

## Voluntarios desde casa, la oficina o el tren: voluntariado online, redes sociales y smartphones

Ismael Peña-López

Universitat Politècnica de València

24 de noviembre de 2011

Ciclo de Conferencias TIC para el Desarrollo

Derechos Reservados © 2011 Ismael Peña-López. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Se permite su uso personal y gratuito para fines no lucrativos.

Este documento es una obra derivada de "Voluntariado online, redes sociales y smartphones".

Imagen de Luis Pérez (dominio público). Puedes ver más imágenes en [flickr.com/photos/luis\\_perez/](http://flickr.com/photos/luis_perez/).

Para la información en este documento sobre licencias y derechos de autor véase la sección "Referencias" - "Licencias y derechos de autor".



Producción

Cooperación

Producción Industrial

Cooperación Industrial



Sociedad Digital

Cómo está la cuestión?



Voluntariado virtual

# **Voluntarios desde casa, la oficina o el tren: voluntariado online, redes sociales y smartphones**

Ismael Peña-López

Universitat Politècnica de València

24 de noviembre de 2011

Ciclo de Conferencias TIC para el Desarrollo

Copresión / Solidaridad  
Acción Humanitaria  
Desarrollo  
Sensibilización  
y conocimiento

( )

Cooperación / Solidaridad

Acción Humanitaria

Desarrollo

Sensibilización

# Cooperación / Solidaridad

Acción Humanitaria



Desarrollo



Sensibilización



+ conocimiento

**Gestión del conocimiento**

Acciones que se realizan:  
Crea y avanza en documentación  
Edita, corrige, actualiza y hace modificaciones  
Copia y pega información de otras  
Última captura fue el 06/06/2013

# Gestión del conocimiento

Auditar (qué sabemos)

Crear (y evitar su destrucción)

Estructurar, almacenar (y hacer accesible)

Compartir, transferir (informar y formar)

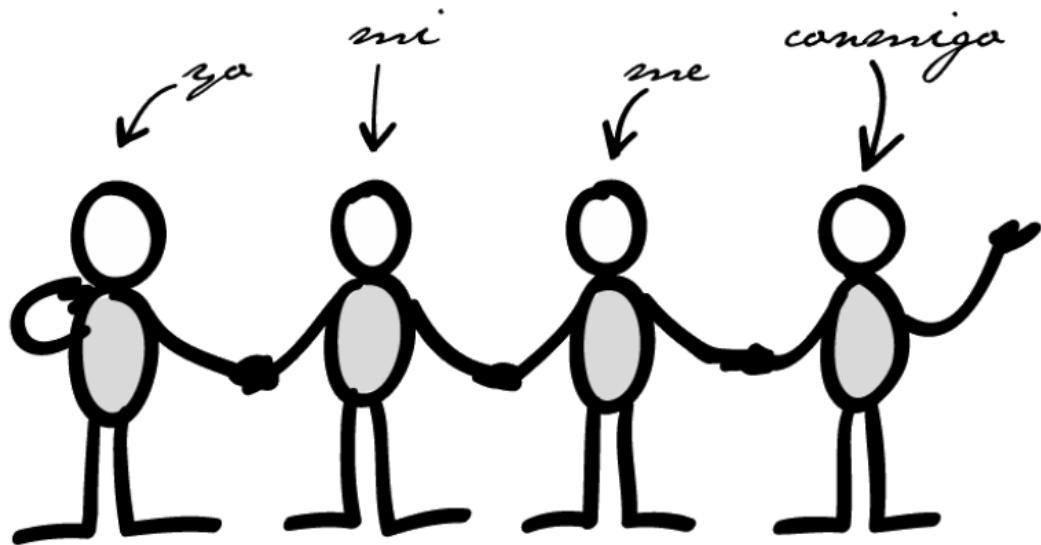
Utilizar, capitalizar (incorporarlo)



