

Herramientas 2.0 para el desarrollo de competencias profesionalizadoras

Ismael Peña-López
@ictlogist

Universitat Oberta de Catalunya

XX Simposium en Educación y la XXXIII Semana de Psicología.
Guadalajara, 27 de febrero de 2013

Introducción

- **Administración electrónica: marco y entorno profesional**
 - **Riqueza de los perfiles de los estudiantes**
- **Formación por competencias**
 - **Competencias transversales**
 - **Habilidades comunicativas**
 - **Competencia digital**
- **Formación de postgrado profesionalizadora**
 - **Competencias profesionalizadoras**

Introducción

- **Administración electrónica: marco y entorno profesional**
 - **Riqueza de los perfiles de los estudiantes**
- **Competencias profesionalizadoras**
- **Competencias transversales**
 - **Habilidades comunicativas**
 - **Competencia digital**

Información del sector: el agregador de blogs como fuente

Agregador de recursos del Máster en Administración Electrónica de la Universitat Oberta de Catalunya

BUSCAR

ACERCA DE

CATEGORÍAS

10j
123people
2.0
2009
2010
3.0
abduL_Karim
abolición
acceso a la información
accidente

21 10 2010 **The impact of open data: first evidence**

osimod

Comments Off

Permalink

So, we had in the last year or so a trend towards opening up public data. Data portals and initiatives flourished at international, national and regional level. My perception is that this is becoming one of this typical technology trends: benefits are not clear, but an open data portal is now a must have for any institution who wants to appear progressive. According to some tweets, even the EU is going [to launch a data.eu portal next year](#). As my partner Cristiano Codagnone writes, it's a typical case of institutional isomorphism. Now what evidence to we have about impact? Well, the US data.gov portal is [the only one publishing metrics](#). And they're quite good (25K downloads per week). Actually, all data.gov portal should publish these numbers if they're serious about transparency.

And of course we got plenty of competitions to [build apps based on open data](#). But it's not clear if anyone is using those applications. According to my conversations with civic hackers, not many.

Yet we have clear evidence about an impact. **There has not been a strong backlash effect.** Even when delicate data like public spending were published, like the [COINS](#) database in the UK, no big scandal has emerged. And most certainly, we have not seen an increase in demagogic or conflictual discussions about those data.

So while we don't have evidence yet to prove the benefits of opening up data, I think we can say that the risks have proved not to be excessive. Which is one of the main argument AGAINST opening up data for less innovative public administrations.

Comments: 1 [Add to del.icio.us!](#)(2)

Información del sector: el agregador de blogs como fuente

UOC Universitat Oberta de Catalunya | Instituto Internacional de Posgrado | Master e-administración

- Información externa, actualizada
- Fuentes diversas, profesionales del sector
- Estrategias de monitorización del entorno

Agregador de recursos

del Máster en

Electrónica de la

Universitat Oberta de

Catalunya

BUSCAR

A CA DE

CATEGORÍAS

10j

123people

2.0

2009

2010

3.0

abduL_Karim

abolición

acceso a la información

accidente

21 10 2010 The impact of open data: first evidence

osimod

Permalink

So, we had in the last year or so a trend towards opening up public data. Data portals and applications are being published at local, national and regional level. My perception is that this is becoming one of this typical technology trends: benefits are not clear, but an open data portal is now a must have for any institution who wants to appear progressive. According to some tweets, even the EU is going to launch a data.eu portal next year. As my partner Cristiano says, "it's not clear what the impact will be, but it's certainly a step forward". Now what evidence do we have about impact?

Well, the US data.gov portal is [the only one publishing metrics](#). And they're quite good (25K downloads per week). Actually, all data.gov portal should publish these numbers if they're serious about their mission.

And of course we got plenty of competitions to [build apps based on open data](#). But it's not clear if anyone is using those applications. According to my conversations with civic hackers, not many.

Yet we have clear evidence about an impact. **There has not been a strong backlash effect.** Even when delicate data like public spending were published, like the [COINS](#) database in the UK, no big scandal has emerged. And most certainly, we have not seen an increase in demagogic or conflictual discussions about those data.

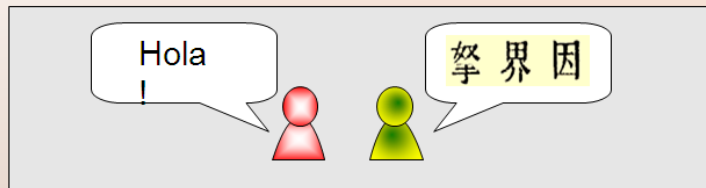
So while we don't have evidence yet to prove the benefits of opening up data, I think we can say that the risks have proved not to be excessive. Which is one of the main argument AGAINST opening up data for less innovative public administrations.

Comments: 1 Add to del.icio.us!(2)

Análisis y presentación de resultados: el *powerpoint* y el debate como ágora virtual

BARRERAS TECNOLÓGICAS PARA LA e-ADMINISTRACIÓN

2. Los estándares



DESCRIPCIÓN:

El intercambio de información y servicios exige la necesidad de "hablar un mismo idioma", es decir, definir previamente una serie de **protocolos, formatos y servicios normalizados (estándares)** que todos puedan utilizar y comprender y sin los cuales la comunicación e intercambio de información no son posibles.

