

# **Sociedad Red y Empresa: nuevas organizaciones, nuevas competencias**

**Ismael Peña-López**



## **MANAGING XXI**

**2013**

# **Sociedad Red y Empresa: nuevas organizaciones, nuevas competencias**

Ismael Peña-López

@ictlogist

Seminario en Summa Universitas Ferrovial  
30 de Septiembre de 2013

**Sociedad del Conocimiento**



Trabajador del conocimiento



Competencias digitales

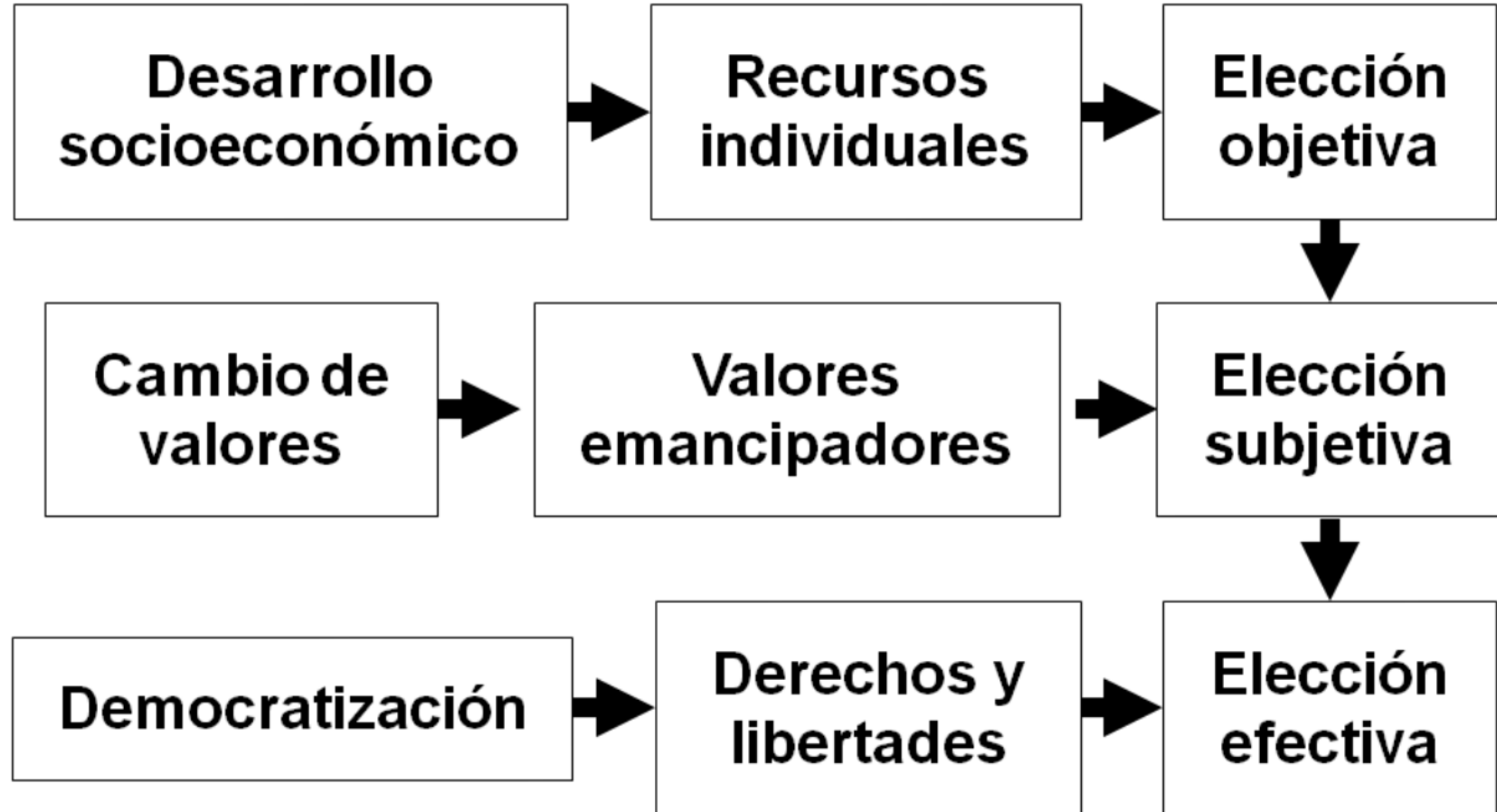


**Medios de producción**

Desarrollo,  
Desarrollo digital,  
e-Readiness

Desarrollo,  
Desarrollo digital,  
e-Readiness

# ¿Qué es desarrollo?



Inspirado en Welzel, C., Inglehart, R. & Klingemann, H. (2003).  
“The theory of human development: A cross-cultural analysis

# ¿Qué es sociedad?



Basado en Castells, M. (2000). “Materials for an exploratory theory of the network society”

# Sociedad de la Información

| Desarrollo                                                      | ICT4D                        | Sociedad Red         |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| Desarrollo Socioeconómico (recursos individuales)               | INFRASTRUCTURAS              | Materia (naturaleza) |
|                                                                 | SECTOR TIC                   | Producción           |
| Orientación Subjetiva hacia la Elección (valores emancipadores) | ALFABETIZACIÓN (DIGITAL)     | Experiencias         |
| Derechos y Libertades (democratización)                         | MARCO LEGAL                  | Poder                |
|                                                                 | USOS (CONTENIDO Y SERVICIOS) | Cultura              |



# Sociedad de la Información:



visión comprehensiva

¿Qué ha cambiado?

Se trabaja en un lugar,  
"cerrado"



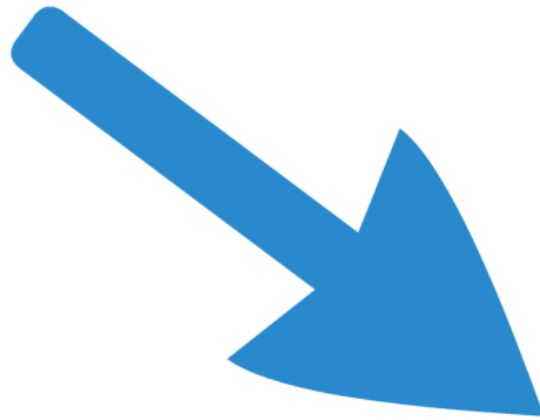
Se puede trabajar en  
cualquier parte,  
en casa, en el tren

Se trabaja en un tiempo  
determinado



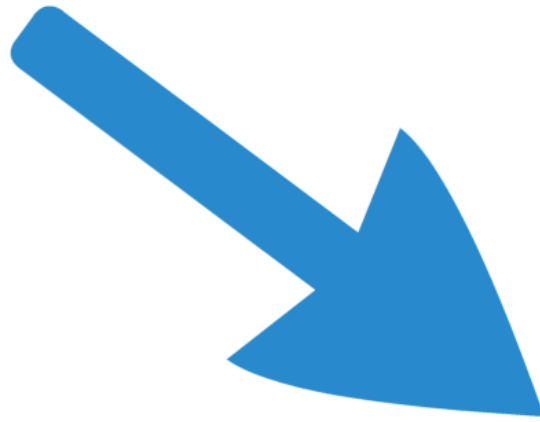
Se puede trabajar a  
cualquier hora

Alguien prefijado  
dirige



Se puede trabajar con todos,  
con quienes se quiere

Alguien decide el trabajar  
sobre algo prefijado



Nada dura para siempre,  
adaptarse o morir

Cambiar la información/  
conocimiento es caro



No cambiar la información/  
conocimiento sale caro

Colaborar es caro



Reinventar la rueda  
sale caro



Contenido y contenedor  
son inseparables



El contenido es volátil,  
contenedor es uno mismo

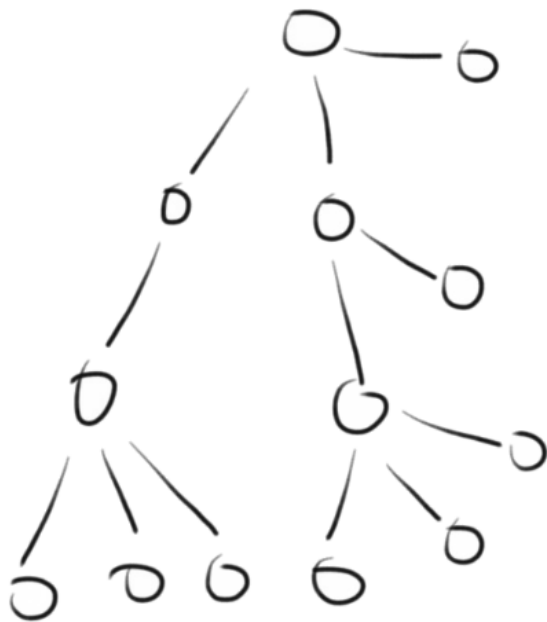
La Sociedad Industrial  
es esclava de lo tangible

Lo tangible es escaso  
Lo tangible tiene  
costes de transacción

$$\begin{array}{c} \text{Sociedad Industrial} \\ \text{Escasez} \\ + \text{Costes de Transacción} \\ = \\ \text{Intermediación} \end{array}$$

