltant d'un conjunt d'infraestructures obertes i distribuïdes
- riques en coneixement
- per a la presa de decisions col·lectives.

Peña-López (2020)

## Canvis de significat (i)

- Legitimació de (1) la participació (2) a qualsevol nivell de compromís.
- Participació no és democràcia directa (substitució), sinó diàleg (complement).

→ Nous espais i instruments informals

## Canvis de significat (ii)

- “Horitzontalització” de govern-ciudadà en la presa de decisions.
- Sobirania sobre (1) fixar l'agenda, (2) les institucions i (3) el sistema.
- Les TIC no com a substituïts, sinó com a facilitadors i potenciadors i per a augmentar eficàcia i eficiència.

→ Deliberació d'actualitat, co-establiment de l'agenda pública

## Canvis en les normes (i)

- Institucions com a facilitadors neutrals, nodes rics, concentradors.
- Tota contribució importa: el poder de la granularitat en la participació.
- Profund canvi de cultura en l'Administració.
- Les infraestructures (digitals) són públiques, incloent la seva governança.

→ Escolta activa, retorn constant

## Canvis en les normes (ii)

- La participació és vinculant i té un impacte.
- La transparència com PRE-requisit per a les polítiques.
- Contra la desafecció i el descoratjament: no “escoltar” sinó “involucrar”.

→ Re-iteració de la política pública, co-disseny

## Canvis de poder (i)

- Petit, però qualitativament significatiu.
- Fixar l'agenda és ara públic/obert/ participat.
- Menors capes d'intermediació (obert a la resta).
- Obertura total de tot el procés i resultats.

→ Tot al web, tot a xarxes: publicitat activa

## Canvis de poder (ii)

- Devolució real de sobirania: d'institucions a ciutadans.
- D'organitzacions de la societat civil a ciutadans individuals.
- Dels mitjans als participants.
- Cap a una xarxa de governs i ciutadanes obertes i participatives?

→ Ciutadans com a prescriptors de la política pública



## Resultats

- La deliberació com a nou estàndard democràtic.
- L'obertura com pre-requisit de la deliberació.
- Retiment de comptes i petjada legislativa per a major legitimitat.
- Participació per a major pluralisme i més fort capital social.
- “Circularització” de la política.

→ Diàleg constant, dinàmiques circulars

## Impactes

- Menor rol de la intermediació i les institucions tradicionals.
- Major rol de la deliberació informada.
- Equilibri entre institucions, experts/líders i ciutadans individuals en un nou ecosistema d'actors, rols i relacions: xarxes i comunitats amb filiació líquida i reconfigurable.

→ Diàleg obert entre institucions i aportacions ciutadanes

## Mite 1

“El clictivisme és activisme de mentida”

- Bases socials del clictivisme
- (Tecno)política de capes superposades
- Agregació i capitalització del granular
- Política transmèdia

→ El poder prescriptor de les xarxes

## Mite 2

“La política ha de ser professional”

- La transitorietat de la política
- La política com a encàrrec o tasca
- Nous espais i actors de la política
- Política informal i no formal, extrarepresentativa, extrainstitucional

→ Els diversos nivells i plans del debat

## Mite 3

“Els ciutadans no en saben”

- Especialització per formació
- Especialització per experiència
- Política de ser i estar

→ El ciutadà actor actiu, el ciutadà convocat a co-dissenyar

## Mite 4

“Els ciutadans no tenen temps”

- Reduir el cost de participar
- Incrementar el benefici de participar
- Política del dia a dia

→ Les manifestacions informals d'opinió

## Mite 5

“Això allargarà eternament la presa de decisions”

- Mapatge d'actors
- Prevenció i reducció del conflicte
- Internalització d'externalitats
- Planificació i avaluació

→ **Reconeixement, norma escrita i social, gestió informal**

## Mite 6

“La democràcia directa no és molt millor que la representativa”

