

# Web 2.0 tools for the development of professional skills

Ismael Peña-López  
Agustí Cerrillo Martínez  
Universitat Oberta de Catalunya

II Conference on Law teaching and  
Information and Communication Technologies  
Universitat Oberta de Catalunya  
Barcelona, 6 june 2011

# Introduction

- **Skills-based training**
- **Professional-aimed postgraduate training**
- **e-Administration: framework and professional context**

# Information on the field: the blog aggregator as source

Agregador de recursos del Máster en Administración Electrónica de la Universitat Oberta de Catalunya

BUSCAR

ACERCA DE

CATEGORÍAS

10j

123people

2.0

2009

2010

3.0

abdul\_Karim

abolición

acceso a la información

accidente

21 10 2010 **The impact of open data: first evidence**

osimod

Comments Off

Permalink

So, we had in the last year or so a trend towards opening up public data. Data portals and initiatives flourished at international, national and regional level. My perception is that this is becoming one of this typical technology trends: benefits are not clear, but an open data portal is now a must have for any institution who wants to appear progressive. According to some tweets, even the EU is going [to launch a data.eu portal next year](#). As my partner Cristiano Codagnone writes, it's a typical case of institutional isomorphism.

Now what evidence to we have about impact?

Well, the US data.gov portal is [the only one publishing metrics](#). And they're quite good (25K downloads per week). Actually, all data.gov portal should publish these numbers if they're serious about transparency.

And of course we got plenty of competitions to [build apps based on open data](#). But it's not clear if anyone is using those applications. According to my conversations with civic hackers, not many.

Yet we have clear evidence about an impact. **There has not been a strong backlash effect.**

Even when delicate data like public spending were published, like the [COINS](#) database in the UK, no big scandal has emerged. And most certainly, we have not seen an increase in demagogic or conflictual discussions about those data.

So while we don't have evidence yet to prove the benefits of opening up data, I think we can say that the risks have proved not to be excessive. Which is one of the main argument AGAINST opening up data for less innovative public administrations.

Comments: 1

[Add to del.icio.us!](#)(2)

# Information on the field: the blog aggregator as source

Agregador de recursos

del Máster en

Administración de la

Universitat Oberta de

Catalunya

BUSCAR

buscar

ACERCA DE

CATEGORÍAS

10j

123people

2.0

2009

2010

3.0

abduI\_Karim

abolición

acceso a la información

accidente

21 10 2010 The impact of open data: first evidence

osimod

Permalink

Permalink

So, we had in the last year or so a trend towards opening up public data. Data portals and open data portals are being created at the local, national and regional level. My perception is that this is becoming one of the typical technology trends: benefits are not clear, but an open data portal is now a must have for any institution who wants to appear progressive. According to some tweets, even the EU is going to launch a [data.eu portal next year](#). As my partner Cristiano [said](#), "the only thing that is clear is that we have to have an impact".

Well, the US [data.gov portal](#) is [the only one publishing metrics](#). And they're quite good (25K downloads per week). Actually, all [data.gov portal](#) should publish these numbers if they're

[data.gov portal](#)

And of course we got plenty of competitions to [build apps based on open data](#). But it's not clear if anyone is using those applications. According to my conversations with civic hackers, not many.

Yet we have clear evidence about an impact. **There has not been a strong backlash effect.**

Even when delicate data like public spending were published, like the [COINS](#) database in the UK, no big scandal has emerged. And most certainly, we have not seen an increase in demagogic or conflictual discussions about those data.

So while we don't have evidence yet to prove the benefits of opening up data, I think we can say that the risks have proved not to be excessive. Which is one of the main argument AGAINST opening up data for less innovative public administrations.

