

#directivaEAPC

Disseny, planificació, execució i avaluació de polítiques públiques

Ismael Peña-López

@ictlogist

Cicle de benvinguda per a nous regidors i regidores
de l'Administració local.

10 de juliol de 2019. Barcelona: EAPC

Governança?

Desenvolupament socioeconòmic

Desenvolupament
socioeconòmic



Recursos
individuais

Desenvolupament
socioeconòmic



Recursos
individuals



Elecció
objectiva



Canvi en els valors

Desenvolupament
socioeconòmic



Recursos
individuals

Canvi en els valors



Valors
emancipadors

Desenvolupament
socioeconòmic



Recursos
individuals



Elecció
objectiva



Canvi en els valors



Valors
emancipadors



Elecció
subjectiva

Democratització

Canvi en els valors

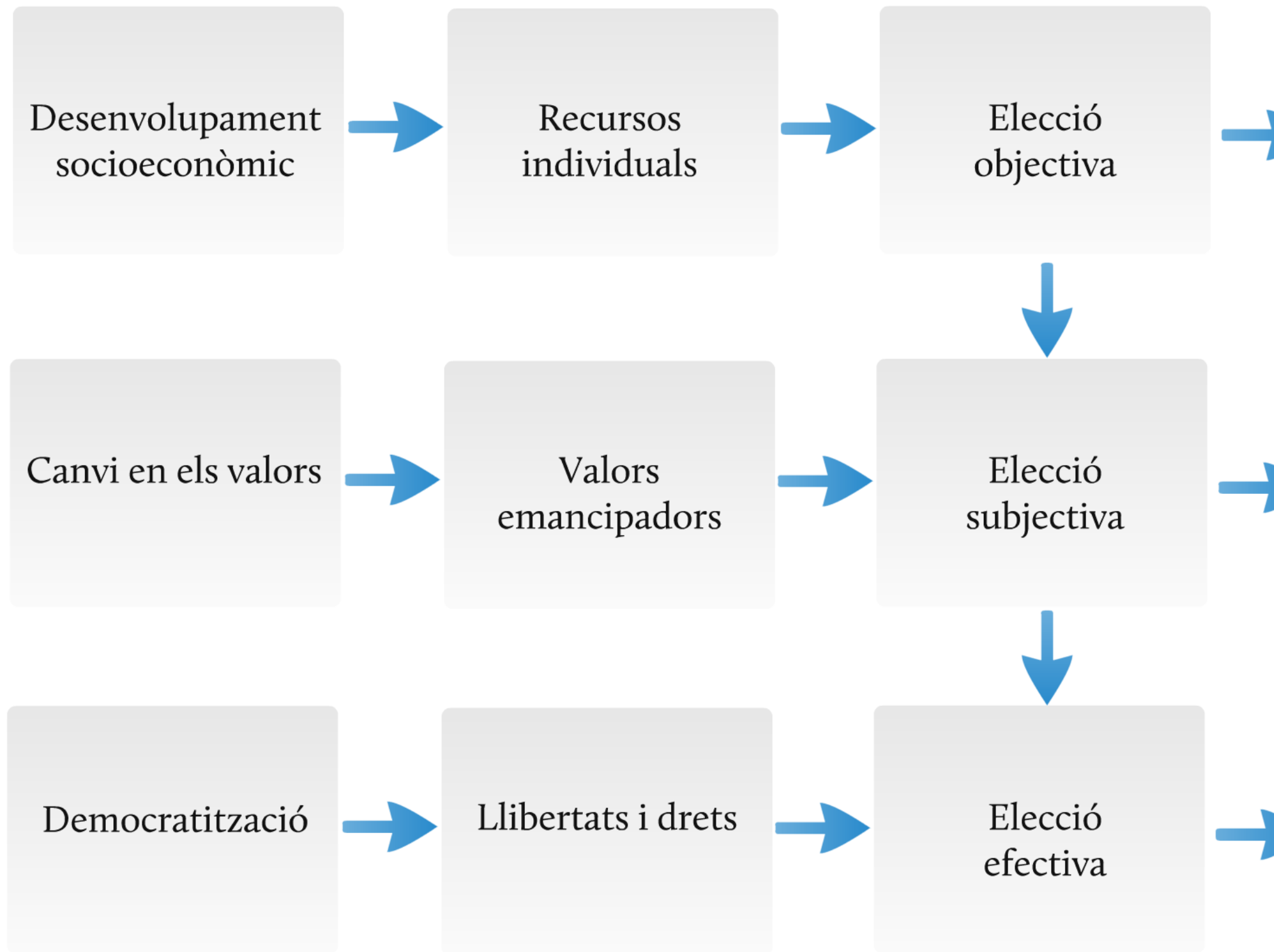


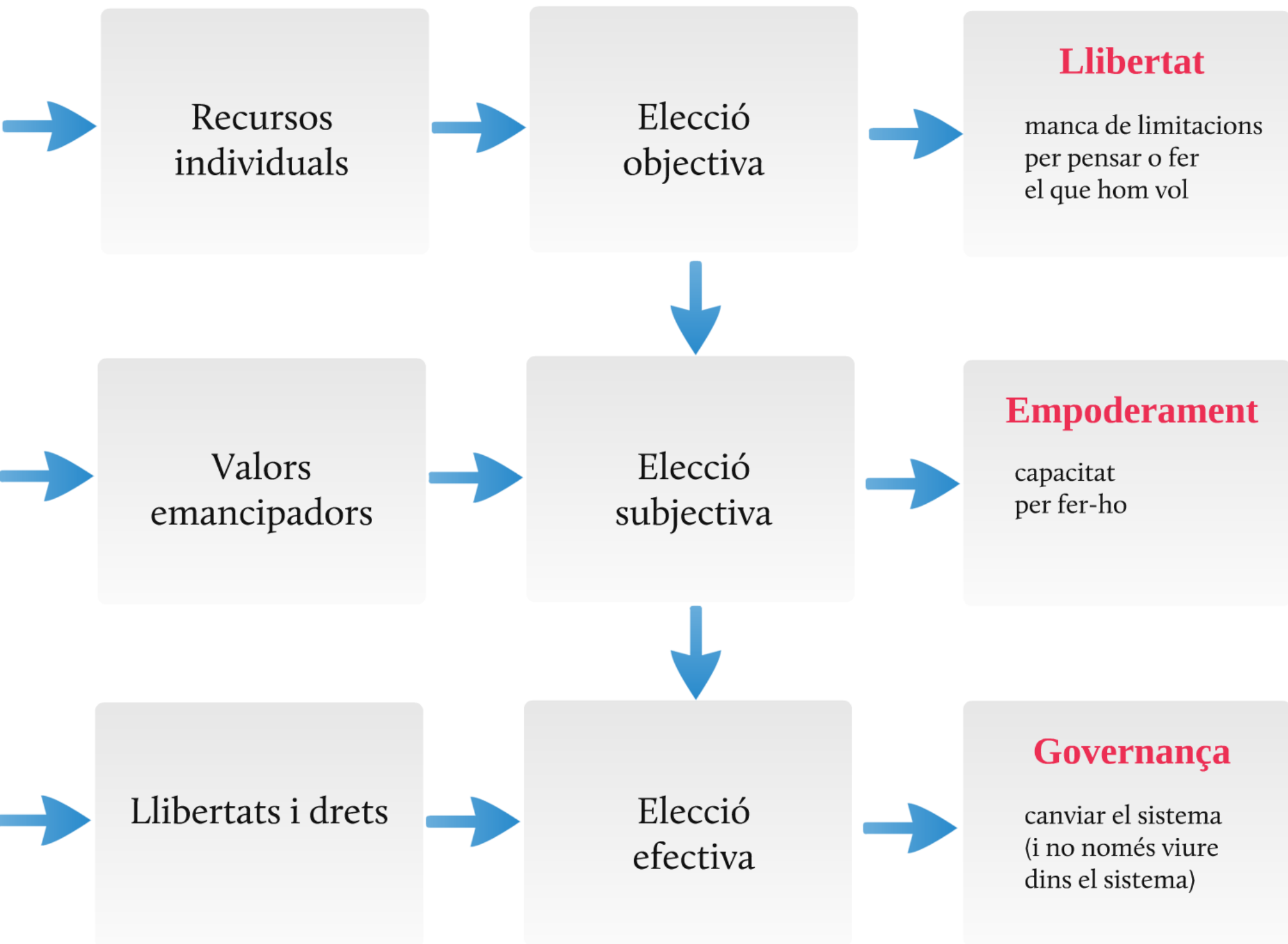
Valors
emancipadors

Democratització



Llibertats i drets





**Prendre
decisions...
de què estem
parlant?**



Diagnosi

Deliberació

Formació d'opinió

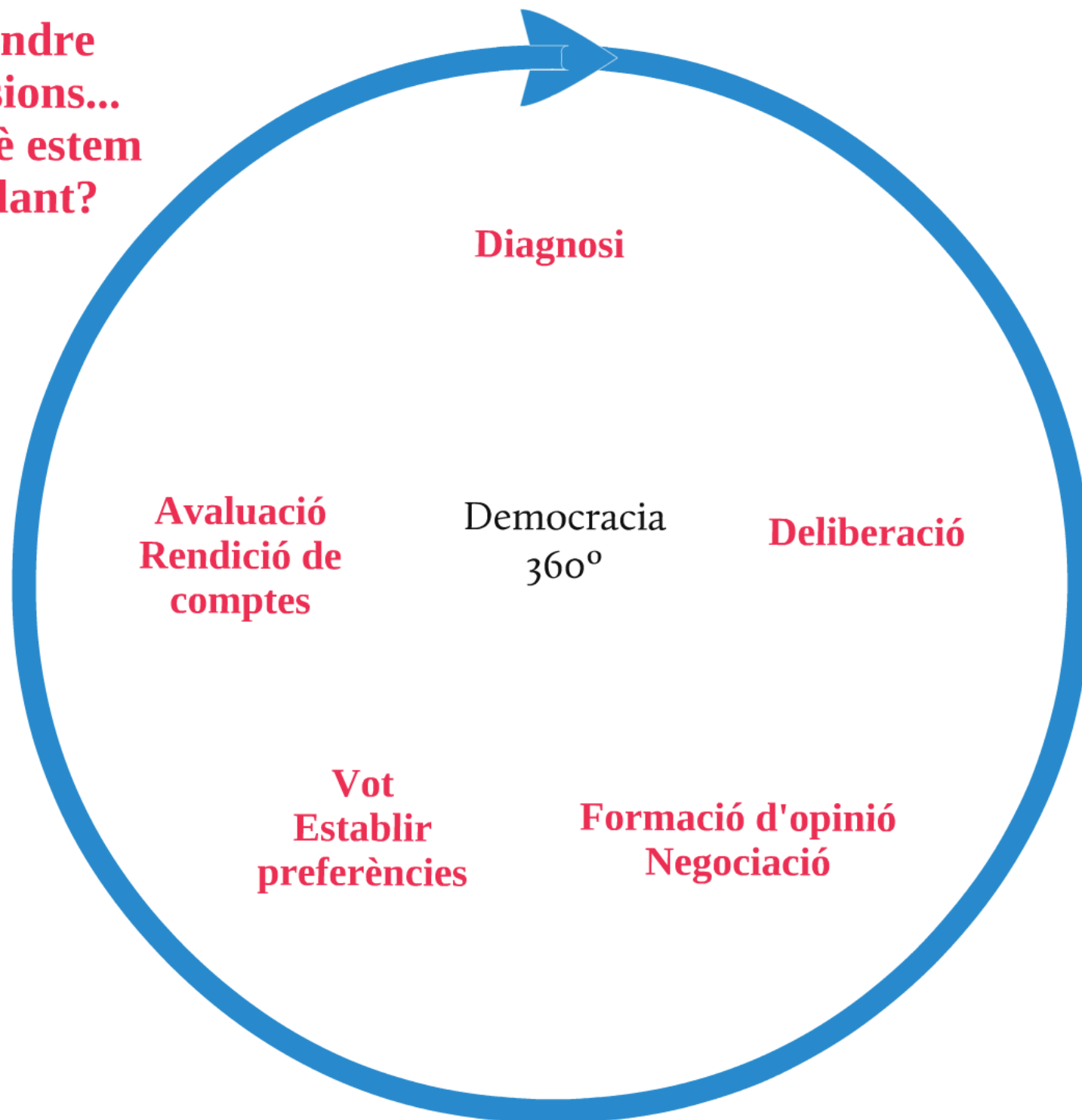
Negociació



Vot
Establir
preferències

Avaluació Rendició de comptes

**Prendre
decisions...
de què estem
parlant?**



Avaluació

administrativa
econòmica
legal
política

tècnica
metodològica

Diagnosi

aleatòria
política
iniciativa especialistes
iniciativa popular

Rendició de
comptes
Transparència
Govern Obert

Difusió

Política
Pública

Actors
Espais
Instruments

Actuacions

Activitats

Productes

Disseny