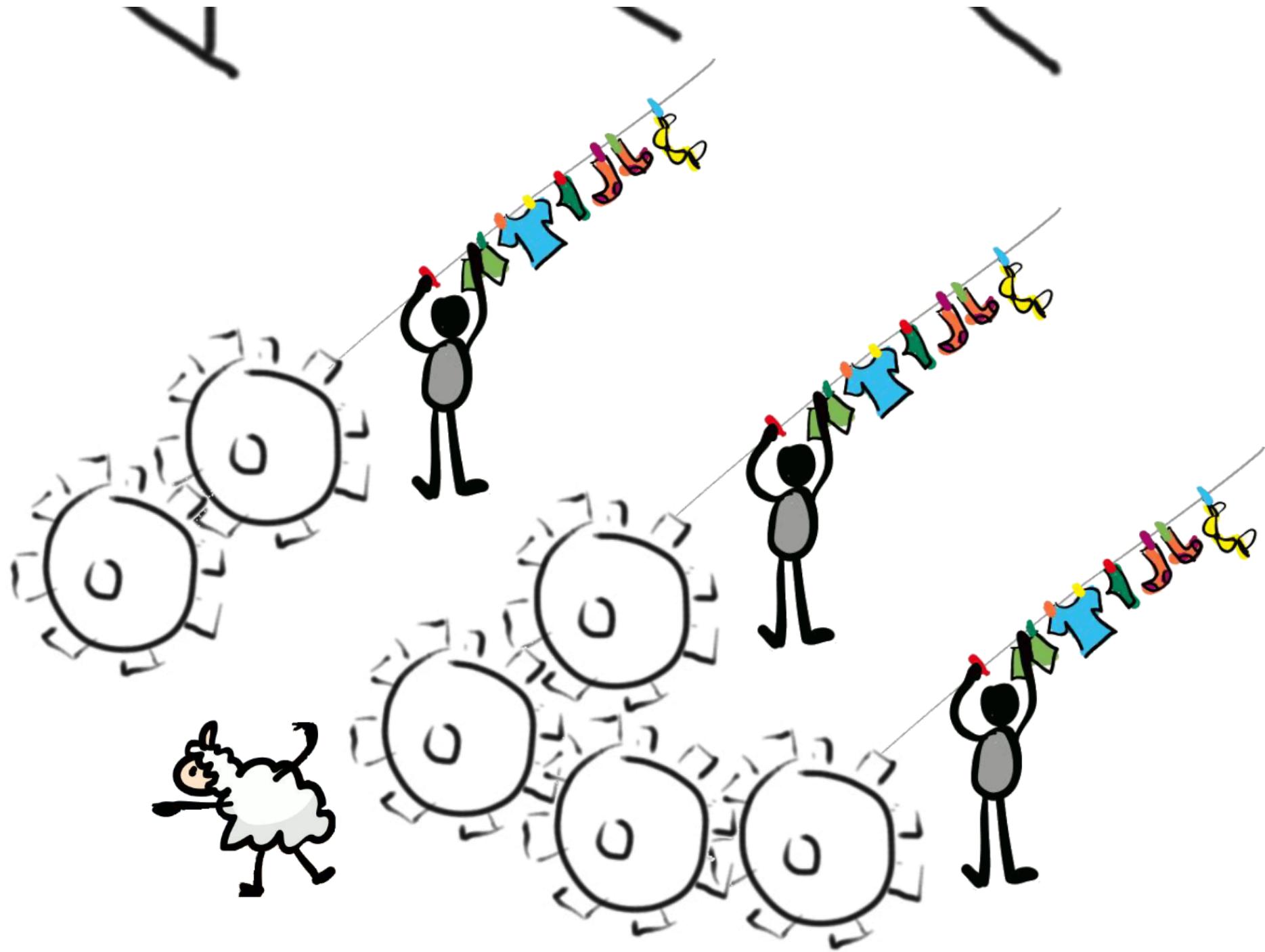
# Producción

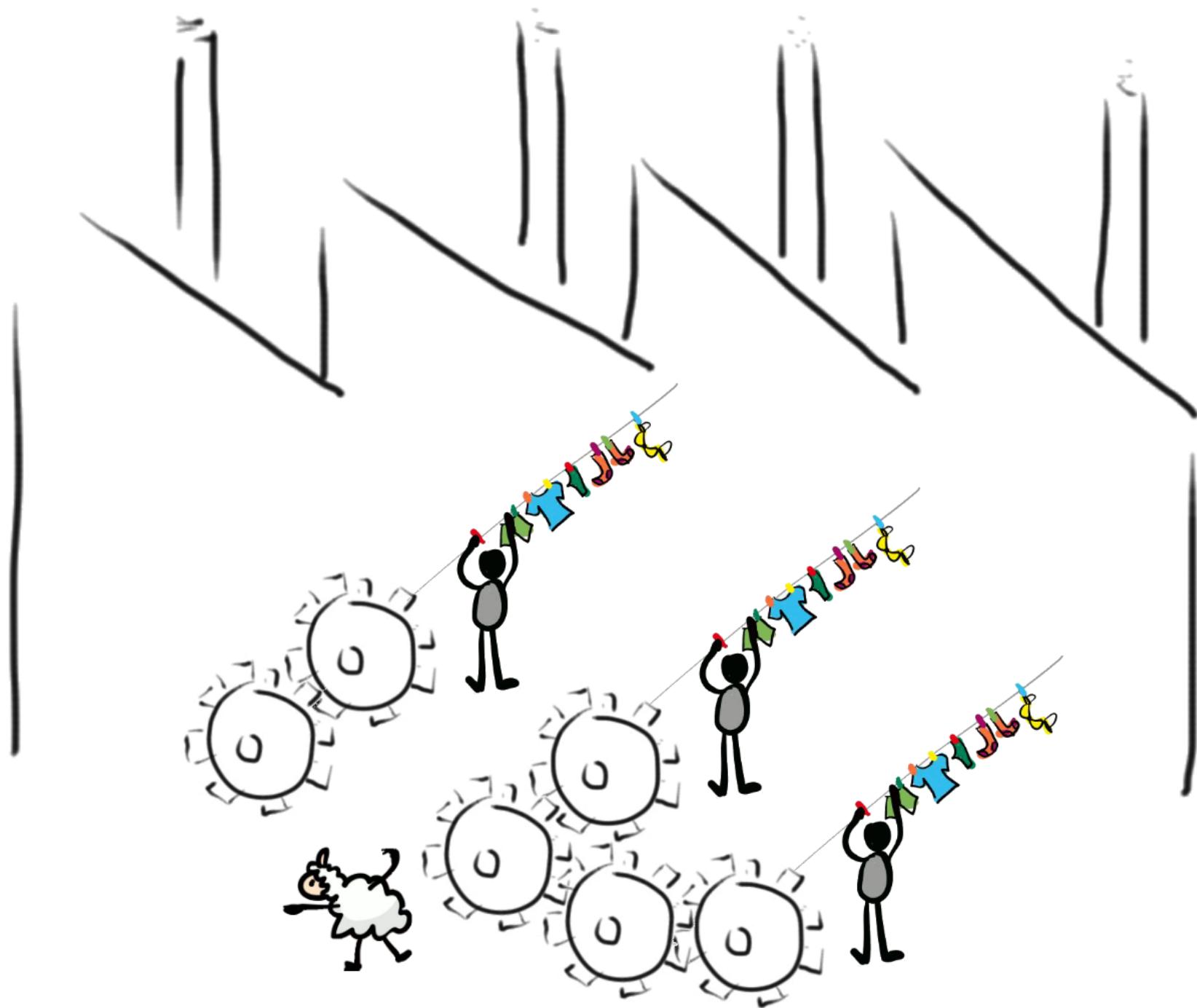


# Cooperación

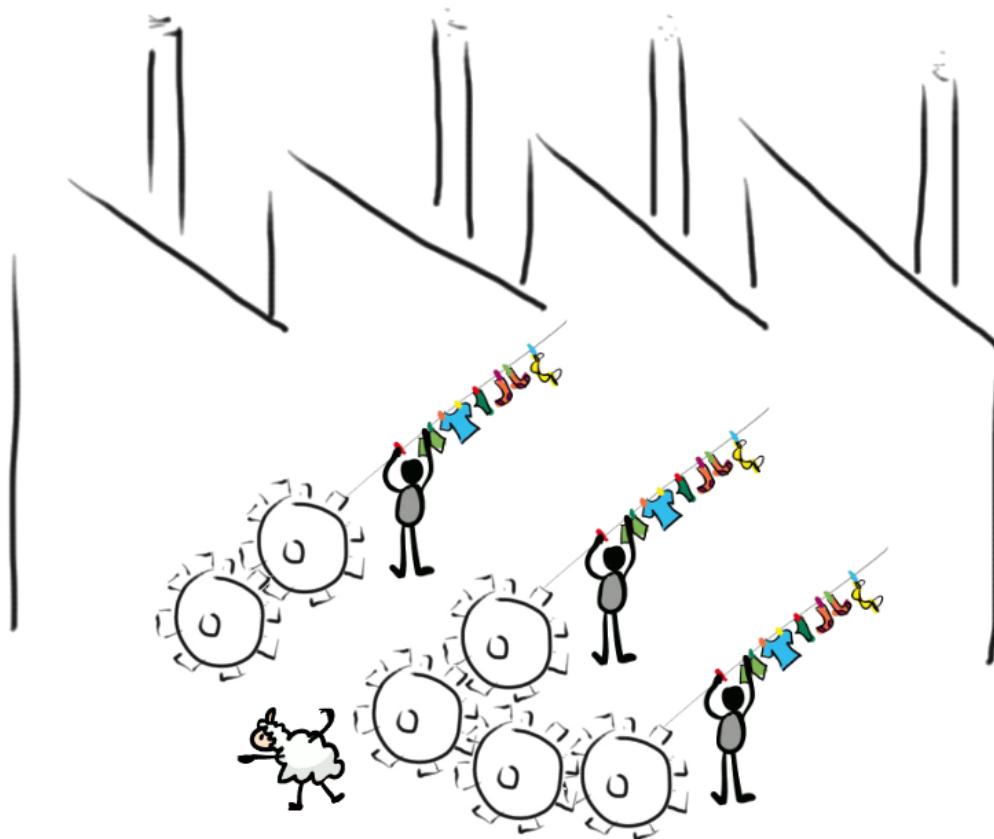








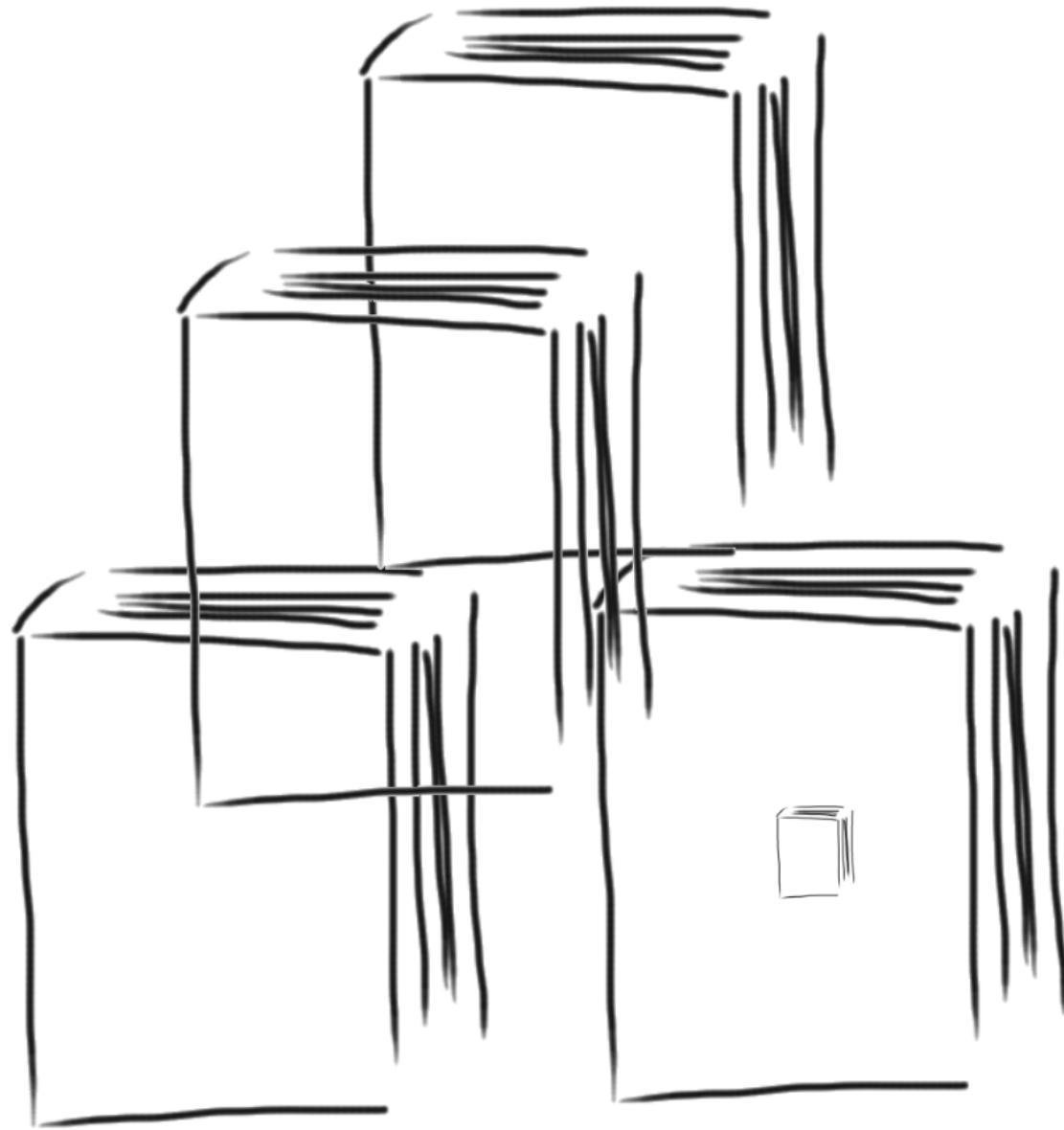
# Producción Industrial

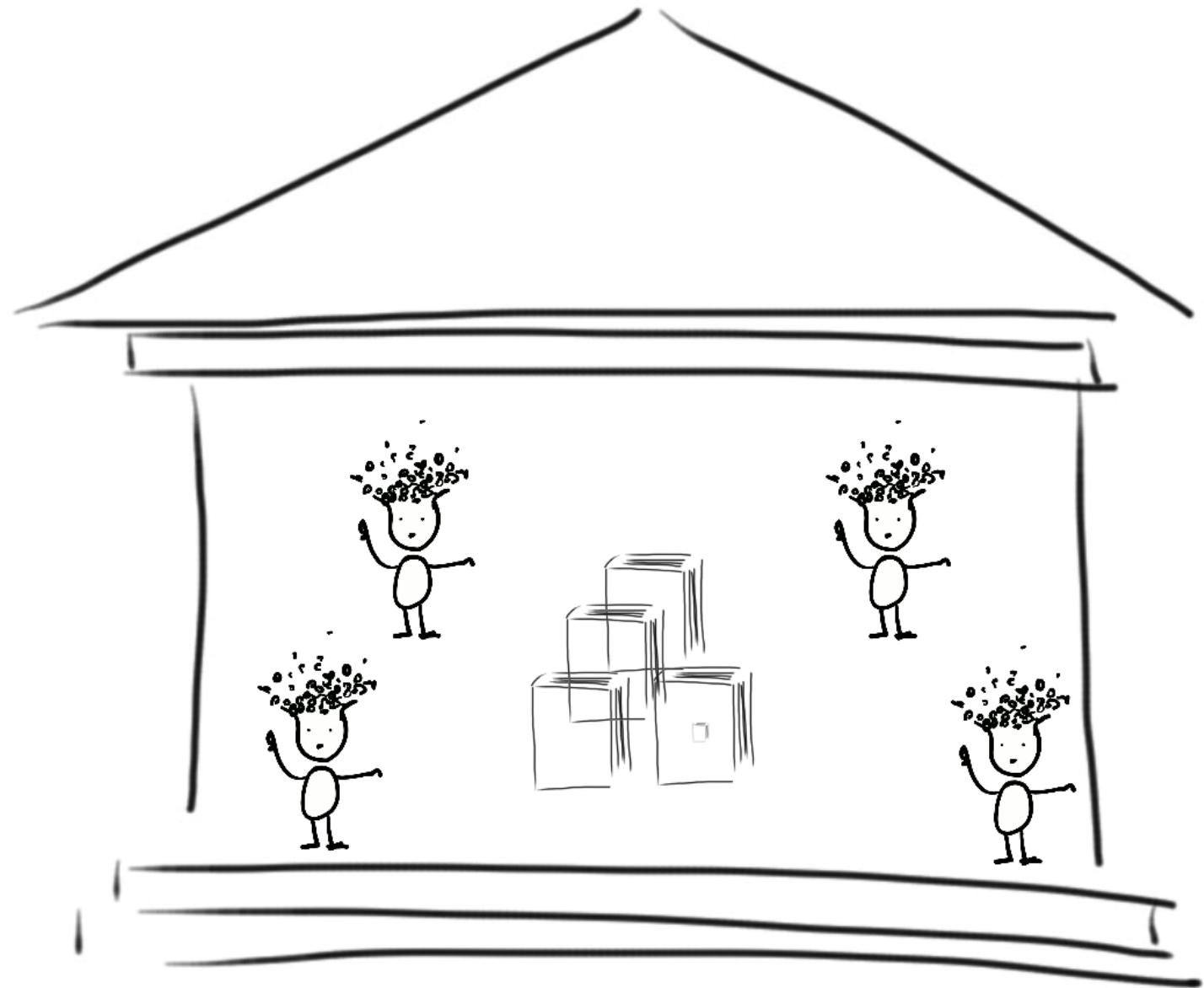


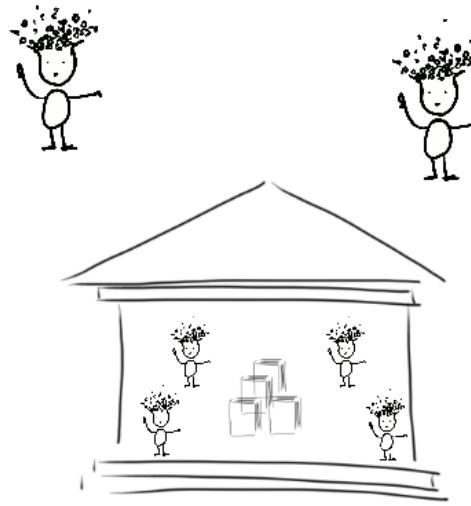
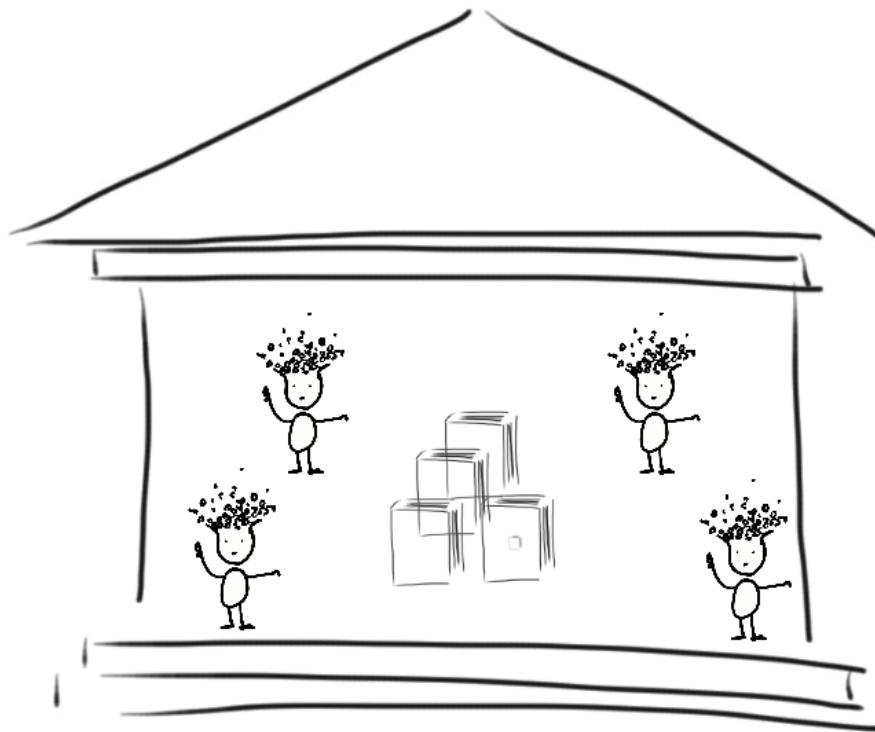
Escasez  
+  
Costes de  
Transacción  
+  
Intermediación  
=

Eficiencia  
Eficacia





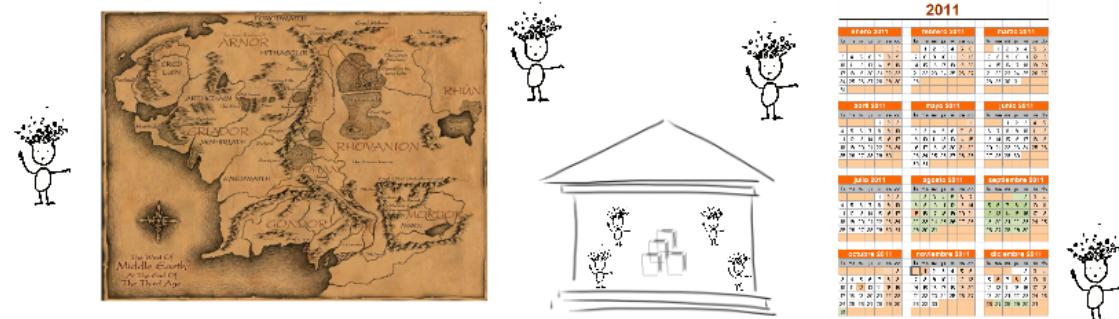
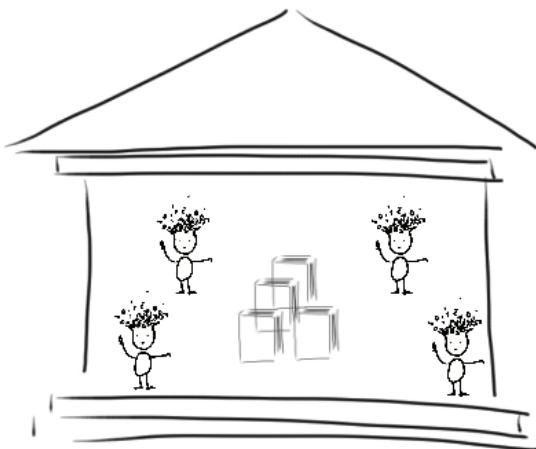




**2011**

2011		
enero 2011	febrero 2011	marzo 2011
