

Seminari dirigit sobre problemes complexos El cas de les Eleccions al Parlament de Catalunya 2021

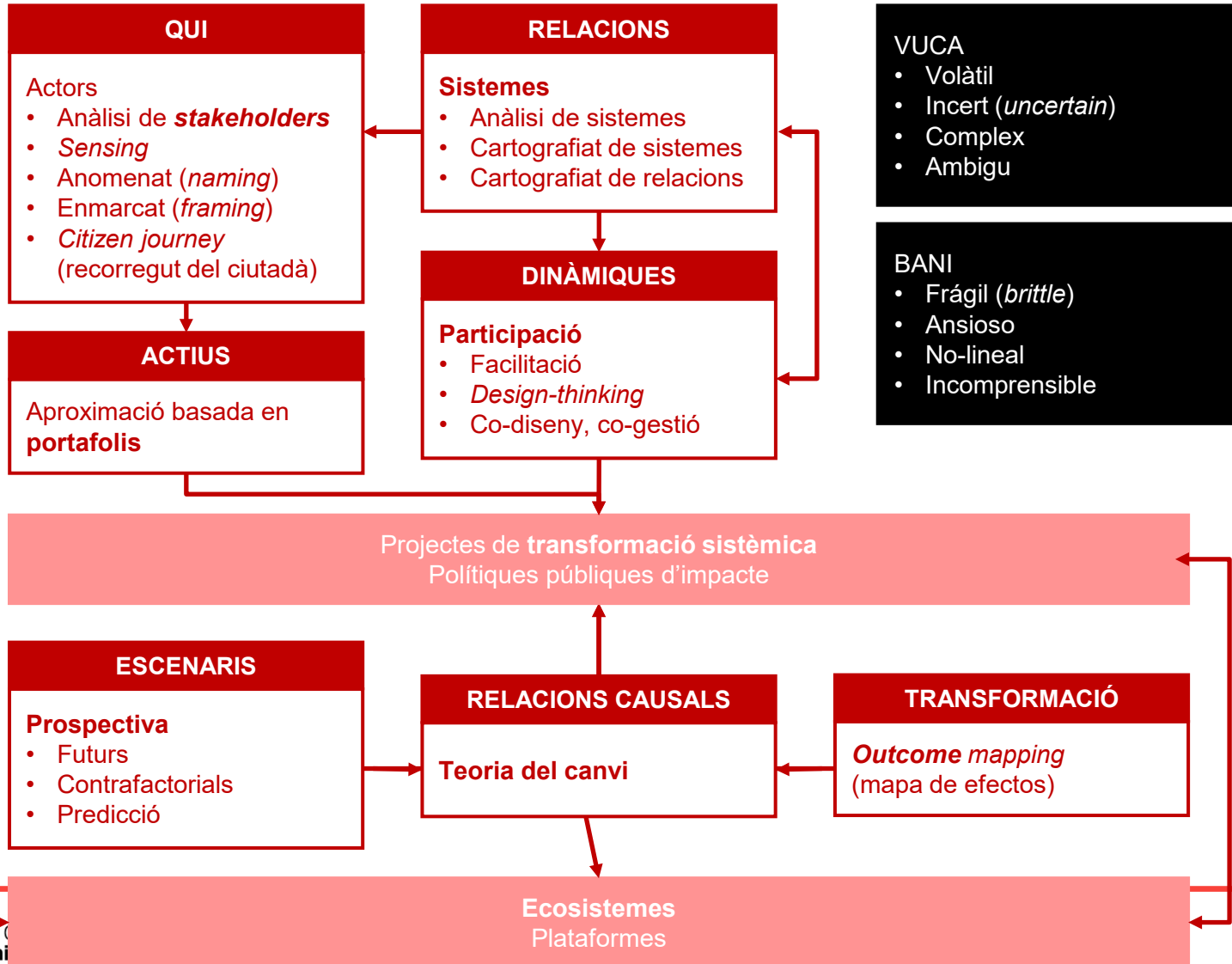
Bloc 2. Disseny, implementació i avaluació de polítiques públiques 2.1 Disseny de polítiques públiques

Ismael Peña-López
Barcelona, 14 de juny de 2024



Postgrau en
Direcció i Gestió
Públiques

Gestió de la complexitat i impacte sistèmic



Problemes complexos i problemes retorçats

Problemes complexos

De quin tipus de repte es tracta?

De quines maneres es pot definir?

Quines causes es poden identificar?

Com és l'entorn?

Com s'està afrontant ara el repte?

Quines línies d'acció hi ha?

Quina mena d'objectiu es pretén assolir?

Problemes retorçats (*wicked problems*)

1. No hi ha una formulació definitiva d'un problema retorçat
2. Els problemes retorçats no tenen temps d'espera
3. Les solucions a un problema retorçat no són del tipus vertader o fals, sinó millor o pitjor
4. No hi ha cap prova immediata i definitiva d'una solució a un problema retorçat
5. Cada solució a un problema retorçat és una "operació única"
6. Els problemes retorçats no tenen un conjunt de solucions potencials enumerables
7. Cada problema retorçat és essencialment únic
8. Cada problema retorçat pot considerar-se com un símptoma d'un altre problema
9. L'existència d'una discrepància representant a un problema retorçat pot explicar-se en diverses formes
10. El polític no té dret a equivocar-se

Les Eleccions 2021 com a problema complex/retorçat

El context del 14F2021

Nous casos diaris de COVID-19 confirmats, mitjana a 7 dies
Font: OurWorld in Data / Johns Hopkins University CSSE COVID-19 Data



No hi ha una formulació definitiva d'un problema retorçat

- Què prioritzem: la Salut o la Democràcia?
- Quin és el millor moment per votar? En funció de què?
- Podem privar de dret a vot a un determinat col·lectiu? En funció de què?
- Què és més legítim, mantenir un Govern en funcions, o precipitar un nou Govern a tota costa?
- Quin és EL problema exactament?

Els problemes retorçats no tenen temps d'espera

- Posar data invalida aquest aspecte.
- **PERÒ**
- Com i quan arribem a la data?
 - Quan volem que siguin les eleccions?
 - Quan poden ser les eleccions?
 - Podem ajornar les eleccions?
 - Què passa si hi ha un recurs a l'ajornament?
 - Què passa mentre no es resol?

Les solucions a un problema retorçat no són del tipus vertader o fals, sinó millor o pitjor

- Què permet l'àmbit normatiu?
- Podem canviar l'àmbit normatiu?
- Tensions
 - De salut individual
 - De salut pública
 - Pressupostàries
 - Operatives
 - De legitimitat

No hi ha cap prova immediata i definitiva d'una solució a un problema retorçat

- Aquesta qüestió es resol de dues maneres
 - Amb l'acceptació dels resultats la nit del 14F
 - Amb la constatació de l'impacte zero en salut
- **PERÒ**
- Podíem haver millorat la participació?
- Ha estat un procediment just per tothom?
 - Confinades, membres de les meses, gent gran...
- Estem en condicions de repetir les eleccions?

Cada solució a un problema retorçat és una "operació única"

- Si ajornem, què canviaria?
- Quines conseqüències si fracassem?
 - Per la salut, individual i pública
 - Pel dret de vot
 - Per la legitimitat
- Què pot succeir “l’endemà”?
 - Què volem
 - Què volem evitar

Els problemes retorçats no tenen un conjunt de solucions potencials enumerables

- Factors
 - De salut individual
 - De salut pública
 - Pressupostàries
 - Operatives
 - De legitimitat
- Actors i actitud

Cada problema retorçat és essencialment únic

- Podem replicar l'experiència d'altres comunitats autònomes?
- Podem replicar l'experiència d'altres països?
 - Quan s'ha ajornat i perquè
 - Quan s'ha celebrat, perquè i com

Cada problema retorçat pot considerar-se com un símptoma d'un altre problema

- Gestió de la pandèmia
- Cultura democràtica
- Model territorial i competencial
- Obsolescència de l'Administració
- Fractura social i politització de la gestió
- Fractura política i judicialització de la política

L'existència d'una discrepància representant a un problema retorçat pot explicar-se en diverses formes

- LOREG i juntes electorals
- Llei electoral catalana
- Llei de vot electrònic
- TSCJ i ajornament electoral
- Avaluació de l'estat de la pandèmia

El polític no té dret a equivocar-se

- Les eleccions tenen molt mala correcció si surten “malament”.
- Les eleccions podien sortir *molt* malament.

L'estratègia

Límits i reptes de l'organització

Limitació del control sobre els actors que prenen part de les eleccions

- El control sobre els actors de l'organització és molt parcial
- El control en els actors que hi participen és (gairebé) nul

Informació i comunicació en context **advers**

- Gran incertesa sobre la crisi de la COVID-19
- Desconeixement generalitzat sobre organització electoral

Varietat de **narratives** que determinen el desenvolupament electoral

- Abans: qualitat tècnica, organització, campanya
- Durant: organització, legitimitat
- • Després: legitimitat, impacte en salut

Problema complex, components “simples”

Minimitzar els riscos sobre la **salut**

- Disminuir el risc de contagis

Garantir el **dret a vot**

- Informar sobre la seguretat per prevenir l'abstenció deguda a dubtes sobre salut
- Minimitzar els votants afectats per incidències/excepcions

Protegir la **legitimitat** del procés

- Maximitzar la transparència i nivell de consens sobre el procés
- Minimitzar comportaments de boicot

Estratègia: moments

Diagnosi: maig-juliol

- Què està passant
- Què cal fer
- Com cal fer-ho

Recursos: agost-novembre

- Disseny institucional i normatiu
- Equips i tasques
- Pressupost

Implantació i seguiment del dispositiu: desembre-febrer

- Desplegament
- Explicació, pedagogia i defensa de l'estratègia
- Correccions al disseny

Estratègia: mapa d'actors

Institucions

- Administracions
 - Convocant
 - Estatal
 - Municipal
 - Juntes electorals (3 nivells)
 - Judicials
- Polítiques
 - Grups parlamentaris
 - Candidatures
- Societat civil
 - Acadèmia
 - Societat civil organitzada

Ciutadans

- Relacionats amb la gestió electoral
 - Membres mesa
 - Interventors i apoderats
- Mitjans de comunicació
 - Mitjans tradicionals
 - Xarxes socials
- Votants
 - Sanes
 - Col·lectius de risc
 - Contagiades i contactes estrets

- Àmbit informal/oficiós d'entorns institucionals
- Extra-institucionals i informals