informatius
reguladors
financers
organitzacionals

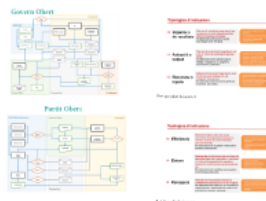
Deliberació

administrativa
tecnocràtica
participada
oberta

Impactes

Pla d'avaluació de la política pública:
• Ambients on dur a terme l'avaluació.
• Possibles metodologies, instruments.
• Objectes de l'avaluació.
• Equips i actors en les fases.
• Objectes del pla de difusió.
• Revisió de la Teoria del Canvi.

Elaborar una Teoria del Canvi a partir d'un impacte de (per):
• Identificar els impactes desitjats com a canvis en la vida del ciutadà que perseguim políticament.
• Relacionar els impactes amb els resultats intermedis com a canvis mesurables o de comportament mesurables.



Resultats

Cartografiar els diferents perfils de ciutadania afectats per una qüestió pública (problema, demanda) i els seus respectius punts d'interès:
• Tipificar el perfil de cada tipus d'actor.
• Establir les relacions entre actors.
• Descriure les seves (diferents) aproximacions a la qüestió.
• Llistar el rang de possibles solucions aportades per cada tipus d'actor i el seu impacte esperat.

Disseny d'una enquesta per a consultar la ciutadania sobre una qüestió:
• Identificar una qüestió sobre la qual volem consultar-ne l'opinió de la ciutadania.
• Definir el grup objectiu.
• Establir els objectius de la consulta.
• Proposar una enquesta.
• Identificar el disseny.
• Informar de tots aquests i prioritzar-los compartidament.

