

Ismael Peña López  
Cooperación al Desarrollo  
Universitat Oberta de Catalunya

# Formación virtual, gestión y trabajo en red de las ONG: Campus for Peace

Jornadas sobre participación social y nuevas tecnologías  
Almería, 06/05/2005

Ismael Peña López  
Cooperación al Desarrollo  
Universitat Oberta de Catalunya

# Voluntariado Virtual para e-Learning Solidario

Jornadas sobre participación social y nuevas tecnologías  
Almería, 06/05/2005

## Hipótesis o “y este hombre qué me va a contar”

**El conocimiento compartido es clave para la colaboración asistida por ordenador**

“Los miembros de un equipo pueden colaborar de forma más exitosa y crear mejores soluciones a problemas complejos o mal definidos utilizando **herramientas de software que den apoyo al conocimiento compartido** de los miembros en aspectos como los objetivos a largo plazo, la planificación, los retos o la localización de recursos.”

“**El conocimiento es un proceso y un producto** [...] Cuánto más sabe el equipo, menos necesidad hay de coordinar actividades.”

"Evaluating Computer-Supported Cooperative Work: Models and Frameworks"

John M. Carroll, Mary Beth Rosson and Dennis Neale  
Working paper (fuente: Penn State 09/11/2004)

## **CAPÍTULO I ...**

**DÓNDE SE DA UN CURSILLO ACELERADO SOBRE TIC PARA EL DESARROLLO (ICT4D), SE HABLA DE RAROS “PALABROS”, COSAS QUE YA SABEMOS, COSAS QUE YA SABEMOS (BIS) Y, SOBRETUDO, LLEGAMOS A UN ACUERDO SOBRE QUÉ ENTENDEMOS POR VOLUNTARIO VIRTUAL (VV)**

## Términos básicos (I): esos bonitos *palabras*

- TIC: tecnologías de la información y la comunicación
- nuevas tecnologías (de la información y la comunicación)
- sociedad de la información/conocimiento, sociedad informacional
  
- software libre, creative commons
  
- intranet vs. web externa / portal
  - # usuarios de Yahoo Groups, # usuarios de MSN
  - # usuarios de intranet, # gente que intercambia ficheros
  - foro vs. lista de distribución / discusión / newsletter
  - espacio de ficheros
  - asincronía, ubicuidad
- **formación virtual, e-learning**
  
- bitácora (*blog*), wiki, skype
  - # *bloggers*

## **Términos básicos (II): “yo ya uso e-mail”**

### Correo electrónico

- mensajes
- ficheros (en el mejor de los casos: limitaciones de buzón, antivirus...)

### Intranet

- foros: mensajes ordenados, clasificados, permanentes, etc.
- mensajería instantánea (integrada)
- ficheros: ordenados, clasificados, permanentes, actualizados / diferentes versiones, peso ilimitado, etc.
- información en páginas estáticas
- información en páginas dinámicas: bases de datos
- miembros: acceso restringido, privacidad, información sobre miembros...
- unidireccionalidad, bidireccionalidad, multidereccionalidad
- agenda: individual, compartida
- aplicaciones de gestión

## **Términos básicos (III): esas bonitas intenciones**

### **Topología de la brecha digital**

#### **Infraestructuras**

- energía
- maquinaria
- programario
- conectividad

#### **Capacitación**

- instalación
- mantenimiento
- mejora y desarrollo

#### **Uso**

- contenidos
- servicios

**CAPÍTULO II ...**

**DÓNDE (POR FIN) SE EMPIEZA A HABLAR DEL VV**



## Taxonomía

### Diferentes acepciones para la misma persona

“Un voluntario que trabaja desde casa o el trabajo o dónde sea pero no en destino. Un aparato conectado a internet es su principal medio de comunicación y el conocimiento su principal valor añadido. Puede *hacer* cosas, pero sobretodo, *sabe* cosas y *sabe* hacer cosas.”

- voluntario en línea (**online volunteer**), voluntario virtual
- e-voluntario, cibervoluntario

### Confusión del fin por el medio

- voluntario TIC (ICT volunteer)

“una persona cuyo objetivo es promocionar el uso de las TIC”

-¿con las TIC?

- ¡Da igual! (aunque gana coherencia y practica con el ejemplo)

## Teleworking vs. Telecommuting

**Teleworking:** cualquier sustitución de viajes relacionados con trabajo por tecnologías de la información

**Telecommuting:** llevar el trabajo al trabajador y no al revés. El énfasis está en la *reducción o eliminación del desplazamiento diario* hacia y desde el lugar de trabajo.

El *telecommuting* es una forma de *teleworking*; todos los *telecommuters* son *teleworkers* pero no todos los *teleworkers* son *telecommuters*.

Sin *telecommuting*, la gente se vuelve a su lugar de trabajo original.  
Sin *teleworking*, la gente deja de trabajar.

Nota: conceptos y definiciones de Jack Nilles

## Perfil del Voluntario Virtual

### Factores diferenciales:

- factor tiempo
  - obligaciones familiares
  - obligaciones profesionales
- factor espacio
  - imposibilidad de desplazarse a la ONG
  - imposibilidad de desplazarse al terreno
- factor edad?
  - 0-18 ; 18-25 ; 25-65 ; 65+

(no se pierdan el Capítulo III !)

