



Ismael Peña-López

CURRÍCULUM VITAE

Director de la Escuela de Administración Pública de Cataluña

Información personal

Nacionalidad: Española
 Nacimiento: 19 de marzo de 1973

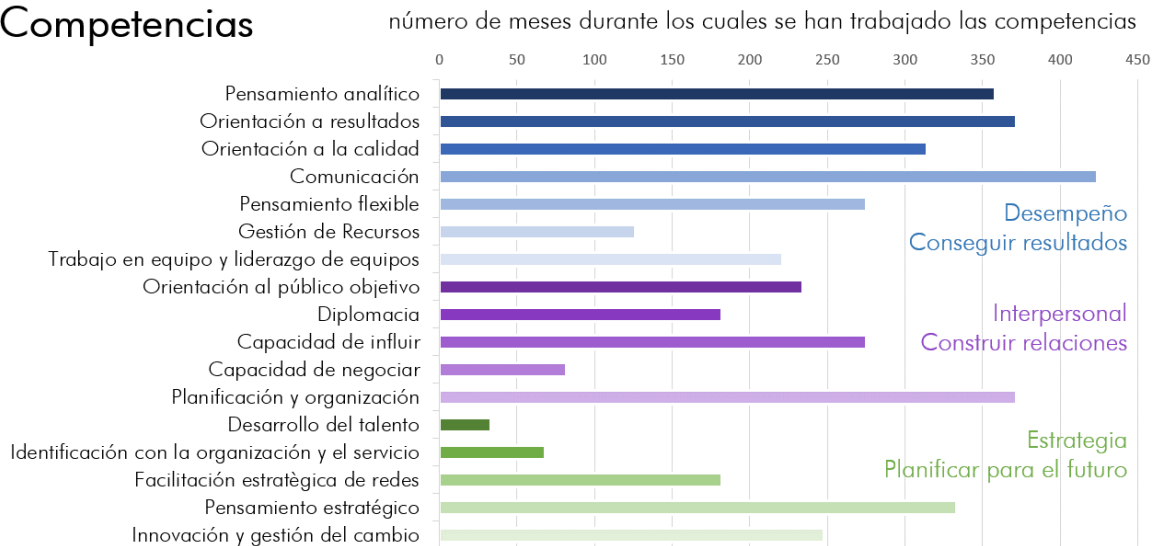
Web: <http://ictlogy.net>

Correo personal: ismael@ictlogy.net

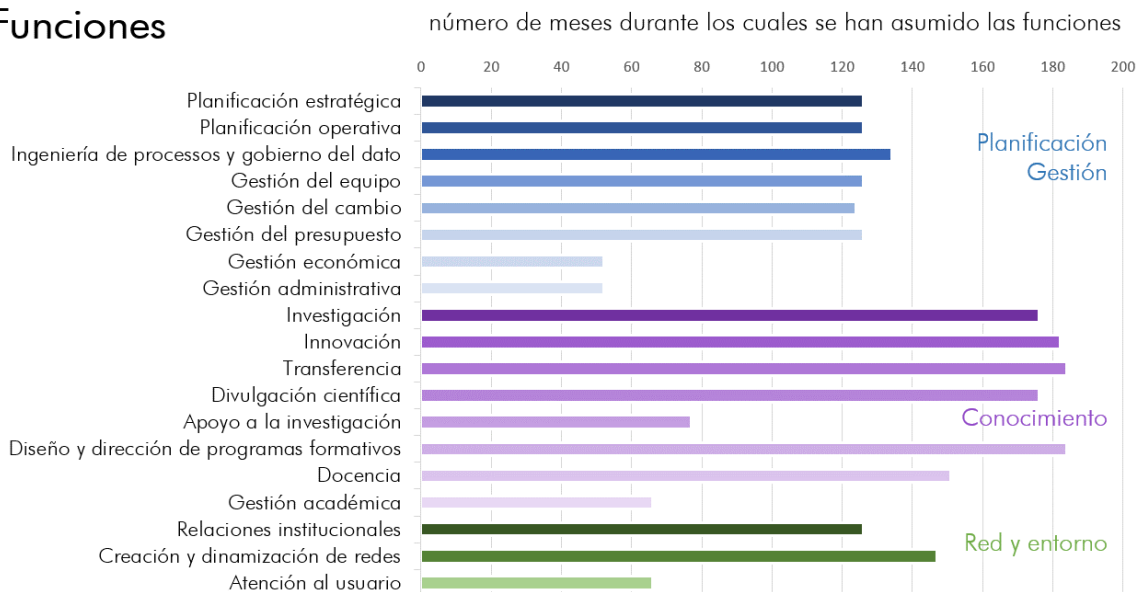
Redes:
<https://www.linkedin.com/in/ictlogist/>
<https://twitter.com/ictlogist>

