



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Exterior,  
Relacions Institucionals i Transparència  
**Direcció General  
de Participació Ciutadana  
i Processos Electorals**

# **Experiència a Catalunya com a model global de participació**

## **Fòrum de democràcia local Sabadell, 22/11/2019**

Ismael Peña-López

@ictlogist

22/11/2019

# Visió i Missió de la Participació

---

## Visió

L'Administració manté una interlocució continuada amb la ciutadania.

## Missió

Transformar l'Administració a través de la participació i transformar l'Administració per a fer possible la participació.

dfd

# Teoria del canvi (abreujadíssima)

---

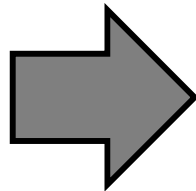
Processos electorals

Democràcia directa

Processos deliberatius



Transformació de  
l'Administració



Nous actors & nous espais

Infraestructures



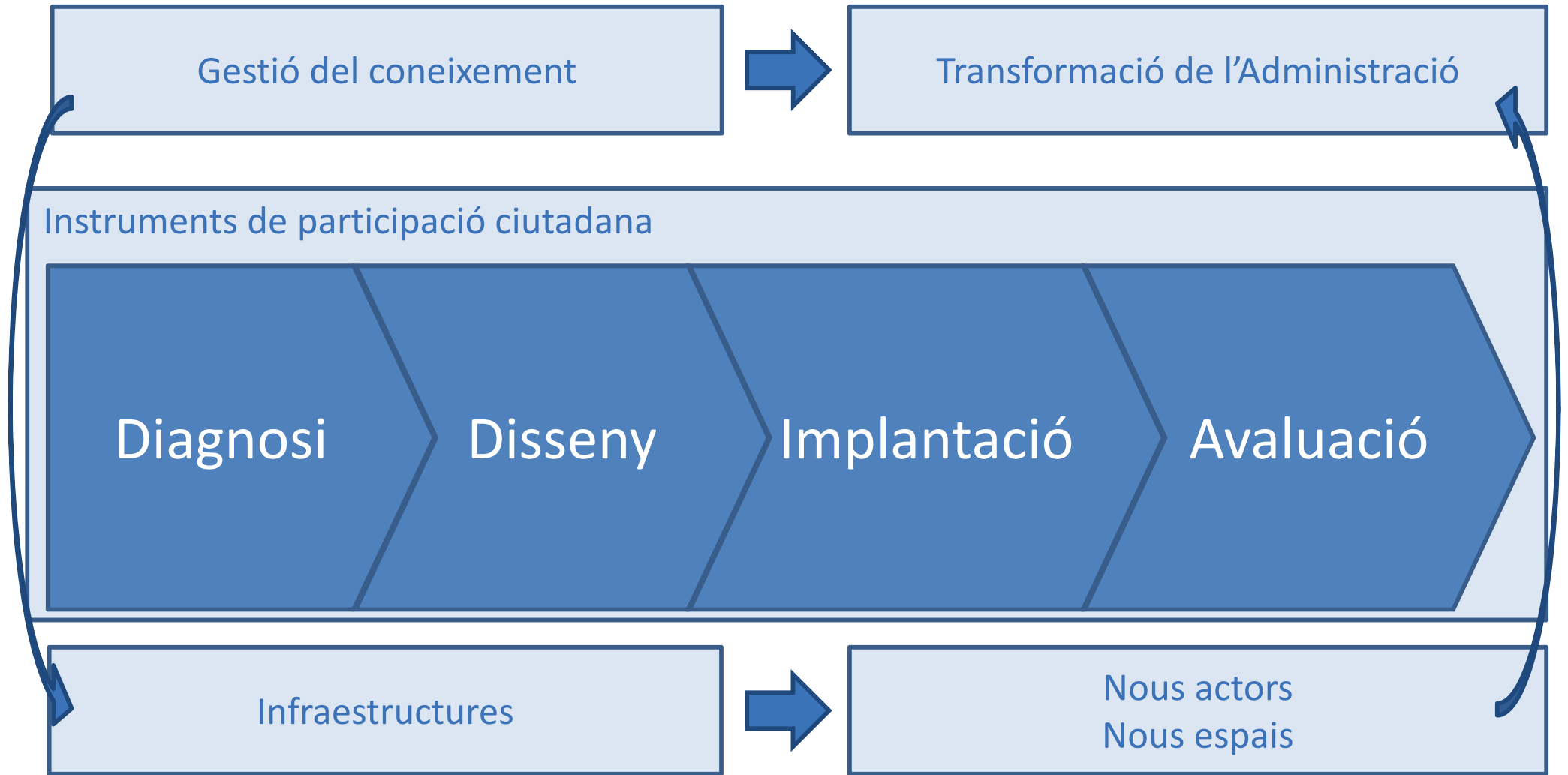
Millorar eficàcia i eficiència de  
les polítiques públiques

Comprensió de la complexitat  
de decisions públiques

Reducció populisme (feixisme)

Paradigma tecnopolític de  
l'acció col·lectiva

# Cadena de valor



# Ecosistema de participació ciutadana

---

- Ecosistema de participació d'**abast nacional**, coherent i consistent en metodologia i infraestructures, eficient i eficaç
- Espai de **coordinació** i intercanvi de coneixement
- Elaborar conjuntament **instruments**
- Coordinar activitats de **formació**
- Impulsar **sinergies** entre ens públics