## **CAPÍTULO III ...**

**DÓNDE (DE NUEVO) SE DEJA DE HABLAR DEL VV PARA HACER UN CURSILLO ACELERADO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SE INTENTA LA CUADRATURA DEL CÍRCULO CON DOS PRECIOSOS GRÁFICOS**

## Conceptos de Gestión del Conocimiento

**Auditar:** saber qué sabemos

**Crear:** incorporar nuevo conocimiento

- evitar la fuga de conocimiento con el abandono de la organización
- incorporar nuevo conocimiento de nuevos campos

**Localizar, estructurar, almacenar:** hacerlo accesible

- ordenar el conocimiento existente en la organización
- almacenar el conocimiento generado en los proyectos y la organización
- explicitar el conocimiento tácito

**Compartir, transferir:** informar y formar

- el asesor o experto
- el docente

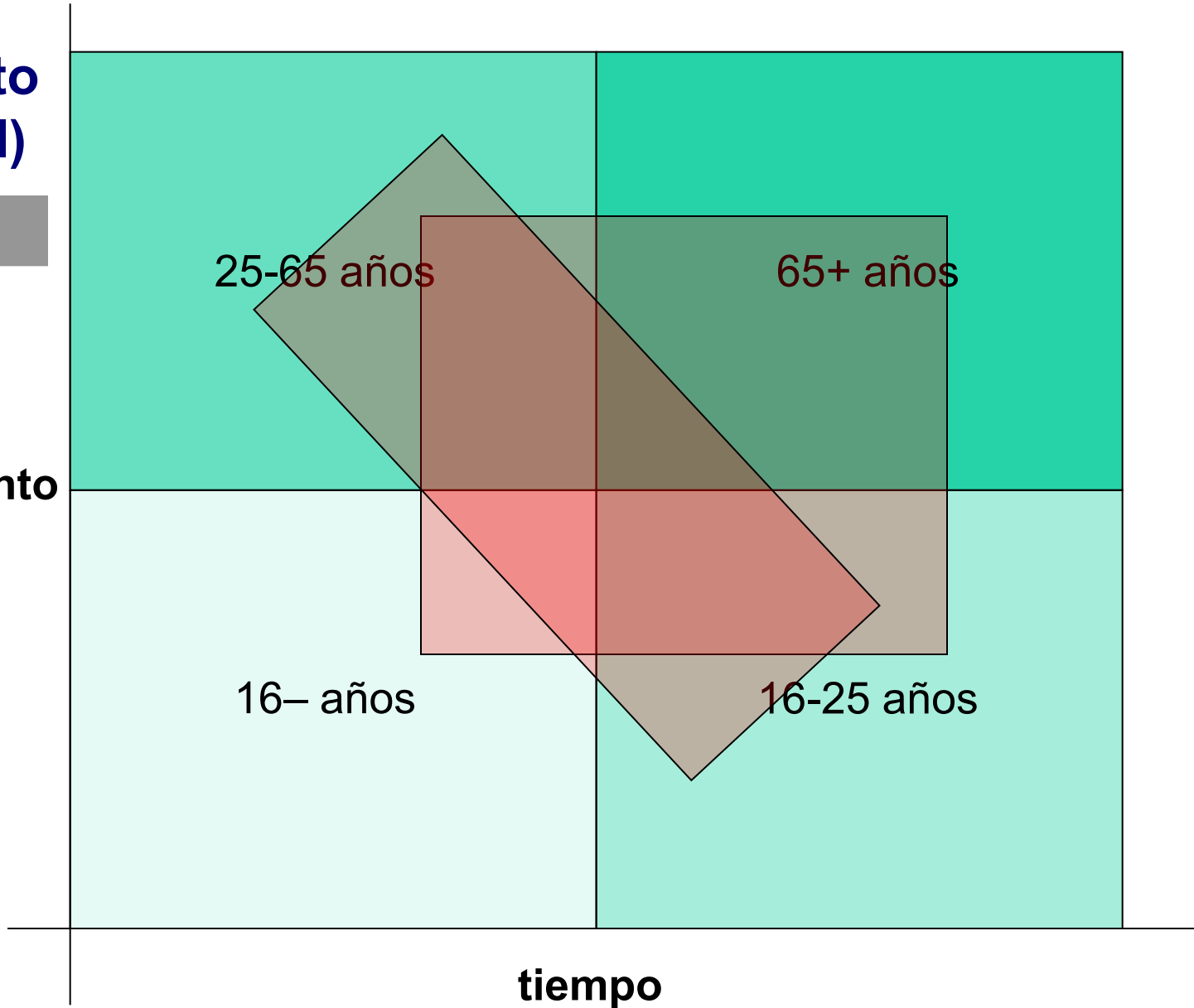
**Utilizar, capitalizar:** incorporarlo a nuestra cadena de valor