- La política com a caixa d'eines
- Les institucions com a eines
- Les institucions com a plataformes
- La governança pública com a ecosistema

→ **Habilitació i recolzament de debats**



## De la jerarquia a la xarxa (i)

Qui fa la xarxa determina els codis, els canals, els protocols

- Si no hi som, la xarxa serà i funcionarà igualment
- Si hi som, podem incidir en el seu disseny, en la seva orientació
- Podem aportar recursos, equitat, neutralitat, garanties

Donar context, crear infraestructura

- Infraestructures obertes: dades, informació, tecnologia
- Coneixement obert: metodologia, processos, protocols

## De la jerarquia a la xarxa (ii)

Identificar àgores, crear comunitat

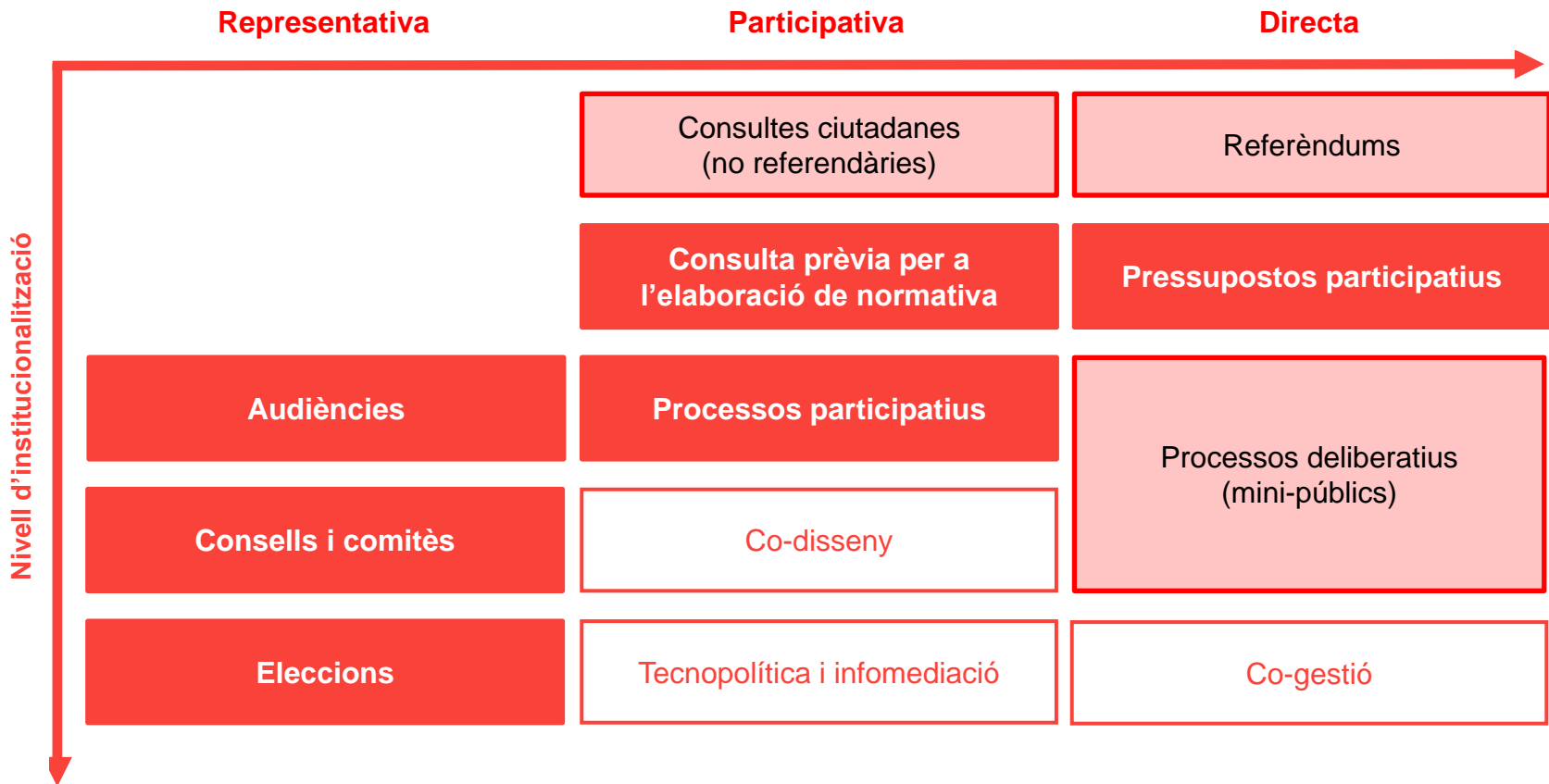
- Formació, capacitació: en democràcia, política, participació
- Donar veu a tots els actors, democratitzar els actors col·lectius