# Intermediación

La jerarquía es eficaz y eficiente



Escasez

Costes de transacción

Intermediación

Gestión de la  
información

Toma de decisiones

La Sociedad Digital  
virtualiza información y  
comunicaciones

Fin de la escasez  
Se minimizan los  
costes de transacción

# Sociedad Digital

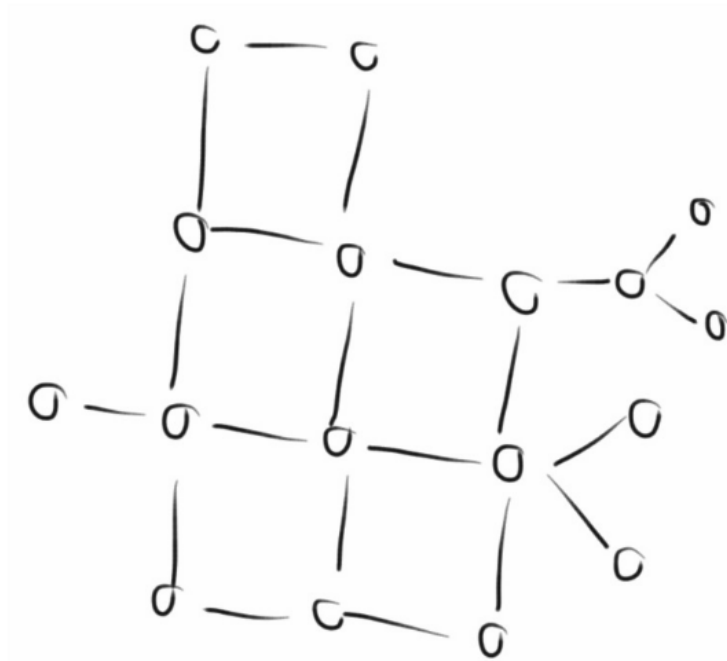
Escasez  
+ Costes de Transacción  
=



## ¿Intermediación?

# ¿Intermediación?

Les redes son eficaces y eficientes



Escasez 

Costes de transacción 



Facilitación



Gestión del  
**conocimiento**



Toma de  
decisiones

¿Consecuencia?

Cambio de  
paradigma



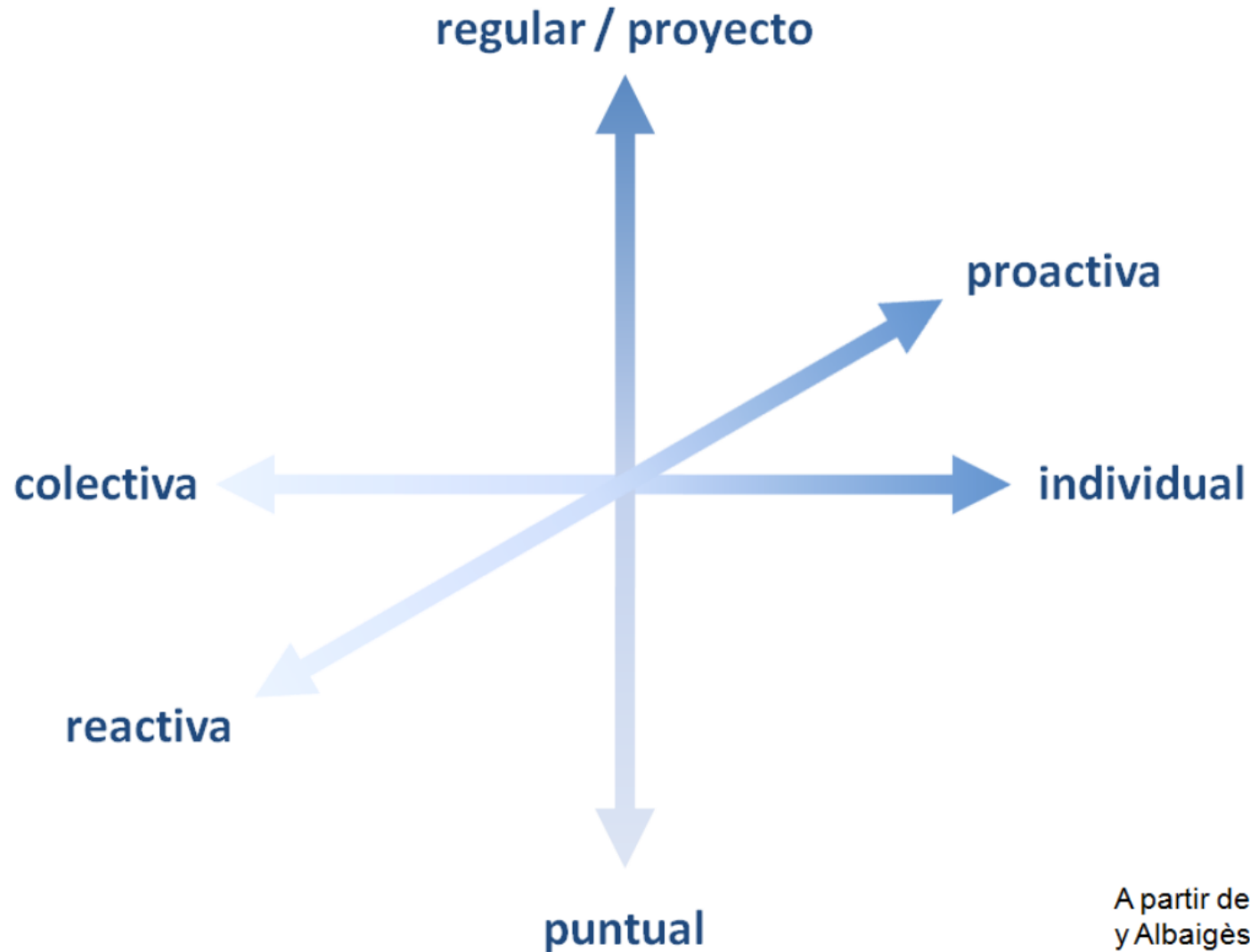
# Participación y sociedad industrial

regular / proyecto, con planificación

colectiva, dentro de una organización

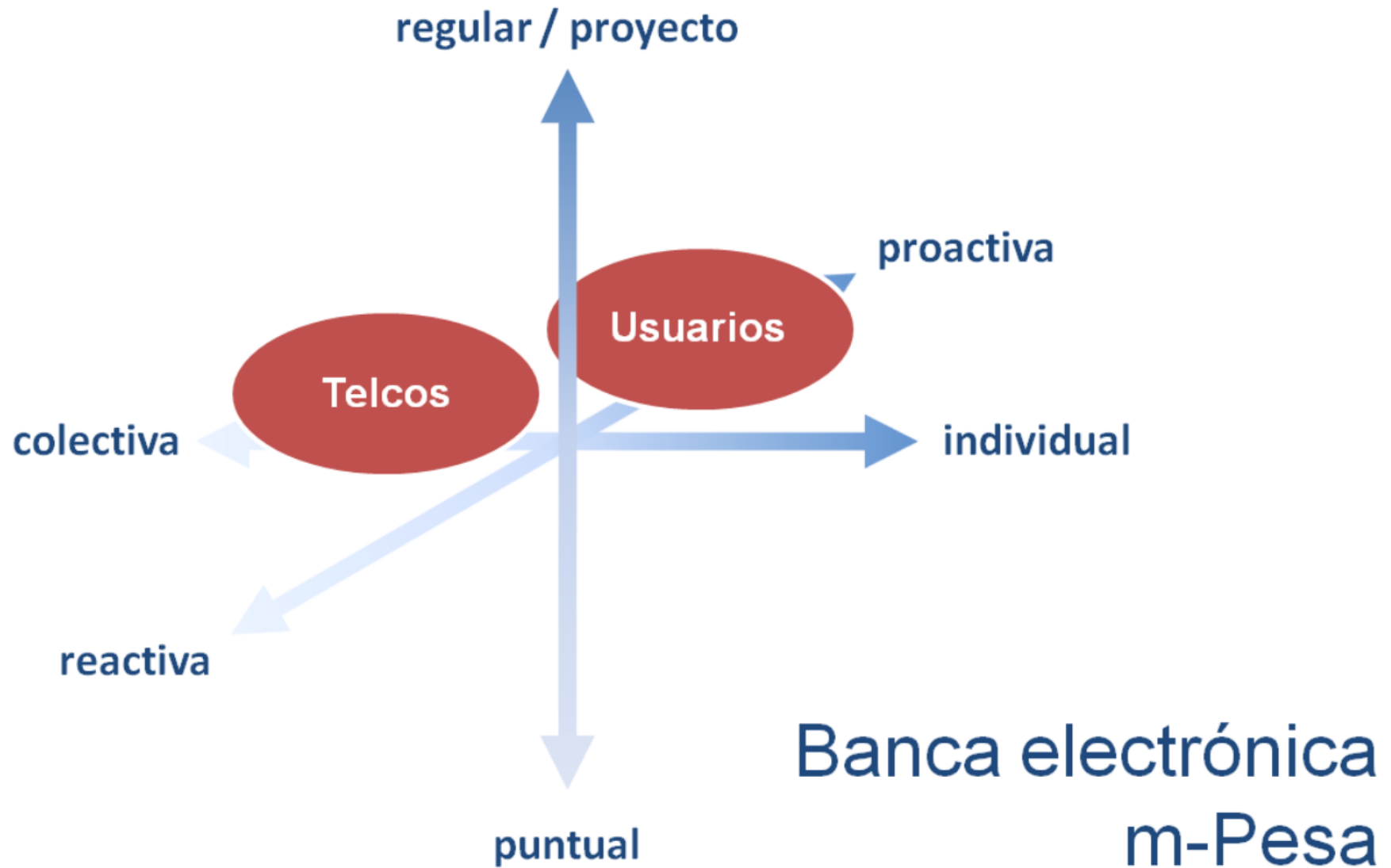
reactiva, cuando el jefe de la jerarquía lo manda