Perfil, funciones y experiencia profesional

Competencias



Funciones



En 540 palabras...

En 30 años de vida profesional siempre ha habido una constante en mi forma de trabajar y los encargos que he asumido. Una constante que se ha convertido en mi especialización: unir puntos (aparentemente) separados o no relacionados.

He contribuido a unir puntos de dos formas: longitudinalmente y transversalmente. Longitudinalmente porque he unido el pasado con el presente y el presente con el futuro. Con el pasado, haciendo investigación, análisis de políticas y evaluaciones de impacto, revisando literatura académica y técnica; con el futuro, haciendo propuestas de planificación estratégica, de modelos y vías de actuación, de diseño de políticas, programas y proyectos. Transversalmente porque he hecho siempre de puente entre los diferentes actores que tienen que concurrir en un proyecto o una política, cada vez más diversos, cada vez proviniendo de diferentes disciplinas o cosmovisiones. He creado y dinamizado equipos multidisciplinares, he establecido estrategias de diplomacia entre diferentes instituciones, he puesto en práctica instrumentos de participación, cooperación, colaboración y coordinación entre todos estos actores.

Cuando he contribuido a unir puntos, he trabajado siempre para crear y desplegar infraestructura. Entendiendo por infraestructura todo aquello que las personas y los equipos han podido utilizar para afrontar sus retos y poder darles respuesta con todo tipo de instrumentos: datos, información y conocimiento; metodologías, procedimientos, ingeniería de procesos; tecnología, herramientas; canales de comunicación y plataformas de gestión del conocimiento.

Sobre esta infraestructura siempre he velado por su correcta institucionalización. Que toda la inversión hecha quede incorporada en el ADN de la organización, que se devenga utillaje de uso cotidiano, normal, experto, transparente. Esto ha significado, a menudo, proyectar, por encima de todo, cómo se hará esta unión de puntos y este despliegue e institucionalización de la infraestructura. Es decir, como se gestionará el cambio, como se acomodará a la cultura existente y como se acompañará para lograr una nueva visión que a menudo y necesariamente requiere una nueva cultura, una nueva identidad colectiva.

Por último, unir puntos, crear infraestructura y gestionar el cambio lo he tenido que hacer en entornos crecientemente complejos. Ello ha supuesto evaluar muchas variables, tener en cuenta diferentes visiones y comportamientos de actores, cartografiar los sistemas que interactúan dentro del ecosistema que los ampara, disponer de cada vez más instrumentos para tener mayor precisión en las diversas intervenciones y actuaciones a hacer. Y, en definitiva, cada vez anticipar más y cada vez trabajar el diagnóstico y el diseño mucho más que la propia ejecución.

He llevado a cabo estas tareas en la academia, la Administración, el sector privado y la sociedad civil organizada. Lo he hecho especialmente en el ámbito del impacto de la digitalización en el desarrollo, el aprendizaje y el funcionamiento de las instituciones democráticas. Lo he hecho en 25 países colaborando con el Banco Mundial, el PNUD, el Comité Europeo de las Regiones, varios estados –entre ellos lo Senado y Gobierno Español, el Parlamento y el Gobierno y las cuatro diputaciones de Cataluña, varios ayuntamientos–, el IDRC-CRDI, Ericsson, la Fundación Jaume Bofill, la Fundación Esplai, el Tecnocampus de Mataró, Fundación Maresme, y varios partidos políticos y plataformas ciudadanas y ONGs.