Facilitar interacció, nodrir comunitat

- Donar legitimitat a tots els espais, ordenar la conversa
- Fer que passin coses, facilitar, apoderar, acompanyar

# Els canals de participació a les administracions públiques?

# Canals? Actors, espais, instruments



# L'ecosistema de participació ciutadana de Catalunya

# Visió i Missió de la Participació

## Visió

L'Administració manté una interlocució continuada amb la ciutadania.

## Missió

Transformar l'Administració a través de la participació i transformar l'Administració per a fer possible la participació.

## Teoria del canvi (abreujadíssima)

Processos electorals

Democràcia directa

Processos deliberatius

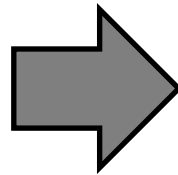


Transformació de  
l'Administració



Nous actors & nous espais

Infraestructures



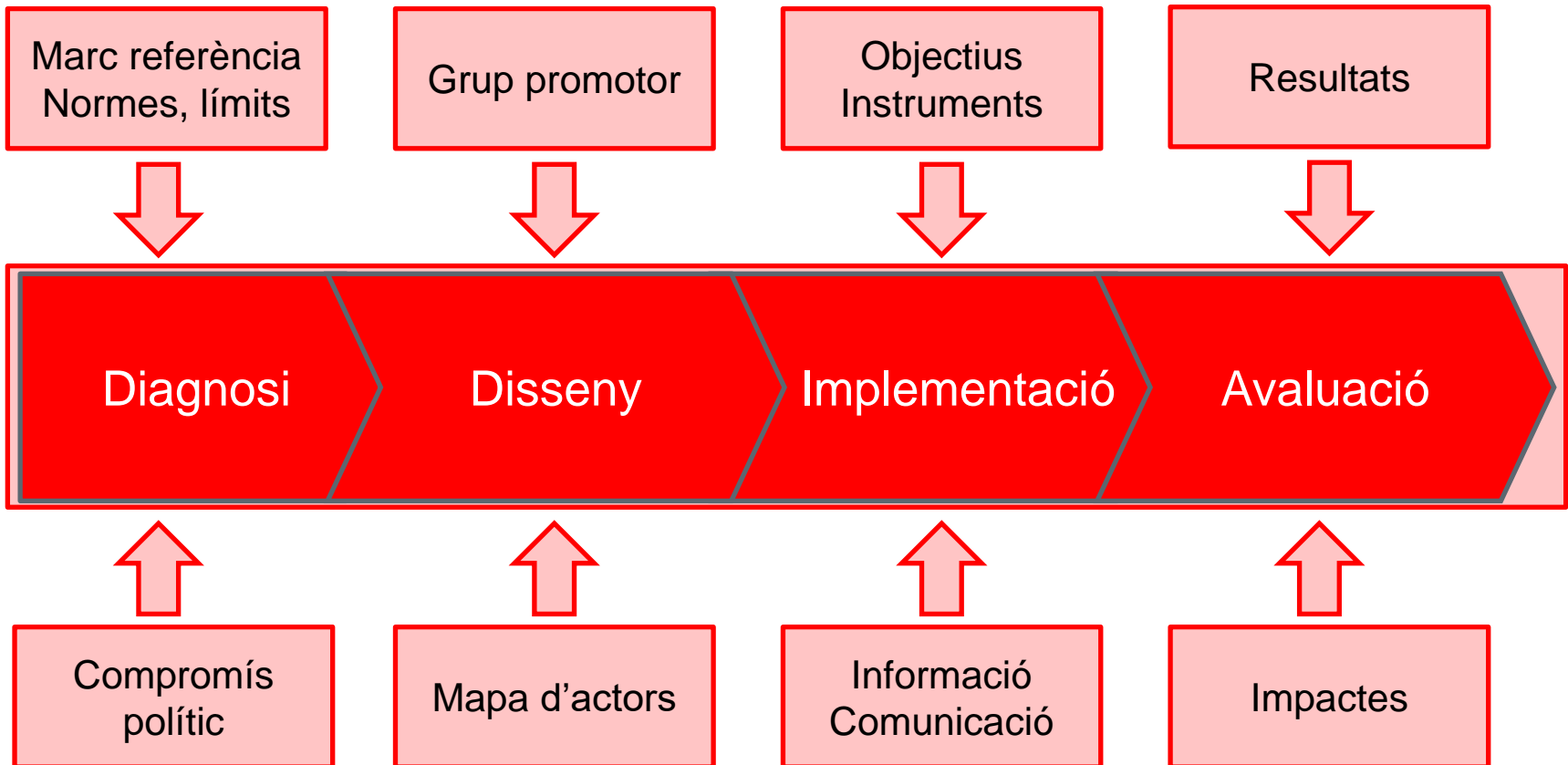
Millorar eficàcia i eficiència de  
les polítiques públiques