Comments: 1

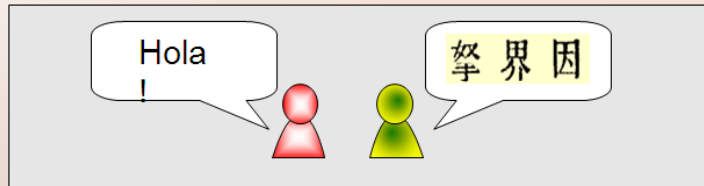
Add to [del.icio.us](#)! (2)

- External information, up-to-date
- Diversified sources, professionals in the field
- Environment monitoring strategies

# Analysis and results presentation: *powerpoint* and debate as the virtual agora

## BARRERAS TECNOLÓGICAS PARA LA e-ADMINISTRACIÓN

### 2. Los estándares



#### DESCRIPCIÓN:

El intercambio de información y servicios exige la necesidad de "hablar un mismo idioma", es decir, definir previamente una serie de **protocolos, formatos y servicios normalizados (estándares)** que todos puedan utilizar y comprender y sin los cuales la comunicación e intercambio de información no son posibles.

#### SOLUCIONES APORTADAS POR EL RD 4/2010:

- Obligación de utilización por parte de las Administraciones públicas de **estándares abiertos** y, de forma complementaria, estándares de uso generalizados (art 11).
- Creación y mantenimiento de la **Relación de modelos de datos de intercambio** que tengan el carácter de comunes y de preferente aplicación para los intercambios(art 10.1).
- Principio de **neutralidad tecnológica** y **evitar la discriminación** por razón de elección tecnológica (art 11.b).
- Obligación de seguir la **Directiva 98/34/CE del Parlamento Europeo** y del Consejo de 22 de junio de 1998 sobre estándares.

### EJEMPLOS



**CENATIC:** Centro Nacional de Referencia de Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) basadas en fuentes abiertas

#### 5.6.2. Tecnologías W3C

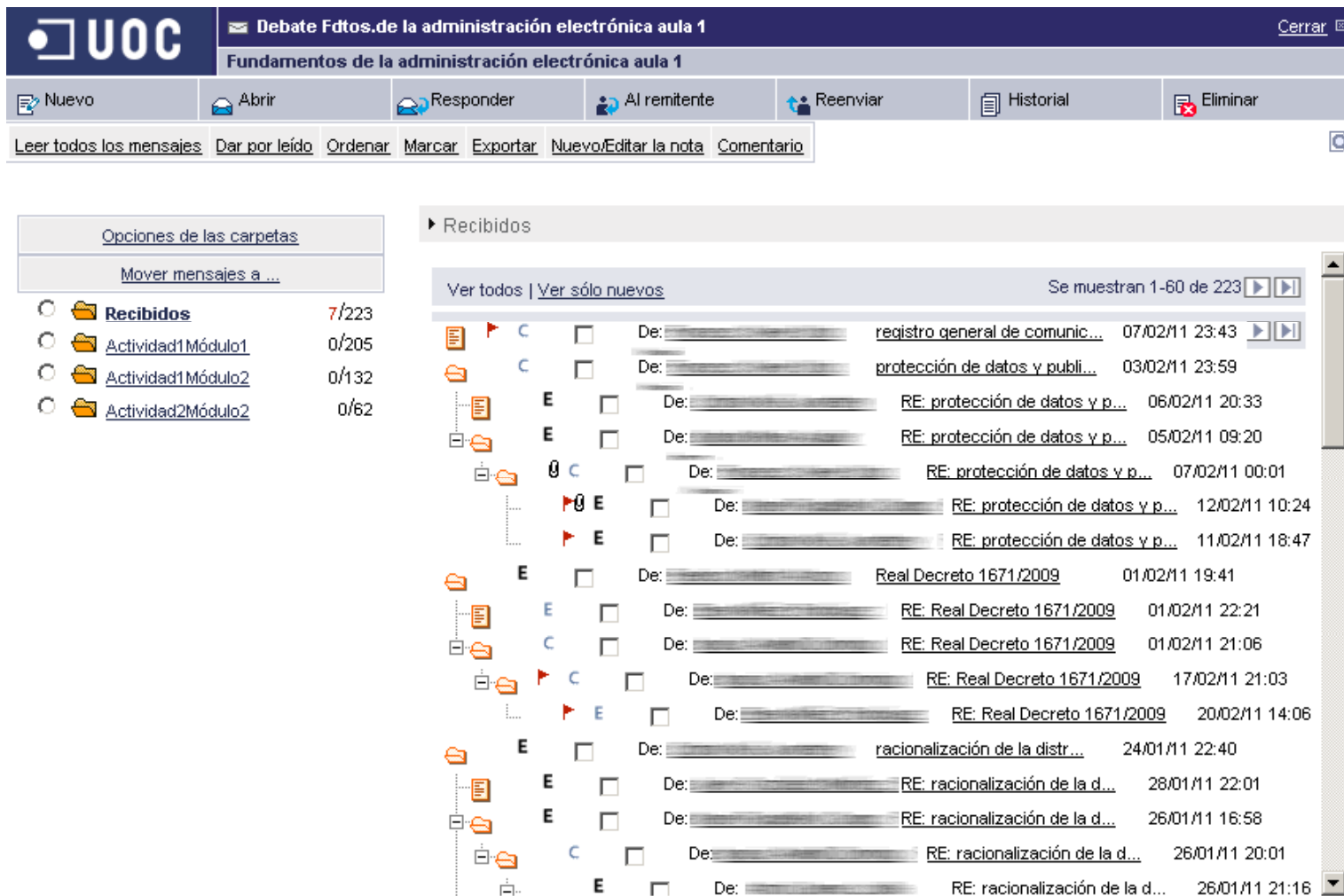
Los estándares Web son tecnologías para el desarrollo Web. Algunas de las