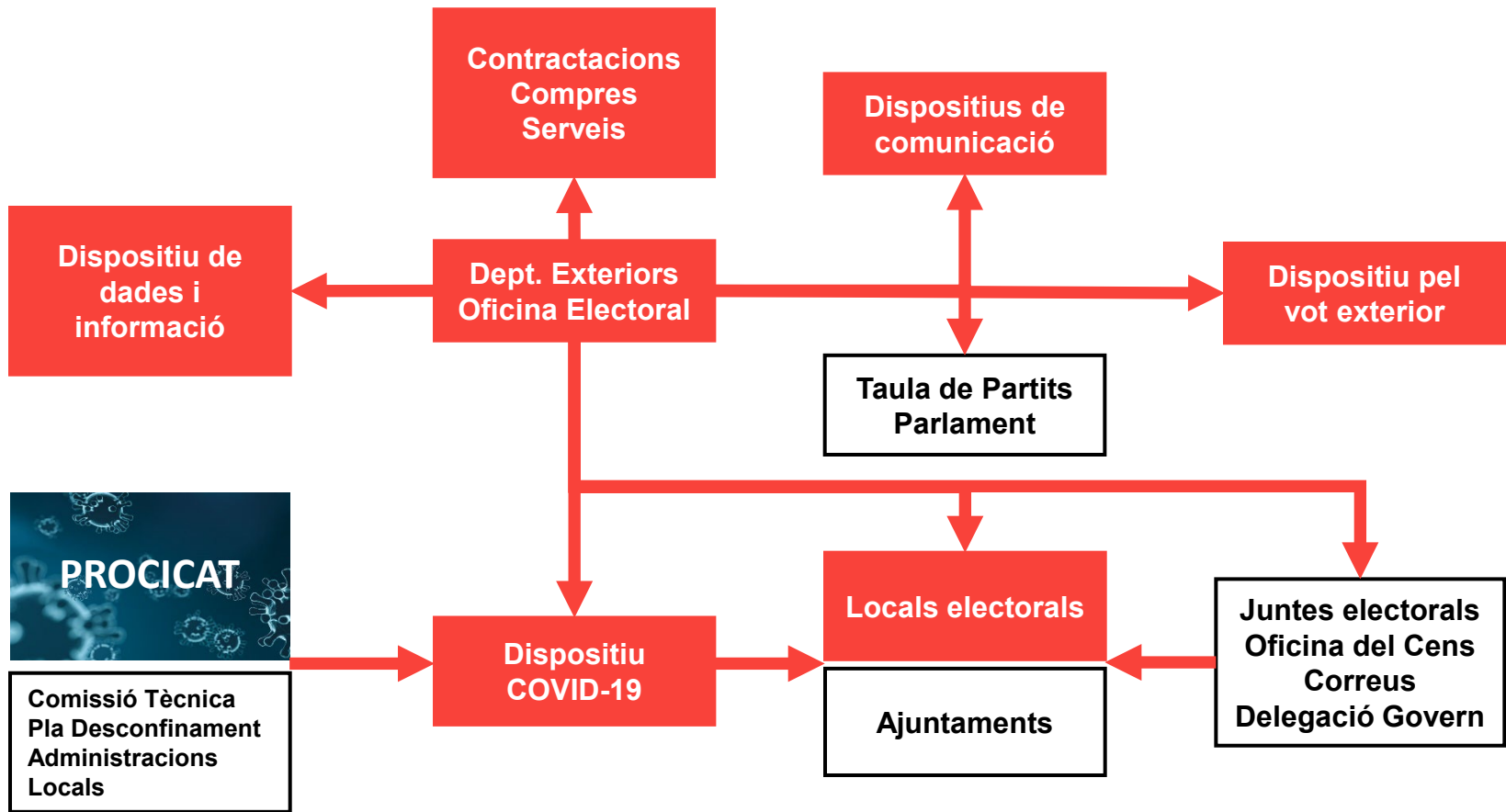
Estratègia: moments

Per cada objectiu, actor y escenari

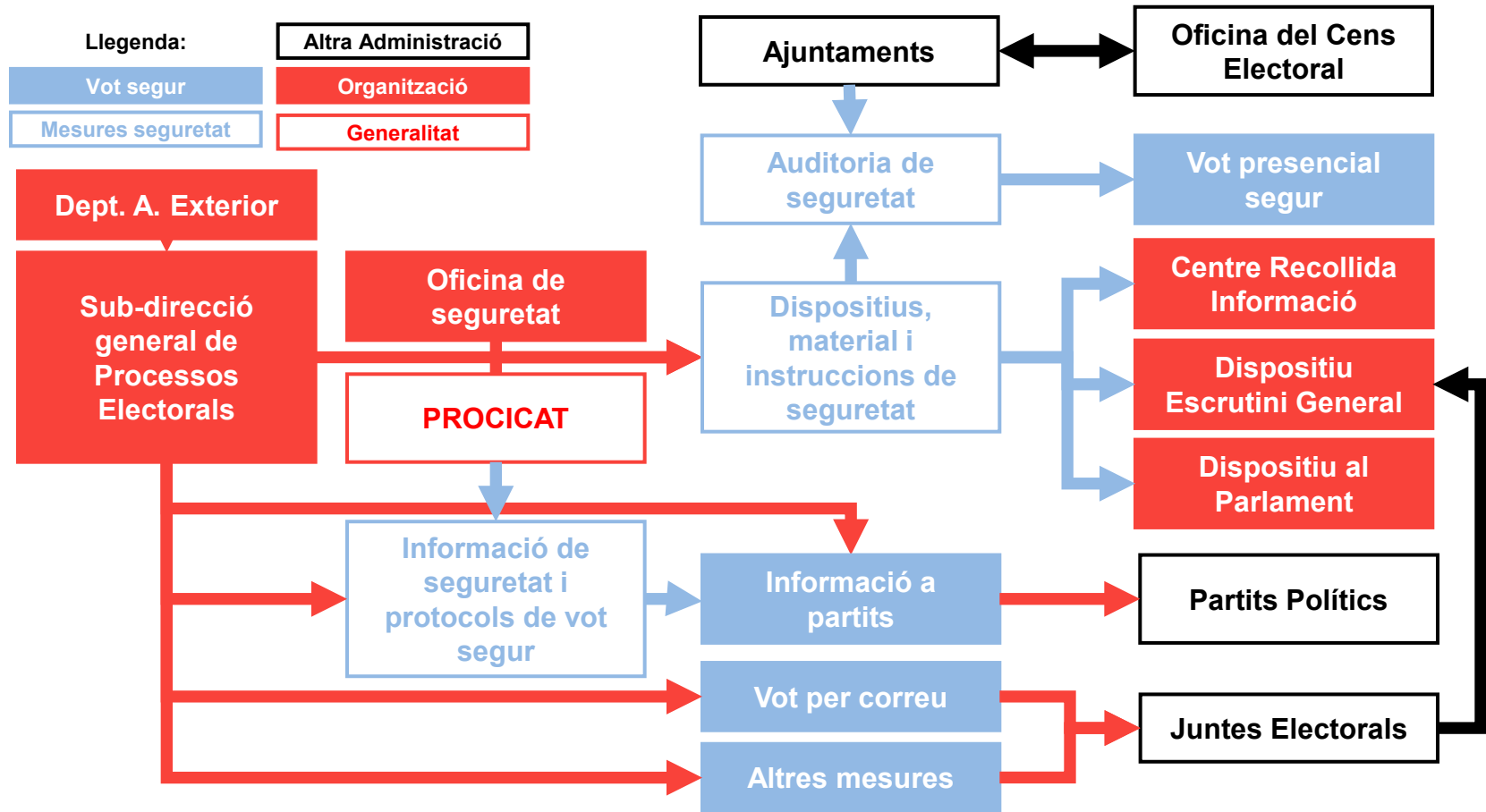
- Quina és la **pregunta** central
- Quins són els **components** del sistema
 - Anomenat
 - Emmarcat
 - Interrelacions
- Amb quins **equips** treballem
 - Els actors com a variable
 - Els actors com o recurs
- Com **organitzem** els equips
- El **relat**

Els dispositius

Principals dispositius Eleccions 2021



Dispositiu COVID-19



Eixos, actors, dispositius

Quina és la **pregunta** central

Quins són els **components** del sistema

- Anomenar
- Emmarcar
- Interrelacions

Amb quins **equips** treballem

- Els actors com a variable
- Els actors com a recurs

Com **organitzem** els equips

El **relat**

Taller 1.

Eixos, actors, dispositius

Definir els tres principals eixos en què descomponem el problema complex/recargolat.

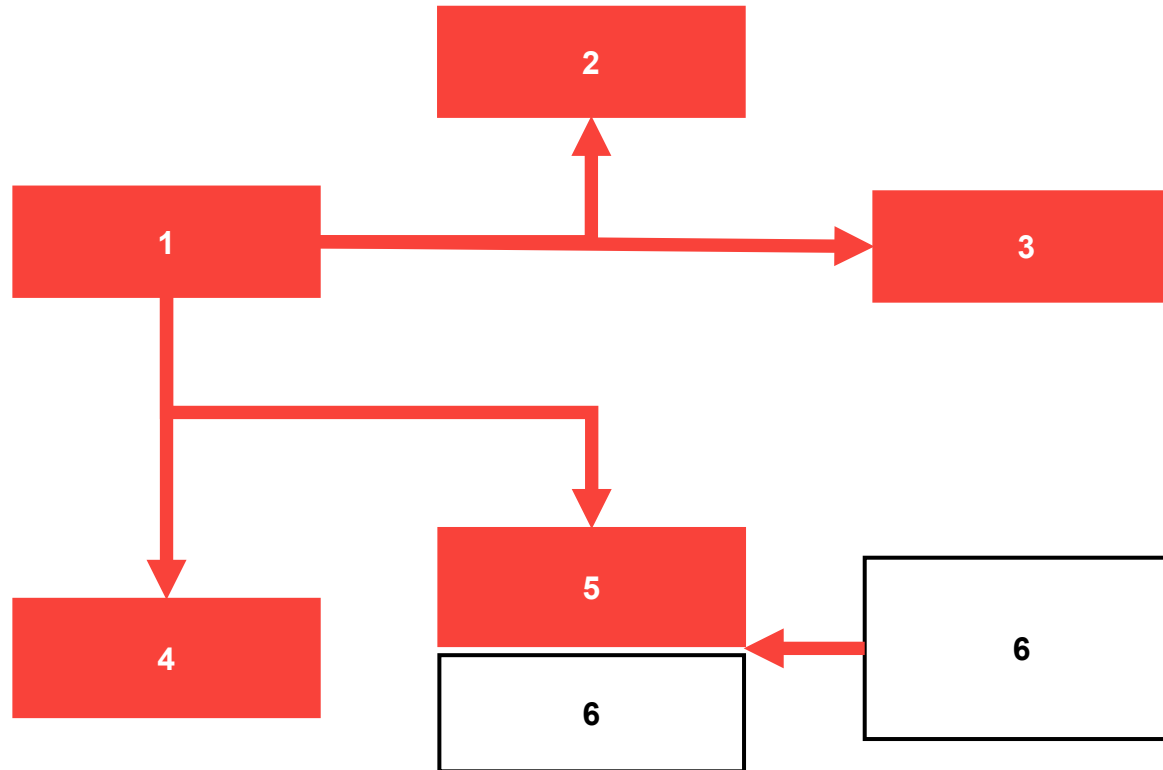
Cartografiar els principals dispositius que haurem de crear per