Comprensió de la complexitat  
de decisions públiques

Reducció populisme (feixisme)

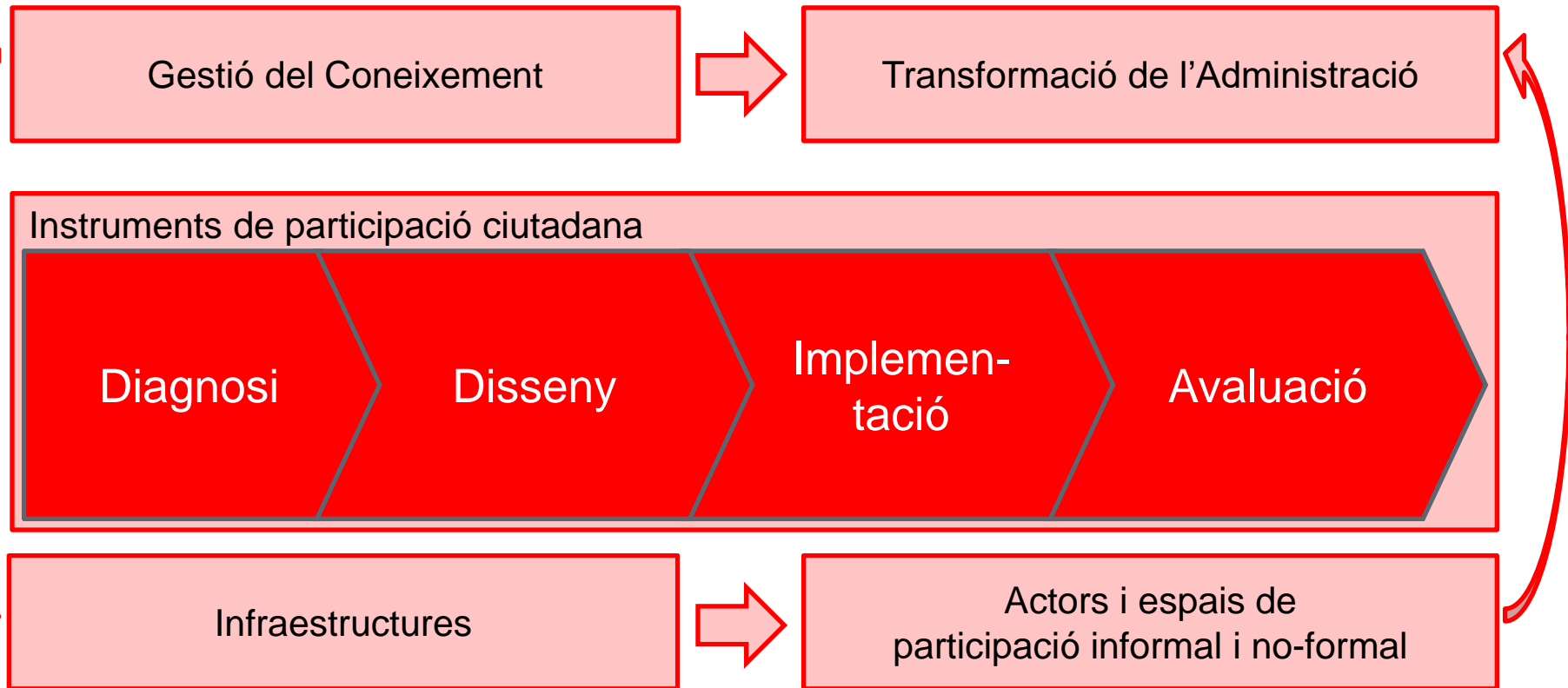
Paradigma tecnopolític de  
l'acció col·lectiva