**El voluntario virtual tiene (o no) su rol centrado en el conocimiento**

# Conocimiento vs. Tiempo (I)

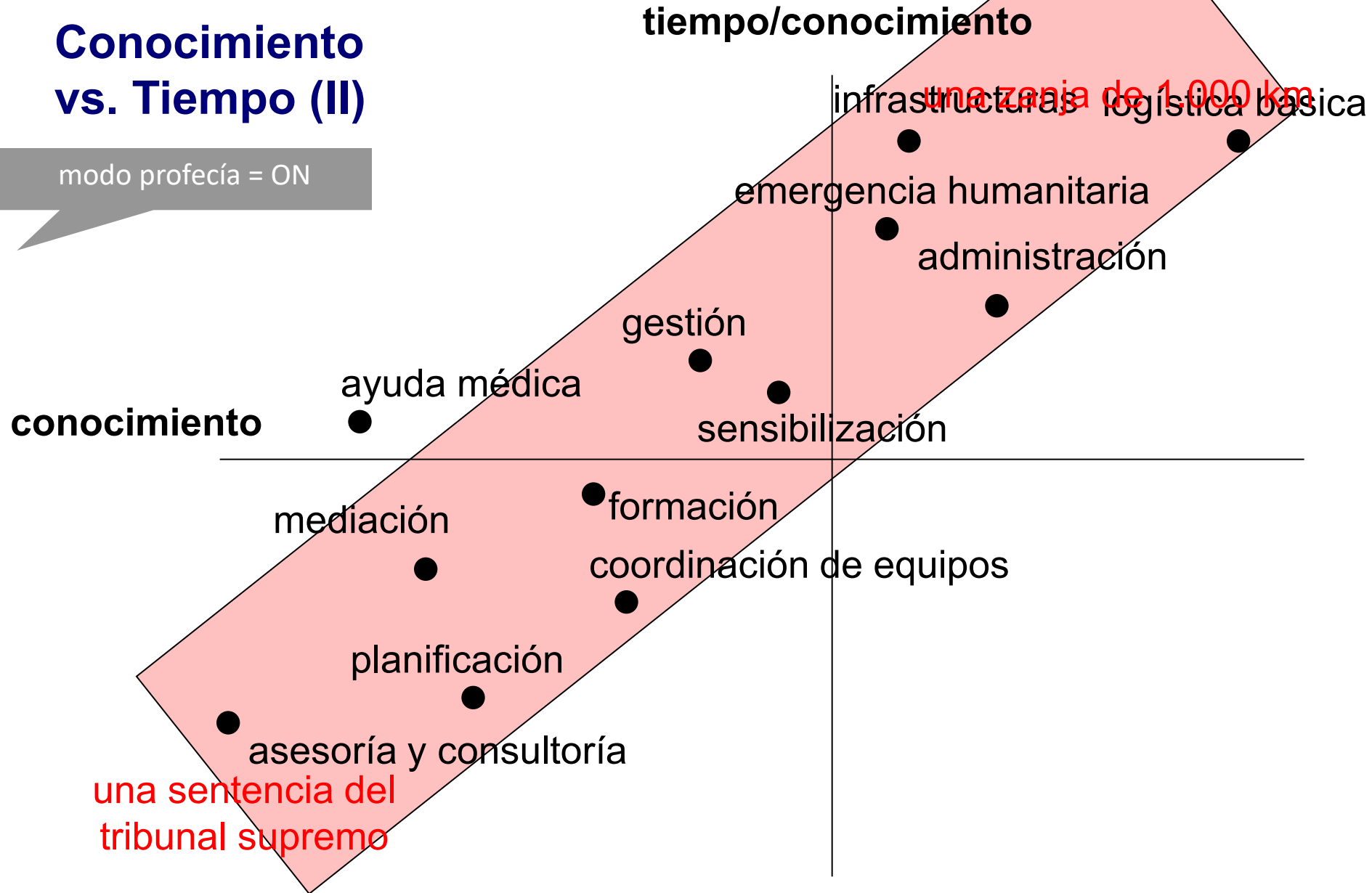
modo profecía = ON

conocimiento



# Conocimiento vs. Tiempo (II)

modo profecía = ON



## Conocimiento vs. Tiempo (III)

“El 18% de los universitarios almerienses afirmaron realizar actividades de voluntariado, mientras un alto porcentaje de estudiantes (57%) declararon que alguna vez se lo habían planteado.

Las razones que mencionaron estos últimos para no participar activamente en las asociaciones y entidades de voluntariado fueron “No tengo **tiempo**” seguida de “No he encontrado el **lugar**”.

Fuente: web de las jornadas



## **CAPÍTULO IV ...**

# **DÓNDE EL PERSONAL SE EMPIEZA A PREGUNTAR SI ESTO NO IBA DE E-LEARNING**

## e-Learning para el desarrollo (I)

### Antes que nada: e-Learning... ¿para qué?

- Sensibilización
- Formación de personal propio, cooperantes y voluntarios
- Capacitación para el desarrollo