- HTML, XHTML, XML: documentos
- CSS y XSL: definición de hojas de
- RDF: metadatos.
- SMIL: presentaciones multimedia.
- XSLT: transformaciones de estilo.
- PNG: gráficos.



**INTECO:** Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación.

# Analysis and results presentation: *powerpoint* and debate as the virtual agora



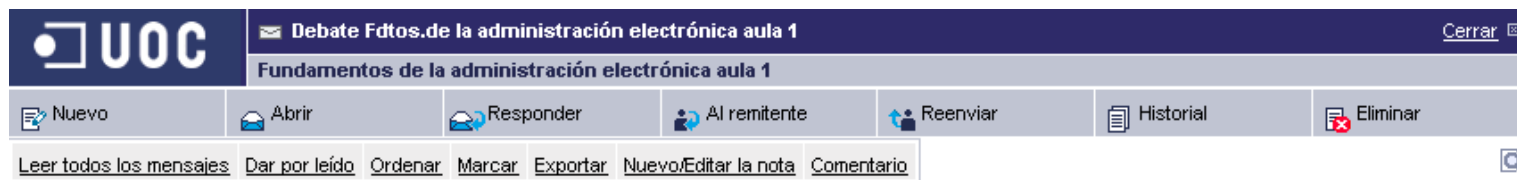
The screenshot displays the UOC email interface. At the top, the header shows the UOC logo and the text "Debate Fdtos.de la administración electrónica aula 1" with a "Cerrar" button. Below this, the subject "Fundamentos de la administración electrónica aula 1" is visible. A menu bar contains options: "Nuevo", "Abrir", "Responder", "Al remitente", "Reenviar", "Historial", and "Eliminar". A secondary menu includes "Leer todos los mensajes", "Dar por leído", "Ordenar", "Marcar", "Exportar", "Nuevo/Editar la nota", and "Comentario".

On the left, a sidebar titled "Opciones de las carpetas" shows a tree structure with folders: "Recibidos" (7/223), "Actividad1Módulo1" (0/205), "Actividad1Módulo2" (0/132), and "Actividad2Módulo2" (0/62).