Elaborar una Teoria del Canvi a partir d'una demanda social:
• Relacionar els productes programats i la seva contribució de producció amb els resultats (entenen com a canvis mesurables o de canvis per canvis mesurables) en què es desitja obtenir.
• Proposar les activitats que es duran a terme per aconseguir els productes necessaris.

Dissenyar instruments de política pública:
• Unir les principals línies d'acció.
• Desenvolupar a partir d'una línia d'acció.
• Definir-ne els productes, quantificant el seu paper en la consecució dels objectius finals.
• Calcular-los.
• Recomanar-los, d'altres departaments, de tercers (societat civil, empreses, universitats).

Diagnosi

aleatòria

política

iniciativa especialistes

iniciativa popular

Impactes

Resultats

Elaborar una Teoria del Canvi a partir d'un impacte desitjat:

- Identificar els impactes (entesos com a canvis en la visió del món) que perseguim políticament.
- Relacionar els impactes amb els resultats (entesos com a canvis materials o de comportament mesurables).

Resultats

Impactes

Els llops tenen prou aliments per viure

Els llops tenen prou espai per viure

Hi ha una oferta de lleure segura i assequible a nivell local

Hi ha circuits i serveis assistencials i d'acompanyament suficients i de qualitat

Disminució del treball infantil

Pujada als índex d'igualtat de gènere

Pujada als índex de conciliació familiar i laboral.