### Pero... ¿por qué e-Learning?

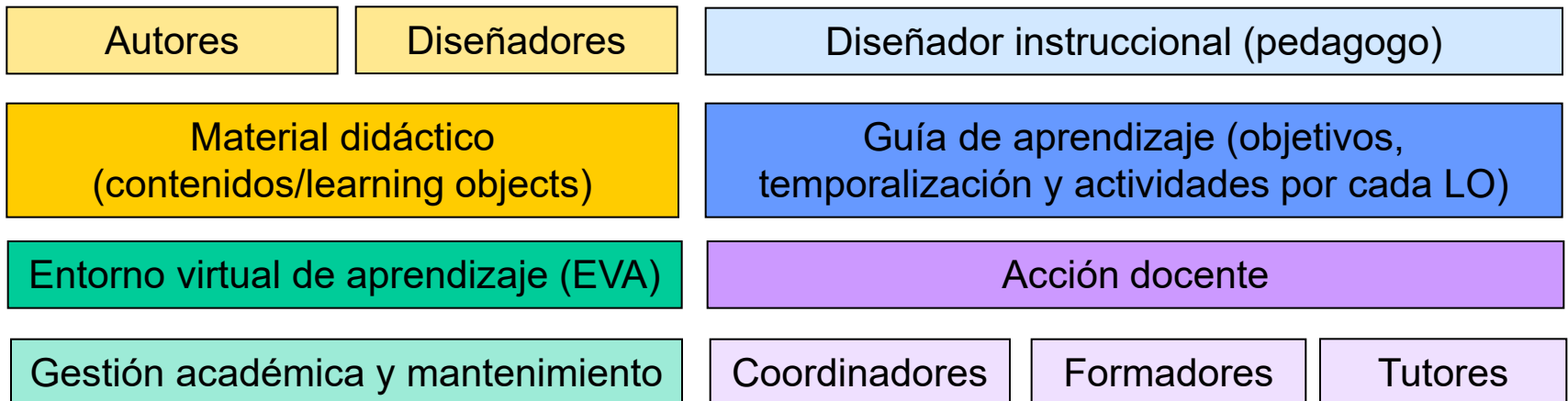
- incrementar la **accesibilidad** a la formación (barreras de tiempo y espacio)
- **adaptar y personalizar** la acción formativa, incorporando colaboraciones sur-sur, interculturalidad, sensibilidad sobre la problemática local, etc.
- disponer de **economías de escala** que hacen **sostenible** la formación aumentando la **replicabilidad**
- **retroalimentar el proceso** a través de la formación de formadores

## e-Learning para el desarrollo (II)

### Tres pilares de un proyecto de e-learning (solidario)

- Contenidos y materiales didácticos: qué
- Plataforma de e-Learning: dónde
- Planificación docente, coordinación y docencia: quién

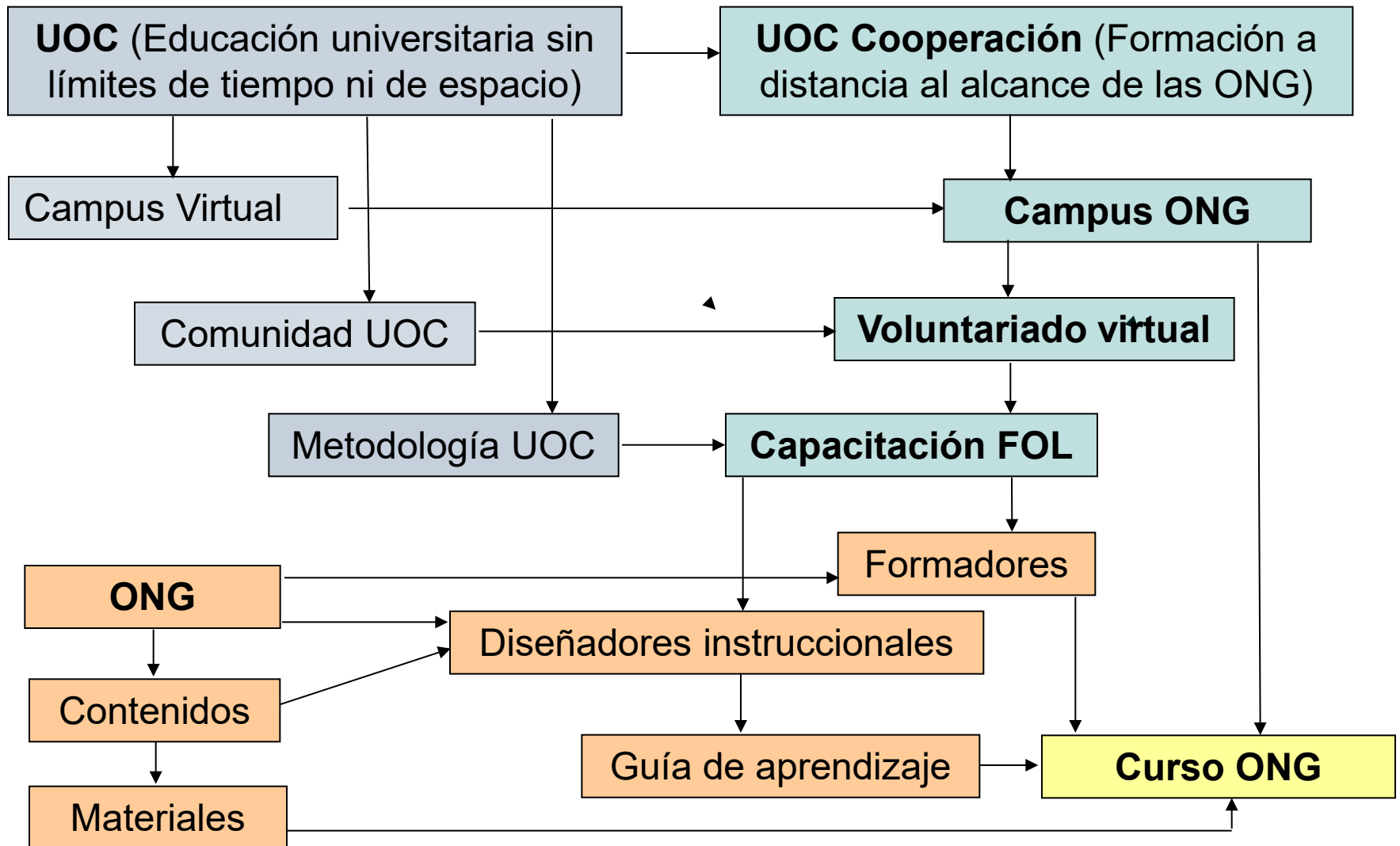
**Aunque se puede complicar todo lo que se quiera...**