lu ma mi ju vi sa do 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
abril 2011	mayo 2011	junio 2011
lu ma mi ju vi sa do 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
julio 2011	agosto 2011	septiembre 2011
lu ma mi ju vi sa do 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
octubre 2011	noviembre 2011	diciembre 2011
lu ma mi ju vi sa do 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

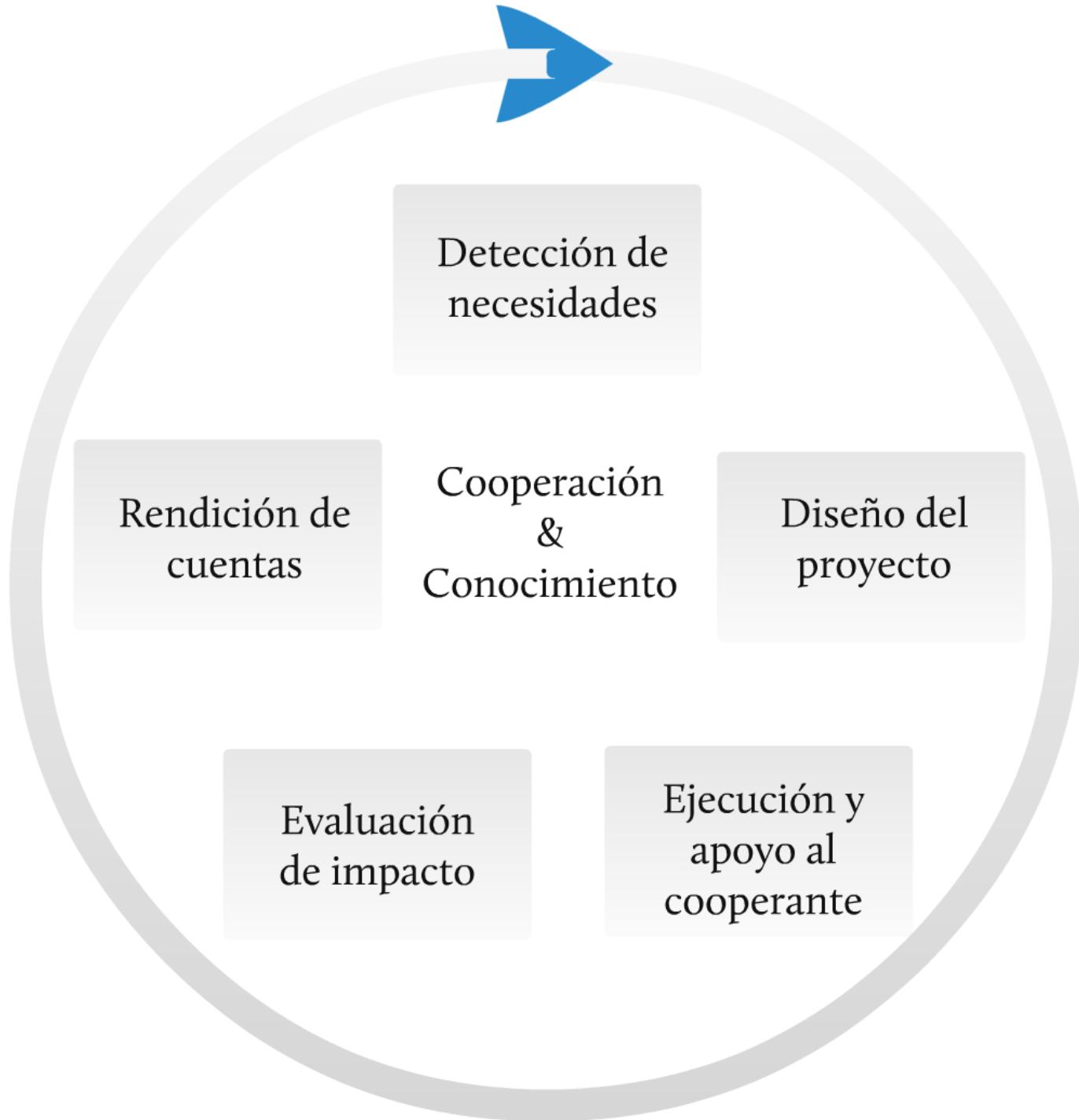
# Cooperación Industrial

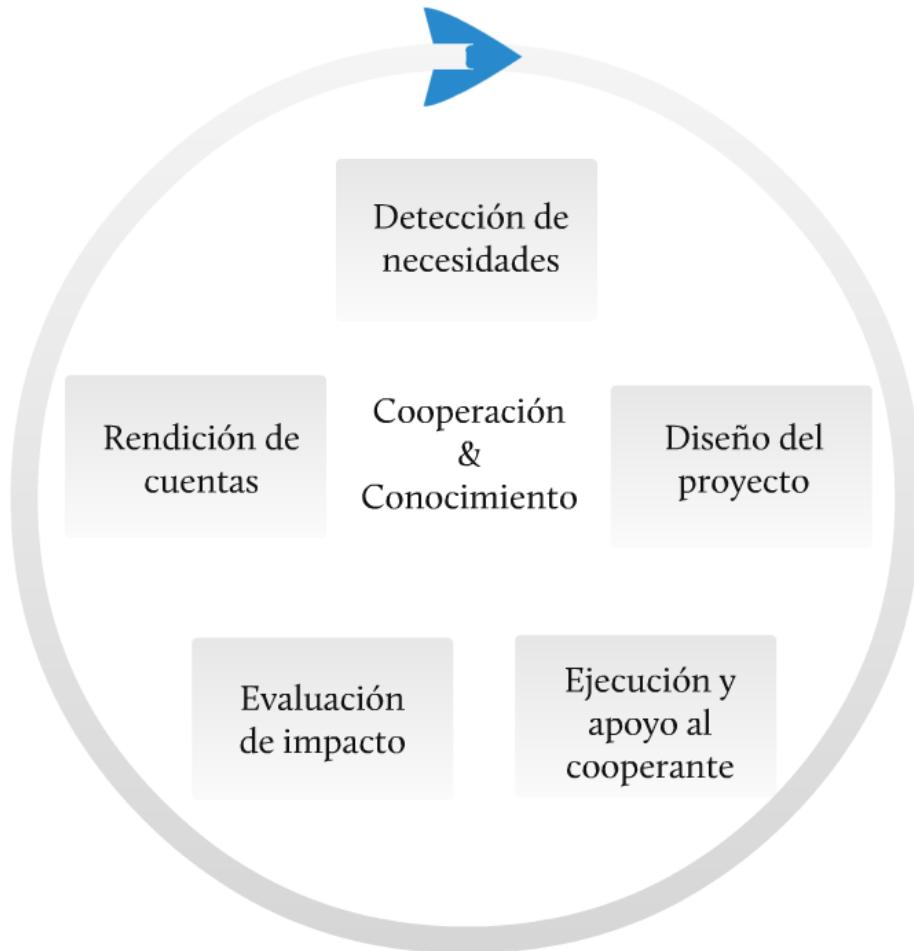


Escasez  
+  
Costes de  
Transacción  
+  
Intermediación  
=

¿Eficiencia?  
¿Eficacia?