En la última página hay un esquema simplificado de cómo es mi flujo de trabajo personal.

A continuación, el detalle de mi trayectoria profesional y académica.

Director			
Escuela de Administración Pública de Cataluña			
Inicio: 09/06/2021	Fin: (actual)	2 años y 7 meses	
<p>Misión: Diseñar e implementar una estrategia de transformación de la misión, visión, cultura y actividad de la Escuela de Administración Pública de Cataluña para orientarla a una gestión integral del talento a la Administración. Convertir la Escuela en tractora de la transformación de la Administración catalana. Adaptar la Escuela por la creciente demanda de formación de servidores públicos manteniendo la satisfacción de los estudiantes.</p> <p>Coordino directamente cerca de 100 personas y 100 más indirectamente, de cerca de 25 unidades/instituciones diferentes. Gestiono directamente un presupuesto de unos 18M€ Rindo cuentas a la consejera de la Presidencia, el Parlamento, la comunidad de formación de servidores públicos de Cataluña y la ciudadanía en general.</p>			
Hitos	Funciones	Competencias	Aprendizajes
Pla estratégico EAPC 2022-2027 (1º de su historia); Modelo de aprendizaje y desarrollo (1º de su historia); Incorporación de la investigación, la innovación y la transferencia a la gestión integral del talento; Anteproyecto de Ley de la EAPC.	Planificación estratégica Planificación operativa Gestión del cambio Gestión del equipo Gestión del presupuesto Relaciones institucionales Innovación Transferencia Creación y dinamización de redes Ingeniería de procesos y gobierno del dato Diseño y dirección de programas formativos de tercer ciclo	Pensamiento analítico Orientación a resultados Orientación a la calidad Comunicación Pensamiento flexible Gestión de Recursos Trabajo en equipo y liderazgo de equipos Orientación al público objetivo Diplomacia Capacidad de influir Capacidad de negociar Planificación y organización Desarrollo del talento Identificación con la organización y el servicio público Facilitación estratégica de redes Pensamiento estratégico Innovación y gestión del cambio	Gestión de problemas complejos (<i>wicked problems</i>) Conocimiento avanzado del funcionamiento de la Administración Estrategias de gestión de cambios profundos, organizativos y culturales Aproximación más humana a los equipos Alineación estratégica de instituciones diversas

Director general de participación ciudadana y procesos electorales			
Generalitat de Catalunya			
Inicio: 21/06/2018	Fin: 08/06/2021	2 años y 11 meses	
<p>Misión: Definir e implementar una nueva misión y portafolio de actividades y servicios en materia de participación ciudadana en la Generalitat de Cataluña. Garantizar la participación democrática, seguridad sanitaria y total legitimidad durante la organización y celebración de las elecciones al Parlamento de Cataluña durante la pandemia de la COVID-19.</p> <p>Coordiné directamente cerca de 100 personas y 100 más indirectamente, de cerca de 25 unidades/instituciones diferentes. Gestioné directamente un presupuesto de unos 2M€, cerca de 40M€ durante la organización electoral. Coordiné directamente cerca de 12 personas y unas 50 indirectamente, de unas 25 unidades/instituciones diferentes. Durante la organización electoral la coordinación directa subió a 200 personas, unas 100.000 de forma indirecta de varias administraciones (central, regional, local), cuerpos, partidos y sociedad civil. Rendía cuentas al consejero de Acción Exterior y Gobierno Abierto, el Parlamento, la comunidad de gobierno abierto de Cataluña y la ciudadanía en general.</p>			
Hitos	Funciones	Competencias	Aprendizajes
Restablecimiento de la política de participación en la Generalitat; Organización exitosa de las elecciones en el Parlamento durante la pandemia de COVID-19 (2020-2021); Organización de varios procesos de participación ciudadana; Guía de transversalidad de género en los procesos participativos ; Portal sectorial de la participación ; Marco teórico: Fomento de la participación democrática no formal e informal ; Marco teórico: L'Estat com a plataforma ; Marco teórico: El ecosistema de gobernanza pública	Planificación estratégica Planificación operativa Gestión del cambio Gestión del equipo Gestión del presupuesto Relaciones institucionales Innovación Ingeniería de procesos y gobierno del dato	Pensamiento analítico Orientación a resultados Orientación a la calidad Comunicación Pensamiento flexible Gestión de Recursos Trabajo en equipo y liderazgo de equipos Orientación al público objetivo Diplomacia Capacidad de influir Capacidad de negociar Planificación y organización Identificación con la organización y el servicio público Facilitación estratégica de redes Pensamiento estratégico Innovación y gestión del cambio	Gestión de problemas complejos (wicked problems) Profundización de metodologías de participación ciudadana Incorporación de la visión de género a las políticas públicas Incorporación de la visión de la diversidad funcional a las políticas públicas Conocimiento del funcionamiento de la Administración Alineación estratégica de equipos diversos