- agrupar actors
- relacionar actors

Els eixos



Els dispositius



Els escenaris

Els estadis

- Deliberació
- Sufragi passiu
- Sufragi actiu
- Organització
- Implantació

Els escenaris

Estadis	Eixos	Salut	Drets	Legitimitat
Deliberació				
Sufragi passiu				
Sufragi actiu				
Organització				
Implantació				

sense afectacions	afectacions sense impacte	afectacions menors	afectacions crítiques	afectacions molt crítiques
-------------------	---------------------------	--------------------	-----------------------	----------------------------

Els escenaris

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Deliberació	Risc sobre la salut de deliberacions formals i informals.	Dret de reunió restringit tot i que garantit.	Atenció de la ciutadania fora de la campanya.
		Mesures de confinament limiten debat en general.	
Sufragi passiu	Risc salut actes de campanya.	Protocol actes de campanya ordena l'exercici el dret	Hegemonia mediàtica de l'epidèmia.
		Limitacions als actes de campanya.	

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Els escenaris

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Sufragi actiu	Protocol locals electorals.	Les persones contagiades podran votar.	Por al contagi a l'hora d'anar a votar.
	Risc per la salut votants.	Protocol vot per correu. Ampliació de termini.	Risc de no constituir totes les meses i menor legitimitat en votar a les 48h.
	Risc per la salut dels membres mesa.	Sol·licitud telemàtica del vot per correu i reforç expedició idCAT Certificat.	Impacte diferencial de la crisi COVID-19 pot imprimir biaixos.
	Reducció de votants per mesa. Canvi de locals	Entrega del vot per correu al carter.	Dubtes del Síndic sobre la factibilitat de votar de persones quarantenes
	Vot per franges. No obligatòries.	Vot accessible.	
	Vot preparat de casa (tramesa o descàrrega).	Greus deficiències al vot exterior. Ampliació parcial de termini.	
	Reducció d'apoderats en mesa.		
	Denegació del vot per correu a residències.		
	Denegació d'ampliar l'excepció a membres mesa per sobre de 60 anys.		

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Els escenaris

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Organització	Protocol Dispositiu COVID19.	Decrets aprovats amb normalitat.	Protocol comunicació institucional.
	Riscos per als equips de l'organització.	Materials elaborats amb normalitat.	Treball col·laboratiu entre institucions.
	Context sanitari tendent a empitjorar.	Tensió organitzativa en àmbits del vot per correu.	Dificultat de reclutar membres mesa per por al contagi.
		Tensió organitzativa en alguns àmbits de tramesa de material electoral.	
		Sobrecost dispositiu COVID	
Implantació	La implantació del resultat electoral no tindrà efectes en la Salut.	L'epidèmia no impedirà implantar el resultat de les eleccions.	Protocol Taula de Partits.
	Dubtes sobre l'impacte sanitari en general de celebrar les eleccions.		Indicadors d'indecisos i d'abstenció.
	Dubtes sobre la conveniència en general de celebrar les eleccions en termes sanitaris.		Conveniència en general de celebrar les eleccions en termes polítics i socials.
			Marc internacional comparat amb celebració electoral fora d'onades.

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Escenaris

Escenari	EPC21-Normal	EPC21-Novanormal	EPC21-Local	EPC21-Tram4	EPC21-Tram3	EPC21-Tram2	EPC21-Tram1	EPC21-Atura	EPC21-Confinam
Mobilitat	Progressió d'acord amb								
Activitat social	<ul style="list-style-type: none"> El valor de l'RT varia significativament i persistentment El nombre d' hospitalitzacions varia significativament i persistentment 								
Qüestions electorals									
Protocol Eleccions COVID19									

Tasques i riscos

Situació en el moment d'ajornar les eleccions

Escenari	Objectiu	Salut	Drets votar	Legitimitat
Deliberació		Green	Yellow	Orange
		White	Yellow	White
Sufragi passiu		Green	Green	Orange
		White	Yellow	White
Sufragi actiu		Green	Green	Yellow
		Light Green	Green	Red
		Light Green	Green	Yellow
		Light Green	Green	Orange
		Light Green	Green	White
		Light Green	Red	White
		Light Green	White	White
		Yellow	White	White
Operacions		Green	Green	Green
		Light Green	Green	Green
		Red	Light Green	Orange
		White	Light Green	White
Efectivitat		Green	Green	Green
		Orange	White	Yellow
		White	White	Yellow
		White	White	Red

Escenari	Objectiu	Salut	Drets votar	Legitimitat
Deliberació		Green	Red	Suspendre
Sufragi passiu		Green	Red	
Sufragi actiu		Green	Green	Mantenir
		Green	Green	
Operacions		Green	Green	Green
Efectivitat		Red	Green	Suspendre

Taller 2. Els escenaris

Cartografiar els diferents escenaris en relació a

- Els eixos de treball
- Els àmbits o moments

Els escenaris

Actor/Estadi	Eix	Eix 1	Eix 2	Eix 3
Actor/Estadi				
Actor/Estadi				
Actor/Estadi				
Actor/Estadi				
Actor/Estadi				
Actor/Estadi				

La visió del Govern Obert

El govern obert com paradigma

El component de la **transparència i les dades obertes**

- Totes les dades obertes: salut, pressupost, protocols, procediments, actes de reunions,...
- I també: dubtes, dissensos, problemes

El component de la **participació**

- G2G, partits polítics, ciutadans
- Escolta activa

El component de la **col·laboració**

- Co-disseny
- Co-gestió

Transparència com a input

De la transparència com a retiment de comptes a la transparència com a variable endògena i eines per a l'autonomia

Protocol per a l'adequació dels col·legis electorals i per al procediment de vot

Protocol oficina COVID

Protocol per als actes de campanya

Protocol per a la comunicació institucional i sobre les diferents modalitats de vot

Protocol de funcionament de la Taula de partits

Taula de partits

- Acta de la plenària de 28/01/2021
- Acta de la tècnica de 23/01/2021
- Acta de la plenària de 15/01/2021
- Acta de la tècnica de 14/01/2021
- Acta de la tècnica de 11/01/2021
- Acta de la plenària de 21/12/2020
- Acta de la tècnica de 15/12/2020
- Acta de la plenària de 04/12/2020

L'Administració com a plataforma

La informació com infraestructura

- Oberta
- En quantitat
- De qualitat
- A temps real

La deliberació com a espai de creació

- Tècnica: logística, legal/normativa, politològica/filosòfica
- Orientada a resultats: no especular, no reobrir debates

El codi i la facilitació

- To empàtic
- Actitud assertiva i constructiva

L'Administració com a plataforma

Protocols

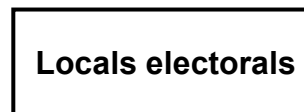
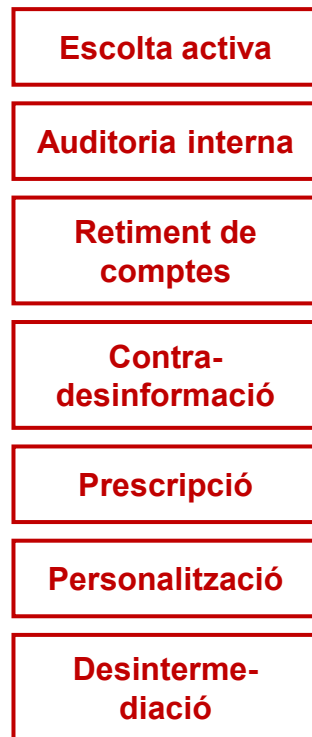
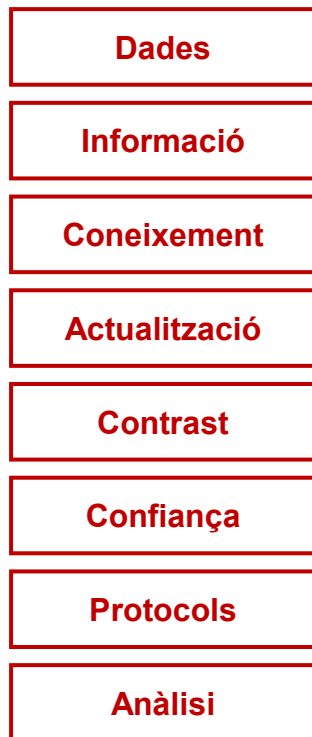
- Col·legis electorals i procediment de vot
- Dispositiu eleccions COVID i seguretat sanitària
- Taula de Partits i definició d'escenaris de celebració de les eleccions
- Comunicació institucional i sobre les diferents modalitats de vot
- Actes de campanya

Eines per perfils per fomentar l'autonomia i l'empoderament

Votants	Col·legis electorals	Contagiats i discapacitats	Gent gran
Administració local	Responsables COVID	Representants de l'Administració	Candidats Mitjans

Estratègia per comunicació transmèdia

La **comunicació transmèdia**, per definició, no es pot planificar... però es pot catalitzar



El nucli de la comunicació transmèdia

Una única font.
Múltiples mitjans.
Múltiples missatges.
Difusió, prescripció, personalització.