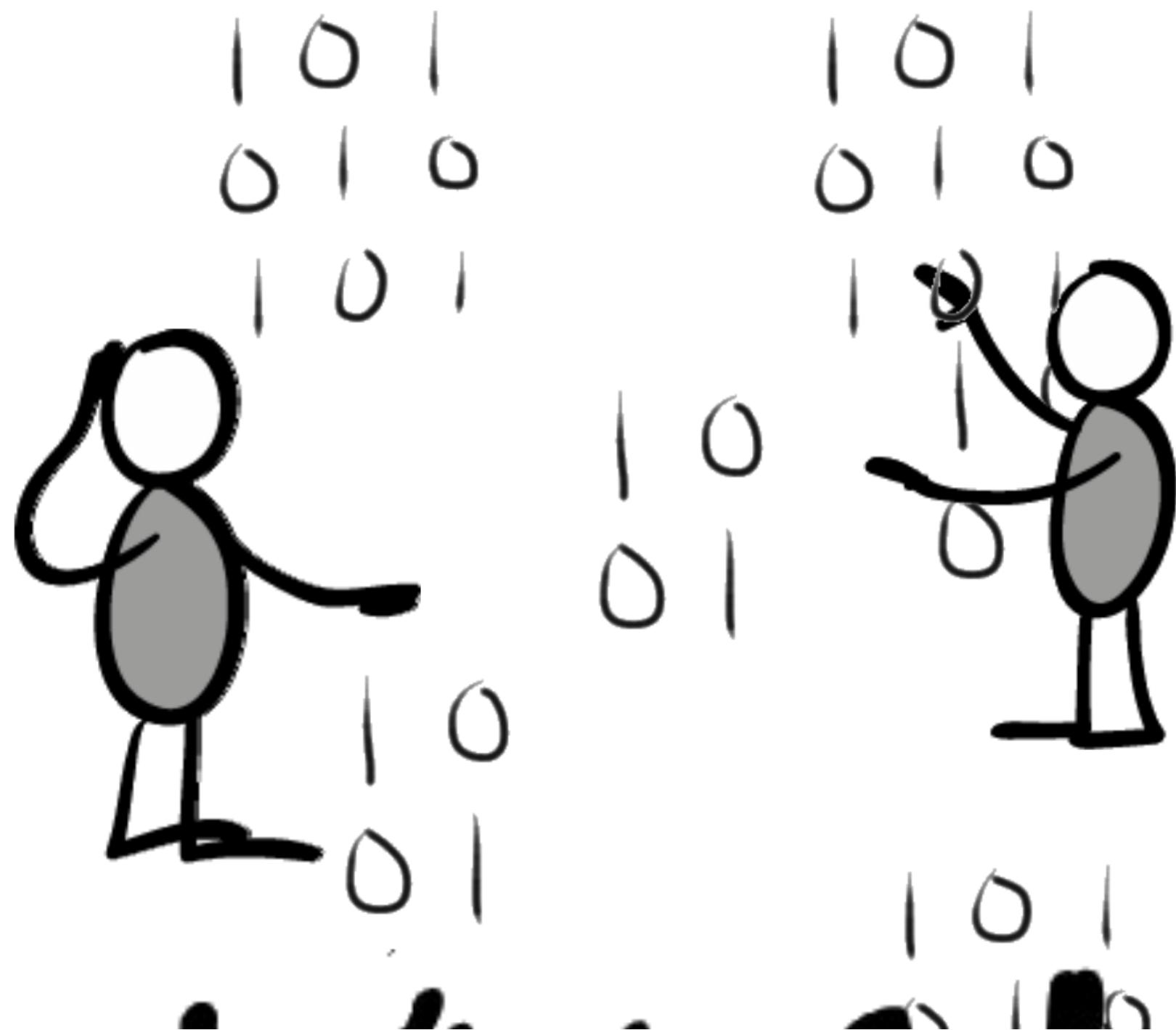


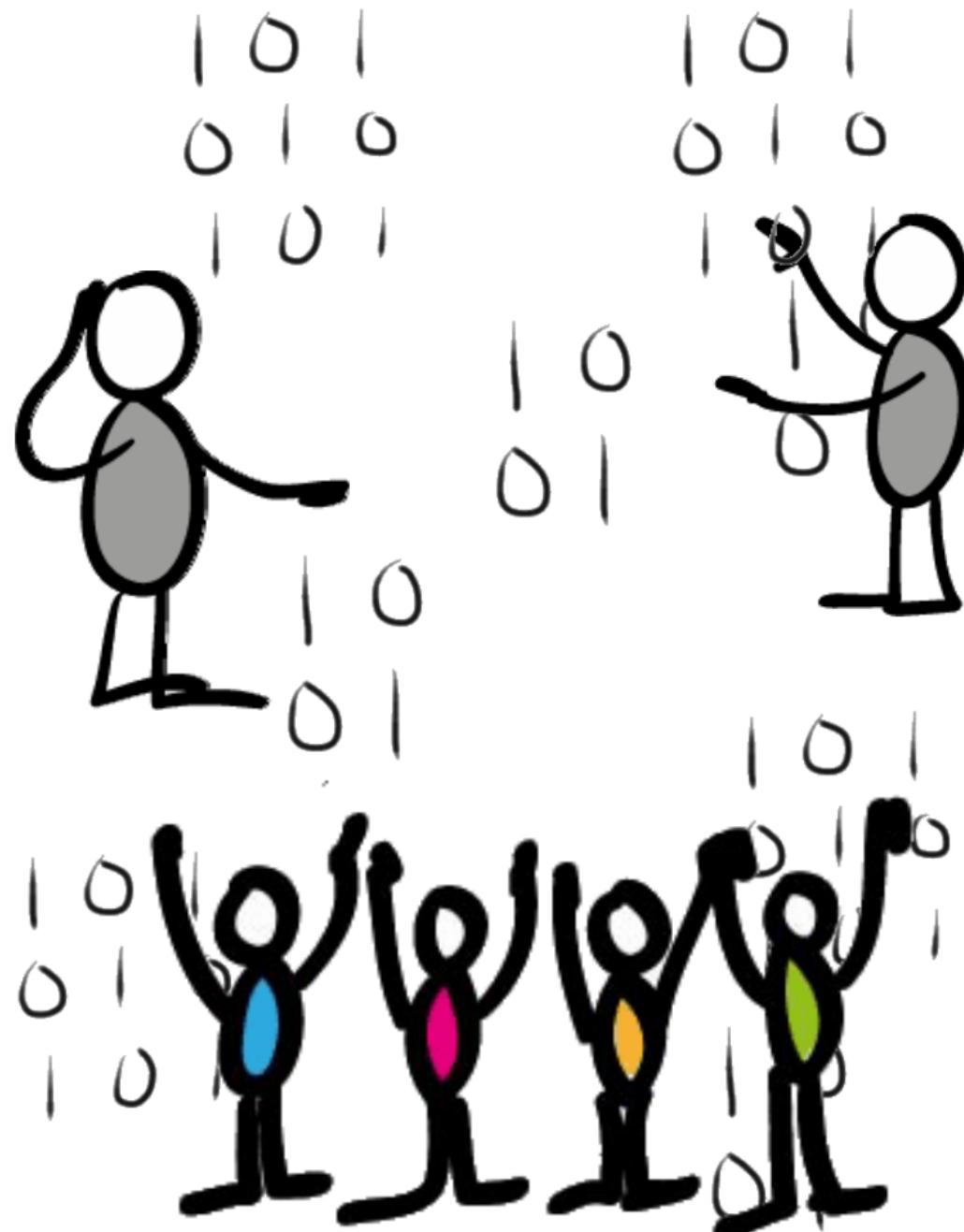


Optimización de costes  
por intermediación

ONG  
Contrapartes  
Gobiernos  
Sociedad civil





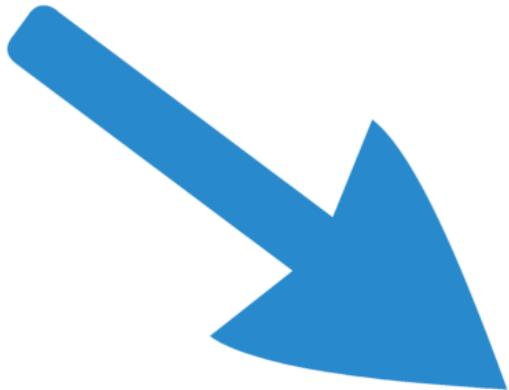


# Sociedad Digital



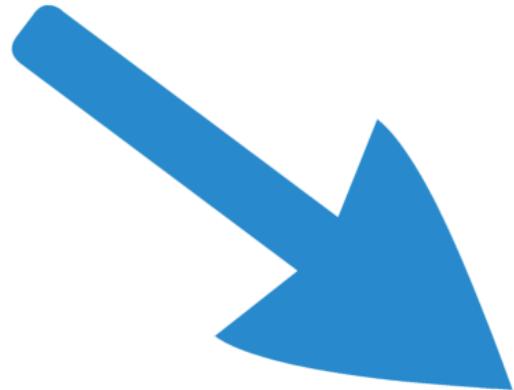
✗ Escasez +  
✗ Costes de Transacción +  
✗ Intermediación =  
¿¿¿Eficiencia???  
¿¿¿Eficacia???