Profesor e investigador			
Universitat Oberta de Catalunya			
Inicio: 01/12/2005	Fin: 20/06/2018	12 años y 7 meses	
Misión: Impartir docencia en línea para estudiantes de la facultad de Derecho y Ciencia Política: varios grados, posgrados y másteres. Investigar sobre el impacto de la digitalización en la sociedad, especialmente en aspectos relacionados con el desarrollo, el aprendizaje y las instituciones democráticas: divisoria digital, formación en línea, movimientos sociales, participación ciudadana, <i>gov-tech</i> y <i>civic-tech</i> . Realizar actividades de transferencia y divulgación. Rendía cuentas a la decana y al rector, así como a las correspondientes agencias y comités de acreditación.			
Hitos	Funciones	Competencias	Aprendizajes
Doctorado en Sociedad de la Información y el Conocimiento sobre desarrollo digital ; Acreditación AQU lector; Reconocimiento de <i>Open Evidence</i> como grupo de investigación avanzado y financiado por la Generalitat de Cataluña (2017 SGR 1679) Publicaciones y conferencias a nivel internacional (+500); Dirección de másteres internacionales; Colaboraciones con empresas y Administraciones sobre digitalización en el desarrollo y las instituciones educativas y democráticas; Evaluación del programa Telecentre.org (IDRC + Microsoft) y Open Data for Development (Banco Mundial + IDRC); Referente y colaborador habitual en varios medios de comunicación –prensa, radio, televisión– en materia de transformación democrática e innovación educativa.	Docencia Investigación Transferencia Divulgación científica Diseño y dirección de programas formativos de tercer ciclo	Pensamiento analítico Orientación a resultados Orientación a la calidad Comunicación Pensamiento flexible Capacidad de influir Planificación y organización Pensamiento estratégico	Métodos cuantitativos de investigación Métodos cualitativos de investigación SPSS R Aprendizaje y docencia en línea Innovación educativa Relaciones con los medios de comunicación