SOLUCIONES APORTADAS POR EL RD 4/2010:

- Obligación de utilización por parte de las Administraciones públicas de **estándares abiertos** y, de forma complementaria, estándares de uso generalizados (art 11).
- Creación y mantenimiento de la **Relación de modelos de datos de intercambio** que tengan el carácter de comunes y de preferente aplicación para los intercambios (art 10.1).
- Principio de **neutralidad tecnológica** y **evitar la discriminación** por razón de elección tecnológica (art 11.b).
- Obligación de seguir la **Directiva 98/34/CE del Parlamento Europeo** y del Consejo de 22 de junio de 1998 sobre estándares.

EJEMPLOS



CENATIC: Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) basadas en fuentes abiertas

5.6.2. Tecnologías W3C

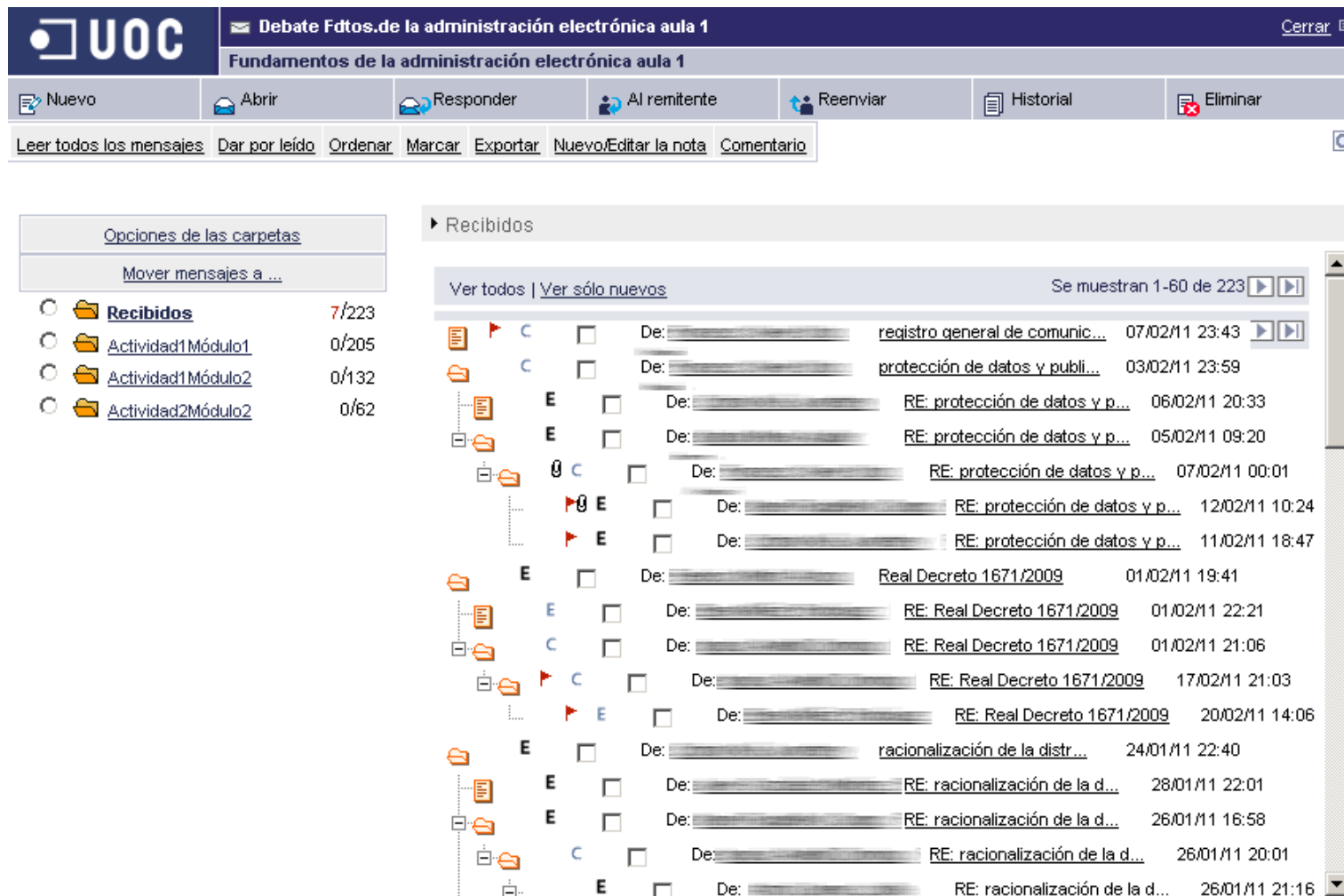
Los estándares Web son tecnologías para el desarrollo Web. Algunas de las

- **HTML, XHTML, XML:** documentos
- **CSS y XSL:** definición de hojas de
- **RDF:** metadatos.
- **SMIL:** presentaciones multimedia.
- **XSLT:** transformaciones de estilo.
- **PNG:** gráficos.



INTECO: Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación.