Els llops poden desenvolupar-se amb normalitat

Les àvies són autònomes en un entorn experiencialment i socialment ric

Les caputxetes gaudeixen d'una infància plena i sense perills

Impactes i Resultats per la Caputxeta Vermella

Actors
Espais
Instruments

Deliberació

administrativa

tecnocràtica

participada

oberta

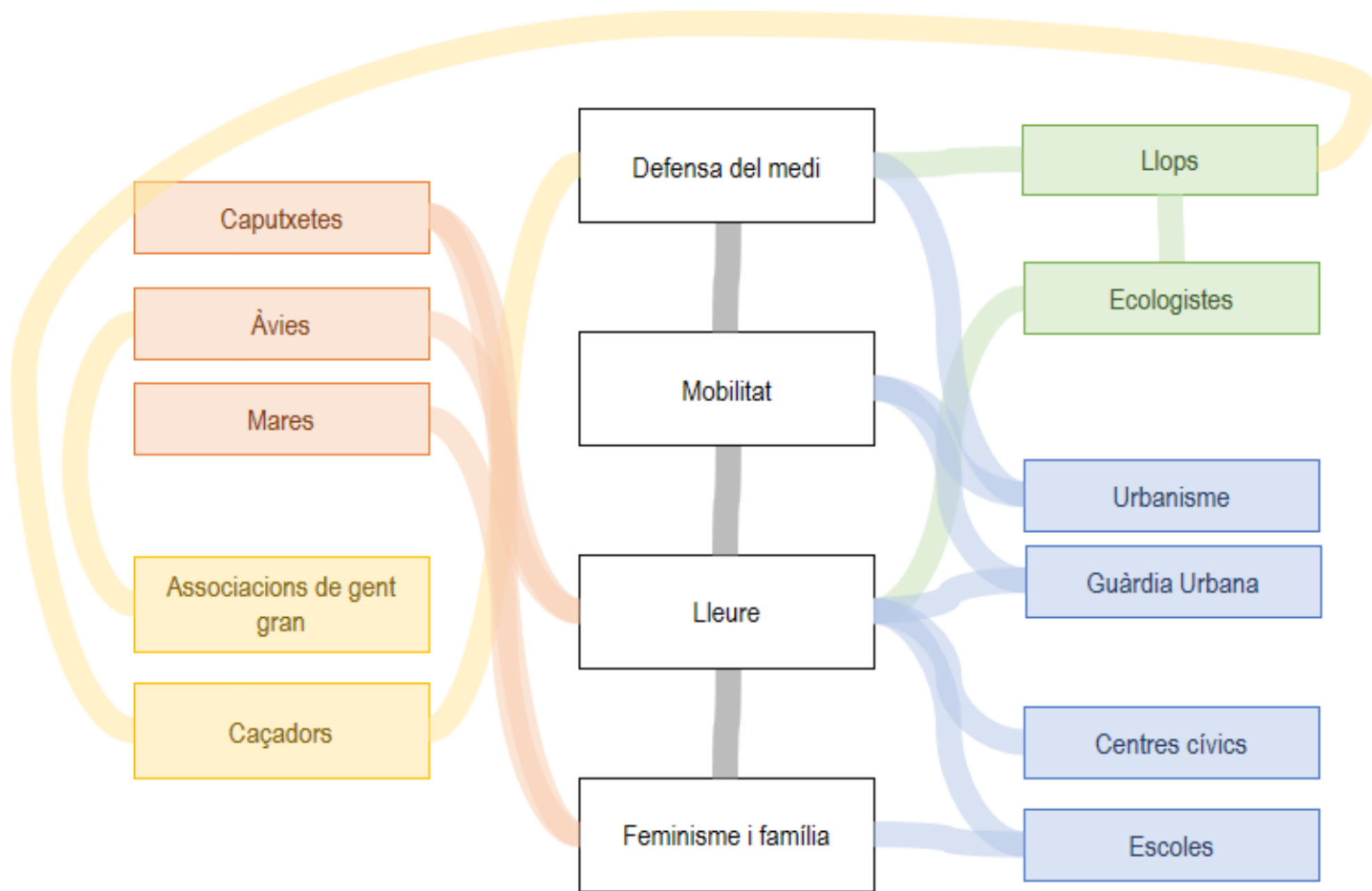
Cartografiar els diferents perfils de ciutadà afectats per una qüestió pública (problema, demanda) i els seus respectius posicionaments:

- Tipificar el perfil de cada tipus d'actor.
 - Establir les relacions entre actors.
 - Descriure les seves (diferents) aproximacions a la qüestió.
 - Llistar el rang de possibles solucions aportades per cada tipus d'actor i el seu impacte esperat.
- 

Disseny d'una eina per a consultar la ciutadania sobre una qüestió:

- Identificar una qüestió sobre la qual volem conèixer-ne l'opinió de la ciutadania.
- Definir el grup objectiu.
- Establir els objectius de la consulta.
- Proposar una eina.
- Identificació d'accions.
- Inferència de trets comuns i prioritats compartides.

Mapa d'Actors de la Caputxeta Vermella



Productes

Actuacions

Activitats

Disseny

informatius

reguladors

financers

organitzacionals

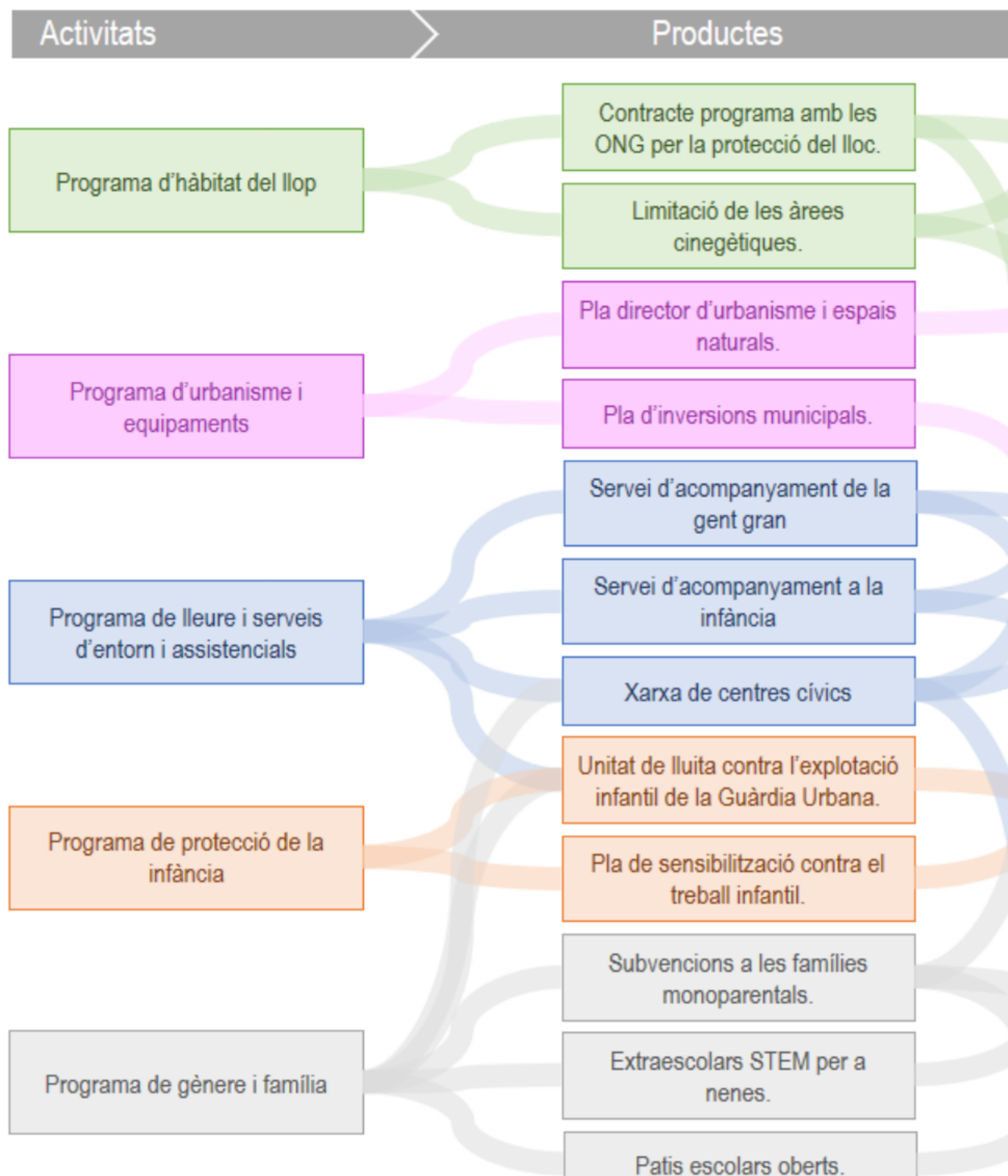
Elaborar una Teoria del Canvi a partir d'una demanda social:

- Relacionar els productes programats (o una combinació de productes) amb els resultats (entesos com a canvis materials o de comportament mesurables) en què es desitja obtenir.
- Proposar les activitats que es duran a terme per aconseguir els productes necessaris.