Director de Innovación Abierta			
Fundación Jaume Bofill			
Inicio: 01/11/2013	Fin: 20/06/2018	4 años y 8 meses	Media jornada (2013-2015) <i>Fellow</i> (2016-2018)
<p>Misión: Diseñar e implementar nuevos proyectos, metodologías e instrumentos por el fortalecimiento y dinamización de la comunidad educativa a partir de la identificación y compartición de buenas prácticas, casos de innovación y sus protagonistas. Asesoramiento estratégico, gestión del cambio y apoyo al equipo de la Fundación Jaume Bofill para acompañar un cambio de cultura institucional dentro de la organización como en su ámbito de influencia directa.</p> <p>Rendía cuentas al director de la Fundación. De 2013 a 2015 fue una actividad profesional remunerada. De 2016 a 2018 fue en régimen de colaboración desinteresada o <i>fellowship</i>.</p>			
Hitos	Funciones	Competencias	Aprendizajes
Impulso de la innovación social y abierta a la Fundación Jaume Bofill Implantación de nuevas herramientas de comunicación y divulgación: blogs temáticos, seminarios en línea Impulso de redes de expertos Diseño e implantación de metodologías de recogida y difusión de buenas prácticas Impulso de redes de interés	Gestión del cambio Innovación Creación y dinamización de redes	Pensamiento analítico Orientación a resultados Orientación a la calidad Comunicación Pensamiento flexible Trabajo en equipo y liderazgo de equipos Orientación al público objetivo Diplomacia Capacidad de influir Planificación y organización Facilitación estratégica de redes Pensamiento estratégico Innovación y gestión del cambio	Diseño de programas de transferencia de la investigación educativa en innovación aplicada Profundización de metodologías de innovación social Profundización de metodologías de innovación abierta Impulso de proyectos de difusión transmedia Innovación educativa

Investigador sénior y analista			
Open Evidence			
Inicio: 01/01/2014	Fin: 31/01/2016	2 años y 1 mes	Media jornada
<p>Misión: Diseñar y acreditar el grupo de investigación asociado a Open Evidence, <i>spin off</i> de la Universitat Oberta de Catalunya. Desarrollar proyectos de investigación aplicada y competitiva por la Comisión Europea, sobre todo en el ámbito del gobierno electrónico y la aplicación de las TIC en la vida cotidiana.</p> <p>Rendía cuentas al socio-director de la empresa. Esta ocupación se compatibilizó con la media jornada de profesor e investigador en la UOC y la colaboración con la Fundación Jaume Bofill.</p>			
Hitos	Funciones	Competencias	Aprendizajes
Reconocimiento de Open Evidence como grupo de investigación avanzado y financiado por la Generalitat de Catalunya (2017 SGR 1679) [los preparativos se hicieron durante los años de estancia a Open Evidence] Varias contribuciones a proyectos de investigación Varias publicaciones relacionadas con proyectos de investigación	Investigación Apoyo a la investigación Divulgación científica	Pensamiento analítico Orientación a resultados Orientación a la calidad Comunicación Trabajo en equipo y liderazgo de equipos Planificación y organización	Gestión de proyectos de investigación europeos

Director de Cooperación al Desarrollo			
Universitat Oberta de Catalunya			
Inicio: 01/02/2001	Fin: 30/11/2005	4 años y 10 meses	
<p>Misión: Diseñar e impulsar un programa de cooperación al desarrollo para la Universitat Oberta de Catalunya, basado en sus rasgos característicos (uso intensivo de las TIC para el aprendizaje y el trabajo), y utilizando su conocimiento y activos de forma solidaria / no lucrativa. Llevar a cabo campañas de sensibilización y de captación de fondo por el programa.</p> <p>Coordiné directamente 4 personas y cerca de 300 más indirectamente, entre voluntarios virtuales e instituciones colaboradoras. Gestioné directamente un presupuesto de unos 200.000€, aunque se llegó a estimar el beneficio social en aproximadamente 1M€ Rendía cuentas a dos jefes directos (un vicerrector, un vicepresidente), la comunidad universitaria y la comunidad de cooperación al desarrollo a nivel internacional.</p>			
Hitos	Funciones	Competencias	Aprendizajes
Diseño e implementación de un programa de e-learning solidario pionero al mundo Diseño e implementación de un programa de e-voluntariado pionero al mundo y reconocido por Naciones Unidas (Cravens, 2014) Generación de valor de un 500% de la inversión inicial Realización de la tesina de doctorado sobre la experiencia: "e-Learning for Development: a model"	Planificación estratégica Planificación operativa Gestión del equipo Gestión del presupuesto Relaciones institucionales Innovación Creación y dinamización de redes	Pensamiento analítico Orientación a resultados Comunicación Gestión de Recursos Trabajo en equipo y liderazgo de equipos Orientación al público objetivo Diplomacia Planificación y organización Facilitación estratégica de redes Pensamiento estratégico Innovación y gestión del cambio	Diseño e implantación de programas de cooperación al desarrollo e-learning avanzado Trabajo a distancia / teletrabajo Diseño y dinamización de comunidades virtuales Innovación digital