Análisis y presentación de resultados: el *powerpoint* y el debate como *ágora virtual*

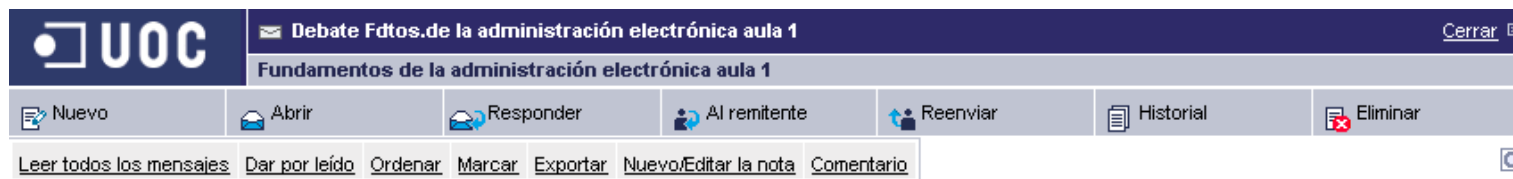


The screenshot shows the UOC email interface. At the top, there is a header with the UOC logo and the text "Debate Fdtos.de la administración electrónica aula 1" and "Fundamentos de la administración electrónica aula 1". Below the header is a navigation bar with buttons for "Nuevo", "Abrir", "Responder", "Al remitente", "Reenviar", "Historial", and "Eliminar". A secondary bar contains links like "Leer todos los mensajes", "Dar por leído", "Ordenar", "Marcar", "Exportar", "Nuevo/Editar la nota", and "Comentario".

On the left side, there is a sidebar titled "Opciones de las carpetas" with a section "Mover mensajes a ...". It lists several folders: "Recibidos" (7/223), "Actividad1Módulo1" (0/205), "Actividad1Módulo2" (0/132), and "Actividad2Módulo2" (0/62).

The main area displays a list of received messages under the heading "Recibidos". The list shows various email entries with columns for status (unread/read), sender, subject, and date. Some subjects include "registro general de comunic...", "protección de datos y publi...", "Real Decreto 1671/2009", and "racionalización de la distr...".


Análisis y presentación de resultados: el *powerpoint* y el debate como *ágora virtual*



- Rol activo en compartir información
- Síntesis
- Argumentación
- Herramientas de frecuente uso en el sector



Creación abierta: el wiki como elemento de exposición al entorno



The screenshot shows a Wikipedia page with the following structure:

- Header:** UOC Universitat Oberta de Catalunya, ipena, Mis Wikis, Mi Cuenta.
- Page Title:** 20101 Fundamentos de la administración electrónica aula 1
- Navigation:** home, Página, Discusión, Historia, Notificarme, EDITAR.
- Left Sidebar:**
 - Nueva Página
 - Cambios Recientes
 - Administrar wiki
 - Búsqueda
 - All Pages
 - home
 - **Artículo 29.** Docu...
 - administrativo electr...
 - Análisis del Proyecto...
 - Decreto por el que se...
 - desarrolla parcialmer...
 - LAECSP
 - Artículo 1. Objeto de...
 - Artículo 1. Objeto y...
 - de aplicación
 - Artículo 10. La sede...
 - electrónica.
 - Artículo 10. La sede...
 - electrónica
 - Artículo 12. Publicac...
 - electrónica del tablón...
 - anuncios y edictos.
 - Artículo 13. Formas d...
 - identificación y
 - autenticación.
 - Artículo 14. Utilizaci...
 - Documento Nacional
 - Identida
 - Artículo 14. Utilizaci...
 - Documento Nacional
- Main Content:**
 - Módulo 1**
 - Recursos**
 - [Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.](#)
 - [Real Decreto 1671/2009 de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.](#) (PDF)
 - [Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.](#) (PDF)
 - [Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.](#) (PDF)
 - [Blog del aula](#), agregador de otros blogs y recursos de la red
 - [Bibliografía sobre e-Administración](#)
 - [Bibliografía sobre e-Gobierno](#)
 - [Otros recursos en el wiki de Ismael](#)
 - Actividad 2 del Módulo 1**

Listad, a continuación, los artículos que escogéis para analizar. Para crear la página, basta con editar esta que ahora estáis leyendo (boton EDITAR arriba a la derecha) e introducir entre dobles corchetes el título del artículo. Guardad la página y haced clic en el artículo que habéis creado. El Artículo 1 está de ejemplo.

 - [Artículo 1. Objeto de la Ley.](#)
 - [Artículo 3. Finalidades de la Ley.](#)
 - [Artículo 4. Principios generales.](#)
 - [Artículo 6. Derechos de los ciudadanos.](#)
 - [Artículo 7. Defensa de los derechos de los ciudadanos.](#)

Creación abierta: el wiki como elemento de exposición al entorno

- Trabajo colaborativo, trabajo en equipo
- Exposición, trabajo en abierto
- Competencia digital avanzada

The screenshot shows a Wikipedia page interface. At the top, it displays the UOC logo and the page title '20101 Fundamentos de la administración electrónica aula 1'. Below the title, there are navigation tabs: 'home', 'Página', 'Discusión', 'Historia', and 'Notificarme', along with an 'EDITAR' button. The main content area is titled 'Módulo 1' and contains a list of links to various legal and administrative documents, such as 'Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos' and 'Real Decreto 1671/2009 de 5 de noviembre'. Below this list, there is a section titled 'Actividad 2 del Módulo 1' with instructions for a task and a list of links to specific articles like 'Artículo 1. Objeto de la Ley' and 'Artículo 3. Finalidades de la Ley'.

Tiempo real: nanoblogs

Microblog

[Ayuda](#)

¡Envía tu mensaje!

caracteres disponibles 125

envia

Cronología Pública



[\[Redacted\]](#) - hace 3 meses

Resumen de actuaciones del Gobierno Vasco en materia de Open Government publicado en el blog de PIP <http://bit.ly/eix6sO>



Ismael Peña Lopez ([ipena](#)) - hace 3 meses

De lectura obligatoria ;) "El punto de inflexión", de Iñaki Ortiz en Administraciones en Red <http://bit.ly/fwfdVz>



[\[Redacted\]](#) - hace 4 meses

Una pregunta sobre Mod-2_Actv-2: hay que utilizar ejemplos de las presentaciones enviadas o pueden ser nuevos casos?