# Infraestructures de participació ciutadana

---

- Metodologia
- Formació
- Tecnologia
- Nous actors, nous espais, nous instruments
- Governança del model

# Xarxa de Governants Transparents de Catalunya



**Generalitat  
de Catalunya**

x 13 departaments +



Generalitat  
de Catalunya  
**Escola  
d'Administració  
Pública  
de Catalunya**



**Diputació  
Barcelona**



**Diputació de Girona**



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya



**Diputació Tarragona**



**Diputació de Lleida**

**LOCALRET**



FEDERACIÓ  
DE MUNICIPIS  
DE CATALUNYA



Associació  
Catalana  
de Municipis



Secretaris, Interventors i  
Tresorers d'Administració Local

# ***Decidim Catalunya: objectius***

---

- Una eina per a una **metodologia**: la tecnologia *NO* és neutra
- Un **servei** de tots i per a tots
- 1 solució per tothom
  - Economies d'escala
  - Economies de xarxa
- Expandir el model **AOC** de Transparència i Administració Electrònica
- Identitat** digital
  - 1 ciutadà, 1 identitat digital
  - 1 ciutadà, 1 identitat multinivell
- Un actor amb veu pròpia a una gran comunitat



# ***Xarxa ParticipaLab: Xarxa de xarxes***

---

- Convertir els **equipaments cívics** en espais de **referència** al municipi en matèria de **participació ciutadana**.
- Sensibilitzar** sobre la qualitat democràtica, la participació ciutadana i la innovació en processos polítics i democràtics.
- Acompanyar el món local** en projectes de participació ciutadana i innovació social en processos polítics i democràtics.
- Acompanyar ciutadans** als processos de participació ciutadana, incrementar la seva participació i obrir el ventall sociodemogràfic dels participants.
- Impulsar projectes d'innovació social** en l'àmbit de l'acció cívica, la política i la democràcia

## **Canvis en els significats (i)**

---

- Legitimació** de (1) la participació (2) a qualsevol nivell de compromís.
- Participació no és democràcia directa (substitució), sinó **diàleg** (complement).

## **Canvis en els significats (ii)**

---

- “**Horitzontalització**” de govern-ciudadà en la presa de decisions.
- Sobirania** entre (1) fixar l'agenda (2) institucions (3) el sistema.
- Les **TIC** no com a substituïts, sinó com **facilitadores** i potenciadores i per augmentar eficàcia i eficiència

## Canvis en les normes (i)

---

- Institucions** com facilitadores **neutrals**, nodes rics, concentradores.
- Tota contribució importa: el poder de la **granularitat** en la participació.
- Profund **canvi de cultura** a l'Administració.
- Les **infraestructures** (de participació) són **públiques**, inclosa la governança

## Canvis en les normes (ii)

---

- La participació és **vinculant** i té un impacte.
- La **transparència** com PRE-requisit per les polítiques.
- Contra la desafecció i el desànim: no “escoltar” sinó **involucrar**.

## Canvis en el poder (i)

---

- Petits, però qualitativament **significatius**.
- Fixar l'agenda** és ara públic/obert/participat.
- Menors capes d'**intermediació** (obertura de la resta).
- Obertura** total de tot el procés i resultats.

## Canvis en el poder (ii)

---

- **Devolució** real de sobirania:
  - D'institucions a ciutadans.
  - D'organitzacions de la societat civil a ciutadans individuals.
  - Dels mitjans als participants.
- Un **ecosistema** de governs i ciutadanes obertes i participatives

# Conclusions

---

- La **deliberació** es converteix en el nou estàndard democràtic.
- L'**obertura** com pre-requisit de la deliberació.
- Retiment de comptes** i petjada legislativa per a major legitimitat.
- Participació per un major pluralisme i **capital social** més fort



## En resum

---

- Canvis en la intermediació** amb les institucions tradicionals.
- Major rol de la **deliberació informada**.
- Equilibri entre institucions, experts/líders i ciutadans individuals en un nou **ecosistema** d'actors, rols i relacions: xarxes i comunitats amb filiació líquida i reconfigurable.



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Exterior,  
Relacions Institucionals i Transparència  
**Direcció General  
de Participació Ciutadana  
i Processos Electorals**

**Per citar aquest document:**

Peña-López, I. (2019). *Experiència a Catalunya com a model global de participació*.  
Fòrum de democràcia local: Parlem de democràcia deliberativa, 22 de novembre  
de 2019.

Sabadell: Ajuntament de Sabadell, FAVS, CONFAVC

[http://ictlogy.net/presentations/20191122\\_ismael\\_pena-lopez\\_-\\_catalunya\\_model\\_global\\_participacio.pdf](http://ictlogy.net/presentations/20191122_ismael_pena-lopez_-_catalunya_model_global_participacio.pdf)

**Per contactar amb l'autor:**

<http://contacte.ictlogy.net>

Tota la informació en aquest document sota una  
licència Creative Commons

Atribució – No Comercial

Per més informació si us plau visiteu

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