18	19	20	21	22	23	24
9:30 Reunió Equip SDPC 11:30 Properes passes KPMG: Ein 12:00 Reunió decrets normes con 12:30 Reunió seminari cures i ar 16:00 VISITA CRI (J. FOZ + I. PENU	10:00 Albert Cuesta. Vot telemàti 10:00 SDG Processos Electora 12:00 Guia consultes locals Camp 12:00 Preparació Roda de Pre 13:00 Carles Foguet. Trucar sobre ...	8:15 Els Matins. TV3. Lídia Heredi 11:00 Reunió Eleccions	10:00 Ajornament eleccions2021. 11:30 Dia Europeu de la Mediació 16:00 Fòrum de Direcció	10:45 betevé 12:00 Onda Cero 13:00 TV3. Planta Baixa 16:00 El Crític. Laura Aznar 18:30 Òmnium Cultural. Assen 19:00 El Balcó. La SER	9:00 Catalunya Ràdio. El Supleme 9:30 RAC1. Via Lliure 10:30 El Punt Avui. Jordi Alemany 12:00 Preparació reunió Taula tèc 12:30 Taula de Partits. Tècnica	10:00 Hora 14 - La SER 11:00 324
25	26	27	28	29	30	31
10:00 Eleccions2021. Estat de la s 11:30 La Sexta. Informatius. Jorj 12:15 TVE. Informatius 13:00 Reunió Eleccions 14F 16:00 Ferran Reyes. Vocdoni 18:30 Podòleg	7:30 Taxi 9:00 TV3. Els Matins. Lídia Heredi 10:00 SDG Processos Electora 11:30 Reunió Eleccions 13:00 Diari Ara. Aleix Moldes ...	8:35 La Xarxa. Informatius 10:00 Badalona Televisió 10:30 RAC1. Jordi Basté 11:00 Vilaweb. Roger Graells 12:00 Antena 3 16:20 TV3. Tot Es Mou. Helena G	8:30 TVE2/Ràdio4. Gemma Nierg 9:45 TV3. Informatius. Anna Poch 10:15 Preparació reunió Taula de 11:00 Taula de Partits 16:00 Consell Assessor Territorial 22:30 RNE	8:40 betevé 10:00 Consell Assessor Campus C 11:00 Reunió informativa Eleccio 12:15 Reunió entre el conseller Bi 19:00 La SER. El Balcó 22:00 Més 324	9:00 SIMULACRE GENERAL ELEC 9:15 Taxi 10:00 Més 324	9:25 RAC1. Via Lliure
1 Febr.	2	3	4	5	6	7
9:00 RAC1 10:30 Badalona TV 12:00 TVE. Isabel Ojeda 13:00 Reunió Eleccions 14F 16:00 Ferran Reyes. Vocdoni 19:30 Podòleg	11:00 La COPE. Elena Santa Mari 12:00 Càtering CDD dies 13 i 14 12:30 El Liberal 15:30 Aplicatu 14F	9:45 Catalunya Ràdio. El Mati. Lar 13:05 ECOM. Sol·licitud reunió pn 15:15 La SER. El Balcó 15:45 Taxi 16:30 TV3. Tot es mou. Helena G 18:30 El Periódico. Ernest	9:30 La SER. Josep Cuní 10:00 ETB 11:00 RAC1. Vot per correu 11:00 DTGovern_al_Penedès / Ele 12:30 EAPC. Cicle de sessions La I 15:30 Süddeutsche Zeitung 17:00 Nius Diario. Iván Beas ...	9:00 DT Territorial_Tarragona_Me 10:00 Nació Digital 10:00 DTGovern_Barcelona / Eleo 11:00 Telecinco 11:00 Convocatòria reunió amb a 11:00 PUNT DE CONTROL COVID 12:00 Agence France Presse. Ana	9:15 Taxi 10:00 Més 324	9:25 RAC1. Via Lliure
8	9	10	11	12	13	14
10:00 Radio Euskadi 11:00 Antena 3. Informatius. SK 12:00 TVE Catalunya. Begonya Fu 13:00 TV3. Telenoticies. Paula Flo 14:50 Hora 14. 17:00 Cuatro	9:00 TVE Catalunya. Gemma Nier 10:00 Telemadrid. Berta 11:00 A Punt 12:00 Dispositiu meses i dispositi	9:00 COPE 10:30 Test d'antigens 11:30 Mercè 12:30 Fòrum de Direcció 16:00 Dispositius electorals al Par 17:40 Test d'antigens Muriel 18:45 Badalona360	9:00 Catalunya Ràdio 10:00 Euronews. Luke Hurst 10:00 TV belga LN24. Aurelie 17:30 Reunió desplegament segu 19:50 Taxi 20:15 Betevé	10:00 Simulacre Parlament 10:00 Ràdio 4 10:30 RAC1 12:10 La Sexta Noticias 13:15 TV3. Planta Baixa 15:30 TV3. Carles Costa 16:00 Le Figaro	13:00 RODA DE PREMSA HC 20:00 Taxi 21:00 TV3. TN Vespre	6:30 Dades xofer. Traslatat Fira 8:00 Ràdio4 9:45 RODA DE PREMSA 10:20 Catalunya Ràdio 11:00 TV3. Enric Oller. Lluís Barac 13:30 RODA DE PREMSA. Avenç c 14:30 RAC1

Anàlisi de 3200 tuits 2/1/21 a 25/3/21		@ictlogist
ESTATUS	seguidors	19.129
PUBLICACIONS	Tuits	3.200
	Tuits/dia	38,5
Publicació sense RT	Tuits originals	1.682
		53%
INTERACCIÓ	RT (efectuats)	1.518
	% de RT	47%
del perfil analitzat	mencions	1.718
	mencions/tuit	0,54
	Respostes	1.314
	% de Respostes	41%
	autorespostes	419
Total	Interaccions efectuades	4.131
IMPACTE	RT (rebuts)	808
	% tuits reben RT	25%
a la comunitat	Vegades Retuitat	11.345
	Promig vegades retuitat	14
	Tuits que reben Like	1.345
	% tuits reben like	42%
	Total Like rebuts	38.977
	Promig vegades Like	29
FACILITAR INFO	links	490
	links per tuit	0,15
	Hashtags -vegades-	305
	hashtag per tuit	0,1

tot. Interac. efectuades= RT+@+respostes-autorespostes

L'entorn com enemic o com a governança

Tres fases

- Disseny: ser obert, **col·laboratiu**, anomenar i emmarcar bé
- Implementar: treballar el consens, empoderar els **actors**
- Explicar: ser defensiu (protegir **equip** i projecte)

Claus per la legitimitat

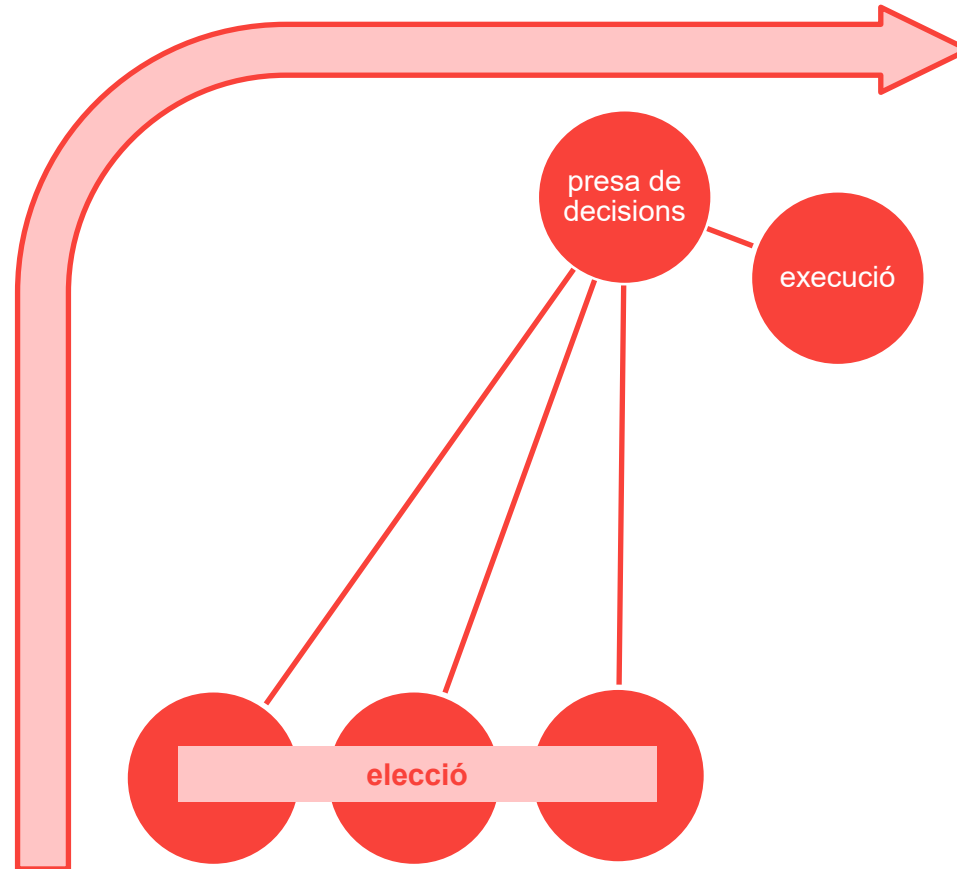
- **Planificar** amb (molta) antelació, dominar el tema
- **Marcar** el ritme, el to i el nivell
- **Transparència** radical, esdevenir una autoritat
- **Anticipar-se** als temes i problemes, no deixar espai pels dubtes
- Aconseguir una **posició privilegiada**, no deixar espai a la desinformació