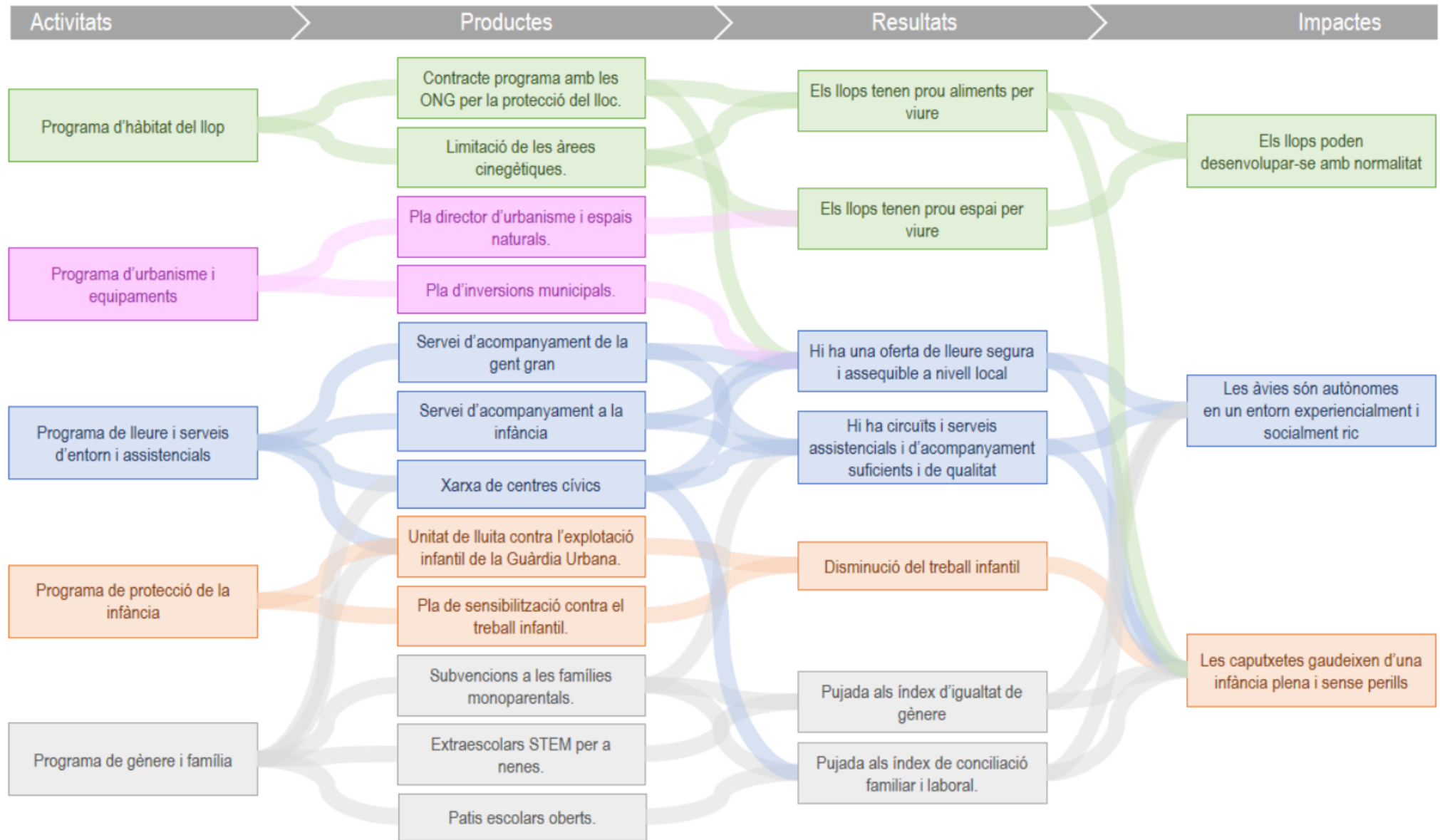
Dissenyar instruments de política pública:

- Llistar les principals línies d'acció.
 - Desplegar a fons una línia d'acció.
 - Detallar-ne els productes, justificant el seu paper en la consecució dels objectius finals.
 - Calendari.
 - Recursos propis, d'altres departaments, de tercers (societat civil, empresa, universitat).
- 
- A blue triangle graphic is located in the bottom right corner of the slide, pointing upwards and to the left.