# Participación y sociedad red

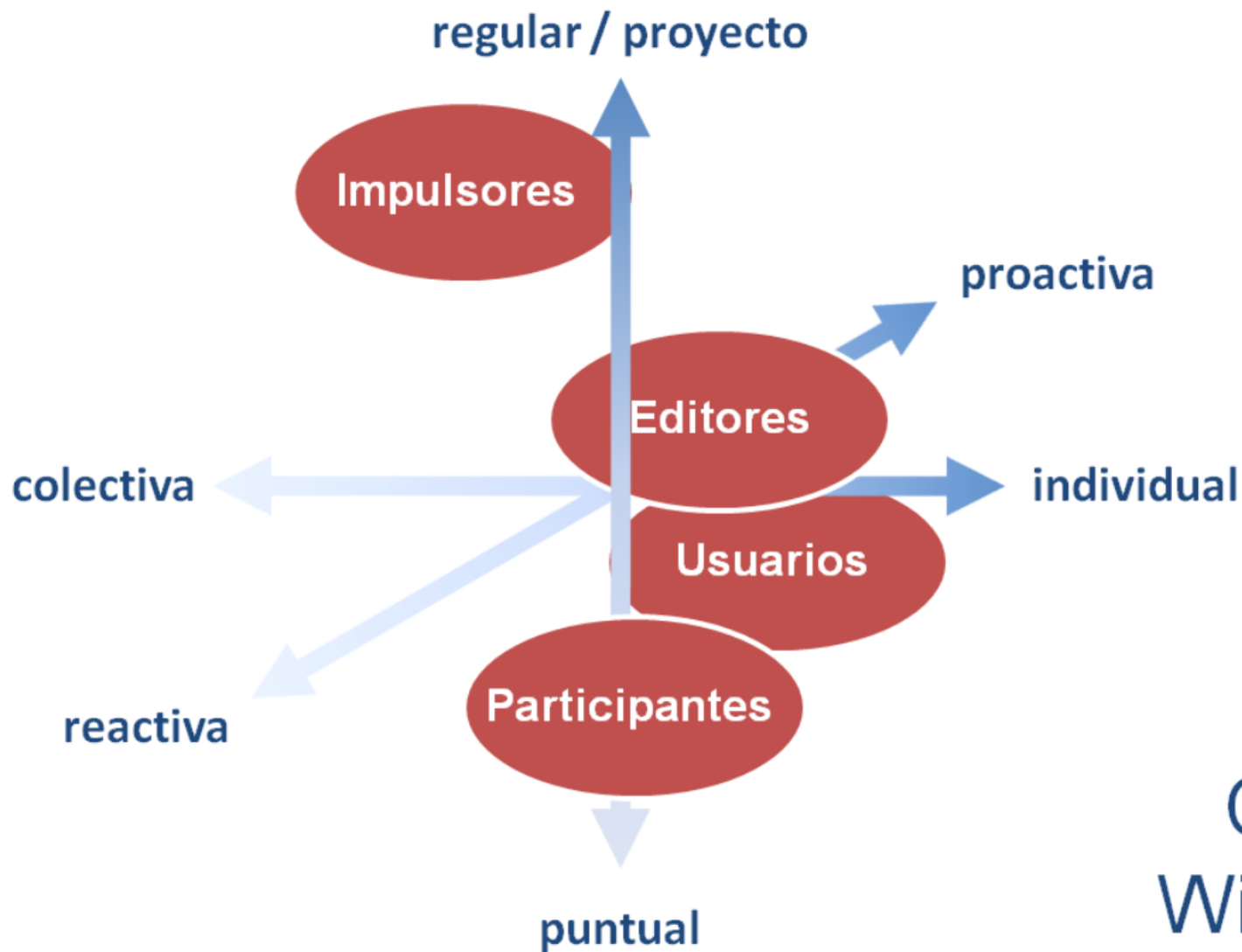


A partir de Peña-López (2009)  
y Albaigès (2011).