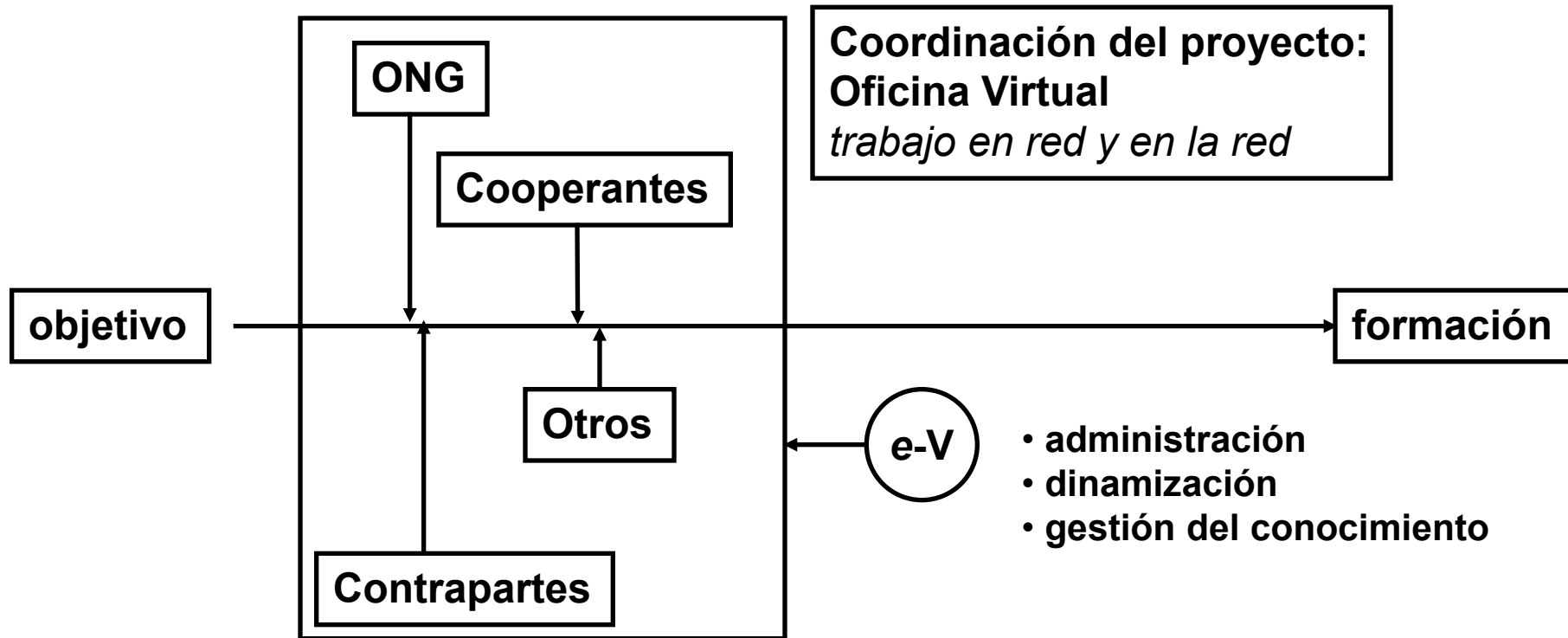
## CAPÍTULO V ...

**DÓNDE, EN BASE A LO APRENDIDO MOSTRADO ANTERIORMENTE, SE ABANDONA LA ELUCUBRACIÓN PARA PASAR A LA PRÁCTICA Y SE INTENTAN DAR ALGUNA INFORMACIÓN “ÚTIL” PARA EXORCIZAR LA SENSACIÓN DE TIEMPO PERDIDO**