Agusti Cerrillo Martinez ([acerrillo](#)) - hace 4 meses

Disponibles audios y vídeos Congreso "Libertades informativas en internet" <http://www.derechotics.com/congresos>

Tiempo real: nanoblogs

Microblog Ayuda


¡Envía tu mensaje! caracteres disponibles 125




- Proximidad


Cronología Pública


- Inmediatez

 - hace 3 meses
 Resumen de actuaciones del Gobierno Vasco en materia de Open Government publicado en el blog de PIP <http://bit.ly/eix6sQ>

- Movilidad

 **Ismael Peña Lopez (ipena)** - hace 3 meses
 De lectura obligatoria ;) "El punto de inflexión", de Iñaki Ortiz en Administraciones en Red <http://bit.ly/fwfdVz>

 - hace 4 meses
 Una pregunta sobre Mod-2_Actv-2: hay que utilizar ejemplos de las presentaciones enviadas o pueden ser nuevos casos?

 **Agusti Cerrillo Martinez (acerrillo)** - hace 4 meses
 Disponibles audios y vídeos Congreso "Libertades informativas en internet" <http://www.derechotics.com/congresos>

Conclusiones (I)

- Entornos, prácticas y herramientas más cercanos al mundo real
- Creación de red de contenidos y de personas
- Competencia digital

La herramienta de microblogging

Por qué y para qué Twitter en el aula

- **Sentido de comunidad en entornos virtuales**
- **Cuasi tiempo real en entornos asíncronos**
- **Implicación del estudiante**
- **Proactividad**
- **Entrada de información “de fuera”**
- **Aprendizaje informal**
- **Implicación del profesor**