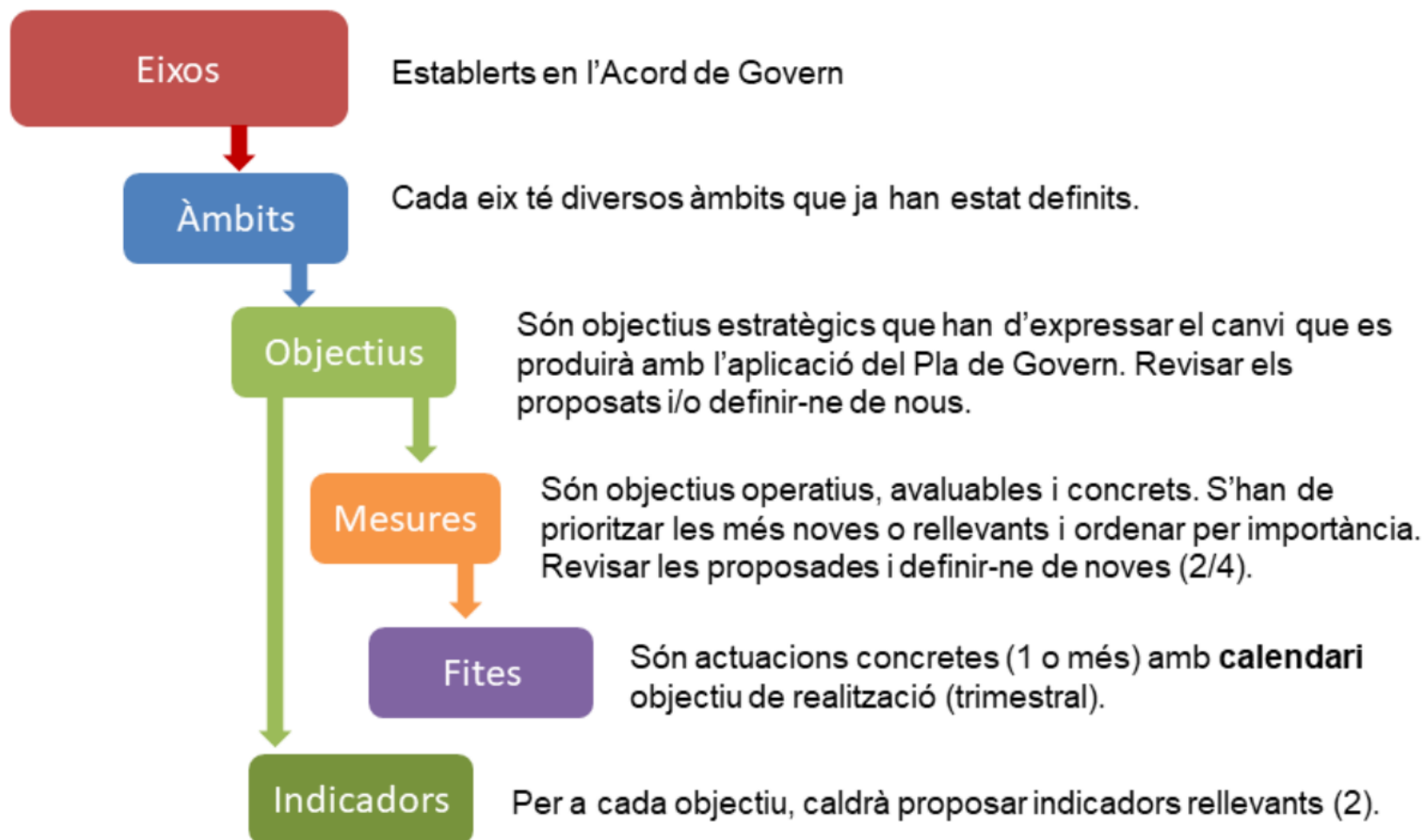
Activitats i productes per la Caputxeta Vermella



Teoria del Canvi de la Caputxeta Vermella



Pla de Govern



Planificació estratègica

Instruments d'impuls i planificació

Pacte (nacional)	Estratègia	Pla	Programa	Projecte
•Prové d'acords de govern promoguts per impulsar polítiques integrals •Compten amb el compromís de tots els agents socials, administracions, grups parlamentaris, etc. •Dissenyen plans o estableixen mecanismes d'intervenció amb un horitzó temporal	•Full de ruta que fixa línies, objectius estratègics i assignació de recursos a llarg termini •El Pla de Govern és una estratègia, en realitat	•Derivat de les estratègies •Estableix les bases d'actuació i defineix propostes concretes per implementar els seus objectius a mitjà i llarg termini i avaluar-ne l'acompliment	•Marc sectorial •Instrument destinat a donar compliment als plans •Conté línies de treball concretes i definició de conjunts d'accions, dins d'un marc pressupostari i temporal	•Marc operatiu •Implementa un programa •Conjunt d'activitats planificades i relacionades entre si, per a executar en un temps relativament curt •Objectiu: solucionar un problema, promoure un desenvolupament o millorar una situació concreta
Pacte nacional de salut Pacte per a la infància a Catalunya Pacte per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social Pacte nacional per a la immigració	Estratègia catalana per a la renovació energètica d'edificis Estratègia catalana d'adaptació al canvi climàtic Estratègia per al desenvolupament sostenible de Catalunya	Pla director de cooperació al desenvolupament 2015-2018 Pla de Govern obert Plans departamentals Pla general de seguretat de Catalunya	Programa de desenvolupament rural Programa Salut i escola Programa de prevenció i control del càncer Programa d'intervenció en adolescents consumidors de drogues	Projecte educatiu de centre (escoles) Projecte de recuperació de les llacunes del Delta de l'Ebre Projecte Treball als barris Projecte SmartReflex (Incasol)