Política transmèdia

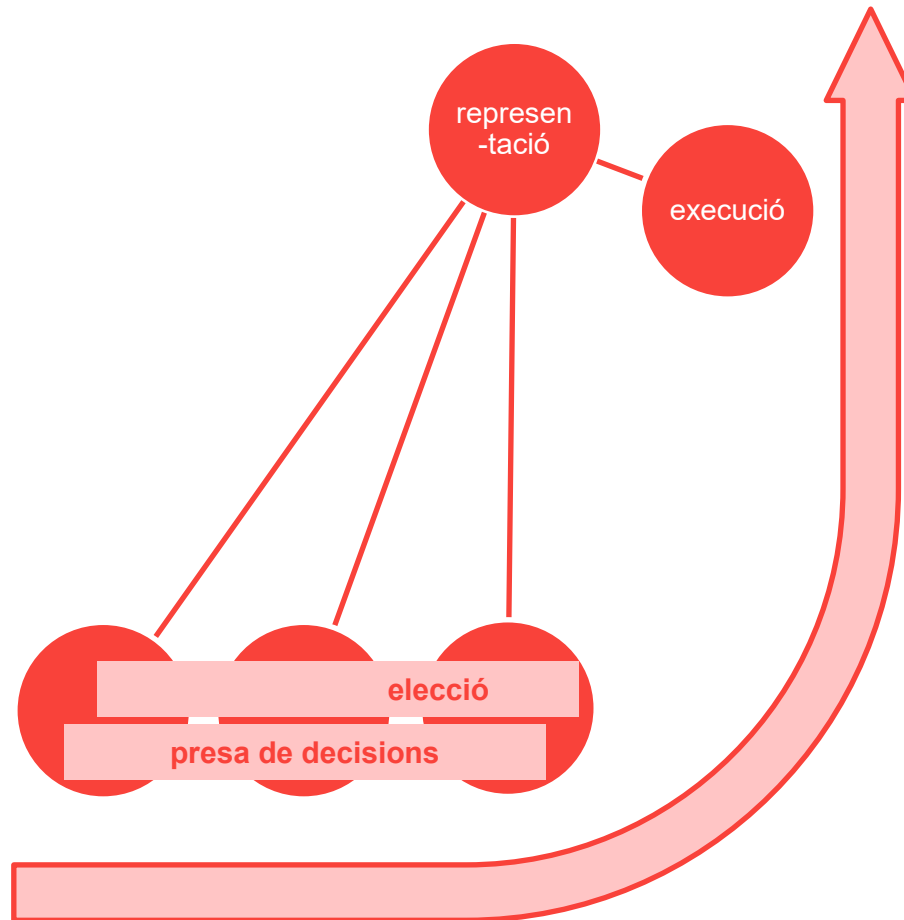


Tecnopolítica

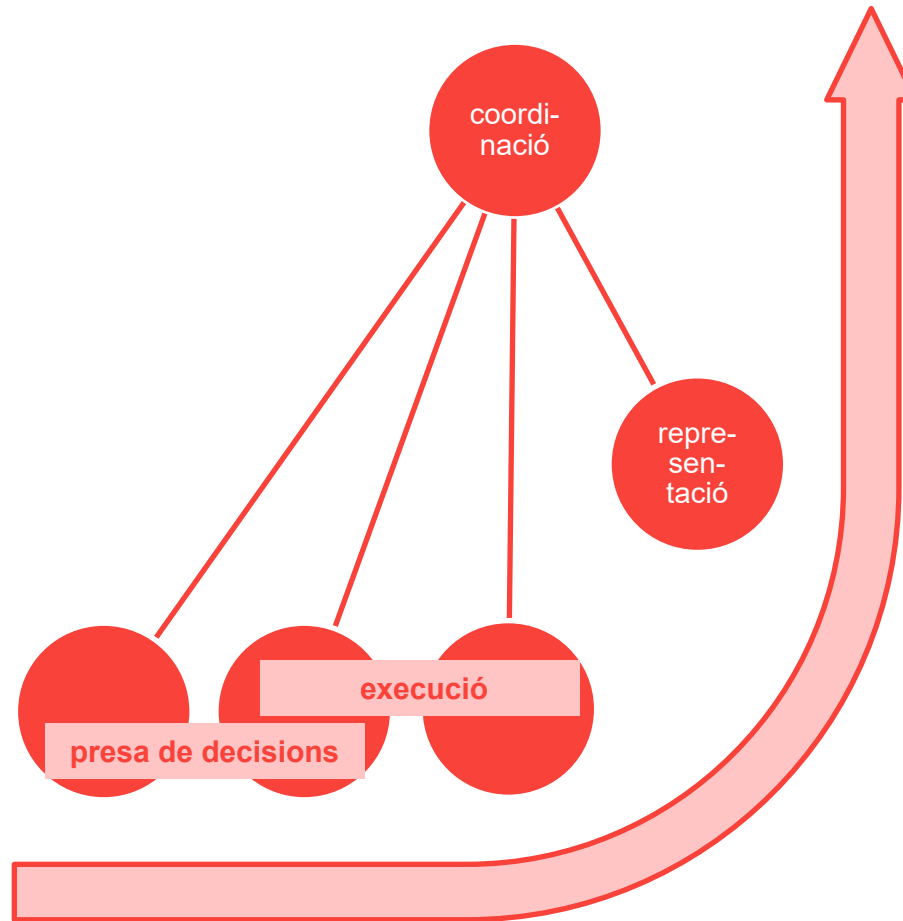
L'organització tradicional jeràrquica



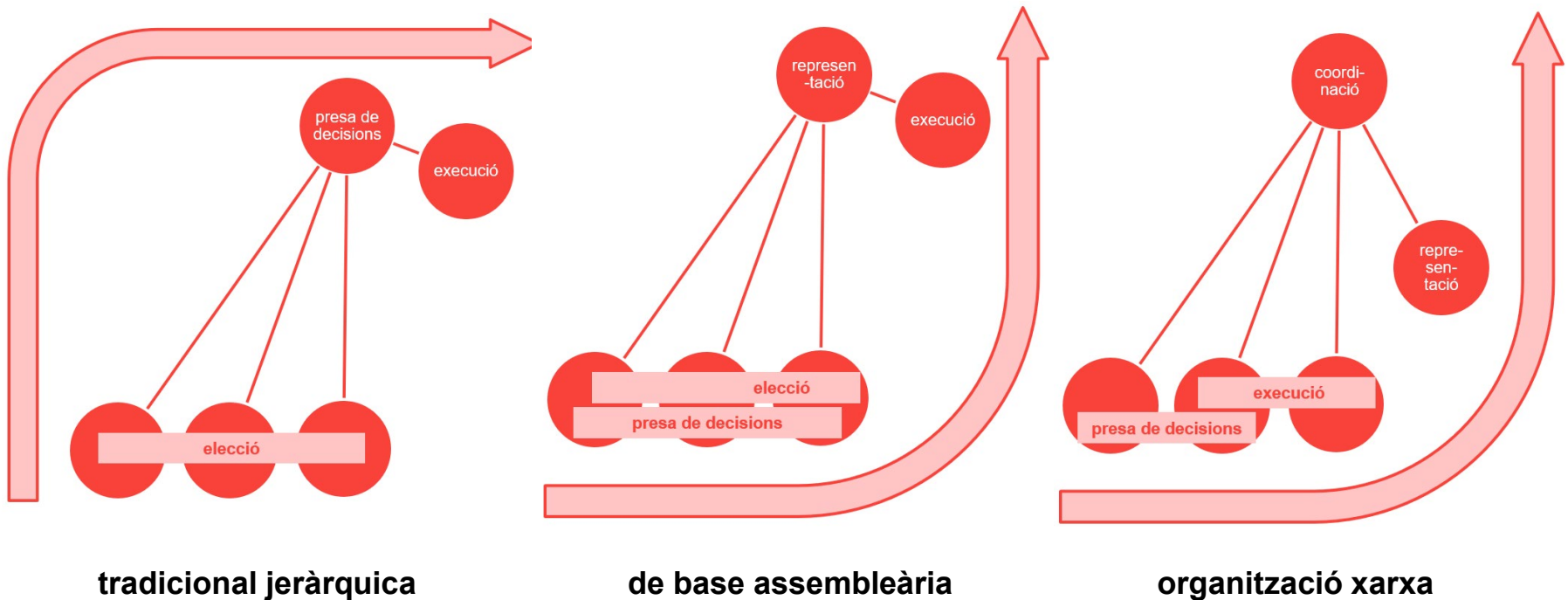
L'organització tradicional assembleària



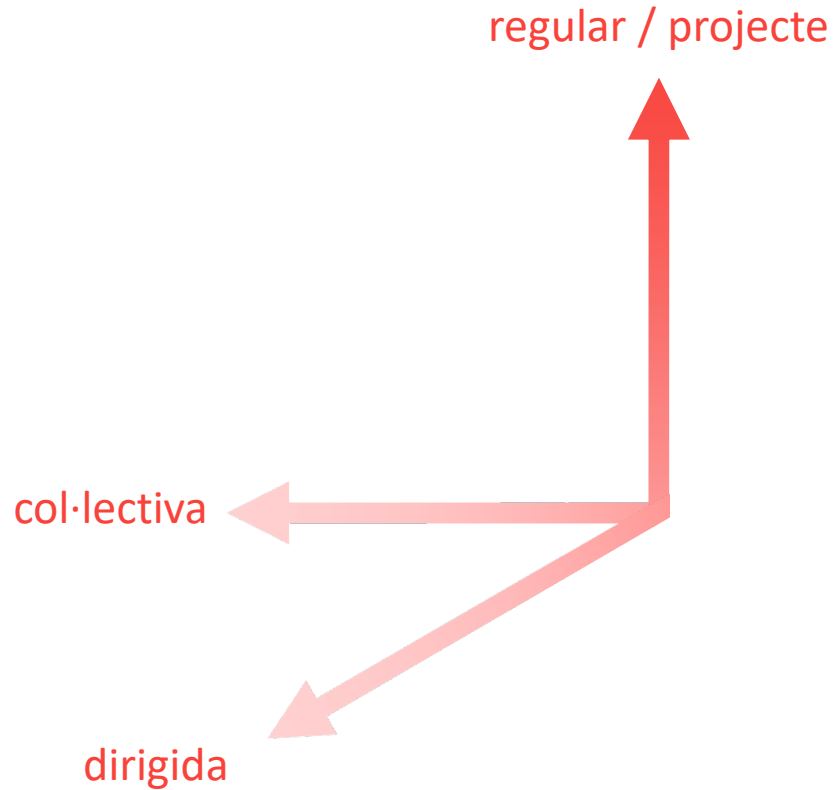
L'organització xarxa



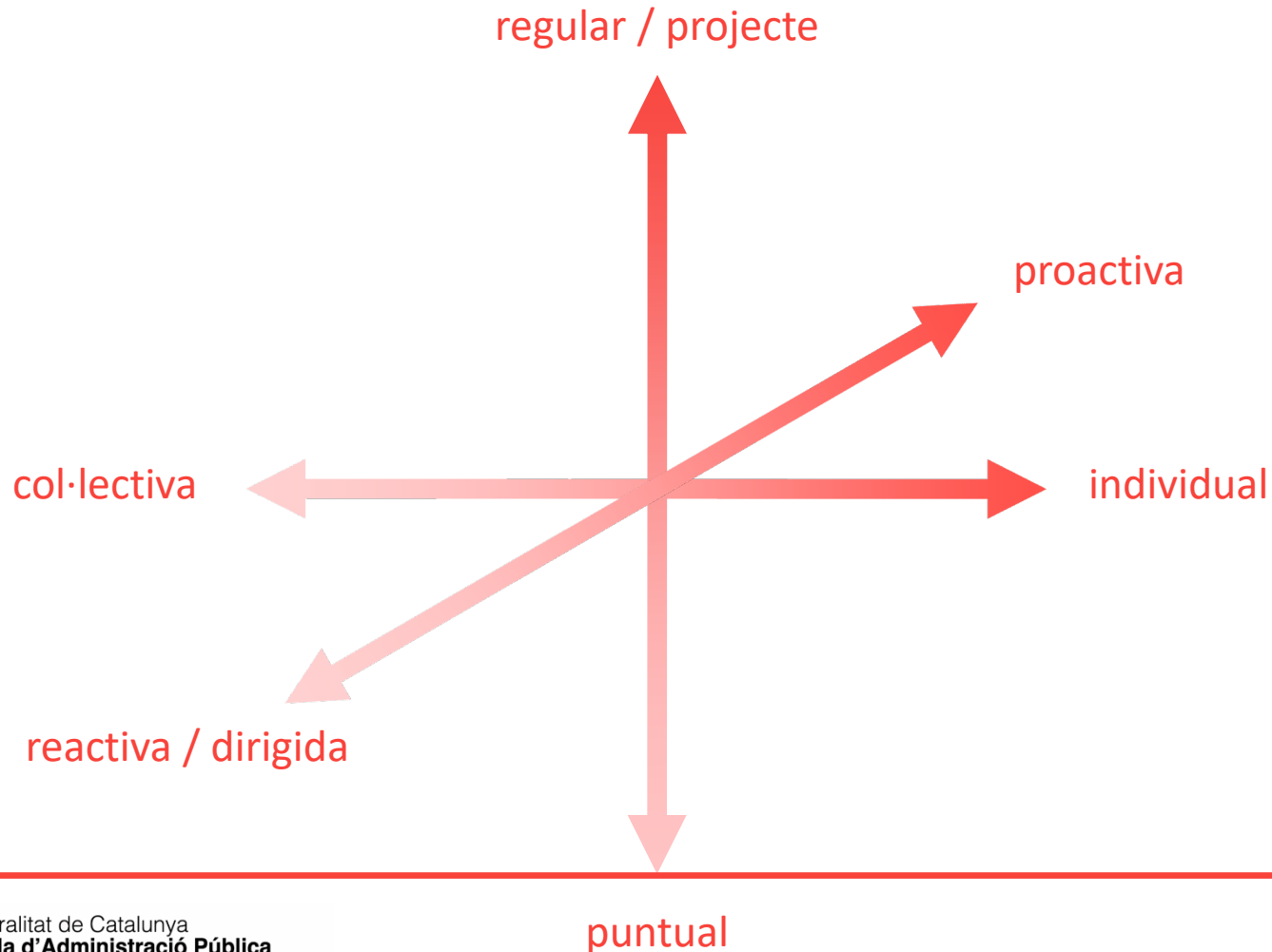
Models de participació col·lectiva



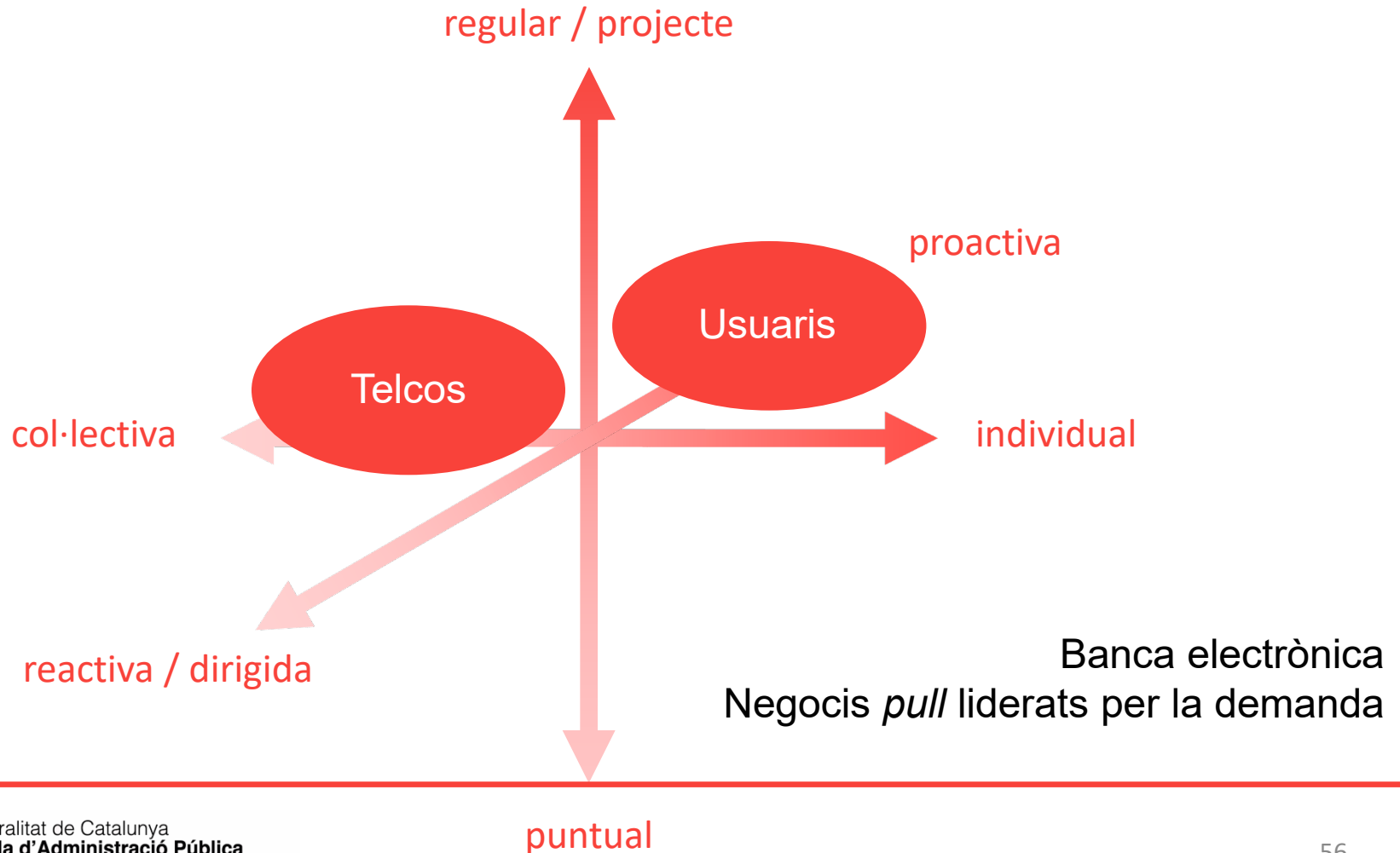
Participació industrial



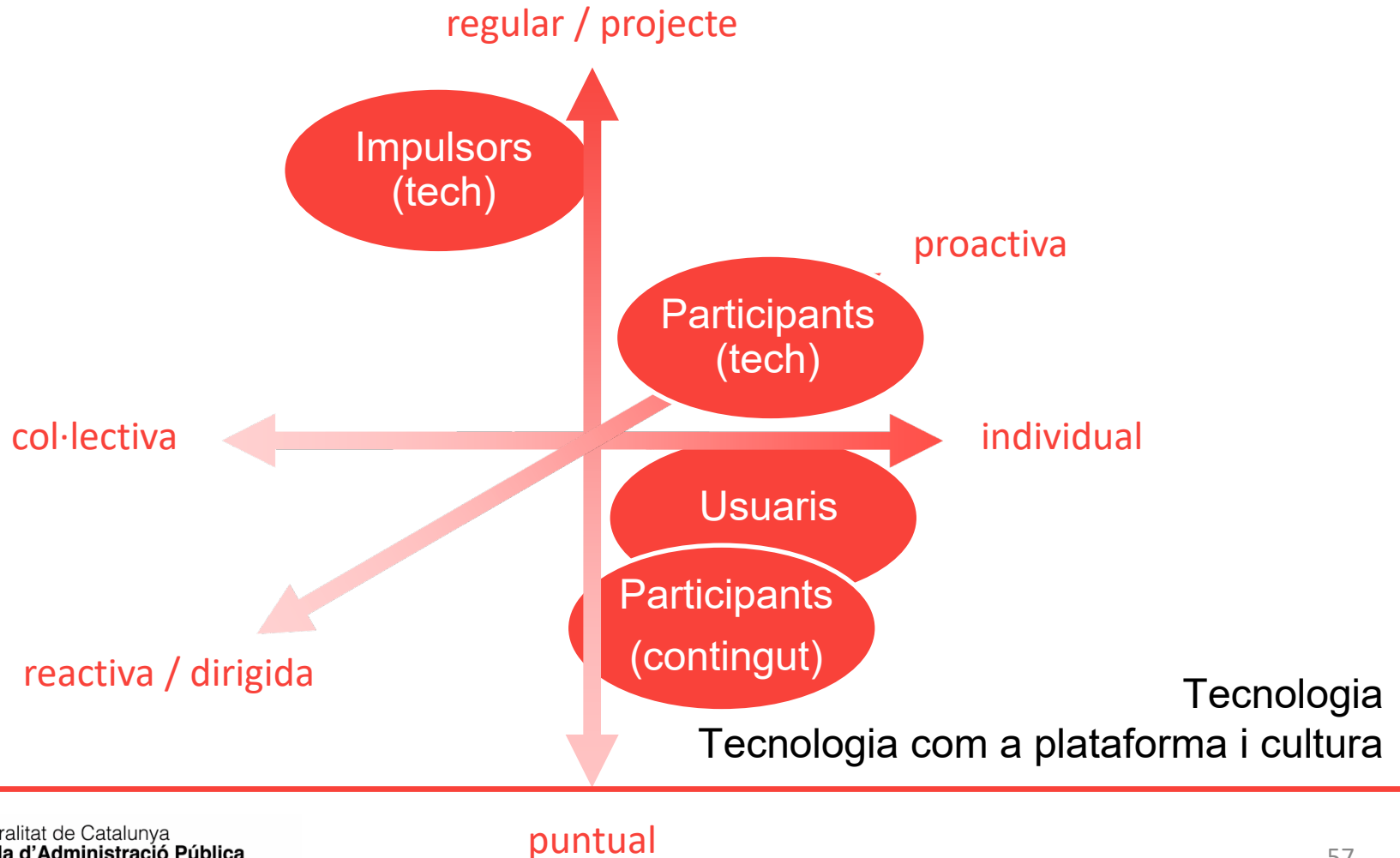
Participació digital



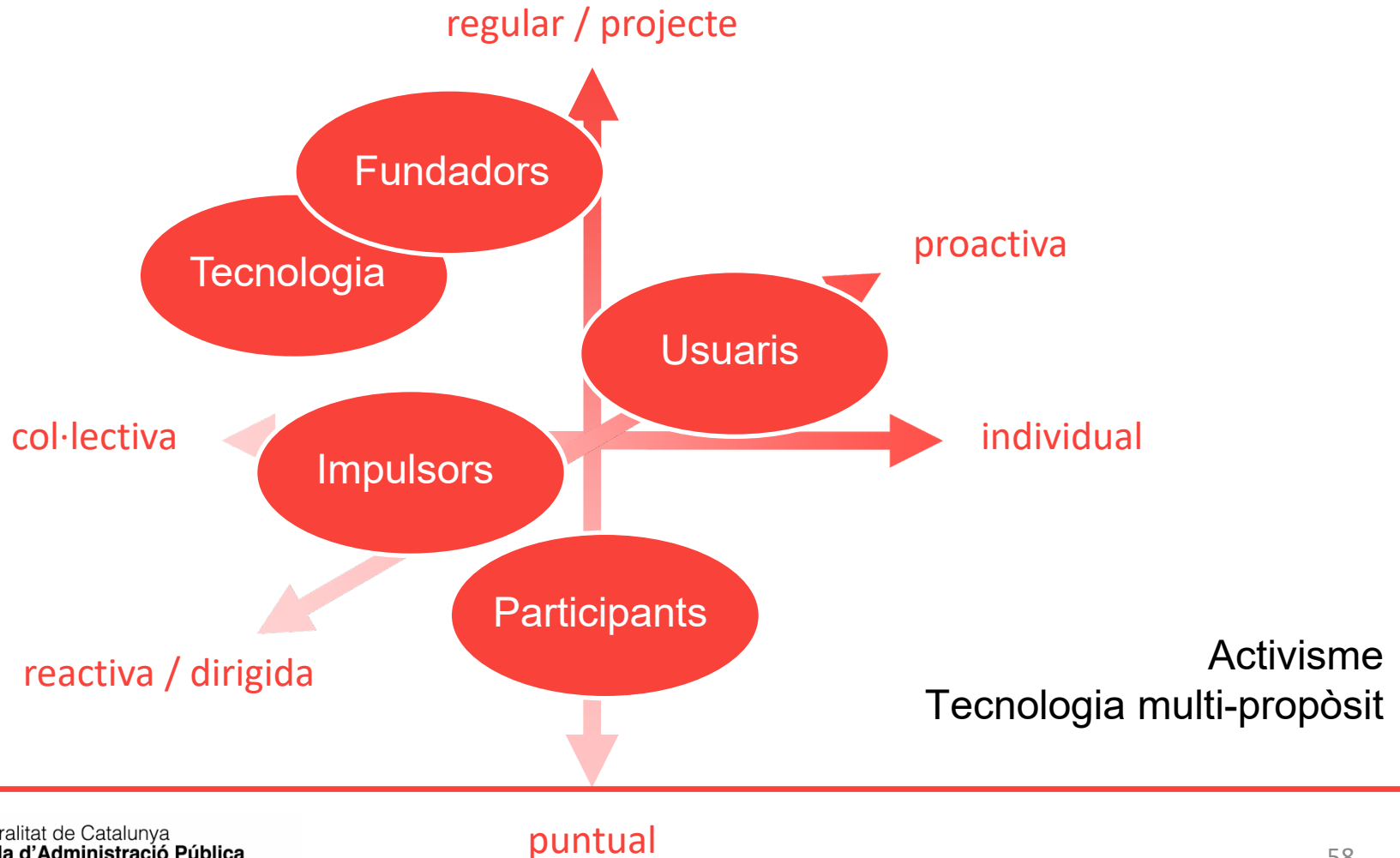
M-Pesa



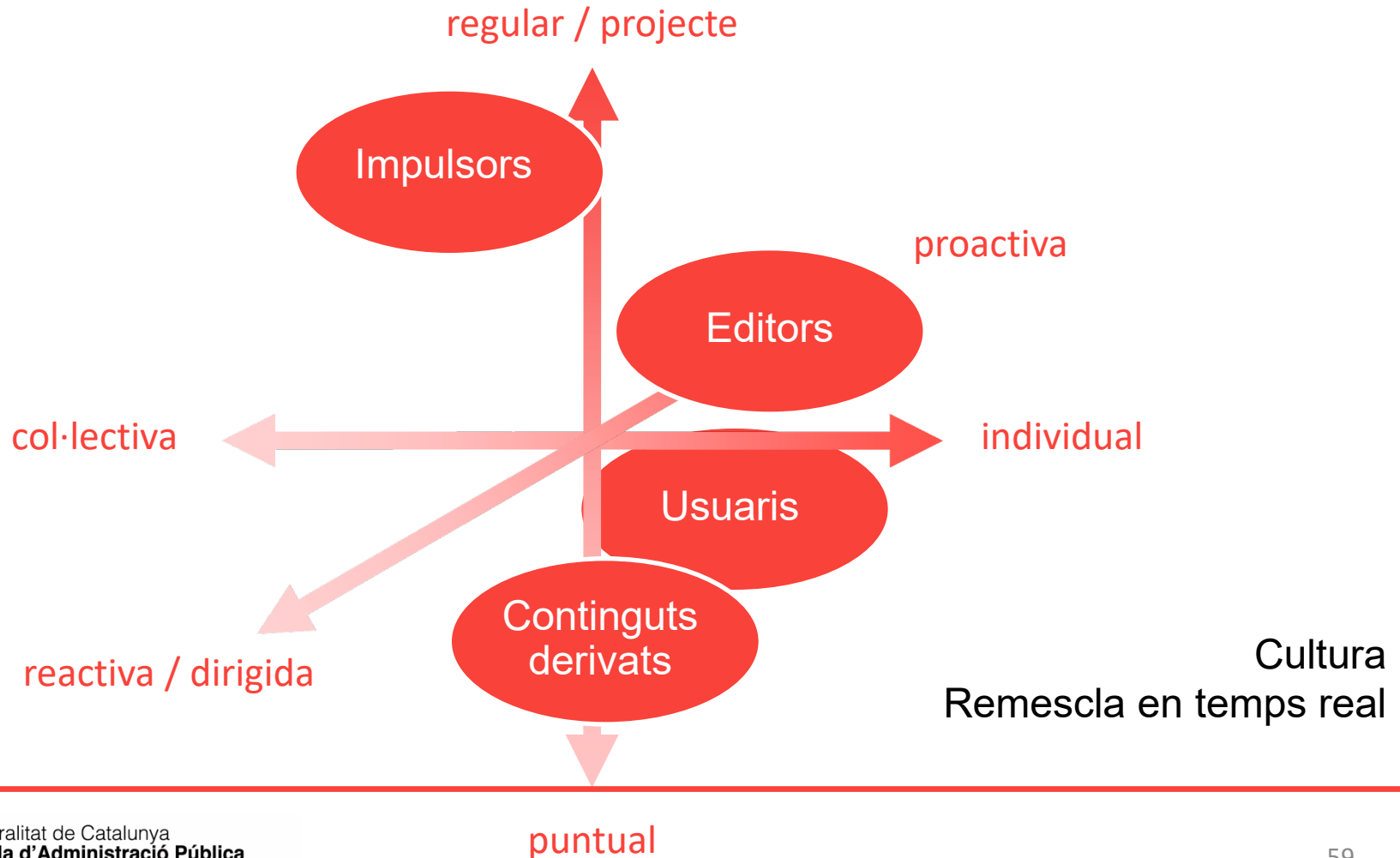
Wordpress.org



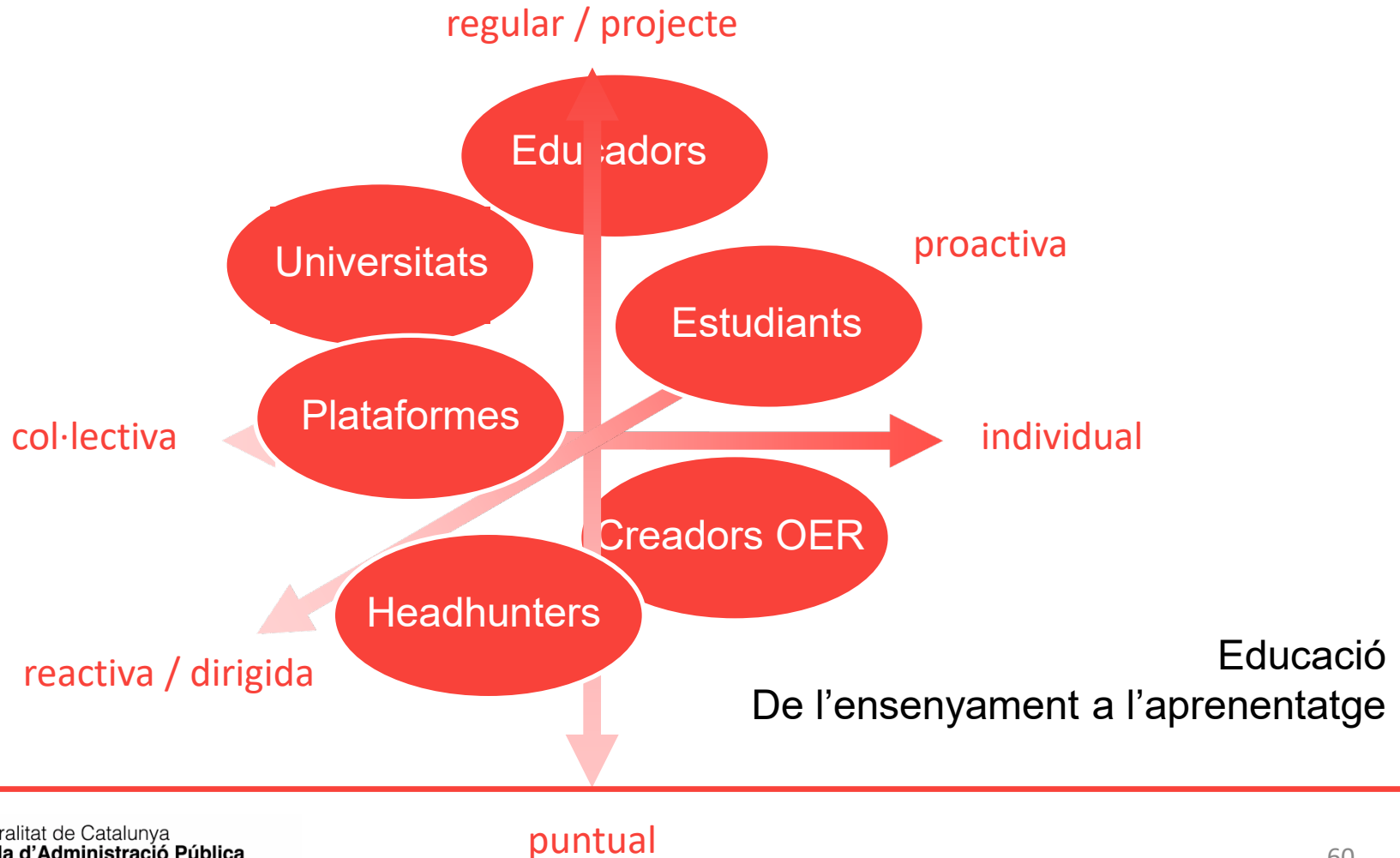
Ushahidi



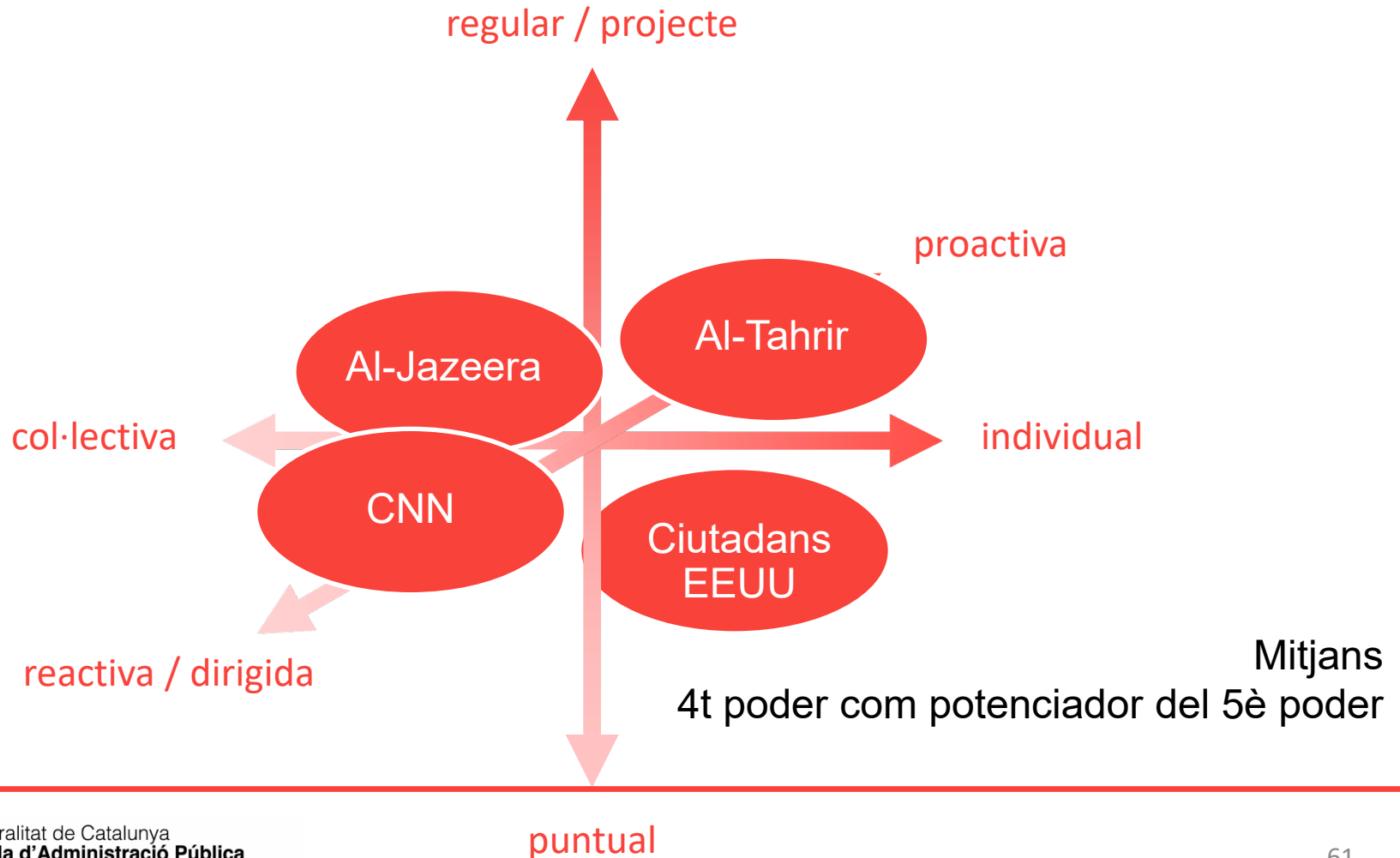
Wikipedia



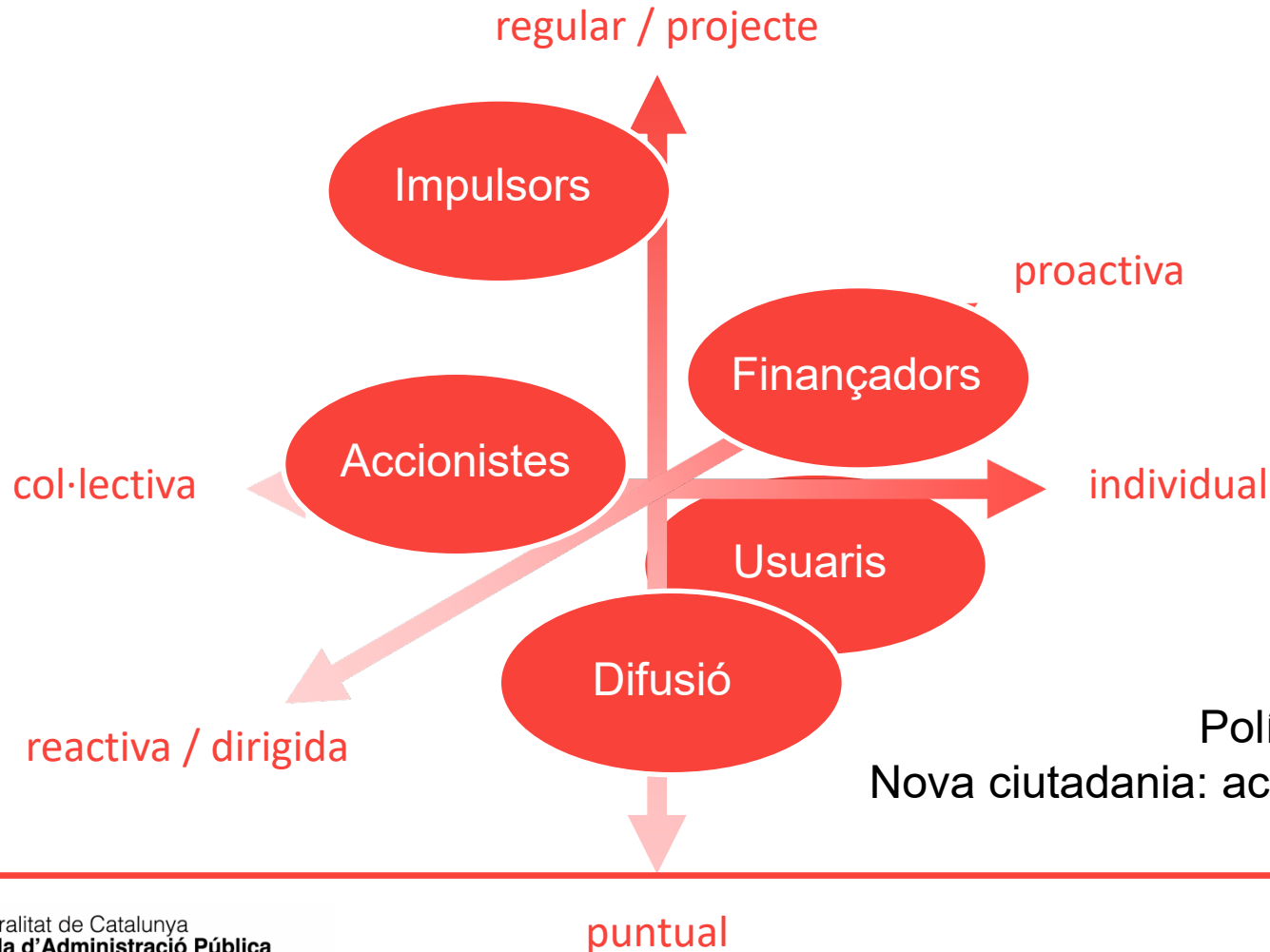
MOOC



Primavera Àrab



15MpaRato



Tecnopolítica: una definició