Se coopera en la sede  
o en el terreno



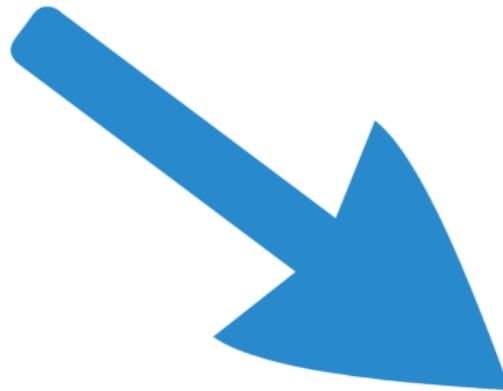
Se puede cooperar desde  
casa, en zapatillas

Se coopera en horas  
de oficina



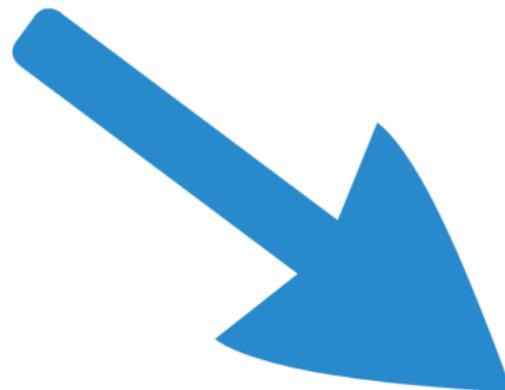
Se puede participar a  
cualquier hora

Alguien escogido  
deviene cooperante



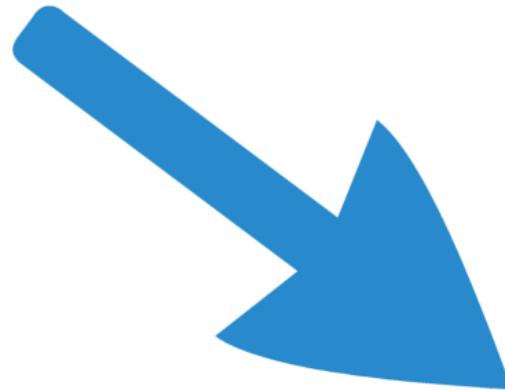
Cualquiera es cooperante,  
y coopera con cualquiera

La co-cooperación y la cooperación sur-sur son difíciles de mantener



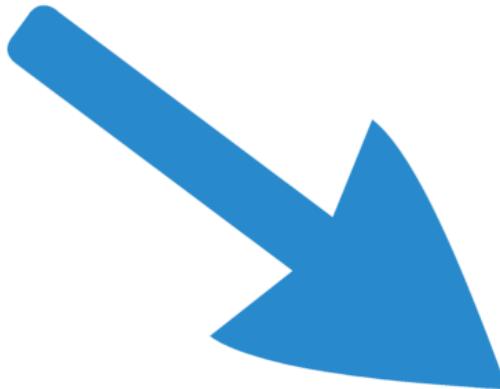
La jerarquía y la unidireccionalidad son difíciles de mantener

Involucrar a los grupos de interés es caro



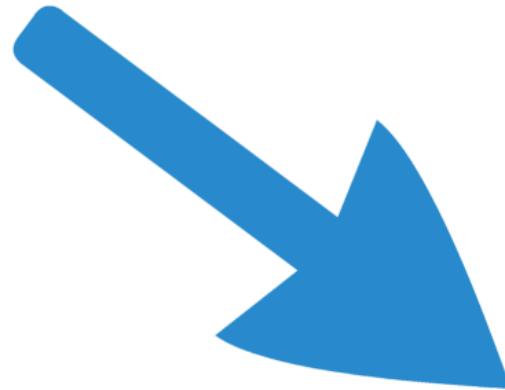
No involucrar a los grupos de interés puede salir caro

Colaborar es caro



Competir sale caro,  
reinventar la rueda sale caro

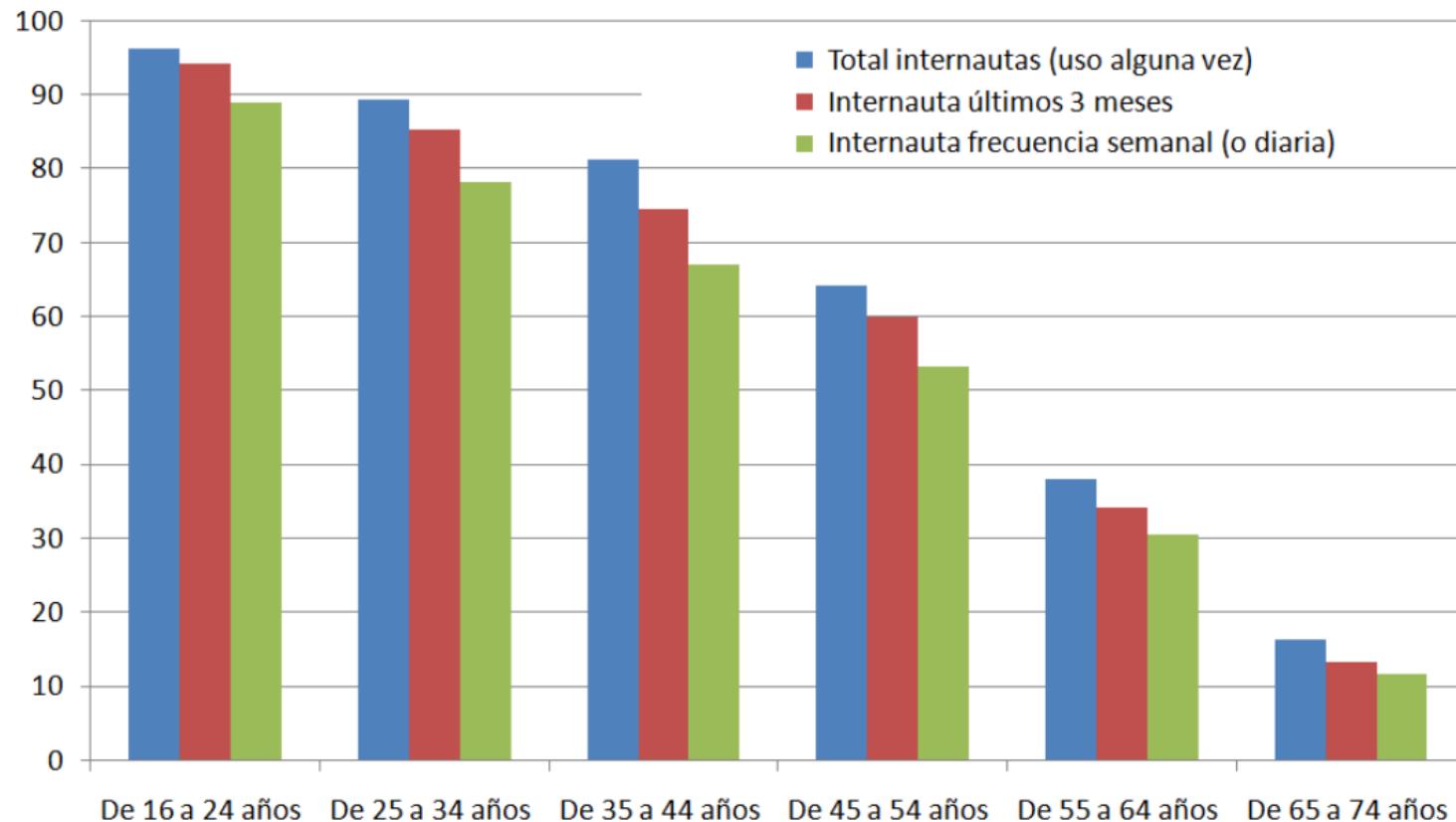
Contenido y contenedor  
son inseparables



El contenido es volátil,  
contenedor son las personas

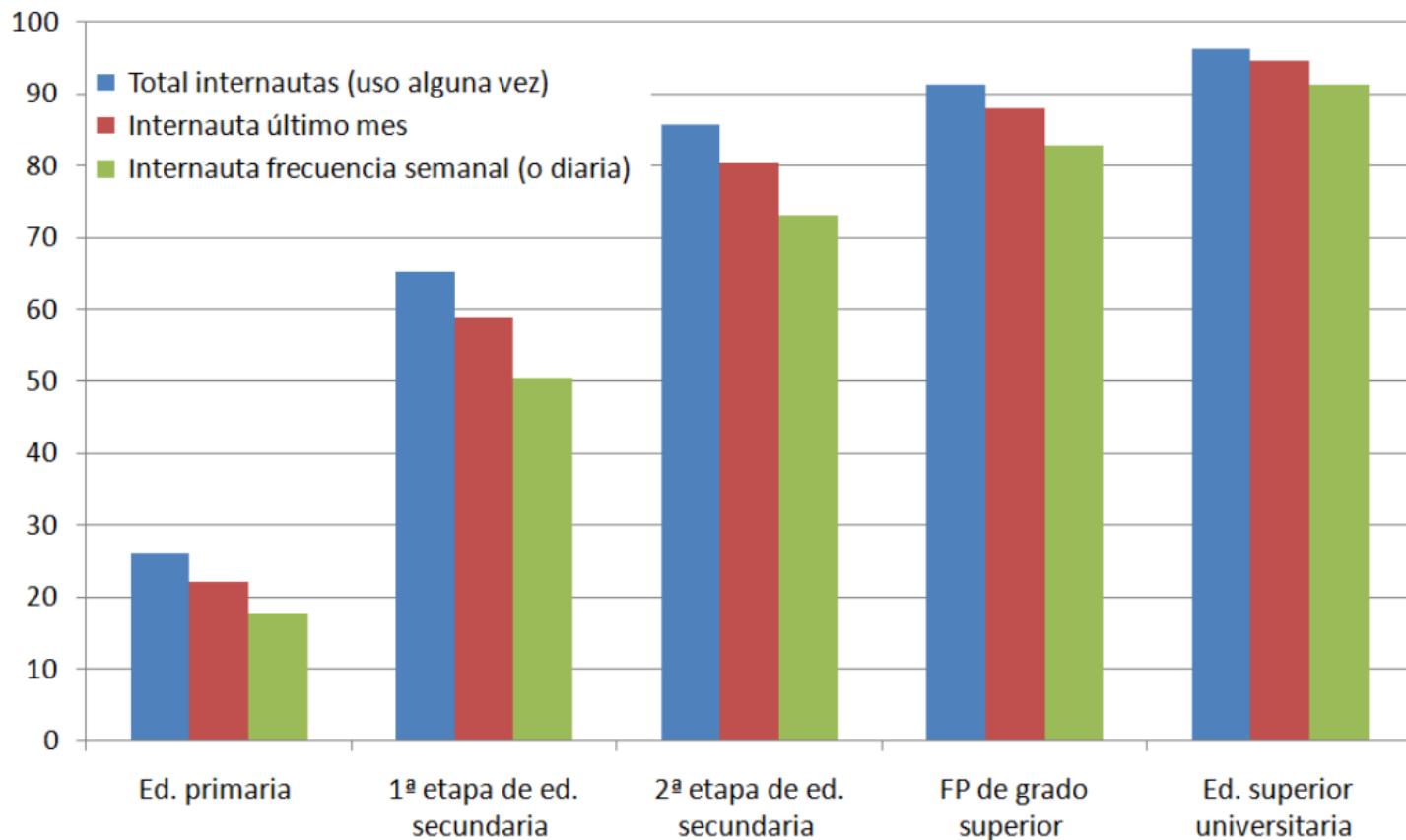
¿Cómo está  
la cuestión?