# La participació ciutadana en resum





# La participació a la cadena de valor



# Govern i innovació social

Nivell Macro:  
polítiques i regulació

Institucions

Transversalitzar

Articular la  
quàdruple hèlix

Nivell Meso:  
formació i  
competències

Xarxes

Capacitar

Sincronitzar  
espais multicapa

Nivell Micro:  
crear teixit social

Líders locals i  
ONGO

Empreses

Universitats i  
Recerca

Administració

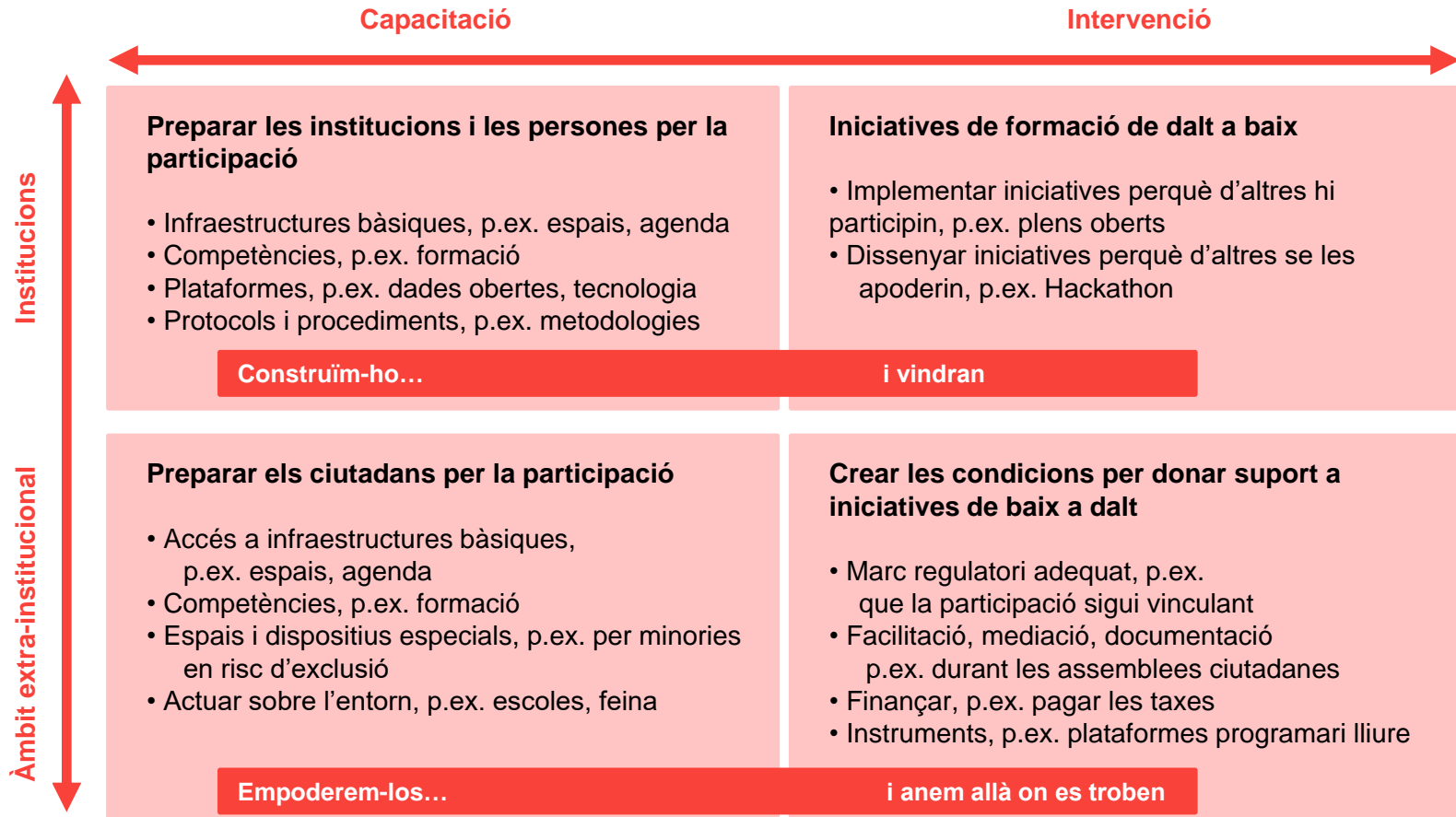
Superar el salt  
de coneixement

Estatus socio-  
econòmic:  
operativa i recursos

Ciutadans individuals

Peña-López (2020)