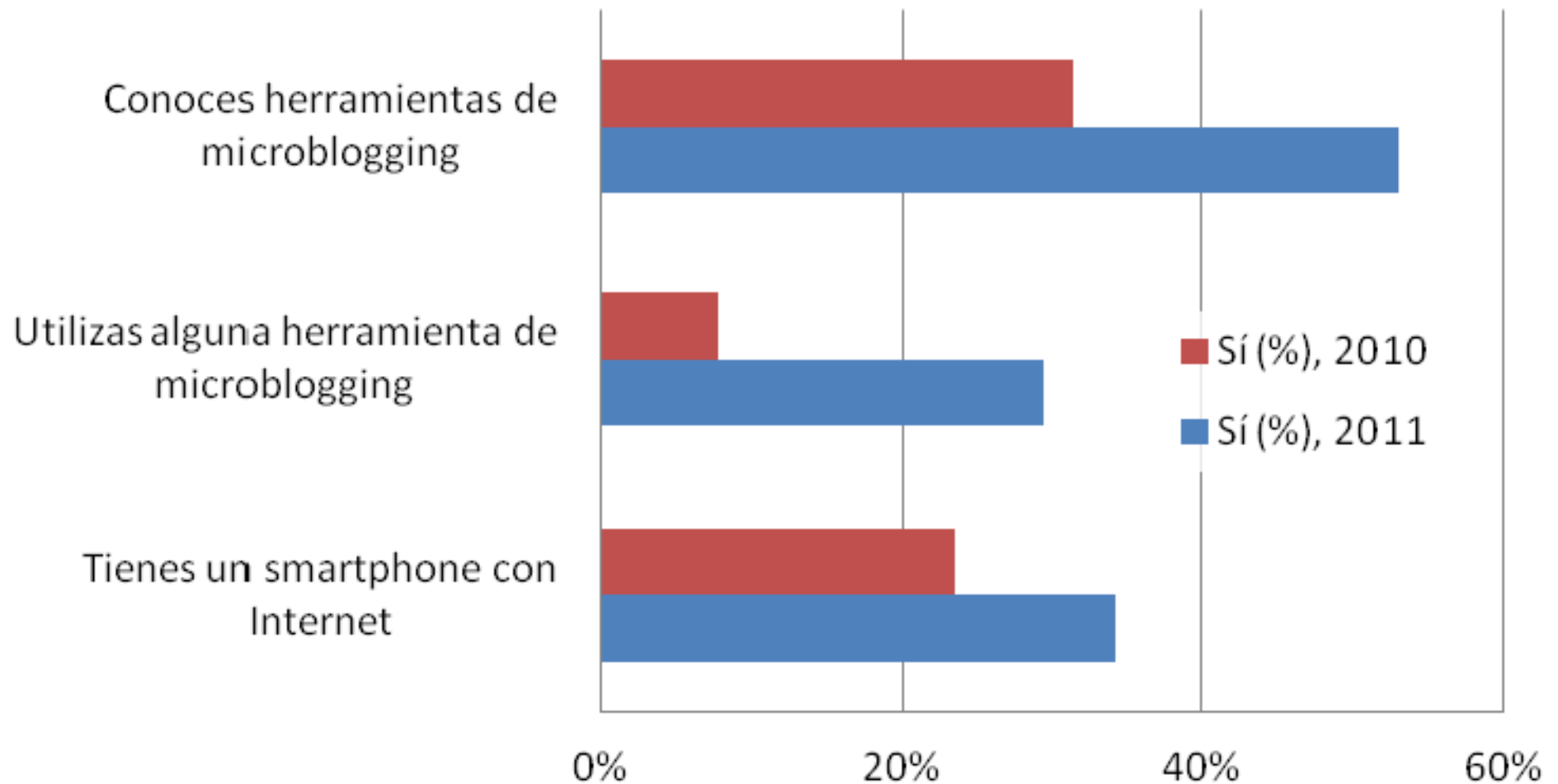
Mecánica de la experiencia

Comunicación	Microblog Ayuda beta
Tablón 	¡Envía tu mensaje! caracteres disponibles 125
Foro 	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Debate 	<input type="button" value="envia"/>
Wiki de administración electrónica 	<hr/>
Blog sobre administración electrónica 	No hay etiquetas. Puedes incluirlas en tu mensaje añadiendo un # delante de la etiqueta.
Participantes del aula 1	<hr/>
Planificación	Cronología Pública
Actividades	 Ismael Peña Lopez (ipena) - hace 5 meses Ya tenéis las notas de la 1a actividad puestas y algunos comentarios (brevísimos) en vuestros buzones.
Unidades	 - hace 5 meses ... aunque en este caso, el reconocimiento es tácito ;-)
Calendario semestral 	 - hace 5 meses Como se suele decir, el primer paso para resolver un problema es reconocerlo...
Plan docente 	 Ismael Peña Lopez (ipena) - hace 5 meses Pero al menos se apuesta por ella, @  :DDD
Diseño del aula	 - hace 5 meses ismael, la noticia deja claro... que si hay algo claro... es la NO interoperabilidad, no?
Recursos	 Ismael Peña Lopez (ipena) - hace 5 meses Sobre el tema de la e-Administración "global": Kroes apuesta por el e-gobierno sin fronteras http://bit.ly/vBkfQS
Materiales y fuentes	
Áreas de archivos 	

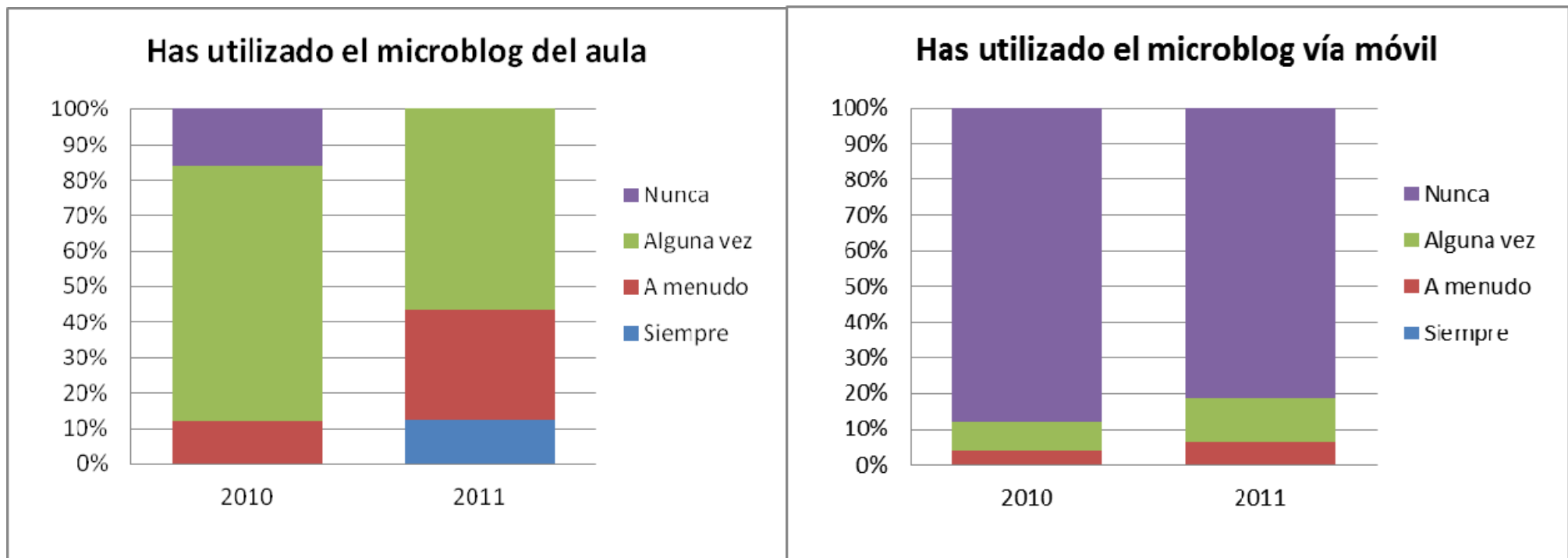
Participación en la experiencia

	2010	2011
Total usuarios:	43	26
Total profesores:	3	3
Total estudiantes:	40	23
Total mensajes:	79	312
Mensajes de profesores:	51	129
Mensajes de estudiantes:	28	183
Mensajes / usuario:	1,8	12,0
Mensajes / profesor:	17,0	43,0
Mensajes / estudiante:	0,7	8,0