# Negocios pull liderados por la demanda

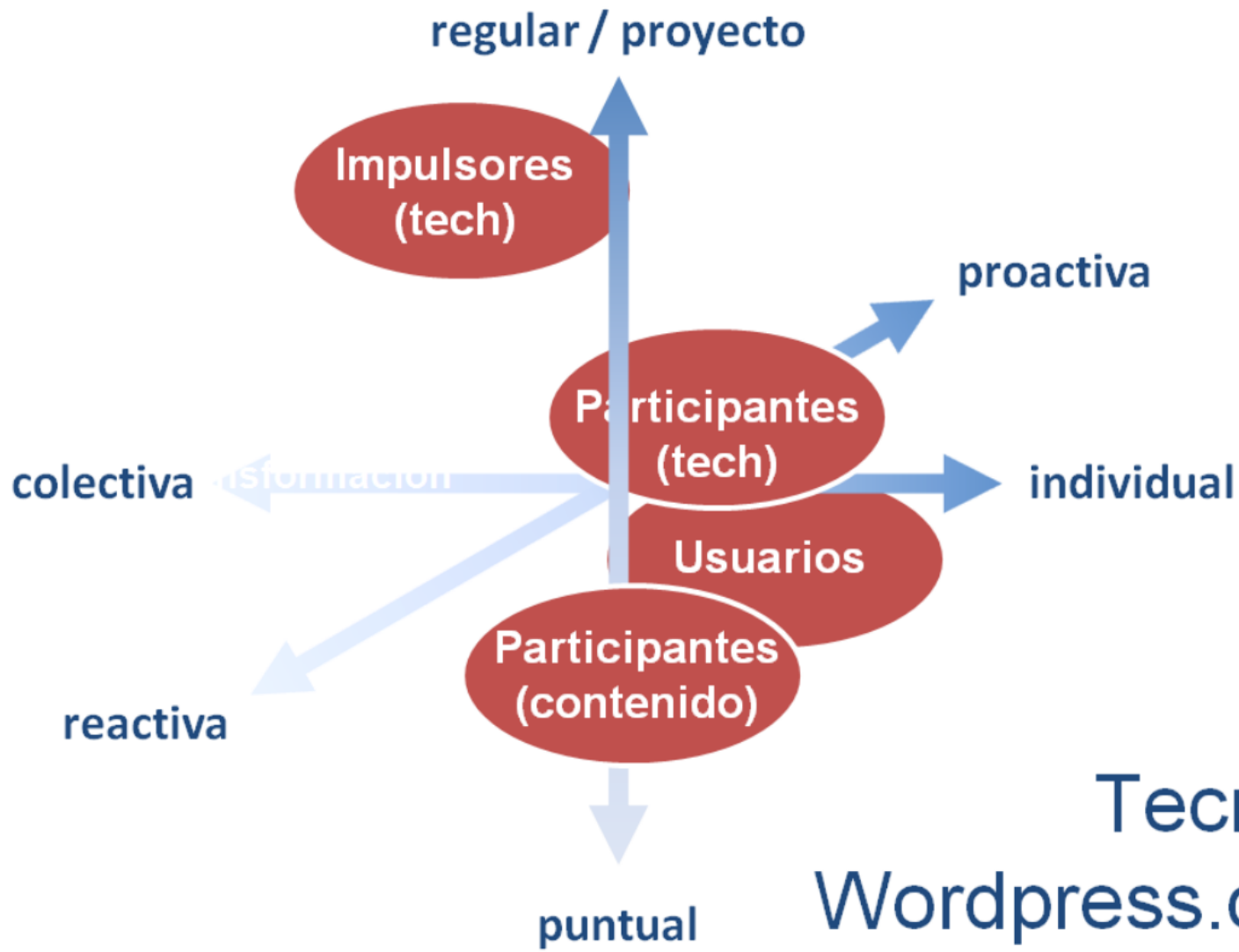


# Cultura de remezcla y en tiempo real

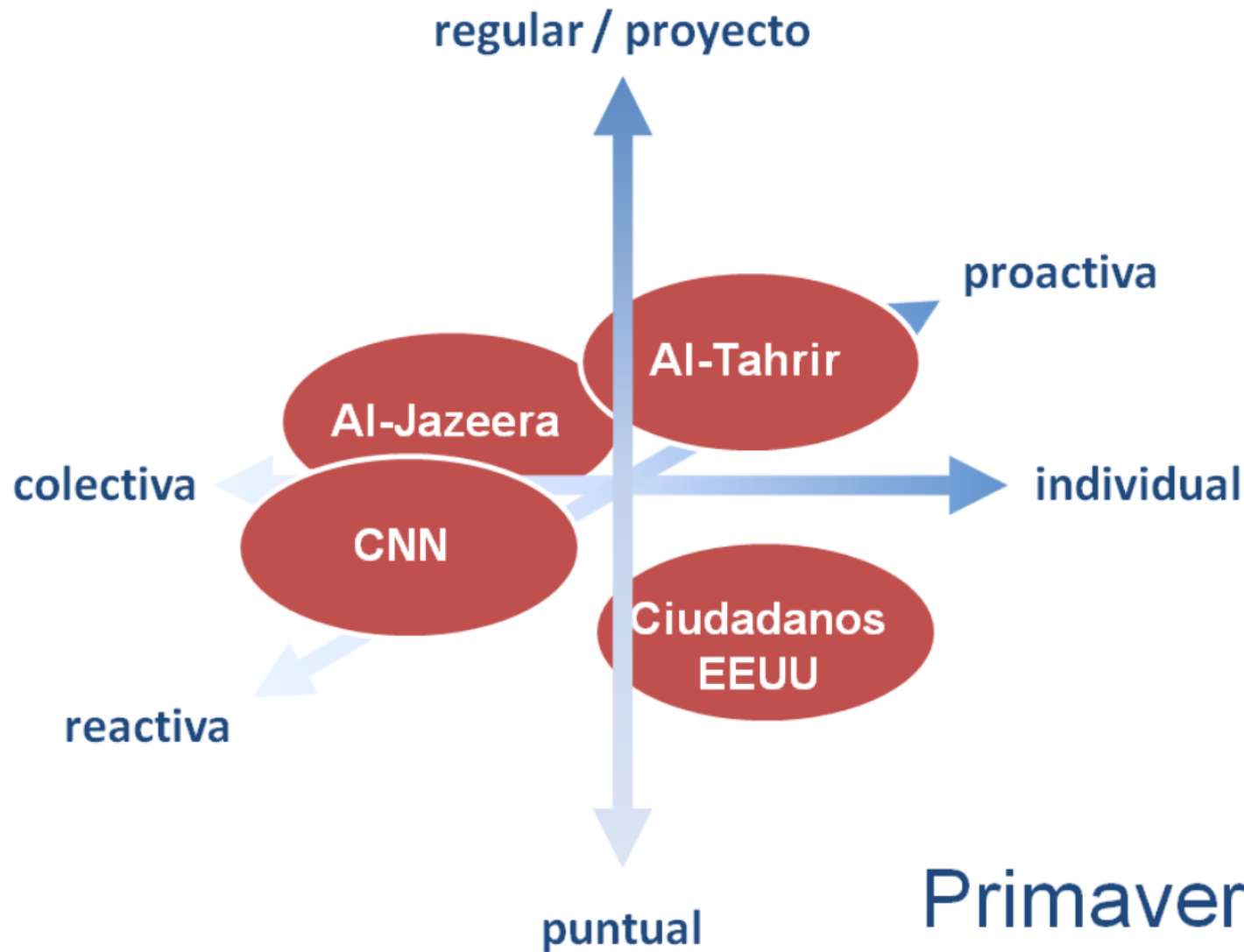


Cultura:  
Wikipedia

# Tecnología como plataforma y cultura



# El 4º poder como potenciador del 5º poder



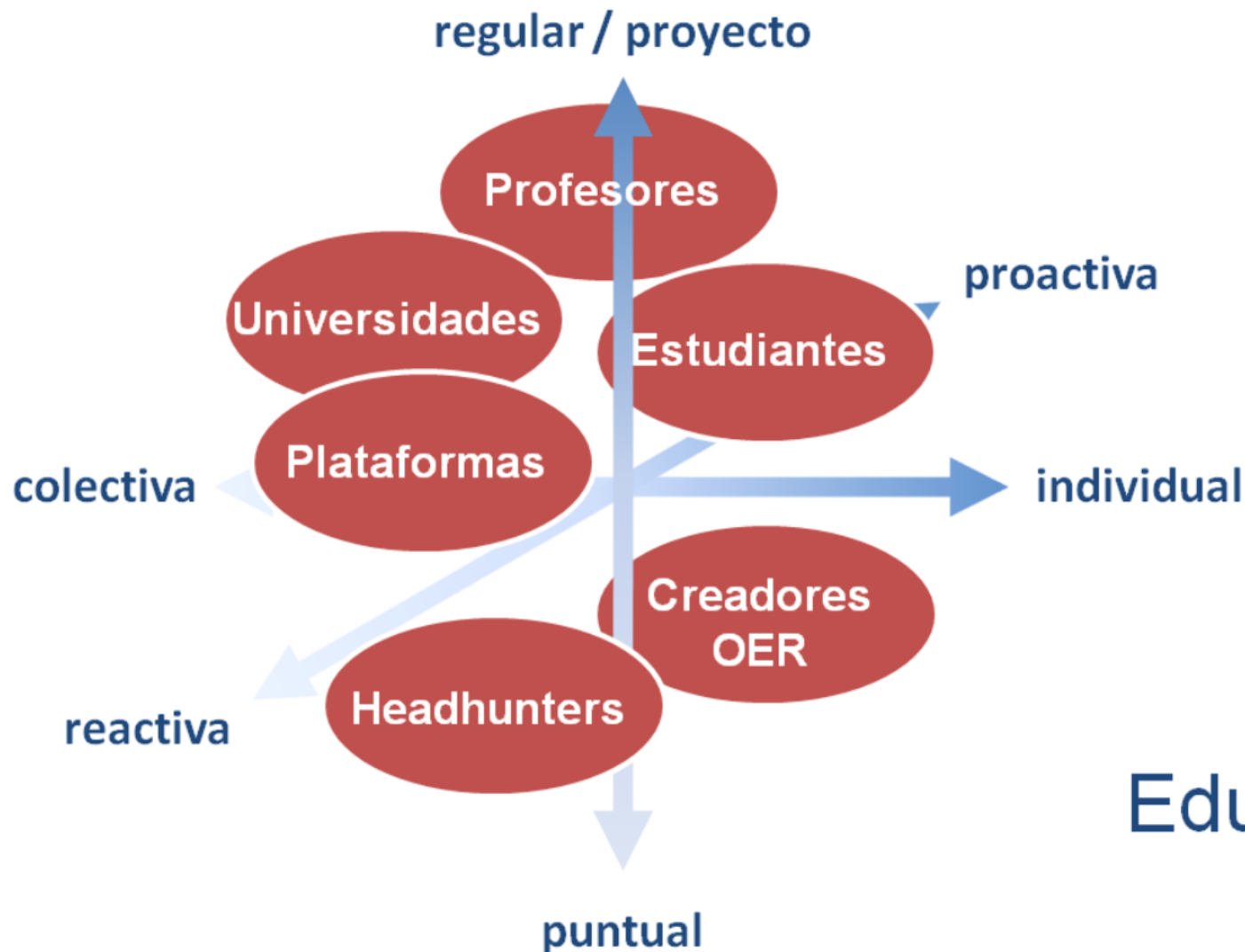
Media:  
Primavera Árabe

# La nueva ciudadanía: un activo en política



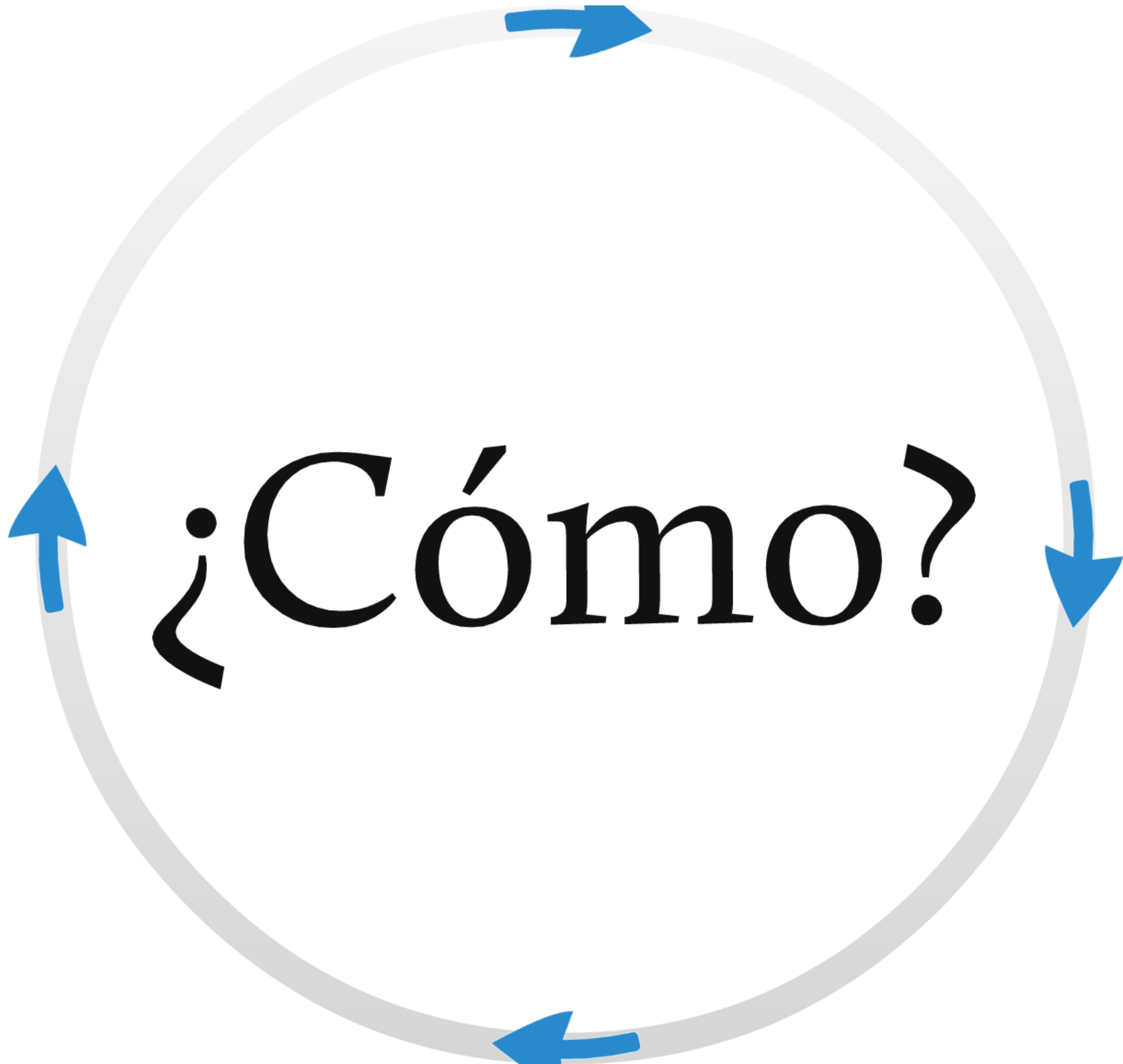
Política:  
15MpaRato

# El paso de la enseñanza al aprendizaje

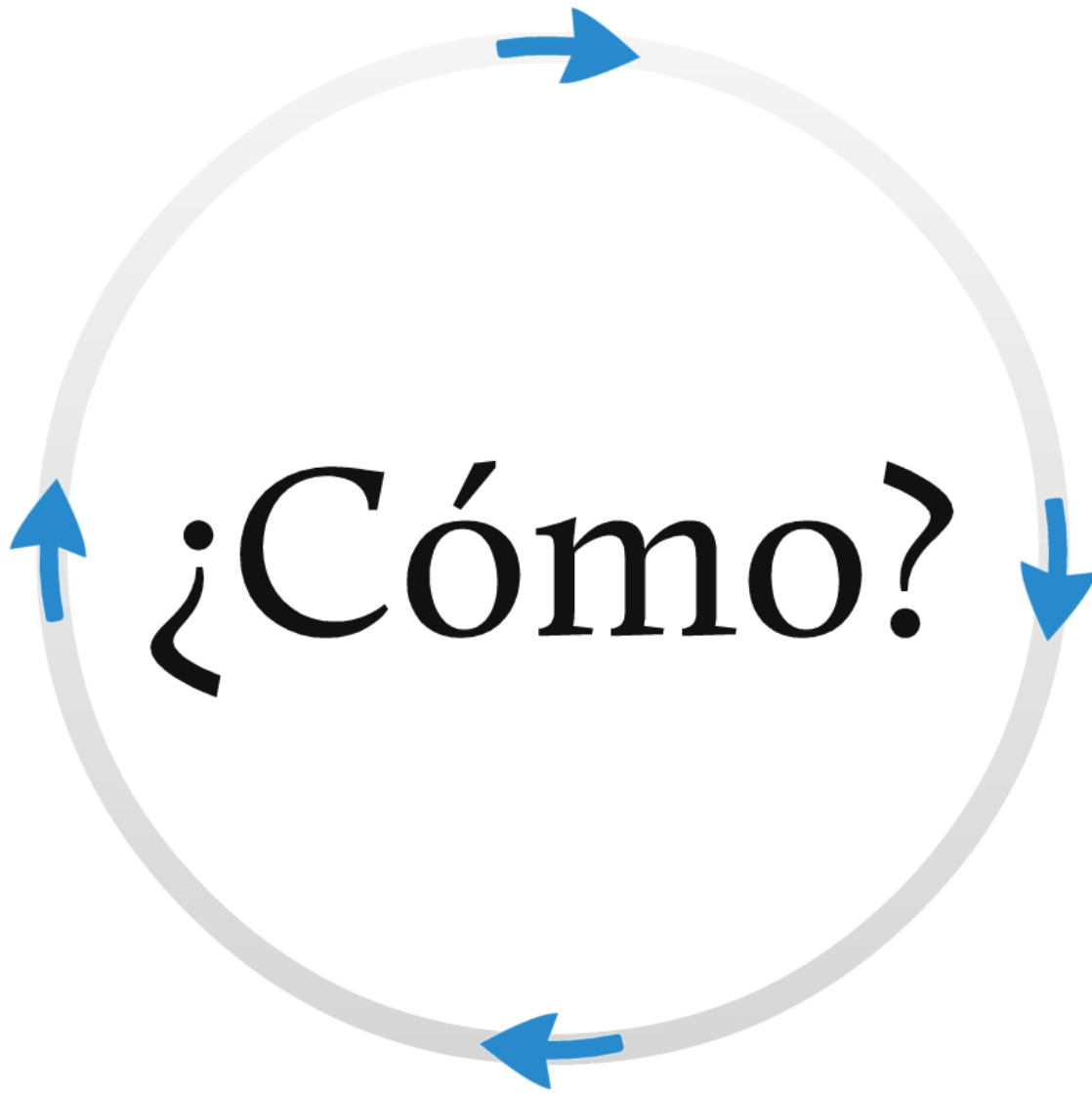


Educación:  
MOOC





Es  
a  
p  
a



Estrategias de  
aprendizaje

Entornos  
personales de  
aprendizaje