Difusió

**Rendició de
comptes
Transparència
Govern Obert**

Avaluació

administrativa

econòmica

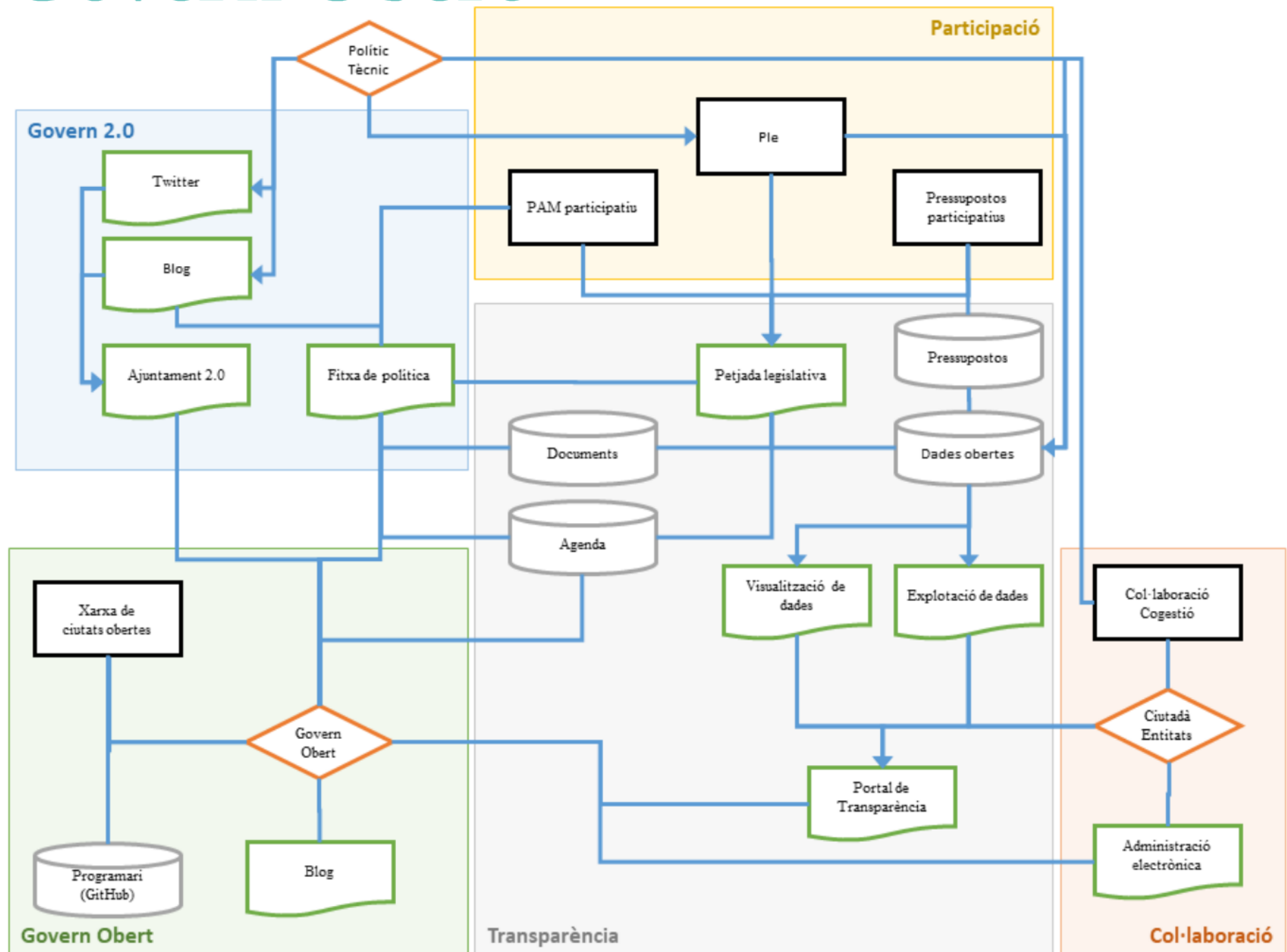
legal

política

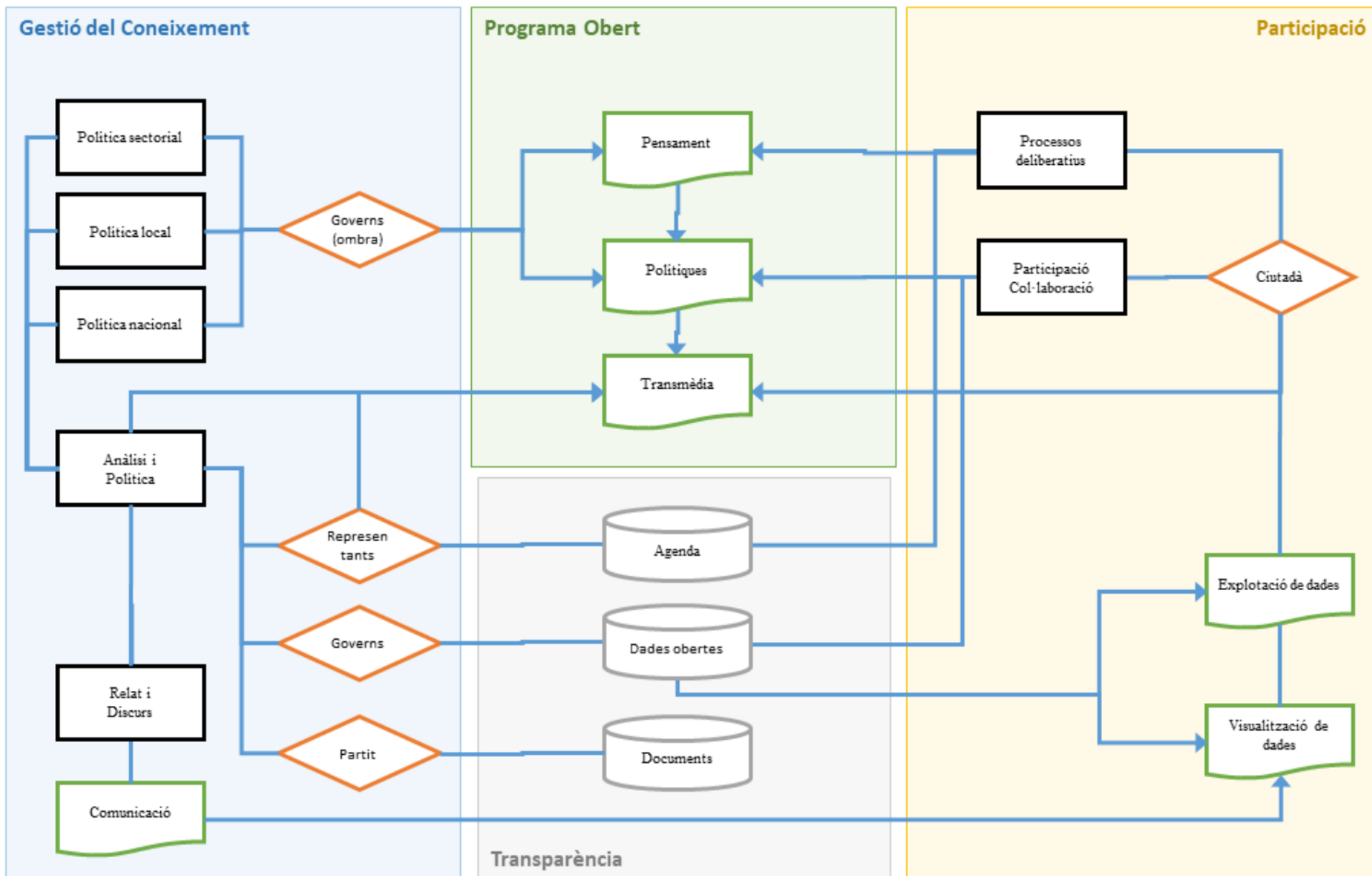
tècnica

metodològica

Govern Obert



Partit Obert



Pla d'avaluació de la política pública:

- Àmbits on dur a terme l'avaluació.
- Possibles metodologies, indicadors.
- Objectiu de l'avaluació.
- Espais i actors on fer la difusió.
- Objectiu del pla de difusió
- Revisió de la Teoria del Canvi.