## Uso de Internet por edad (%)



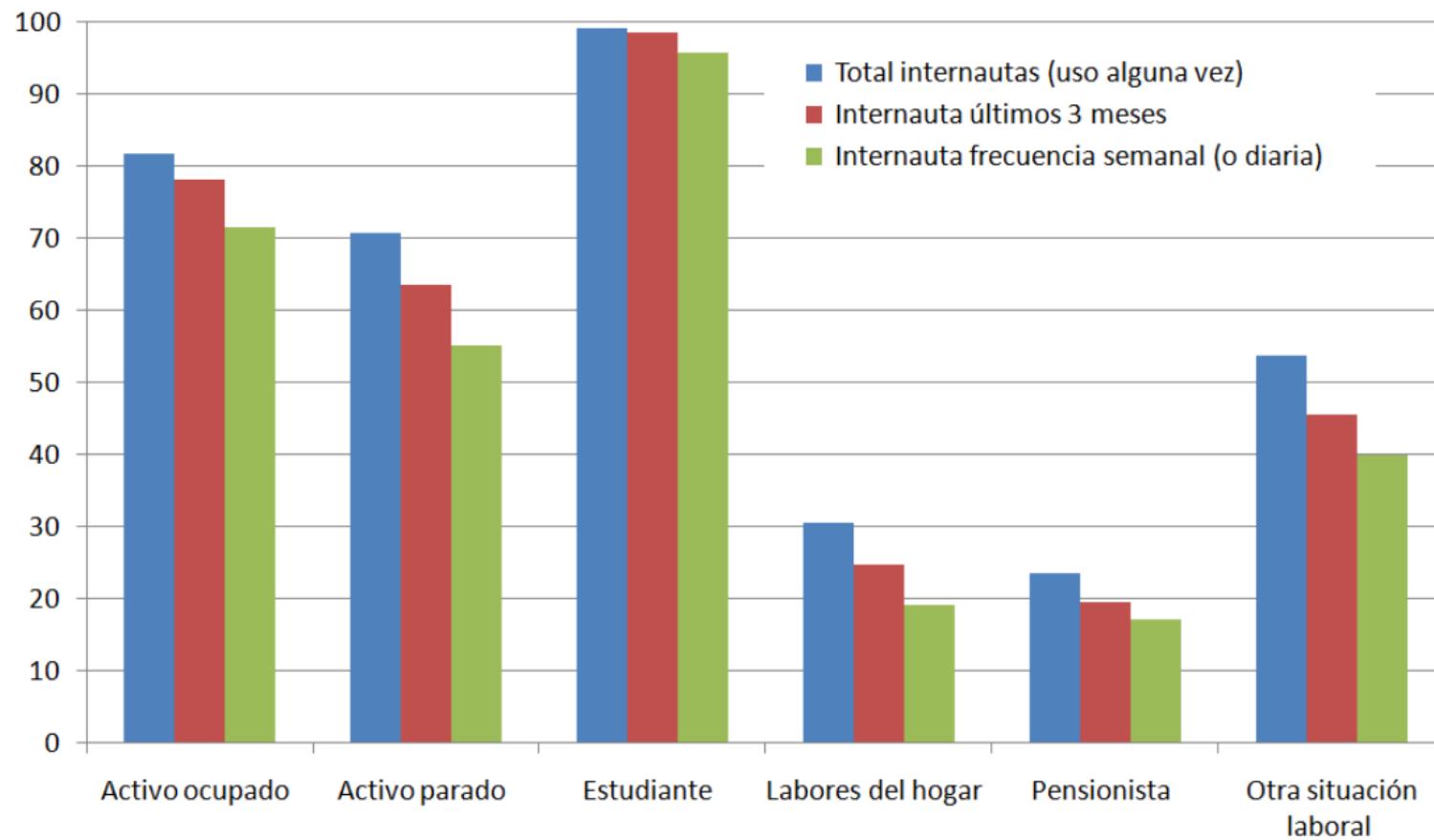
Fuente: Ismael Peña-López sobre datos INE 2010

## Uso de Internet por educación (%)



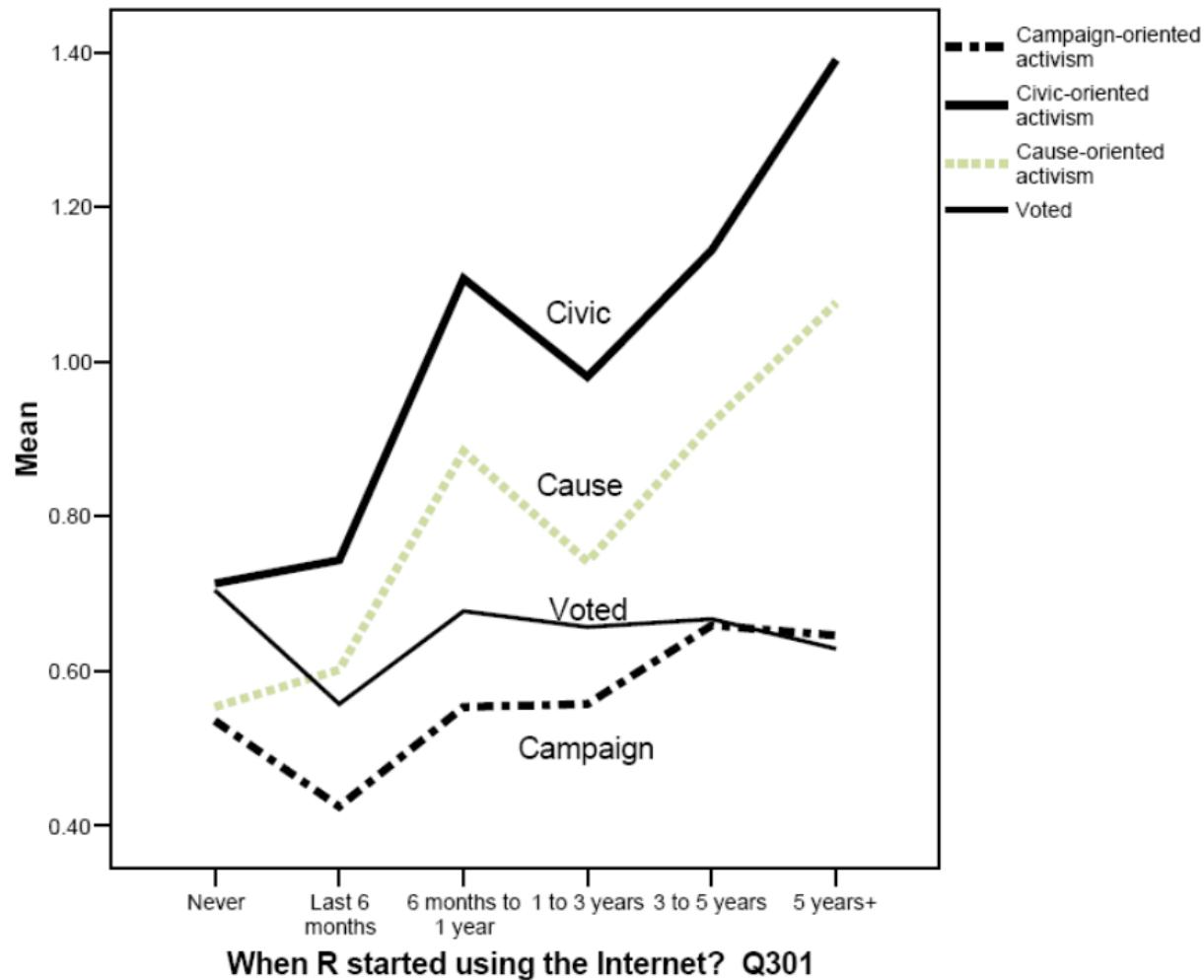
Fuente: Ismael Peña-López sobre datos INE 2010

## Uso de Internet por ocupación (%)



Fuente: Ismael Peña-López sobre datos INE 2010

*Figure 4. Civic engagement by length of experience of using the Internet*

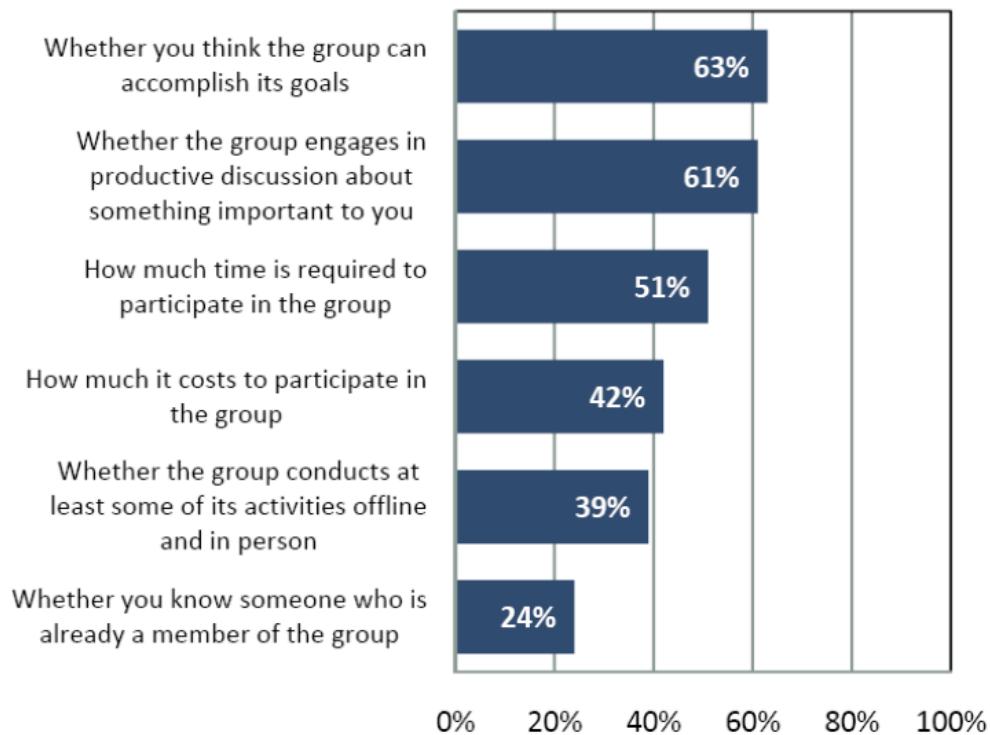


Source: *The British Social Attitudes surveys, 1999-2003*

Norris, P. & Curtice, J. (2006). If You Build a Political Web Site, Will They Come? The Internet and Political Activism in Britain

## What factors affect the decision to join a group

*% of active social or civic group members who say each is very important in their decision to join...*