**Sociedad del Conocimiento**



Trabajador del conocimiento



Competencias digitales



**Medios de producción**

**Sociedad del Conocimiento**



Competencias digitales



Aprender a aprender



**Invertir en medios de producción**

## Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky

<http://ictlogy.net/?p=3981>

Límite inferior de ZDP:  
nivel de desarrollo actual,  
nivel máximo de desempeño  
independiente

Límite superior de ZDP:  
nivel de desarrollo potencial,  
nivel máximo de  
responsabilidad adicional  
que el estudiante puede  
aceptar con ayuda de un  
instructor más hábil

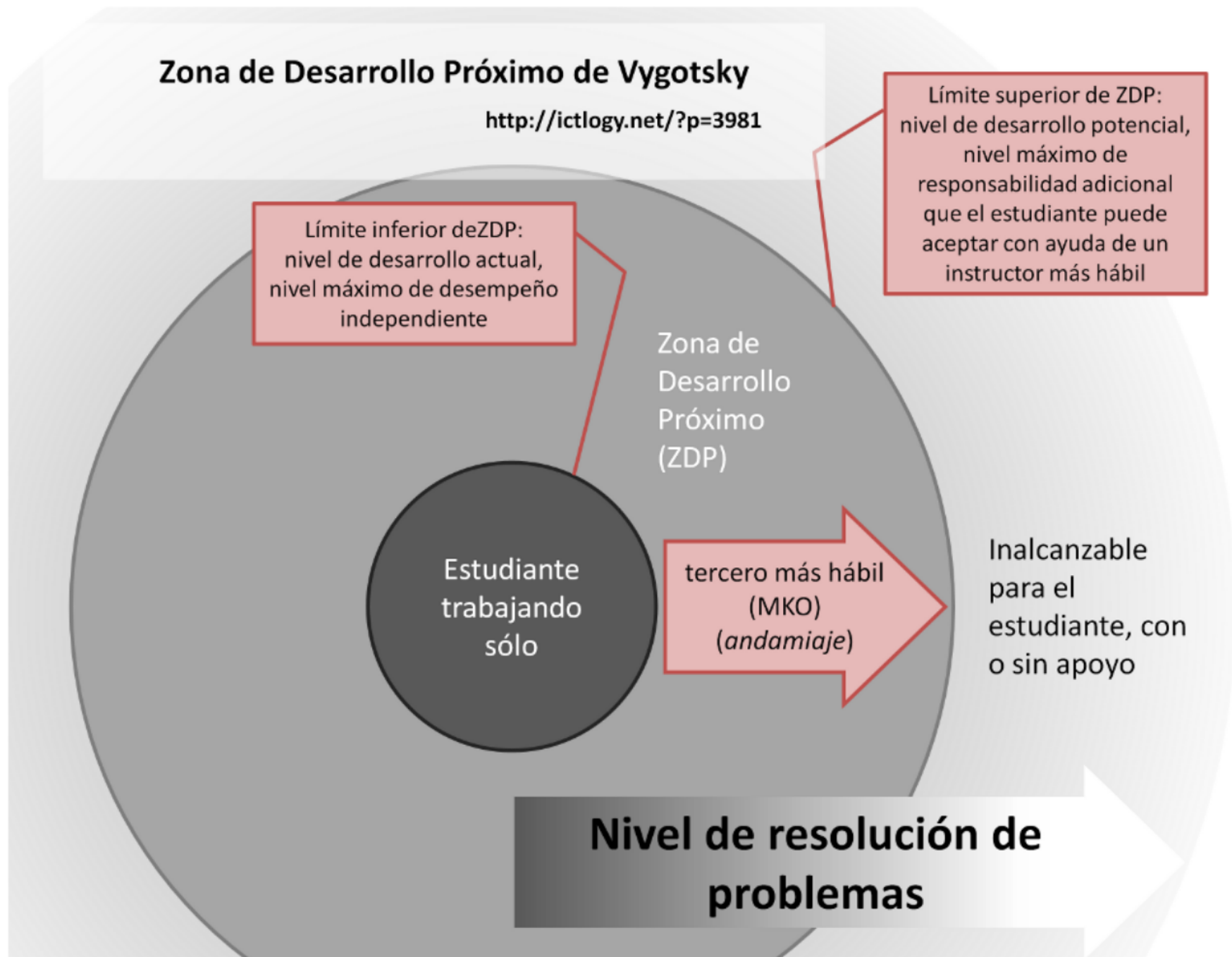
Zona de  
Desarrollo  
Próximo  
(ZDP)