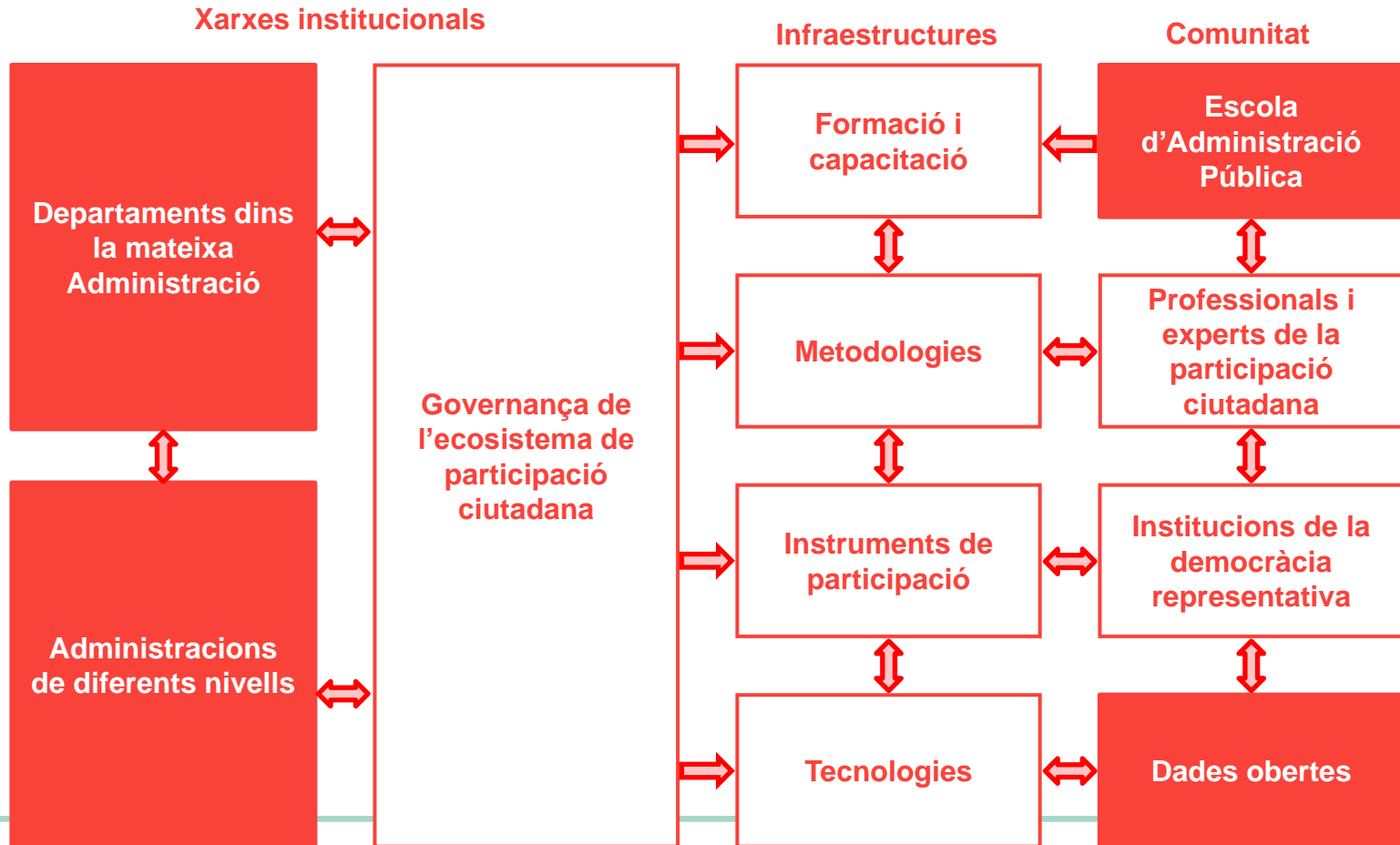
# De la capacitatció a l'empoderament



# Ecosistema de participació de Catalunya

- Ecosistema de participació d'**abast nacional**, coherent i consistent en metodologia i infraestructures, eficient i eficaç
- Espai de **coordinació** i intercanvi de coneixement
- Elaborar conjuntament **instruments**
- Coordinar activitats de **formació**
- Impulsar **sinergies** entre ens públics

# L'ecosistema de participació ciutadana



# Infraestr. obertes per crear de comunitat

## ParticipaCatalunya.cat

Espai virtual de trobada per tots els actors que treballen en matèria de participació ciutadana.

Fase 1 en procés d'implementació.

Fases 2 i 3 en procés de preparació amb Consorci AOC i Xarxa de Governants Transparents.

Llegenda



**governobert.gencat.cat**  
acció de govern | públic objectiu: societat en general

**participa.gencat.cat**  
processos participatius | públic objectiu: ciutadans

Comunitats de pràctica i d'aprenentatge

Espai de formació

Banc de recursos

Jornades

Decidim Catalunya  
Observatori Participació

Espai institucional de Participació de la Xarxa de Governants Transparents

# Governança de l'ecosist. de participació

## Comunitats de pràctica

Suport metodològic i tecnològic per articular i facilitar comunitats de pràctica i d'aprenentatge a diversos nivells per a la **governança i la gestió del coneixement** a l'ecosistema de participació ciutadana.