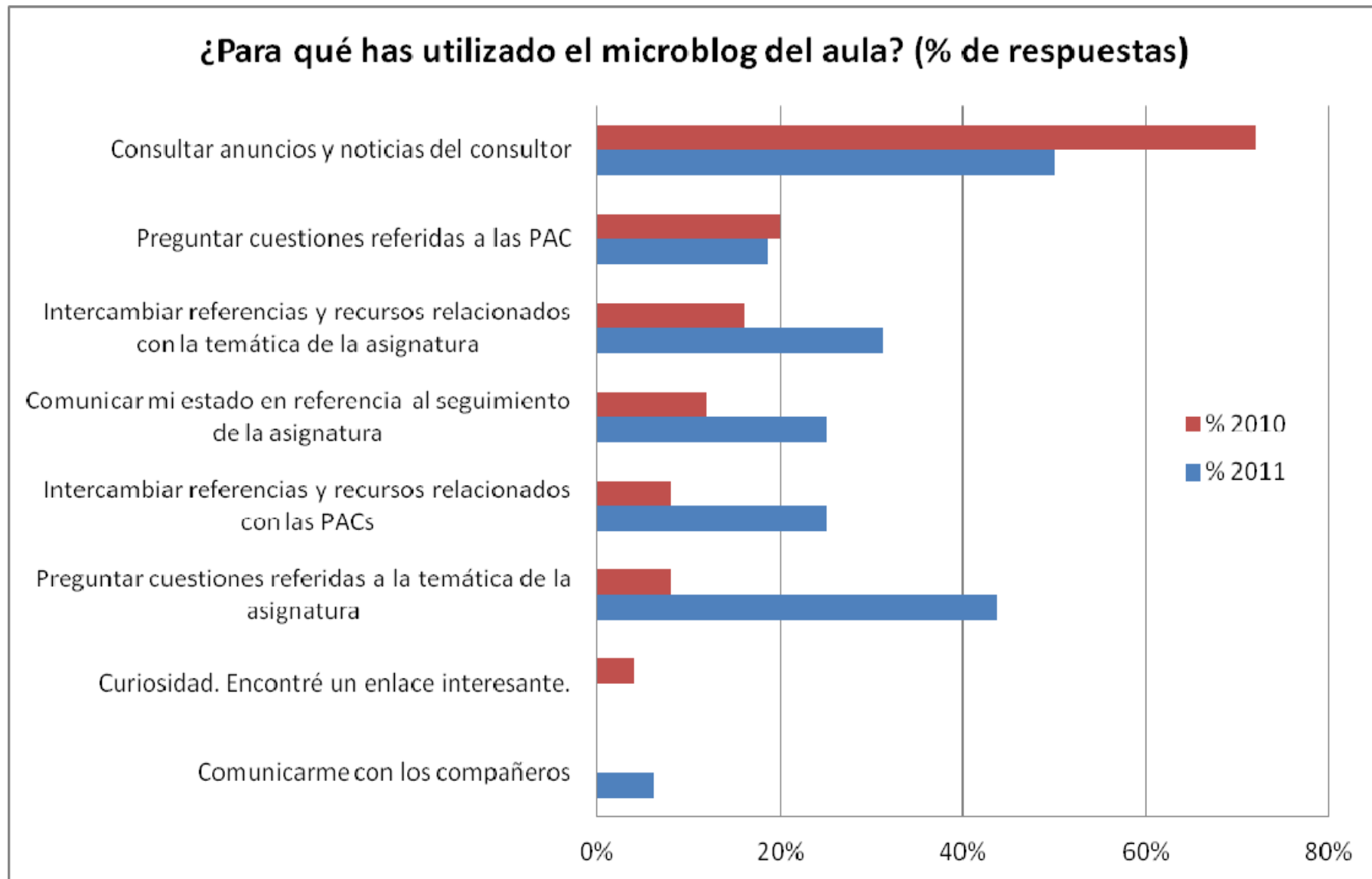
Perfil de los estudiantes



Uso de la herramienta (I)

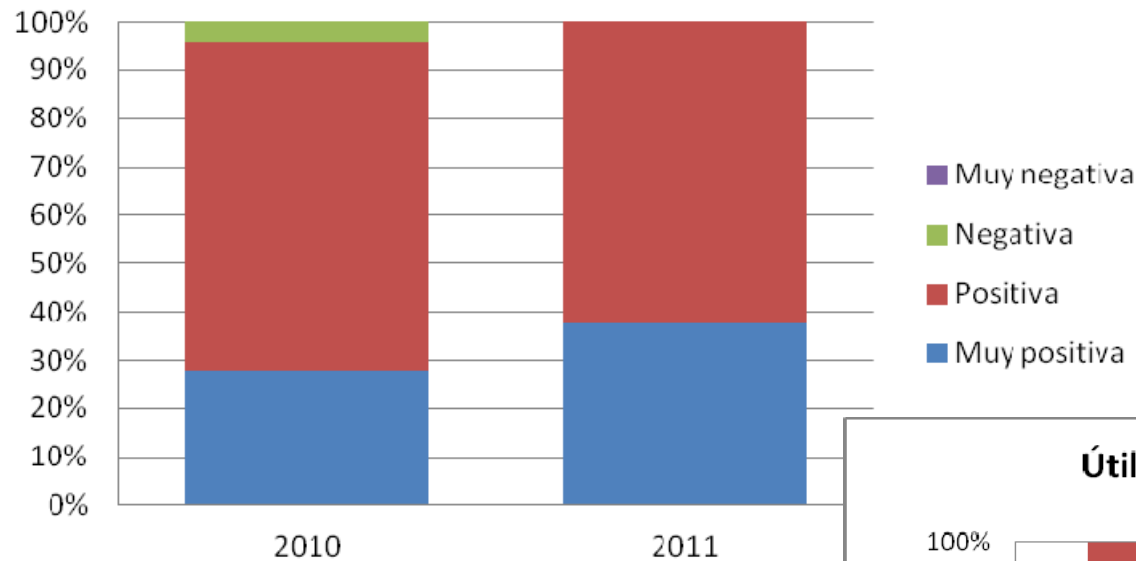


Uso de la herramienta (II)