Estudiante  
trabajando  
sólo

tercero más hábil  
(MKO)  
(*andamiaje*)

Inalcanzable  
para el  
estudiante, con  
o sin apoyo

Nivel de resolución de  
problemas



# Entornos Personales de Aprendizaje y Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky

<http://ictlogy.net/?p=3981>

¿Límite superior de la ZDP?  
¿Nivel de desarrollo potencial?

Límite inferior de ZDP:  
nivel de desarrollo actual

Estudiante  
trabajando  
sólo

PLE<sub>1</sub>  
MKO

PLE<sub>2</sub>  
MKO

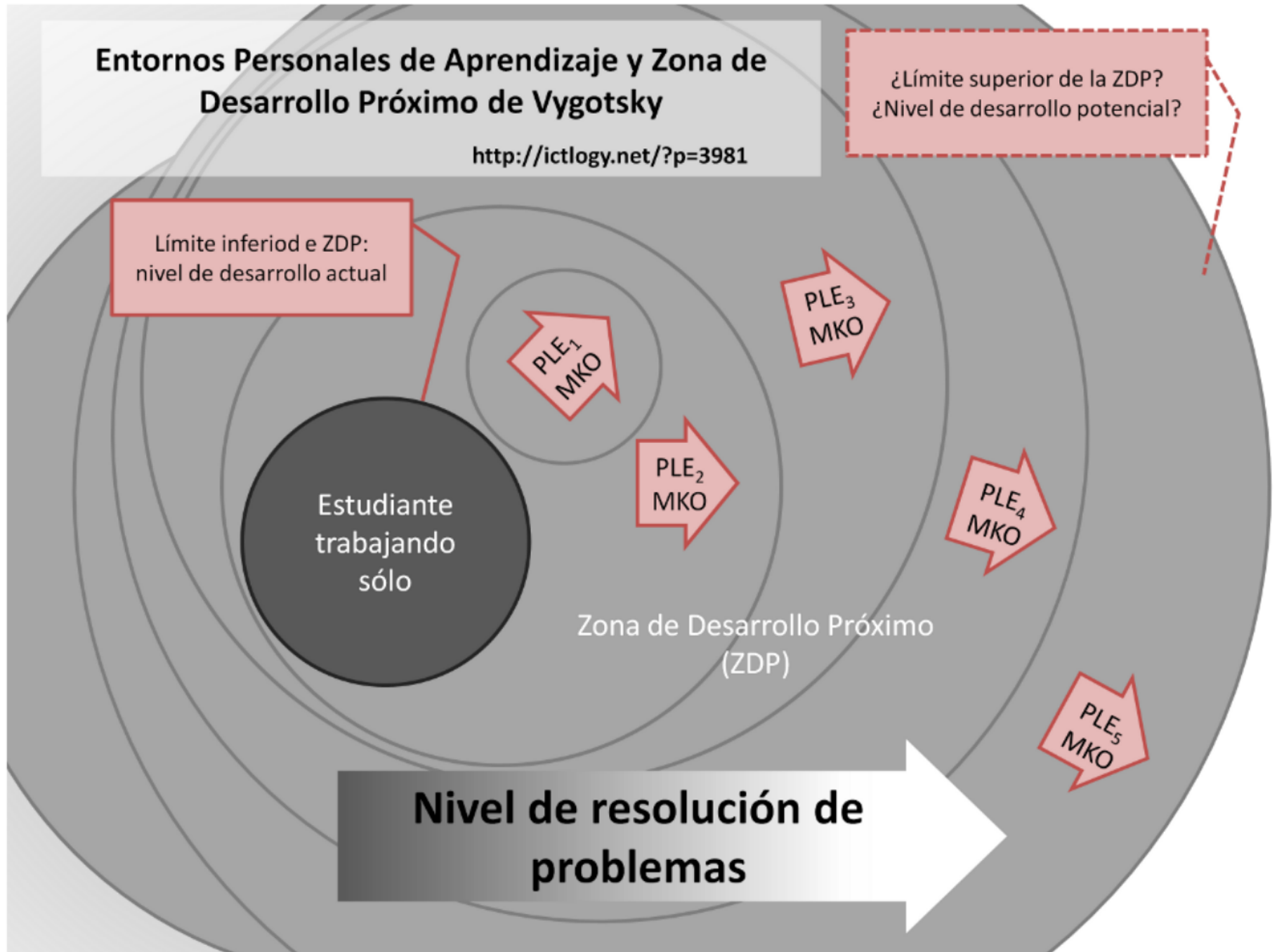
PLE<sub>3</sub>  
MKO

PLE<sub>4</sub>  
MKO

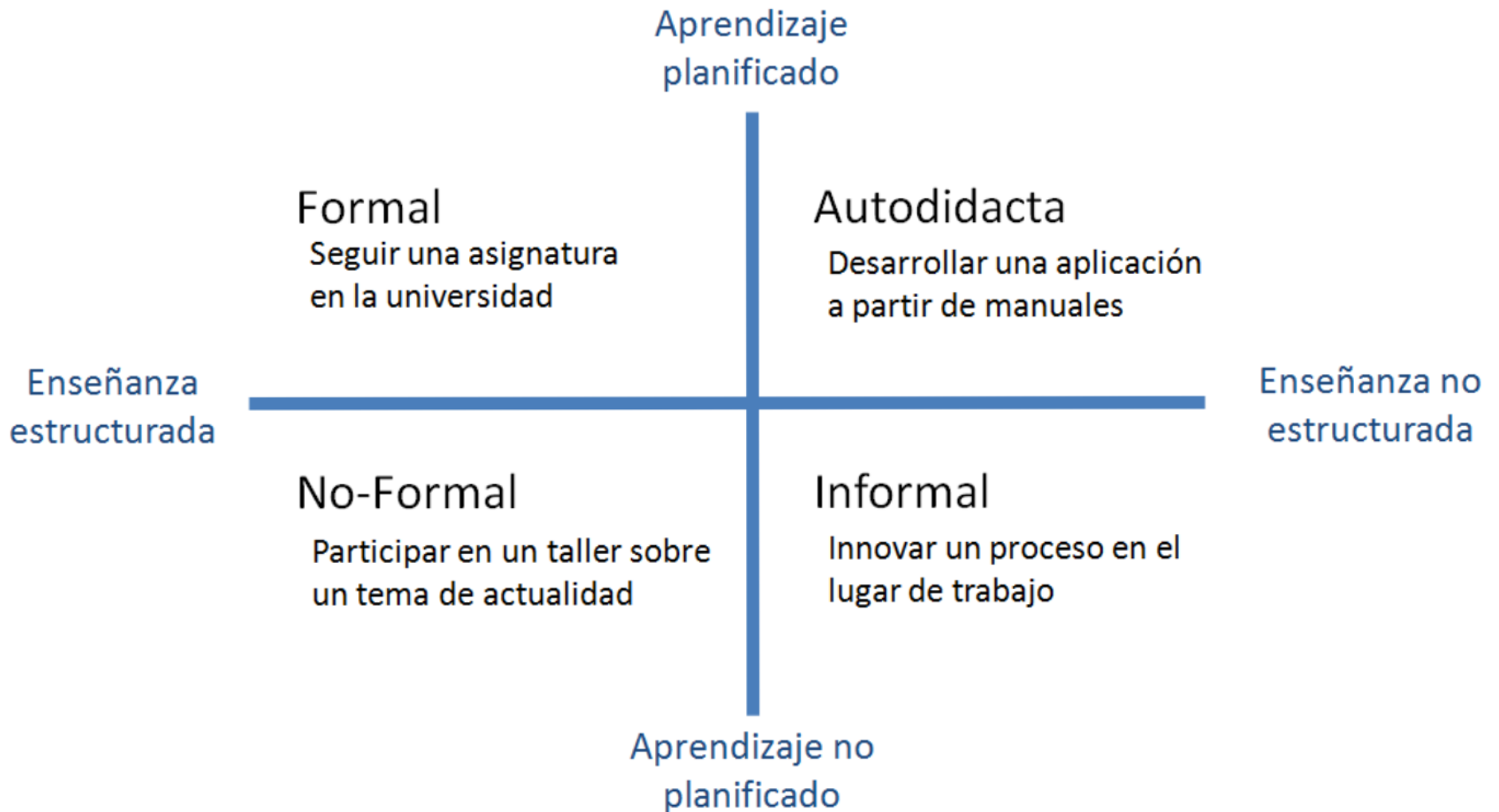
PLE<sub>5</sub>  
MKO

Zona de Desarrollo Próximo  
(ZDP)