Técnico de gestión académica en línea			
Universitat Oberta de Catalunya			
Inicio: 01/12/1999	Fin: 31/01/2001	1 año y 2 meses	
<p>Misión: Gestionar y mejorar la secretaría virtual [interfaz estudianto-universidad en materia de gestión académica] de la Universitat Oberta de Catalunya. Impulsar la innovación en las aplicaciones de gestión académica, actuando de facilitador entre equipos de gestión académica e ingenieros informáticos y programadores, trabajando en un solo equipo para la ingeniería, el diseño y el desarrollo de procesos.</p> <p>Rendía cuentas a mi jefe de área así como a los jefes de proyecto.</p>			
Hitos	Funciones	Competencias	Aprendizajes
Digitalización de varios procesos. Diseño e implementación de la secretaría virtual de la UOC en castellano, actividad estratégica iniciada por la UOC en 2000.	Atención al usuario Comunicación Ingeniería de procesos y gobierno del dato Gestión académica	Orientación a resultados Orientación a la calidad Comunicación Trabajo en equipo y liderazgo de equipos Capacidad de negociar Planificación y organización Innovación y gestión del cambio	HTML, CSS y Javascript avanzados Cimientos del e-learning Trabajo en equipos multidisciplinares

Administrativo en gestión académica y apoyo la investigación			
Universitat Autònoma de Barcelona			
Inicio: 11/07/1995	Fin: 30/11/1999	4 años y 4 meses	Varias posiciones
<p>Misión: Apoyo administrativo a la gestión académica y en la investigación en la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, y Centro de Estudios Olímpicos. En todas las posiciones una tarea clave fue digitalizar procesos, incluyendo la recogida, almacenamiento y recuperación de datos mediante bases de datos.</p> <p>Rendería cuentas a mis respectivos superiores directos, generalmente un jefe de área o servicio.</p>			
Hitos	Funciones	Competencias	Aprendizajes
Digitalización de varios procesos: gestión de prácticas, registro de convalidaciones, gestión de pedidos, etc. Miembro del equipo organizador del VII Congreso Mundial Deporte para Todos Impartición de una formación sobre Internet y Olimpismo a la Académica Olímpica Internacional	Gestión administrativa Gestión académica Gestión económica Creación y gestión de bases de datos Atención al usuario Apoyo a la investigación	Comunicación Orientación al público objetivo Innovación y gestión del cambio	Diseño de bases de datos relacionales Conocimiento básico de Visual Basic for Applications (VBA) Uso avanzado de Internet y ofimática

Formación

Doctorado en Sociedad de la Información y el Conocimiento

Universitat Oberta de Catalunya. Septiembre 2006 – Septiembre 2009

Tesis: "Measuring digital development for policy-making: Models, stages, characteristics and causes". Director: Tim Kelly. Tribunal de tesis: Tim Unwin, Bruno Lanvin, Robin Mansell, Joan Torrent, Laura Sartori.

Oxford Internet Institute / Harvard University Summer Doctoral Programme

Oxford Internet Institute and Berkman Center for Internet & Society at Harvard University

Julio 2007

Diploma de Estudios Avanzados sobre la Sociedad de la Información y el Conocimiento

Universitat Oberta de Catalunya. Febrero 2005 – Octubre 2005

Tesina: "E-learning for Development: a model". Director: Jordi Planella.