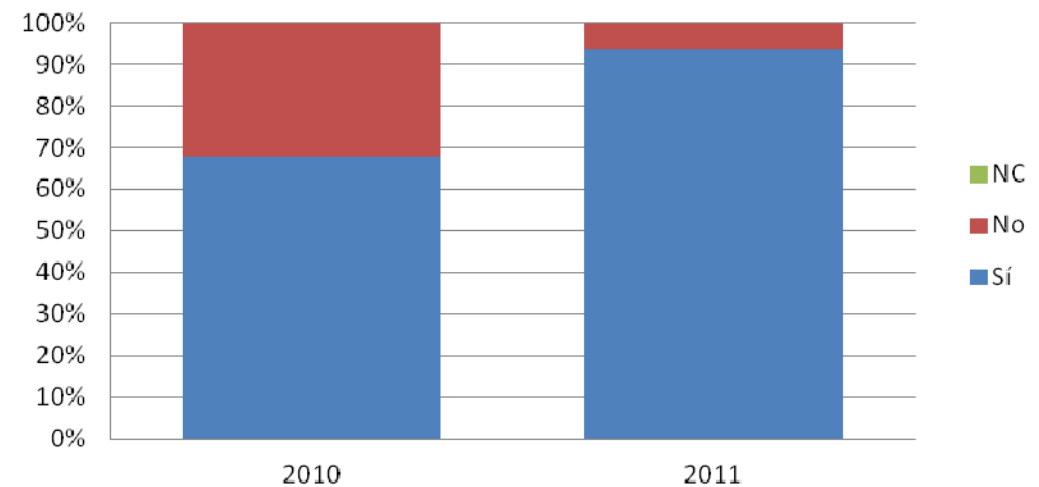


Valoración de la Experiencia (I)

Valoración de la experiencia

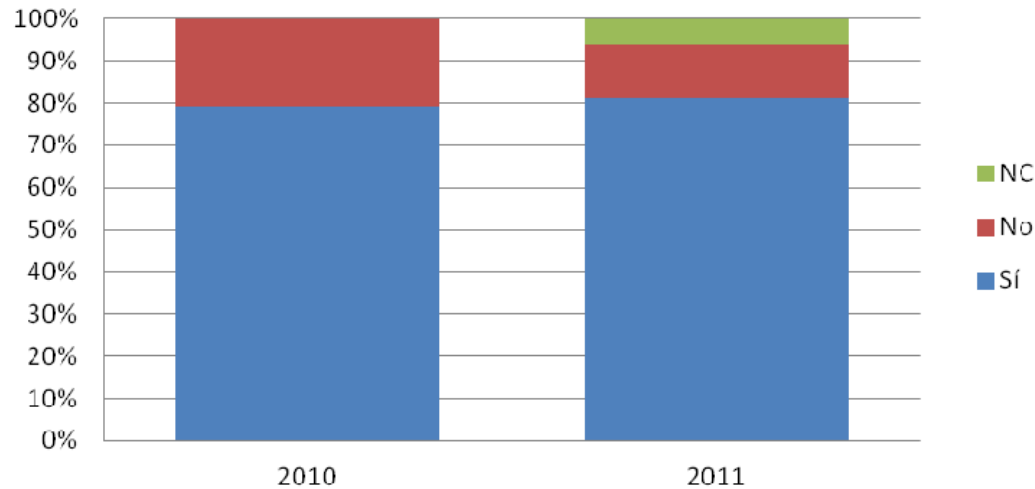


Útil para mejor seguimiento de la asignatura

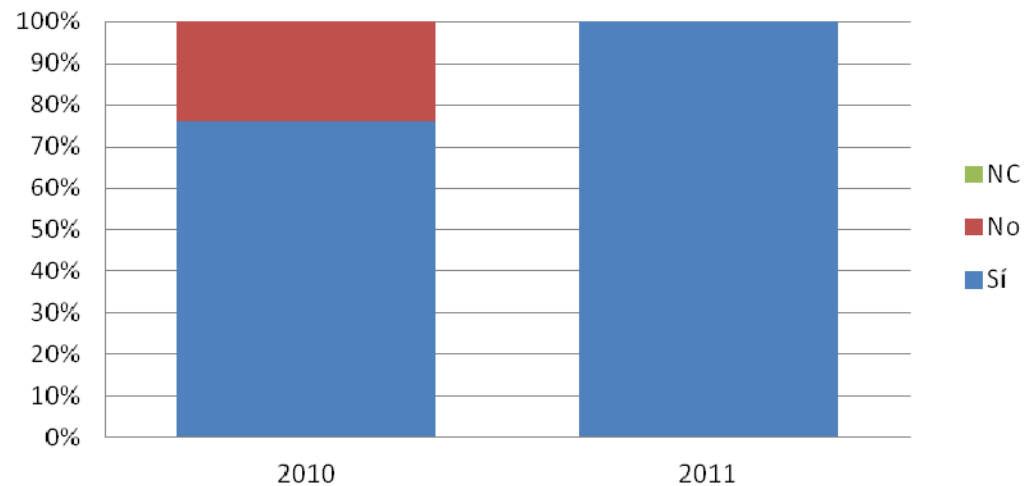


Valoración de la Experiencia (II)