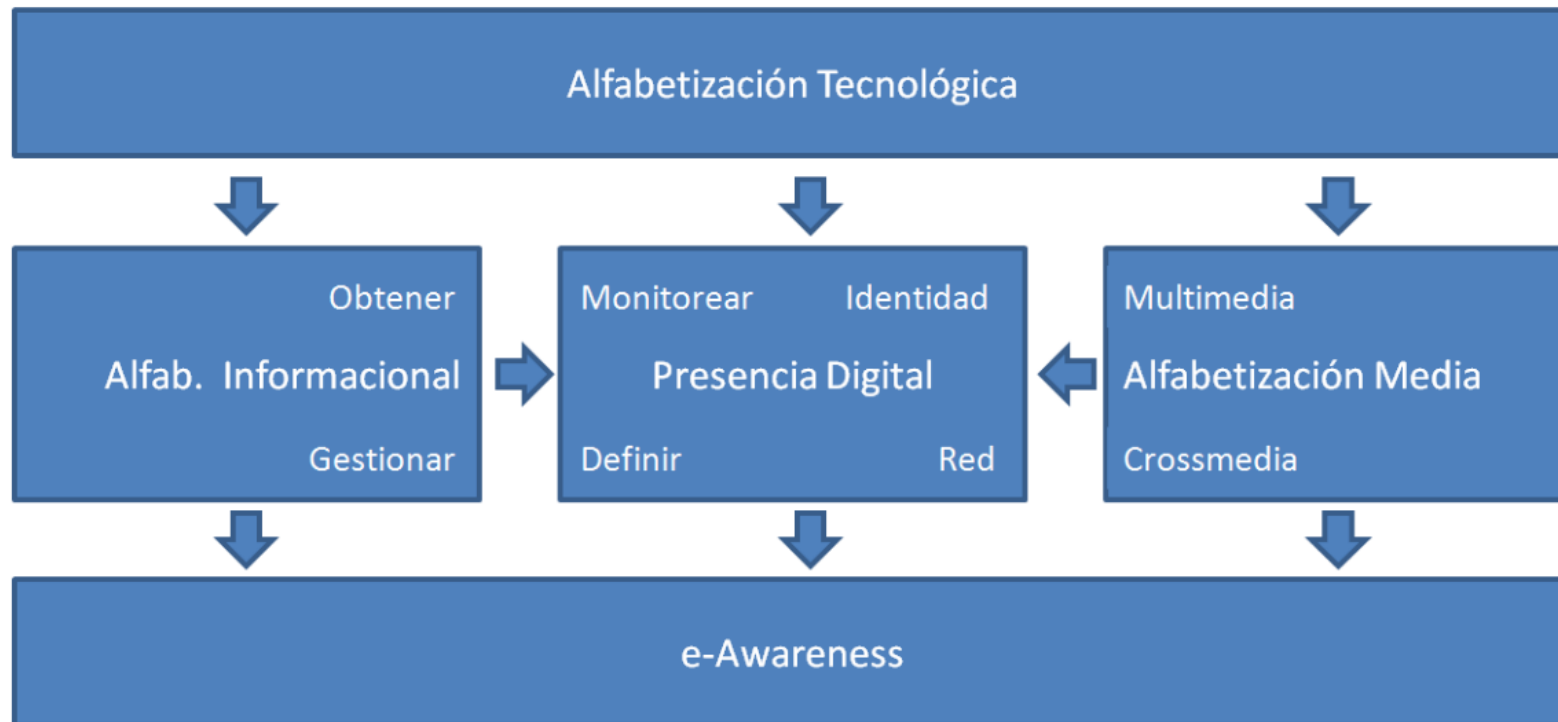
Nivel de resolución de  
problemas



# Escenarios de aprendizaje



# Competencias Digitales







**@ictlogist**

Ismael Peña-López

Repasando el Corruptódromo de  
[#NoLesVotes](#) [bit.ly/tH8SEZ](http://bit.ly/tH8SEZ) [#actua18N](#)  
[#20N](#) cc [@acampadabcn](#)

13 hours ago via [Mercury Browser](#) ☆ Favorite ↩ Reply 🗑 Delete

Mentioned in this Tweet

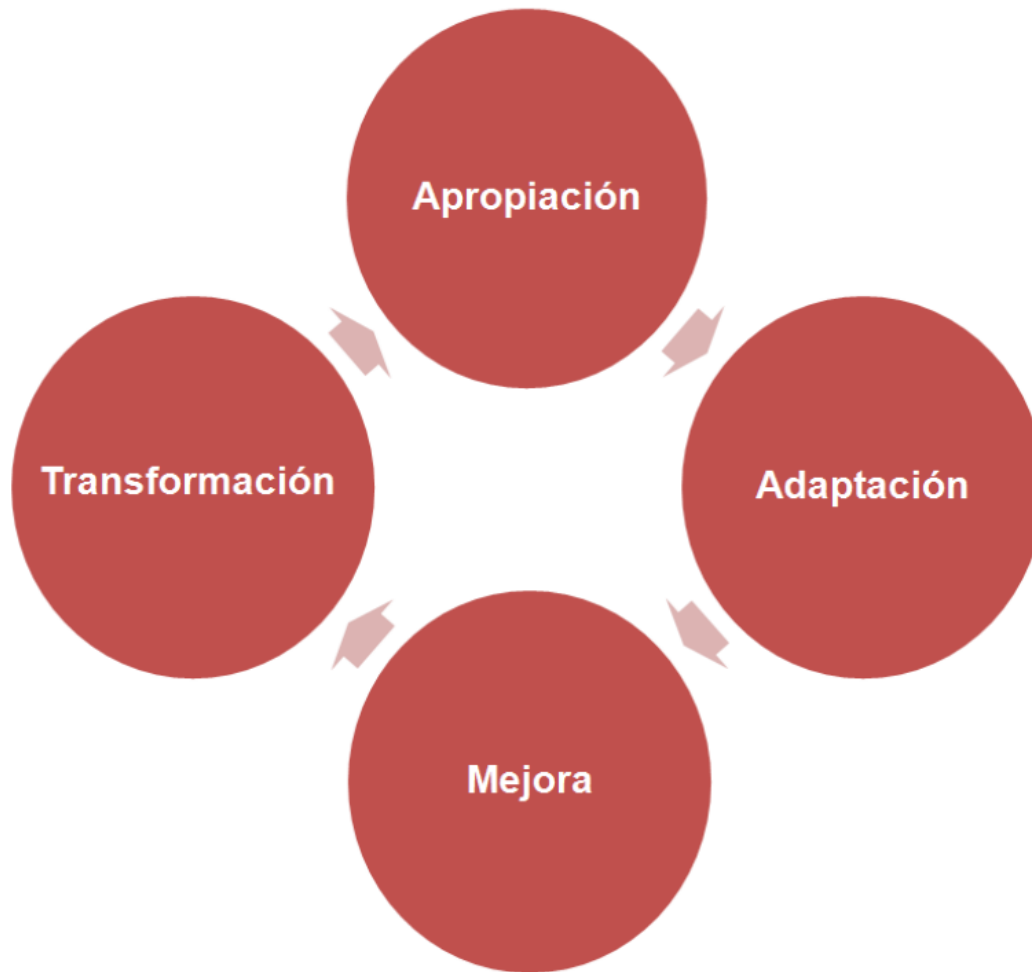


**Acampadabcn** [Acampadabcn](#) · [Follow](#)

Retweeted by [ramonbartomeus](#) and 1 other



# Competencias transformadoras



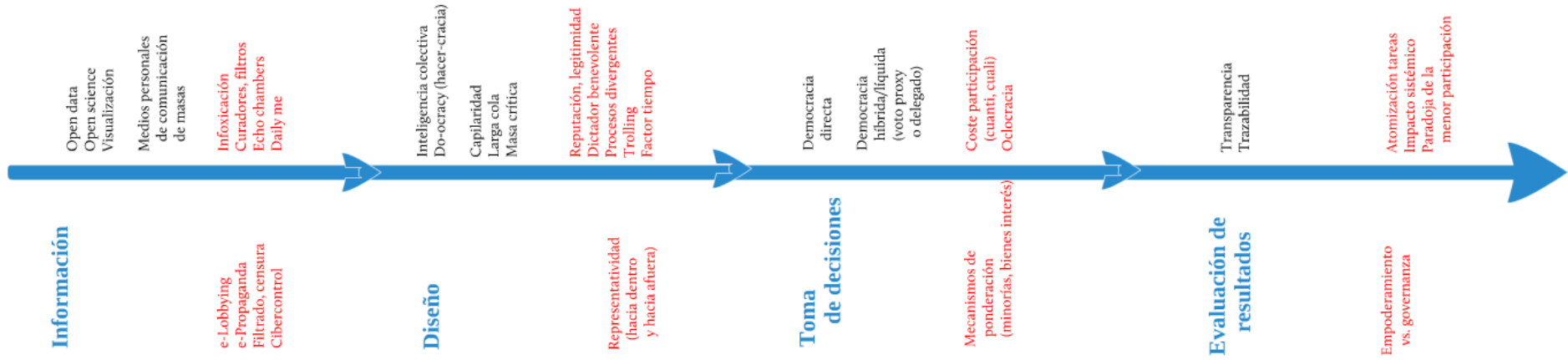
¿Empoderamiento?