The main area, titled "Recibidos", shows a list of 223 messages. The first few visible messages are:

- registro general de comunic... 07/02/11 23:43
- protección de datos y publi... 03/02/11 23:59
- RE: protección de datos y p... 06/02/11 20:33
- RE: protección de datos y p... 05/02/11 09:20
- RE: protección de datos y p... 07/02/11 00:01
- RE: protección de datos y p... 12/02/11 10:24
- RE: protección de datos y p... 11/02/11 18:47
- Real Decreto 1671/2009 01/02/11 19:41
- RE: Real Decreto 1671/2009 01/02/11 22:21
- RE: Real Decreto 1671/2009 01/02/11 21:06
- RE: Real Decreto 1671/2009 17/02/11 21:03
- RE: Real Decreto 1671/2009 20/02/11 14:06
- racionalización de la distr... 24/01/11 22:40
- RE: racionalización de la d... 28/01/11 22:01
- RE: racionalización de la d... 26/01/11 16:58
- RE: racionalización de la d... 26/01/11 20:01
- RE: racionalización de la d... 26/01/11 21:16

# Analysis and results presentation: *powerpoint* and debate as the virtual agora



- **Active role in information sharing**
- **Synthesis**
- **Argumentation**
- **Tools usually used in the field**

Opciones de las carpetas

 Recibidos	7/223
 Actividad1Módulo1	0/205
 Actividad1Módulo2	0/132
 Actividad2Módulo2	0/52



# Open creation: the wiki as an element of exposure to the environment



The screenshot shows a wiki page from UOC. The header includes the UOC logo and the text 'Universitat Oberta de Catalunya'. On the right, there are links for 'ipena', 'Mis Wikis', and 'Mi Cuenta'. The main title of the page is '20101 Fundamentos de la administración electrónica aula 1'. Below the title, there are navigation tabs: 'home', 'Página', 'Discusión', 'Historia', and 'Notificarme', along with an 'EDITAR' button. The left sidebar contains a search box and a list of pages under 'All Pages'. The main content area is titled 'Módulo 1' and includes a 'Recursos' section with several links to legal documents and a 'Blog del aula'. Below that is 'Actividad 2 del Módulo 1' with a paragraph of text and a list of article links.

UOC Universitat Oberta de Catalunya ipena · Mis Wikis · Mi Cuenta

## 20101 Fundamentos de la administración electrónica aula 1

home Página Discusión Historia Notificarme EDITAR

### Módulo 1

#### Recursos

- [Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.](#)
- [Real Decreto 1671/2009 de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.](#) (PDF)
- [Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.](#) (PDF)
- [Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.](#) (PDF)
- [Blog del aula](#), agregador de otros blogs y recursos de la red
- [Bibliografía sobre e-Administración](#)
- [Bibliografía sobre e-Gobierno](#)
- [Otros recursos en el wiki de Ismael](#)

#### Actividad 2 del Módulo 1

Listad, a continuación, los artículos que escogéis para analizar. Para crear la página, basta con editar esta que ahora estáis leyendo (boton EDITAR arriba a la derecha) e introducir entre dobles corchetes el título del artículo. Guardad la página y haced clic en el artículo que habéis creado. El Artículo 1 está de ejemplo.

- [Artículo 1. Objeto de la Ley.](#)
- [Artículo 3. Finalidades de la Ley.](#)
- [Artículo 4. Principios generales.](#)
- [Artículo 6. Derechos de los ciudadanos.](#)
- [Artículo 7. Defensa de los derechos de los ciudadanos.](#)



# Open creation: the wiki as an element of exposure to the environment

UOC Universitat Oberta de Catalunya ipena Mis Wikis Mi Cuenta

20101 Fundamentos de la administración electrónica aula 1

Nueva Página Cambios Recientes Administrar wiki

home Página Discusión Historia Notificarme EDITAR

Módulo 1

Recursos

- [Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos](#)
- [Real Decreto 1671/2009 de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos](#)
- [Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica](#)
- [Otros recursos](#)
- [Bibliografía sobre e-Administración](#)
- [Bibliografía sobre e-Gobierno](#)
- [Otros recursos en el wiki de Ismael](#)

**Actividad 2 del Módulo 1**

Listad, a continuación, los artículos que escogéis para analizar. Para crear la página, basta con editar esta que ahora estáis leyendo (boton EDITAR arriba a la derecha) e introducir entre dobles corchetes el título del artículo. Guardad la página y haced clic en el artículo que habéis creado. El Artículo 1 está de ejemplo.