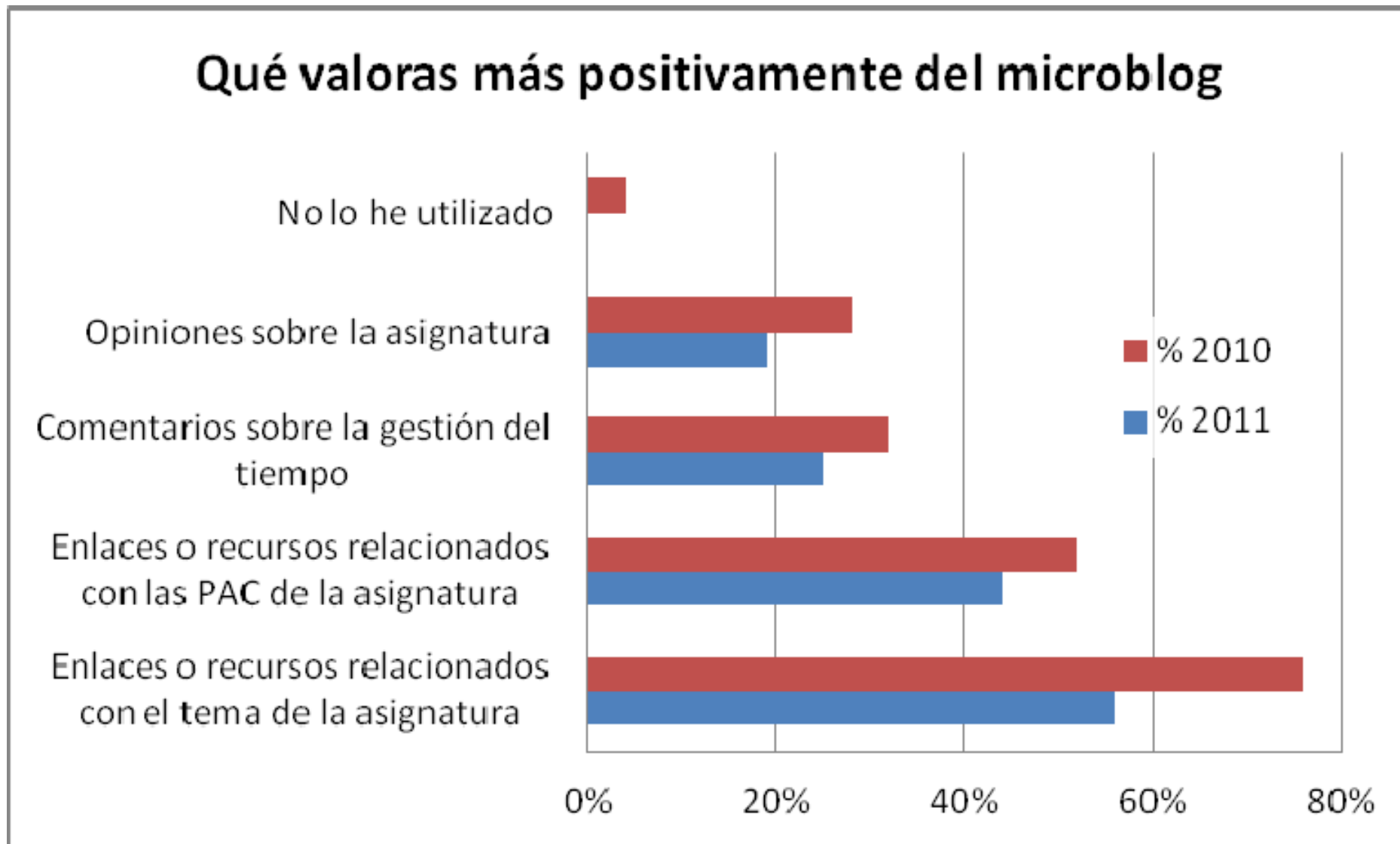
Útiles aportaciones compañeros



Útiles aportaciones profesor



Valoración de la Experiencia (III)



Conclusiones

- **Maduración en la adopción de herramientas 2.0**
- **Capital importancia del uso**
 - **con sentido**
 - **debidamente liderado y acompañado**
- **Permeabilidad de las “paredes” del aula virtual**
- **De la información a la participación**
- **Sentido de comunidad**
 - **de aprendizaje**
 - **de profesionales**

Guadalajara, 27 de febrero de 2013.

XX Simposium en Educación y la XXXIII Semana de Psicología

Para citar esta obra:

Peña-López, Ismael (2013) *Herramientas 2.0 para el desarrollo de competencias profesionalizadoras*. XX Simposium en Educación y la XXXIII Semana de Psicología. Guadalajara, 27 de febrero de 2013. Guadalajara: ITESO

http://ictlogy.net/presentations/20130227_ismael_pena-lopez_-_herramientas_2.0_desarrollo_competencias_profesionalizadoras.pdf

Presentación basada en:

Peña-López, Ismael & Cerrillo Martínez, Agustí. (2011) *Herramientas 2.0 para el desarrollo de competencias profesionalizadoras*. Comunicación en la II Jornada sobre docencia del Derecho y Tecnologías de la Información y la Comunicación, 6 de junio de 2011

Peña-López, Ismael & Cerrillo Martínez, Agustí. (2012) *Microblogging en el aula. De la información a la participación*. Comunicación en la III Jornada sobre docencia del Derecho y Tecnologías de la Información y la Comunicación, 8 de junio de 2012

Para contactar con el autor

<http://ictlogy.net>



Toda la información presentada en este documento se encuentra bajo una Licencia Creative Commons del tipo Reconocimiento – No Comercial – Sin Obras Derivadas

Para más información visitad

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>