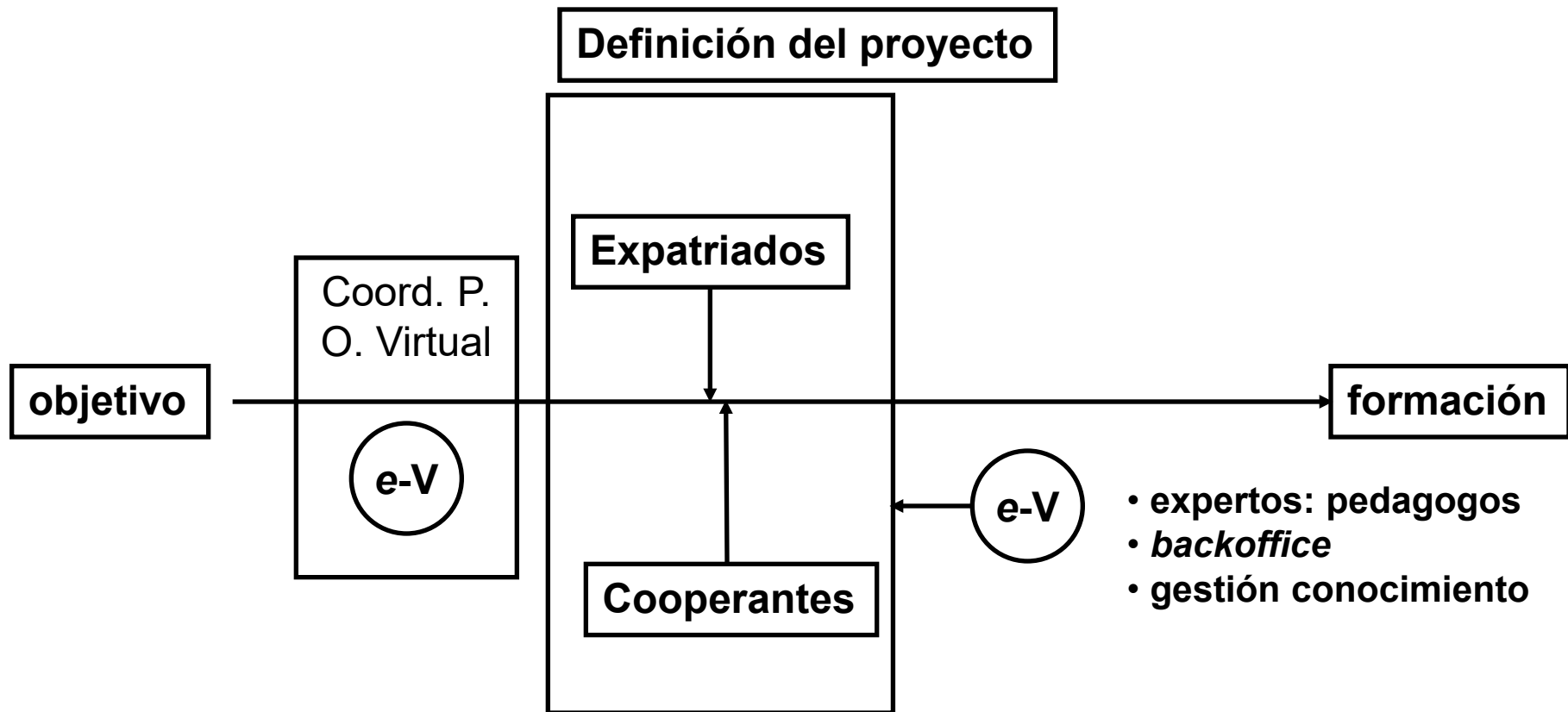
## Caso práctico: VV para e-Learning para el desarrollo (I)



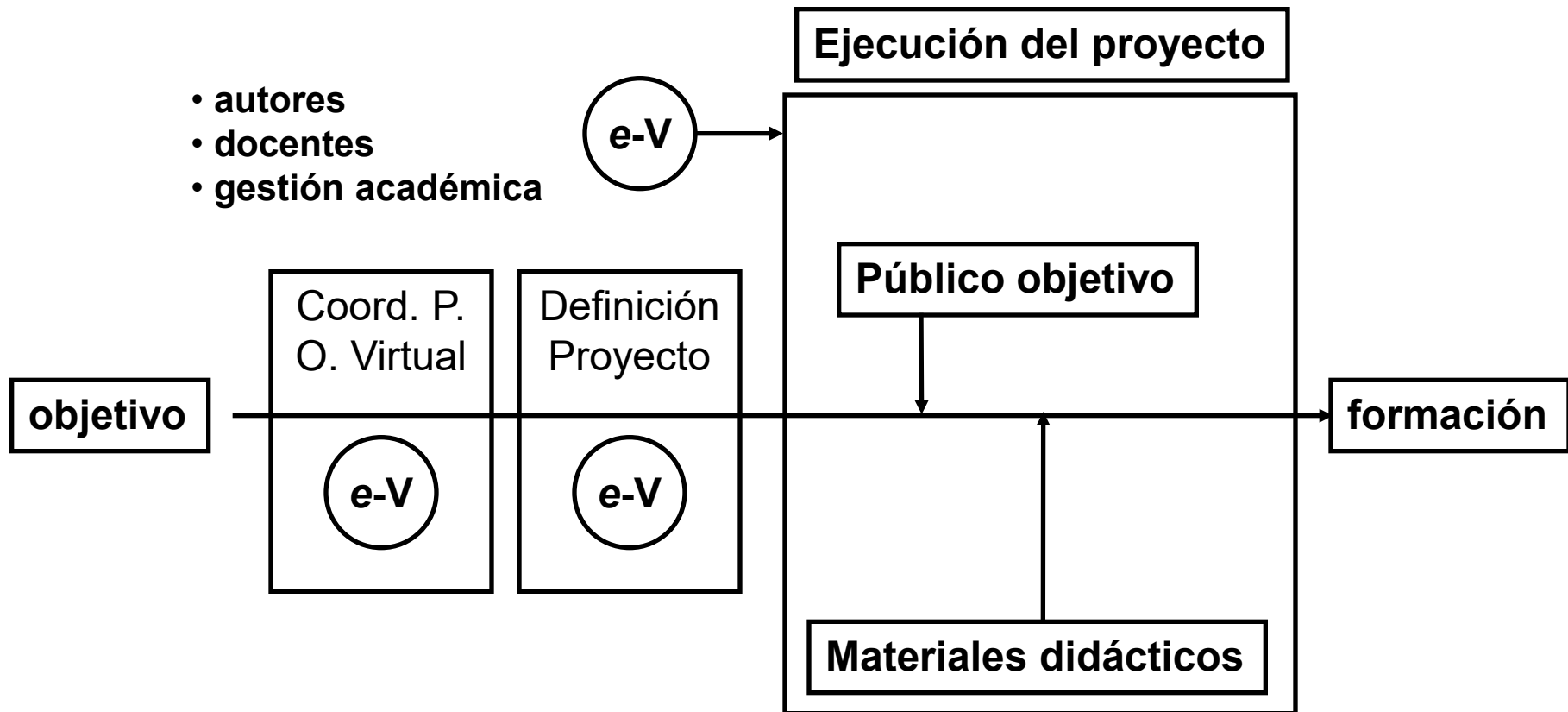
## Caso práctico: VV para e-Learning para el desarrollo (II)