Tipologies d'indicadors

⇒ Impacte o de resultats

Mesuren el resultat aconseguit amb les actuacions, el nivell d'assoliment dels **objectius operatius proposats**. Es relacionen amb el canvi social aconseguit i amb l'eficàcia.

- % de reducció de les morts en carretera
- % d'increment d'ocupació de joves que han fet formació ocupacional
- % de reducció de persones aturades al barri

⇒ Actuació o output

Mesuren els **outputs** de l'organització, és a dir, el volum de productes i/o serveis oferts. Es relacionen amb l'activitat que es realitza i indiquen si un programa funciona bé o malament.

- Nombre de km de carretera nous
- Nombre de sol·licituds tramitades
- Nombre de pacients tractats
- Nombre de vacunacions fetes
- Nombre d'estudiants matriculats
- Nombre d'inspeccions realitzades

⇒ Recursos o inputs

Mesuren els **inputs** de l'organització, és a dir, els recursos utilitzats per a la realització d'actuacions. Es relacionen amb l'economia, amb les inversions, els costos.

- Personal empleat en un programa
- Nombre de vehicles de la policia
- Recursos assignats a beques
- Cost mitjà diari d'estada hospitalària
- Nombre d'hores emprades per desenvolupar una actuació

Tipologies d'indicadors

⇒ Eficiència

Mesuren la relació entre els *inputs* (recursos) i els *outputs* (serveis) que en resulten, és a dir, la productivitat dels recursos emprats.

Es relacionen amb la gestió i millora de la prestació dels serveis.

- Nombre d'estudiants graduats sobre el nombre d'estudiants matriculats
- Ràtio despesa feta per turistes sobre despeses en promoció turística

⇒ Entorn

Mesuren les condicions en què es troben els elements externs a l'organització i que tenen un vincle amb aquesta, amb les seves actuacions, amb les persones destinatàries, etc.

Es relacionen amb variables psicosocials i econòmiques rellevants.

- Nombre d'habitants
- Índex de preus de consum
- Població de més de 65 anys
- Població en edat escolar

⇒ Percepció

Mesuren com ha percebut (valorat) la ciutadania les actuacions i/o el seu impacte.

Es relacionen amb l'atenció, la competència, la precisió, etc., associada a la producció o provisió d'un servei o producte.

- Nombre d'expedients sense errors sobre el nombre total d'expedients
- Nombre d'acreditacions de qualitat
- Nombre de dies d'espera per rebre un servei

Avaluació

administrativa
econòmica
legal
política

tècnica
metodològica

Diagnosi

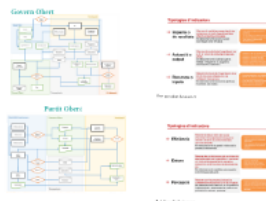
aleatòria
política
iniciativa especialistes
iniciativa popular

Impactes

Elaborar una Teoria del Canvi a partir d'un impacte de (per):

- Identificar els impactes (entenen com a canvis en la vida del món) que perseguim políticament.
- Relacionar els impactes amb els resultats (entenen com a canvis medibles o de comportament mesurables).

Rendició de
comptes
Transparència
Govern Obert



Resultats

Política Pública

Actors
Espais
Instruments

Actuacions

Cartografiar els diferents perfils de ciutadania afectats per una qüestió pública (problema, demanda) i els seus respectius punts d'interès:

- Tipificar el perfil de cada tipus d'actor.
- Establir les relacions entre actors.
- Descriure les seves (diferents) aproximacions a la qüestió.
- Llistar el rang de possibles solucions aportades per cada tipus d'actor i el seu impacte esperat.

Disseny d'una enquesta per a consultar la ciutadania sobre una qüestió:

- Identificar una qüestió sobre la qual volem consultar-ne l'opinió de la ciutadania.
- Definir el grup objectiu.
- Establir els objectius de la consulta.
- Proposar una enquesta.
- Identificar el disseny.
- Informar de tots contorns i prioritats compartides.

Activitats



Productes

Elaborar una Teoria del Canvi a partir d'una demanda social:

- Relacionar els productes programats i la seva contribució de producció amb els resultats (entenen com a canvis medibles o de canvis per canvis i mesurables) en què es desitja obtenir.
- Proposar les activitats que es duran a terme per aconseguir els productes necessaris.

Dissenyar instruments de política pública:

- Utilitzar les principals eines d'acció.
- Dissenyar a partir d'una línia d'acció.
- Dissenyar les eines productives, assignant el seu paper en la consecució dels objectius finals.
- Calcular.
- Recomanar, proposar, dissenyar departaments, de tercers (societat civil, empreses, universitats).

Disseny

informatius
reguladors
financers
organitzacionals

Deliberació

administrativa
tecnocràtica
participada
oberta

Ismael Peña-López

@ictlogist

Cicle de benvinguda per a nous regidors i regidores
de l'Administració local.

10 de juliol de 2019. Barcelona: EAPC

Per a citar aquesta obra:

Peña-López, I. (2019). Disseny, planificació, execució i avaluació de polítiques públiques.

Cicle de benvinguda per a nous regidors i regidores de l'Administració local. 10 de juliol de 2019. Barcelona: EAPC

http://ictlogy.net/presentations/20190710_ismael_pena-lopez_-_disseny_planificacio_execucio_avaluacio_politiques_publicues.zip

Per a contactar amb l'autor: <http://contacte.ictlogy.net>

Tota la informació d'aquest document sota una llicència

Creative Commons:

Atribució – No Comercial