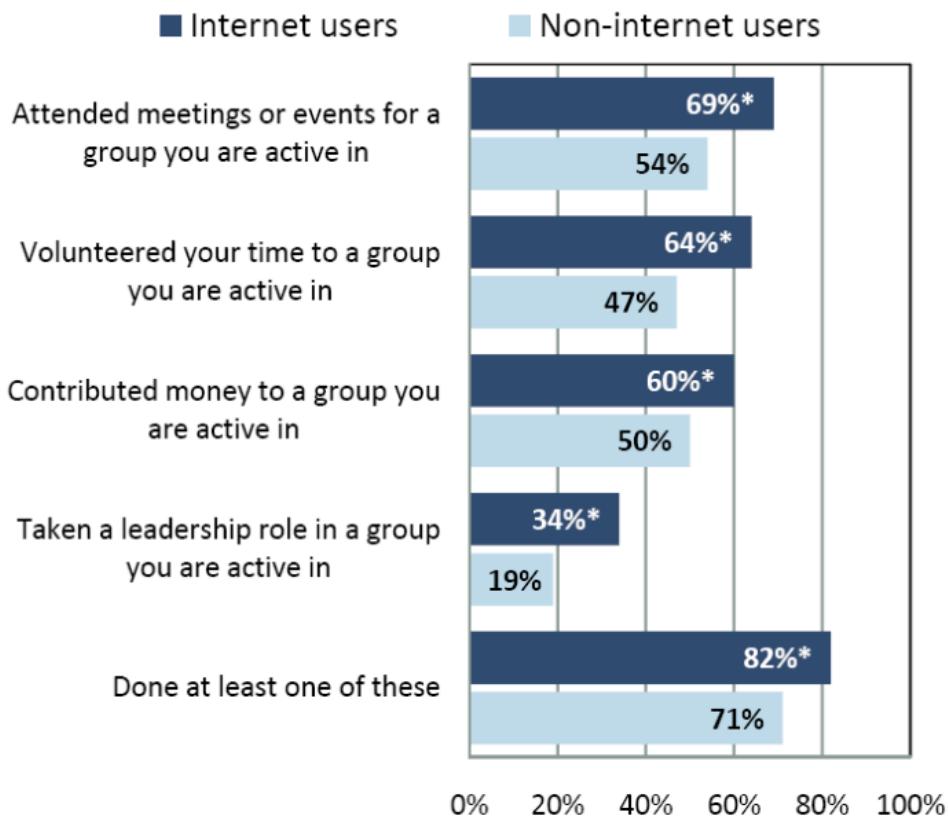


**Source:** Pew Research Center's Internet & American Life Project, November 23-December 21, 2010 Social Side of the Internet Survey. N for active members of groups=1,833.

---

## Internet users are more active in their groups than non-users

*In the past 30 days, have you...*



\* indicates a difference that is statistically significant at the 95% level.

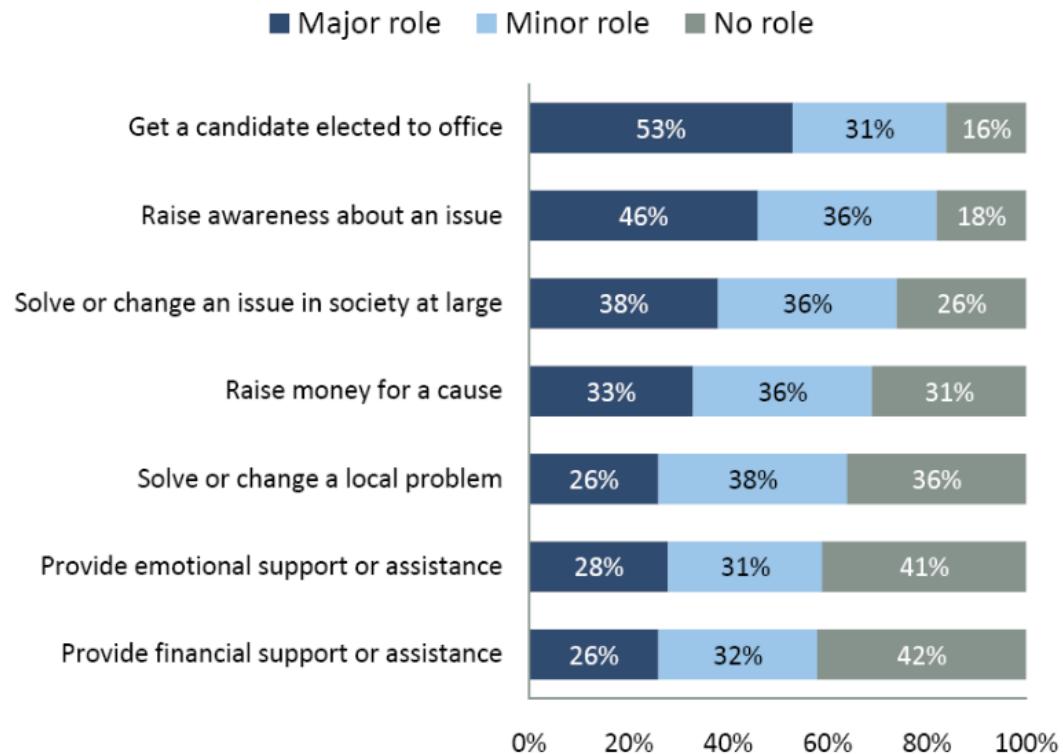
**Source:** Pew Research Center's Internet & American Life Project, November 23-December 21, 2010  
Social Side of the Internet Survey. N for active members of groups=1,833

---

---

## The role of the internet in achieving group goals *among groups whose goals were achieved*

% among those who are members of a group that achieved each goal in the preceding 12 months

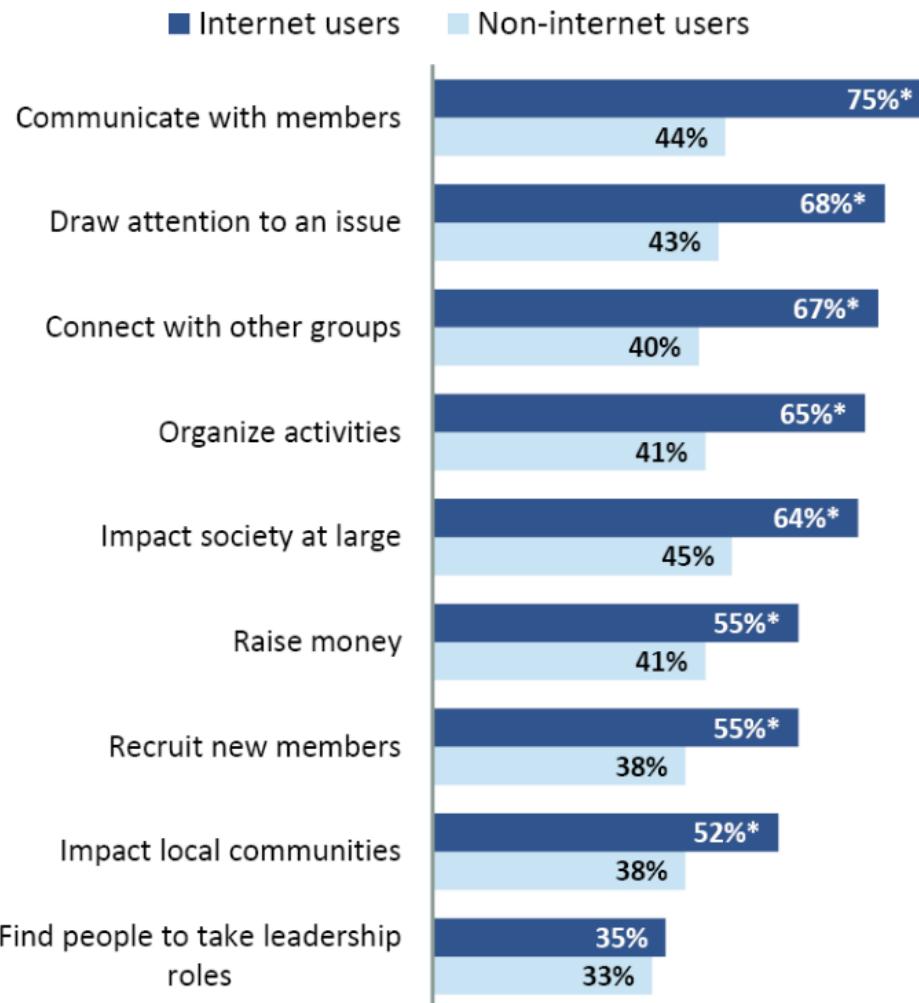


**Source:** Pew Research Center's Internet & American Life Project, November 23-December 21, 2010 Social Side of the Internet Survey. N=2,303 adults 18 and older, including 748 reached via cell phone.

---

## Attitudes towards the impact of the internet on groups

% of adults who say the internet has a “major impact” on ability of groups to...



¿Voluntariado  
virtual?

## proyecto

reactivo

proactivo

tareas  
(*telecommuting*)



teletrabajo  
(*teleworking*)