## Caso práctico: VV para e-Learning para el desarrollo (III)

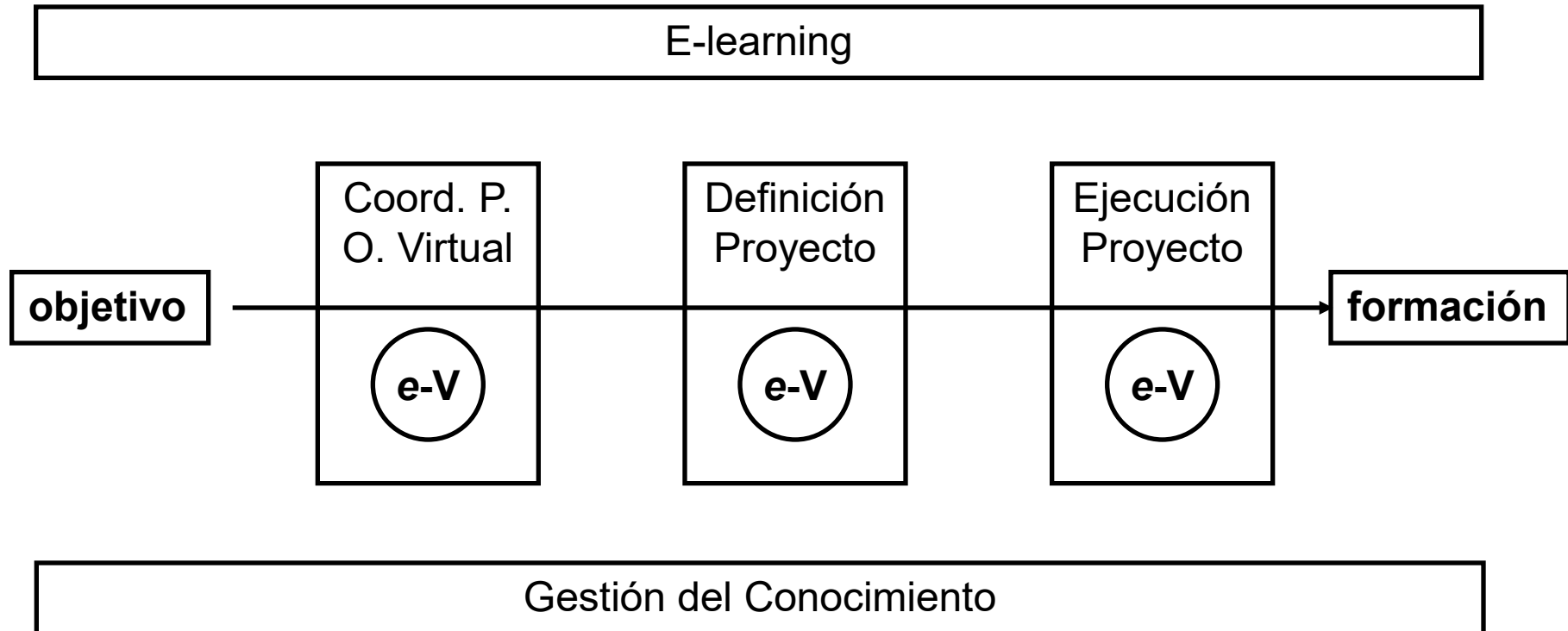


## Caso práctico: VV para e-Learning para el desarrollo (IV)





## Caso práctico: VV para e-Learning para el desarrollo (V)



## **CAPÍTULO VI ...**

**DÓNDE SE DESPIDE EL TEMA DÁNDOLE LA VUELTA A  
LA TORTILLA Y UN OFRECIMIENTO UN TANTO ESPECIAL**

## ¿Puedo yo poner en marcha un proyecto así? (I)

### **Contenido libre**

- licencias GNU ([www.gnu.org](http://www.gnu.org))
- Creative Commons ([creativecommons.org](http://creativecommons.org))
- MIT OpenCourseWare ([ocw.mit.edu](http://ocw.mit.edu))
- repositorios de LO (ver [www.ictlogy.net](http://www.ictlogy.net))
- Otros: Gutenberg project, PLOS (Public Library of Science), dominio público