Gobernanza  
+  
Empoderamiento

|                |                         |
|----------------|-------------------------|
| Gobernanza     | libertad sobre sistema  |
| +              |                         |
| Empoderamiento | libertad dentro sistema |

¿Cómo se distribuye la libertad  
/ poder en el sistema?

# empoderamiento



# empresa digital

# Información

Open data  
Open science  
Visualización

Medios personales  
de comunicación  
de masas

e-Lobbying  
e-Propaganda  
Filtrado, censura  
Cibercontrol

Infoxicación  
Curadores, filtros  
Echo chambers  
Daily me

# Diseño

Representatividad  
(hacia dentro  
y hacia afuera)

Inteligencia colectiva  
Do-ocracy (hacer-cracia)

Capilaridad  
Larga cola  
Masa crítica

Reputación, legitimidad  
Dictador benevolente  
Procesos divergentes  
Trolling  
Factor tiempo



# Toma de decisiones

Mecanismos de  
ponderación  
(minorías, bienes interés)

Democracia  
directa

Democracia  
híbrida/líquida  
(voto proxy  
o delegado)

Coste participación  
(cuanti, cuali)  
Oclocracia

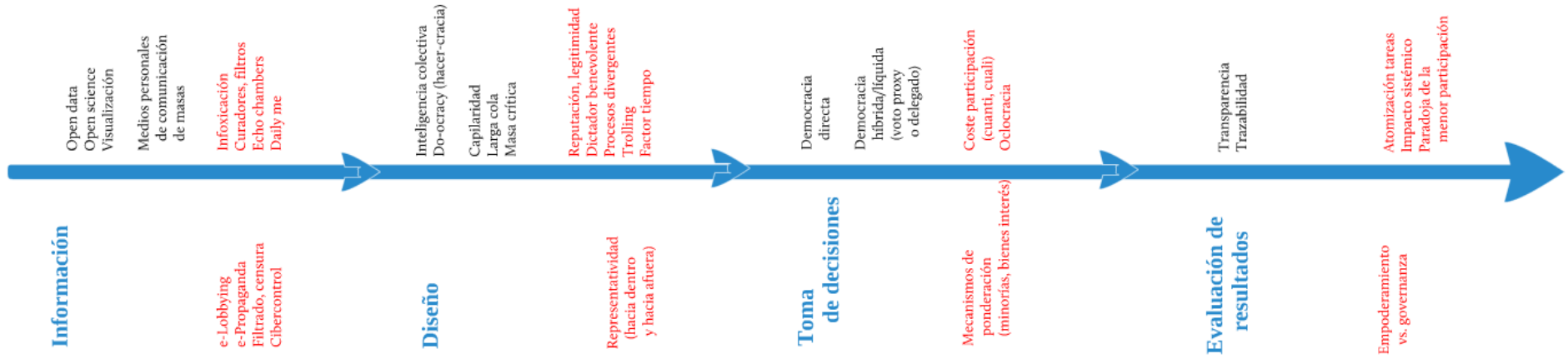
# Evaluación de resultados

Empoderamiento  
vs. gobernanza

Transparencia  
Trazabilidad

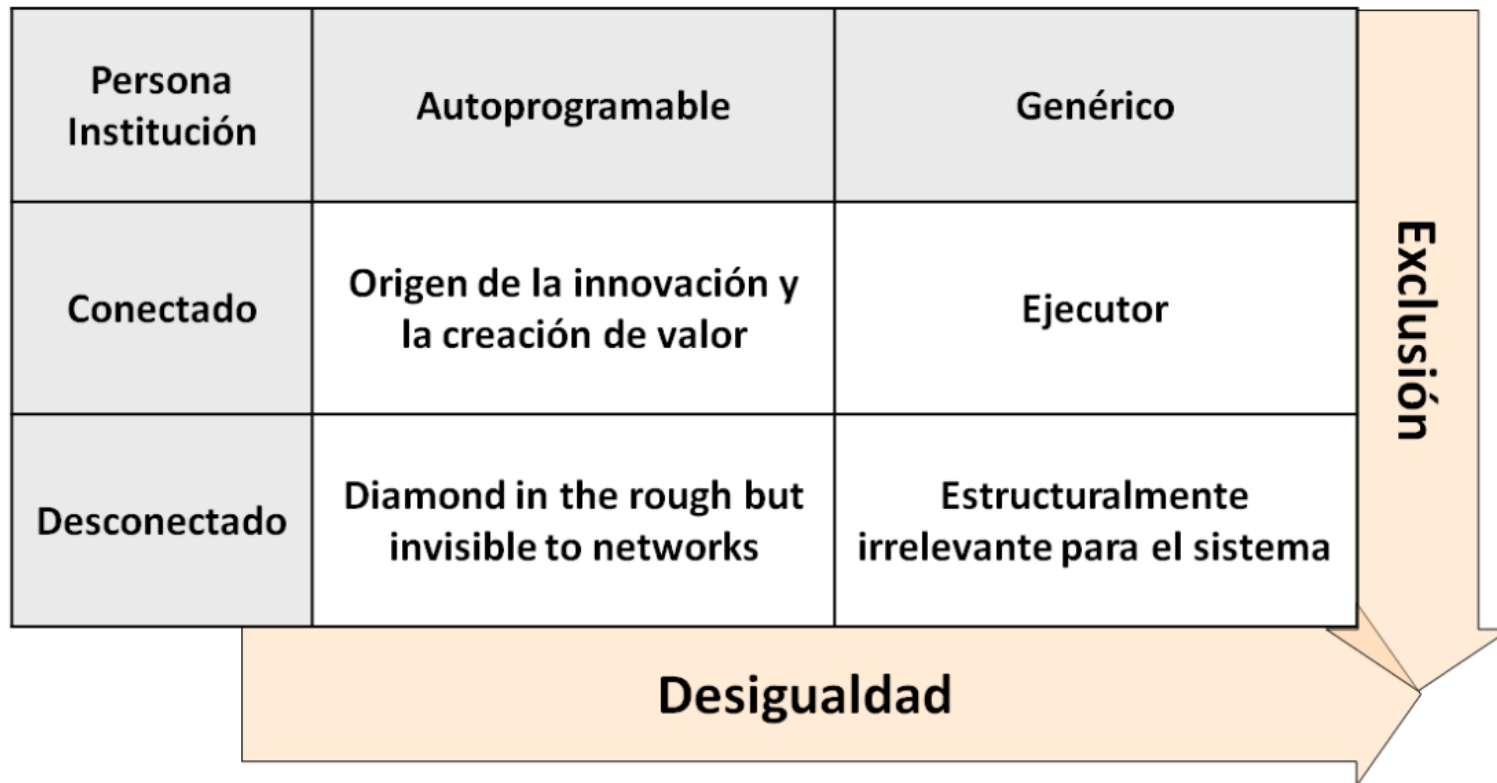
Atomización tareas  
Impacto sistémico  
Paradoja de la  
menor participación

# empoderamiento



# empresa digital

# ¿Trabajadores/empresas en Red?



# Ismael Peña-López

@ictlogist

Seminario en Summa Universitas Ferrovia  
30 de Septiembre de 2013

Para citar esta obra:

Peña-López, Ismael. (2013) Sociedad Red y Empresa: nuevas organizaciones, nuevas competencias.  
Seminario en Summa Universitas Ferrovia, 30 de Septiembre y 1 y 2 de Octubre 2013. Madrid: THP.

<[http://ictlogy.net/presentations/20130930\\_ismael\\_pena-lopez\\_-\\_sociedad\\_red\\_empresa\\_nuevas\\_organizaciones\\_competencias.zip](http://ictlogy.net/presentations/20130930_ismael_pena-lopez_-_sociedad_red_empresa_nuevas_organizaciones_competencias.zip)>

Para contactar con el autor: <http://es.ictlogy.net>

Toda la información en este documento está bajo una  
licencia Creative Commons:  
Atribución – No Comercial – No Obras Derivadas



summa  
universitas ferroviaria

Ismael Peña-López  
@ictlogist ictlogy.net



Executive Skills for a Digital Economy

[www.theproject.ws](http://www.theproject.ws)

**Managing XXI:**

Maria Jesús Salido Rojo  
[maria.salido@theproject.ws](mailto:maria.salido@theproject.ws)  
Telf: +34 646 47 90 60

[www.managingXXI.com](http://www.managingXXI.com)

universitas ferroviaria summa



Reconocimiento – No Comercial –  
Sin Obras Derivadas  
Para más información visitad  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>