- [Artículo 1. Objeto de la Ley.](#)
- [Artículo 3. Finalidades de la Ley.](#)
- [Artículo 4. Principios generales.](#)
- [Artículo 6. Derechos de los ciudadanos.](#)
- [Artículo 7. Defensa de los derechos de los ciudadanos.](#)

- Collaborative working, teamworking
- Exposure, working in the open
- Advanced digital competence

# Real time: nanoblogs

---

## Microblog

[Ayuda](#)

¡Envía tu mensaje!

caracteres disponibles 125

envia

---

## Cronología Pública



 - hace 3 meses

Resumen de actuaciones del Gobierno Vasco en materia de Open Government publicado en el blog de PIP <http://bit.ly/ejx6sQ>



**Ismael Peña Lopez** ([ipena](#)) - hace 3 meses

De lectura obligatoria ;) "El punto de inflexión", de Iñaki Ortiz en Administraciones en Red <http://bit.ly/fwfdVz>



 - hace 4 meses

Una pregunta sobre Mod-2\_Actv-2: hay que utilizar ejemplos de las presentaciones enviadas o pueden ser nuevos casos?



**Agusti Cerrillo Martinez** ([acerrillo](#)) - hace 4 meses

Disponibles audios y vídeos Congreso "Libertades informativas en internet" <http://www.derechotics.com/congresos>

# Real time: nanoblogs

---

**Microblog** Ayuda

---


iEnvía tu mensaje! caracteres disponibles 125

- **Sense of nearness**

 **Cronología Pública** - hace 3 meses


---

- **Immediacy**

 **Resumen de actuaciones del Gobierno Vasco en materia de Open Government publicado en el blog de PIP** <http://bit.ly/eix6sO> - hace 3 meses


---

- **Mobility**

 **Ismael Peña Lopez (ipena)** - hace 3 meses


De lectura obligatoria ;) "El punto de inflexión", de Iñaki Ortiz en Administraciones en Red <http://bit.ly/fwfdVz>

---

 **[Redacted]** - hace 4 meses

Una pregunta sobre Mod-2\_Actv-2: hay que utilizar ejemplos de las presentaciones enviadas o pueden ser nuevos casos?

---

 **Agusti Cerrillo Martinez (acerrillo)** - hace 4 meses

Disponibles audios y vídeos Congreso "Libertades informativas en internet" <http://www.derechotics.com/congresos>

## **Conclusions**

- **Environments, practices and tools closer to the real world**
- **Building of a network of content and people**
- **Digital competence**

Barcelona, 6 june 2011. Universitat Oberta de Catalunya

**To cite this work:**

Peña-López, Ismael & Cerrillo Martínez, Agustí. (2011) *Web 2.0 tools for the development of professional skills*. Communication for the II Conference on Law teaching and Information and Communication Technologies, 6 june 2011.

<[http://ictlogy.net/presentations/20110606\\_ismael\\_pena-lopez\\_agusti\\_cerrillo\\_-\\_tools\\_2.0\\_development\\_professional\\_skills.pdf](http://ictlogy.net/presentations/20110606_ismael_pena-lopez_agusti_cerrillo_-_tools_2.0_development_professional_skills.pdf)>

**To contact the authors:**

<http://ictlogy.net>

<http://www.uoc.edu/webs/acerrillo>



All the information in this document under a  
Creative Commons license:

Attribution – Non Commercial – No Derivative Works

More information please visit

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>