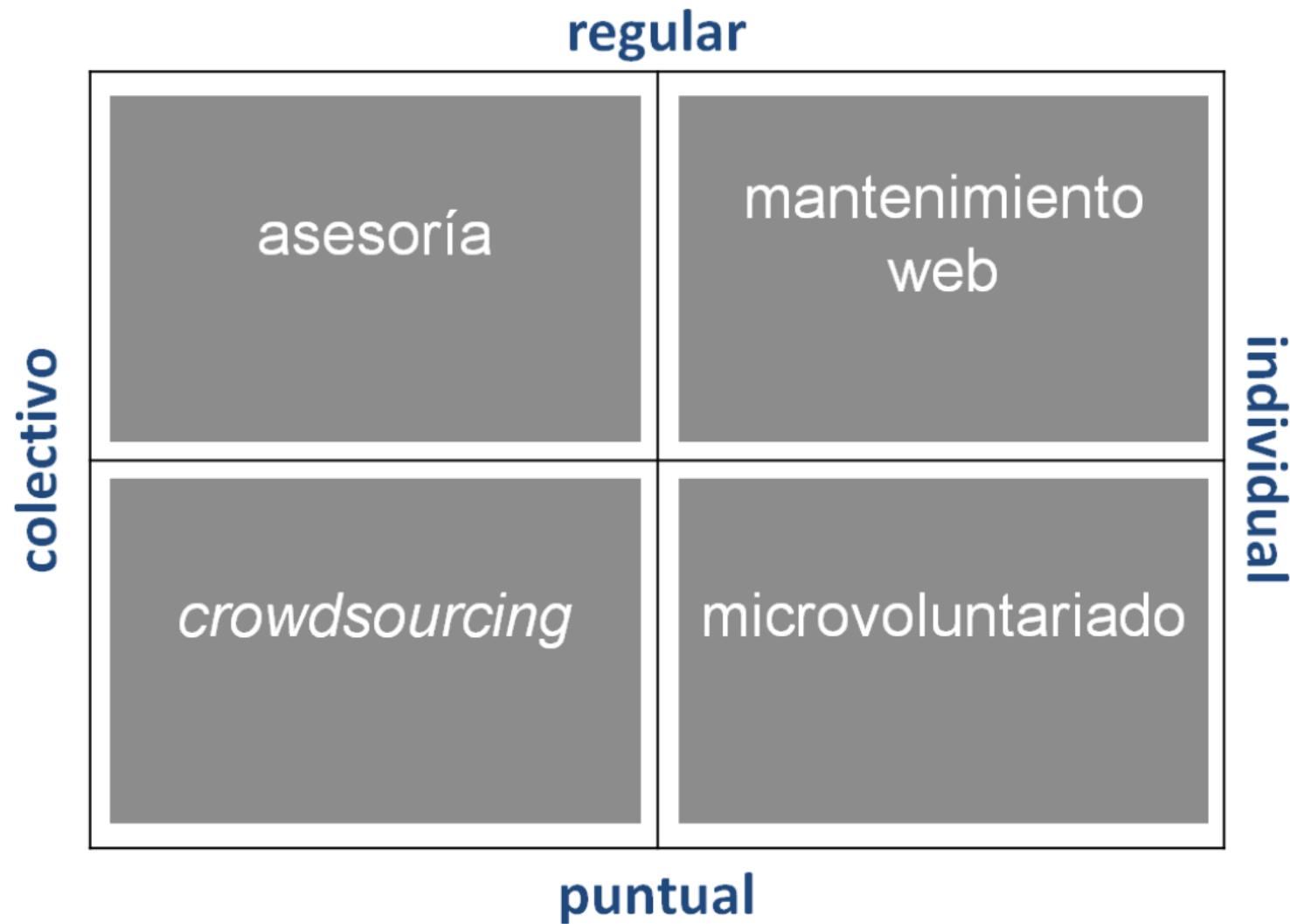
sensibilización



asesoría

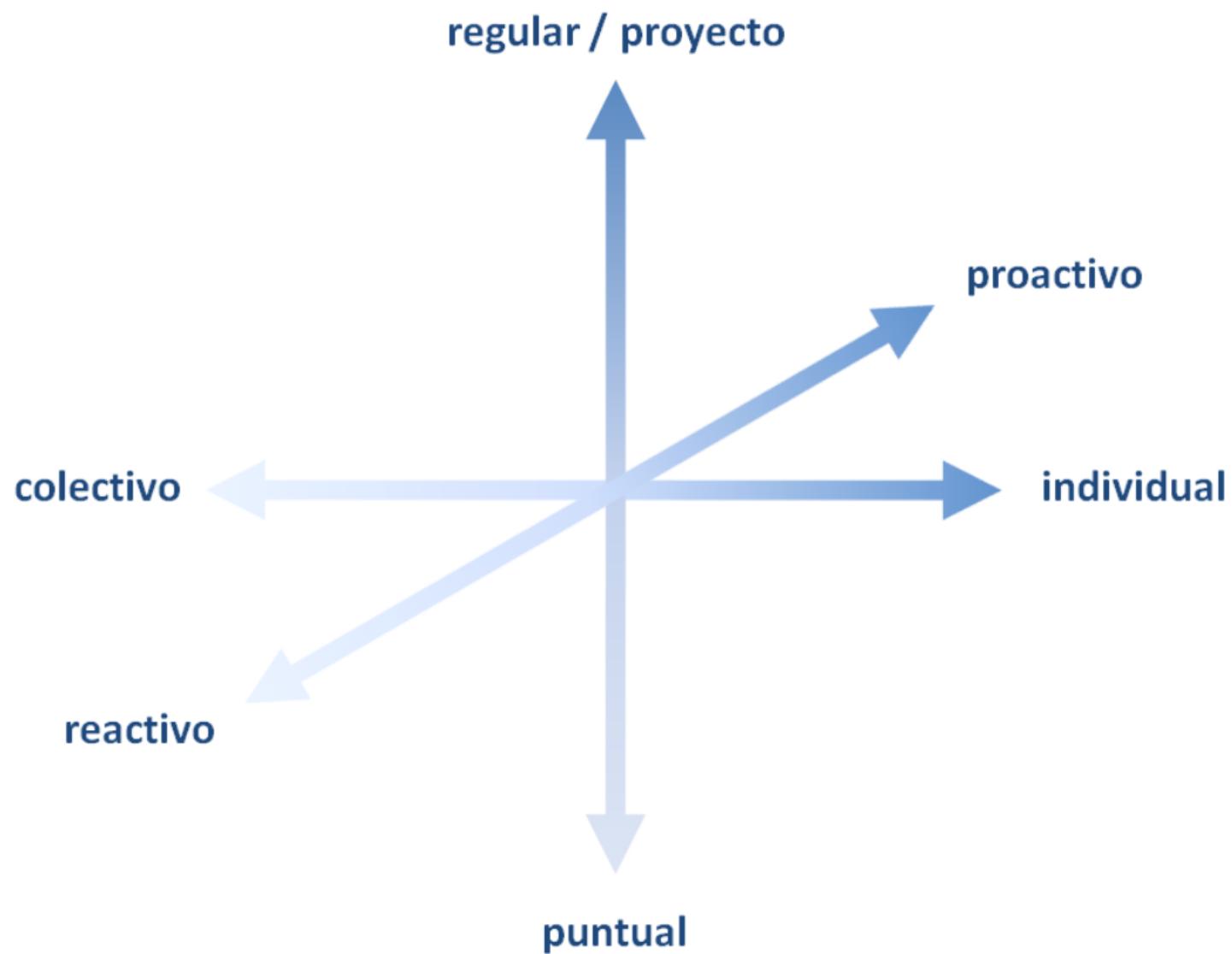


puntual

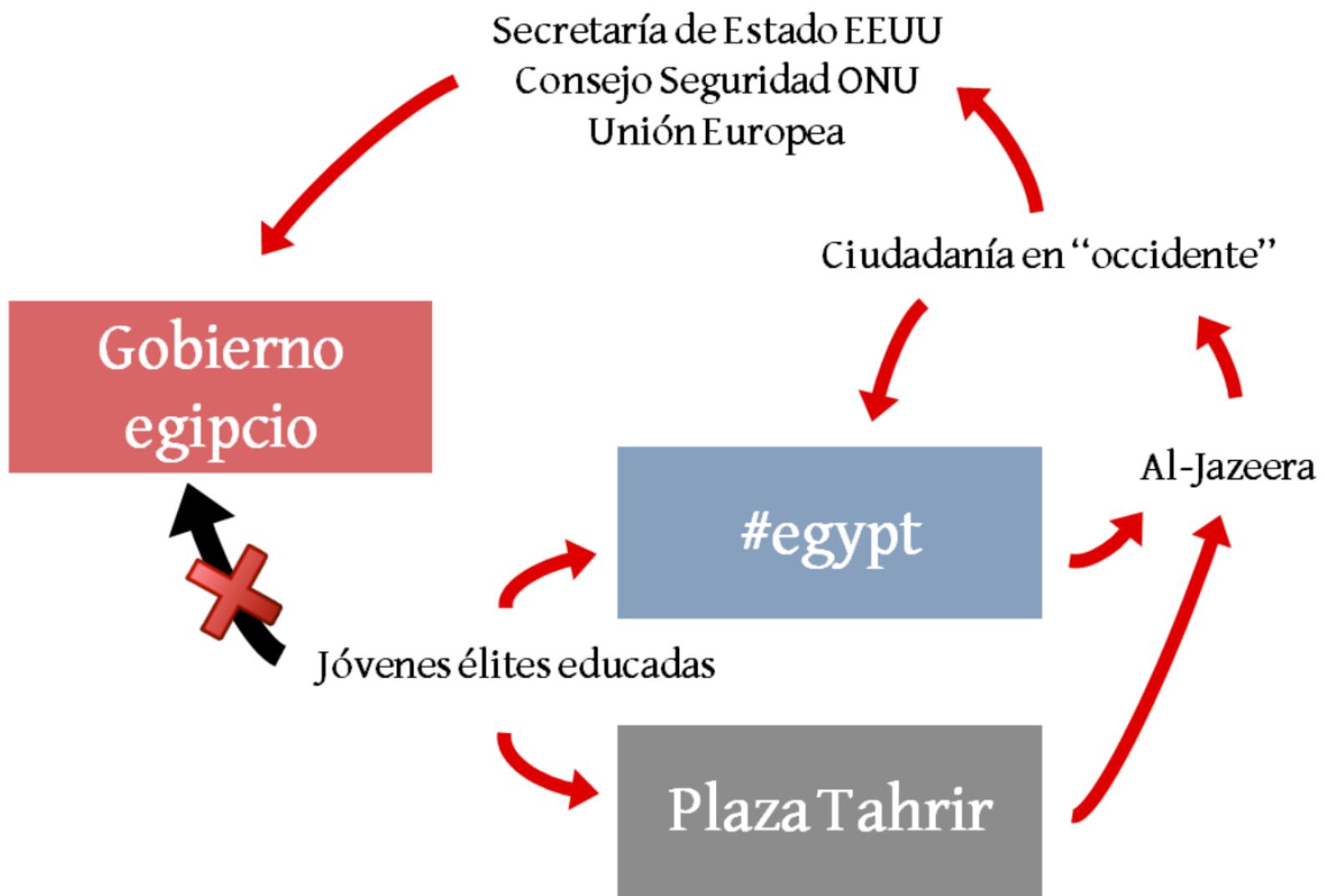


TecnolONGia

<http://www.tecnolongia.org/?p=1232&lang=es>



Un comentario  
sobre activismo,  
protestas y  
revoluciones



# Ismael Peña-López

## Universitat Politècnica de València

### 24 de noviembre de 2011

### Ciclo de Conferencias TIC para el Desarrollo

Para citar esta obra:

Peña-López, Ismael. (2011) Voluntarios desde casa, la oficina o el tren: voluntariado online, redes sociales y smartphones

Ciclo de Conferencias TIC para el Desarrollo. Valencia, 24 de noviembre de 2011.

<[http://ictlogy.net/presentations/20111124\\_ismael\\_peña-lopez\\_-\\_voluntariado\\_online\\_redes\\_sociales\\_smartphones.zip](http://ictlogy.net/presentations/20111124_ismael_peña-lopez_-_voluntariado_online_redes_sociales_smartphones.zip)>

Para contactar con el autor: <http://es.ictlogy.net>

Imágenes de Laia Blasco (las más bonitas, <http://www.laiablasco.com>) y del autor (las más feas).

Toda la información en este documento está bajo una licencia Creative Commons:

Atribución – No Comercial – No Obras Derivadas



# **Voluntarios desde casa, la oficina o el tren: voluntariado online, redes sociales y smartphones**

**Ismael Peña-López**

Universitat Politècnica de València

24 de noviembre de 2011

Ciclo de Conferencias TIC para el Desarrollo