Experto en gestión del conocimiento (posgrado)

Universitat Oberta de Catalunya. Marzo 2002 – julio 2002

Máster en Ecoauditorías y Planificación Empresarial del Medio Ambiente

Instituto de Investigaciones Ecológicas de Málaga. Noviembre de 1996 – Julio de 1998

Tesina: "Auditoría del proyecto Residuo Mínimo en la Universitat Autònoma de Barcelona"

Doctorado en Economía Pública (inacabado – 2 cursos superados, tesis no realizada)

Universitat Autònoma de Barcelona. Septiembre 1996 – Julio 1998

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales

Universitat Autònoma de Barcelona. Octubre 1991 – Julio 1996

Especialidad en Economía Aplicada y Economía Pública.

Erasmus Intensive Program donde the Common Agricultural Policy

Athens University of Economics and Business, Université de Montpellier 1, Ecole Nationale Supérieure Agronomique de Montpellier, Universitat Autònoma de Barcelona, Wye College University of London, Royal Veterinary and Agricultural University.

Enero 1994 – Abril 1994

Incluye una semana en Atenas para la participación en una simulación del Consejo de Ministros de Agricultura de la Unión Europea con estudiantes de todas las universidades miembros del programa.

Docencia

Durante su titularidad como profesor en los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la UOC (12,6 años) ha diseñado, dirigido e impartido docencia de doctorado, máster y grado en diferentes materias del ámbito de Derecho, Economía, Ciencia Política y Sociología.

También ha diseñado, dirigido e impartido docencia, seminarios y talleres en la EAPC, diversas universidades de diversos países, EAE Business School, Diputación de Barcelona, Asociación Catalana de Municipios, etc. en ámbitos como dirección y gestión pública, transformación digital, innovación, gestión de conflictos o cooperación al desarrollo entre otros.

Ha colaborado como asesor externo con organizaciones de más de 25 países.

Idiomas

	Comprensión auditiva	Comprensión lectora	Interacción oral	Producción oral	Expresión escrita
Catalán	C2 - nativo	C2 - nativo	C2 - nativo	C2 - nativo	C2 - nativo
Castellano	C2 - nativo	C2 - nativo	C2 - nativo	C2 - nativo	C2 - nativo
Anglès	C2	C2	C2	C2	C2
Francés	C1	C2	B2	B2	B2
Italiano	B1	B2	A1	A1	A1
Alemaný	A1	A2	A1	A1	A1

Competencia digital

Uso consciente y estratégico de la identidad digital: web personal, redes sociales, otras.

Usuario avanzado de aplicaciones ofimáticas: edición de textos, hojas de cálculo, presentaciones, bases de datos.

Usuario intermedio de aplicaciones de edición de imagen, sonido y vídeo.

Conocimientos intermedios de programación: HTML, Javascript, CSS, PHP, MySQL, Visual Basic for Applications (VBA, utilizado a aplicaciones ofimáticas como MS Access)

Creador de *BibCiter*, gestor web de bibliografía, licenciado con GPL.

Membresías

Tecnocampus de Mataró, Senado
Fundació Maresme, Consejo Inspirador
Fundació Catalana de l'Esplai y
Fundación Esplai, Consejo Asesor
Fundación iSocial, Consejo Social
Zemos98, Advisory Council
Socio propietario del diario Crític

Pasado:
Universitat de Girona, Campus Social
Observatorio de la Cibersociedad, Junta
Directiva
Fundació puntCAT, Consejo Asesor
Varios consejos editoriales de revistas y
acontecimientos académicos

Publicaciones

Libros (9)

https://ictlogy.net/bibliography/reports/contacts.php?idc=1&id_type_project=6

Capítulos de libro (30)

https://ictlogy.net/bibliography/reports/contacts.php?idc=1&id_type_project=36

Artículos académicos (21)

https://ictlogy.net/bibliography/reports/contacts.php?idc=1&id_type_project=3

Materiales de aprendizaje (18)

https://ictlogy.net/bibliography/reports/contacts.php?idc=1&id_type_project=16

Toda la producción científica y de divulgación (571)

<https://ictlogy.net/bibliography/reports/contacts.php?idc=1>

Anexo: Flujo de trabajo personal