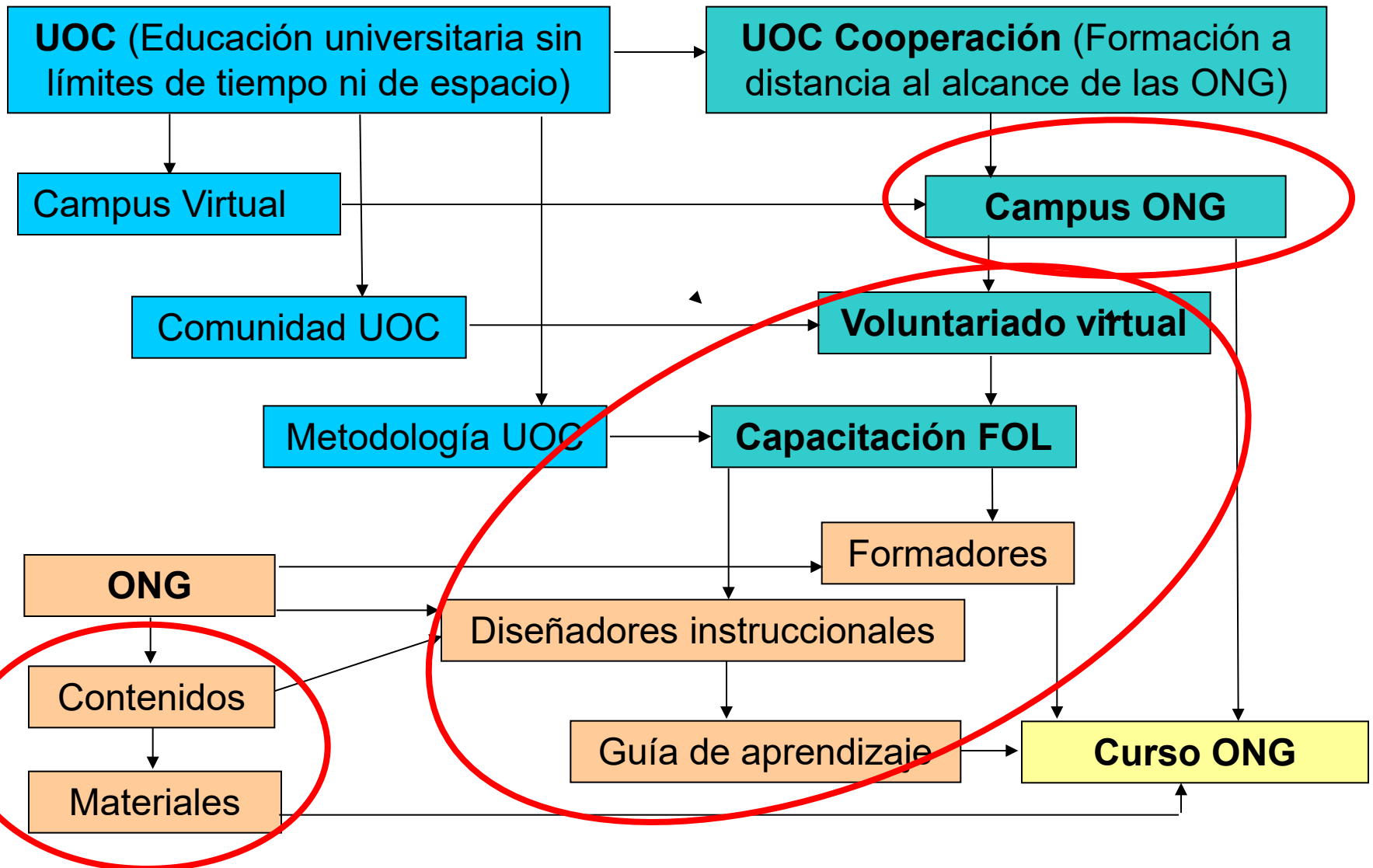
### **Plataformas libres**

- Moodle ([moodle.org](http://moodle.org))
- Claroline ([www.claroline.net](http://www.claroline.net))
- MIT Caddie.net ([iesl.mit.edu](http://iesl.mit.edu))
- otros soportes F/OSS (ver [www.elearningworkshops.com](http://www.elearningworkshops.com))

### **Voluntarios Virtuales**

- UN Onlinevolunteering ([www.onlinevolunteering.net](http://www.onlinevolunteering.net))
- Techs for Schools ([techs4schools.techcorps.org](http://techs4schools.techcorps.org))
- [hacesfalta.org](http://hacesfalta.org)
- [volunteermatch.org](http://volunteermatch.org)
- [cybervolunteers.org](http://cybervolunteers.org)

## ¿Puedo yo poner en marcha un proyecto así? (II)



ipena@uoc.edu  
(blog: [www.ictlogy.net](http://www.ictlogy.net))  
[www.campusforpeace.org](http://www.campusforpeace.org)



Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons](#).

**Usted es libre de:** copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra

**Bajo las condiciones siguientes:**

**Reconocimiento.** Debe reconocer y citar al autor original.

**No comercial.** No puede utilizar esta obra para fines comerciales.

**Sin obras derivadas.** No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

Para más información por favor consulte: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/>

Mis sincera gratitud a Hanne Engelstad por “prestarme” los gráficos sobre formación virtual ☺

## Enlaces

[onlinevolunteering.org](http://onlinevolunteering.org)

[serviceleader.org](http://serviceleader.org) (The Virtual Volunteering Guidebook) ([e-voluntas.org](http://e-voluntas.org))

[unites.org](http://unites.org)

[unv.org](http://unv.org) / [unvolunteers.org](http://unvolunteers.org)

[volunteermatch.org](http://volunteermatch.org)

[hacesfalta.org](http://hacesfalta.org)

[techs4schools.techcorps.org](http://techs4schools.techcorps.org)

[cybervolunteers.org](http://cybervolunteers.org)

[coyotecom.com](http://coyotecom.com)

[energizeinc.com](http://energizeinc.com)

[campusforpeace.org](http://campusforpeace.org)

[ictlogy.net](http://ictlogy.net)