### Gestió del coneixement

Banc de recursos, Formació & Jornades  
Sobre polítiques i metodologies  
Sobre Decidim (espai de proves)

Comunitats interdepartamentals  
Governança de la participació ciutadana  
dins la Generalitat de Catalunya

Comunitats trans-administracions  
Governança de la participació ciutadana  
entre diferents nivells de l'Administració

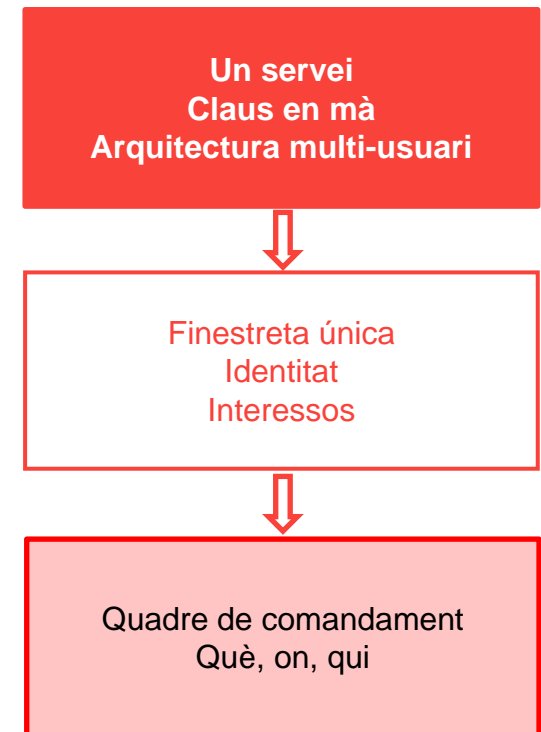
Comunitats temàtiques  
Coordinació informal, difusió del coneixement,  
innovació social, innovació oberta

# L'Observatori de Participació Ciutadana

## Decidim.Catalunya

Espai virtual de trobada per tots els actors que treballen en matèria de participació ciutadana.

- Una eina per a una **metodologia**: la tecnologia *NO* és neutra
- Un **servei** de tots i per a tots
- 1 solució per tothom
  - Economies d'escala
  - Economies de xarxa
- Expandir el model **AOC** de Transparència i Administració Electrònica
- **Identitat** digital
  - 1 ciutadà, 1 identitat digital
  - 1 ciutadà, 1 identitat multinivell
- Un actor amb veu pròpia a una gran comunitat



Peña-López (2020)



# Estratègia de capil·larització de baix a dalt

La **Xarxa ParticipaLab** proposa afegir una capa d'innovació democràtica i fer una resignificació dels equipaments públics que permeti oferir una nova cartera de serveis relacionats amb participació ciutadana i qualitat democràtica.

Xarxa de xarxes  
Organització matricial  
Afegir la derivada  
ciutadana

- Convertir els **equipaments cívics** en espais de **referència** al municipi en matèria de **participació ciutadana**.
- **Sensibilitzar** els ciutadans sobre la qualitat democràtica, la participació ciutadana i la innovació en processos polítics i democràtics.
- **Acompanyar el món local** en projectes de participació ciutadana i innovació social en processos polítics i democràtics.
- **Acompanyar ciutadans** als processos de participació ciutadana, incrementar la seva participació i obrir el ventall sociodemogràfic dels participants.
- **Impulsar projectes d'innovació social** en l'àmbit de l'acció cívica, la política i la democràcia

## Per citar aquesta obra:

Peña-López, I. (2021). *De la participació ciutadana a la concurrència dels actors del cycle integral de les polítiques públiques*. Pla de desenvolupament directiu: Governança, integritat i ètica pública, 22 d'octubre de 2021.

Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya

[http://ictlogy.net/presentations/20211022\\_ismael\\_pena-lopez\\_-\\_canals\\_participacio\\_administracions\\_publicues.pdf](http://ictlogy.net/presentations/20211022_ismael_pena-lopez_-_canals_participacio_administracions_publicues.pdf)

## Per a contactar amb l'autor:

<http://contacte.ictlogy.net>



Tota la informació presentada en aquest document es troba sota una Llicència Creative Commons del tipus Reconeixement – No Comercial  
Per a més informació visiteu <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>