- un nou context, habilitat i potenciat per les **TIC**
- els seus actors apunten a majors cotes de llibertat, apoderament i **governança**
- transforma les **pràctiques democràtiques** tradicionals
- manera d'abordar la política a **múltiples escales**
- profundament arrelada en la **comunitat**
- objectius intermedis que afecten el **disseny** de protocols i processos
- concurrència de **múltiples actors**
- disseny altament **granular** de tasques i nivells de participació

Kurban, Peña-López, Haberer (2017)

Causes

- Descentralització/distribució
- Individualització
- Granularització

Impactes instrumentals

- Processos, protocols, eines;
- Codiseny, co-decisió;
- Subsidiarietat radical.

Institucions com a plataforma, Governança Pública com Ecosistema

L'Estat com a plataforma

Tecnologies de cooperació

- De dissenyar sistemes a proveir plataformes
- Implicar i comprometre a la comunitat en el disseny
- Reconèixer els recursos desaprofitats
- Identificar llindars clau per a aconseguir punts d'inflexió
- Monitorar i promoure els diversos cicles de realimentación
- Convertir el coneixement present en patrimoni històric
- Donar suport a identitats participatives

Ecosistema multinivell que tingui eines que actuïn des de la «atenció primària» fins als més alts nivells d'especialització.

Fuster, a Peña-López (2020)

L'ecosistema de governança pública

Un ecosistema de governança pública és un sistema

- tecnopolític
- auto-organitzat
- autopoiètic
- replicable i escalable
- que articula actors, espais i instruments
- al voltant d'un conjunt d'infraestructures obertes i distribuïdes
- riques en coneixement
- per a la presa de decisions col·lectives.

De la jerarquia a la xarxa (i)

Qui fa la xarxa determina els codis, els canals, els protocols

- Si no hi som, la xarxa serà i funcionarà igualment
- Si hi som, podrem incidir en el seu disseny, en la seva orientació
- Podem aportar recursos, equitat, neutralitat, garanties

Donar context, crear infraestructura

- Infraestructures obertes: dades, informació, tecnologia
- Coneixement obert: metodologia, processos, protocols

De la jerarquia a la xarxa (ii)

Identificar àgores, crear comunitat

- Formació, capacitació: en democràcia, política, participació
- Donar veu a tots els actors, democratitzar els actors col·lectius

Facilitar interacció, nodrir comunitat

- Donar legitimitat a tots els espais, ordenar la conversa
- Fer que passin coses, facilitar, apoderar, acompanyar

Tecnopolítica i estat com a plataforma

Infraestructures

- Protocols
- Pàgina web per perfils
- Informació oberta

Estat plataforma

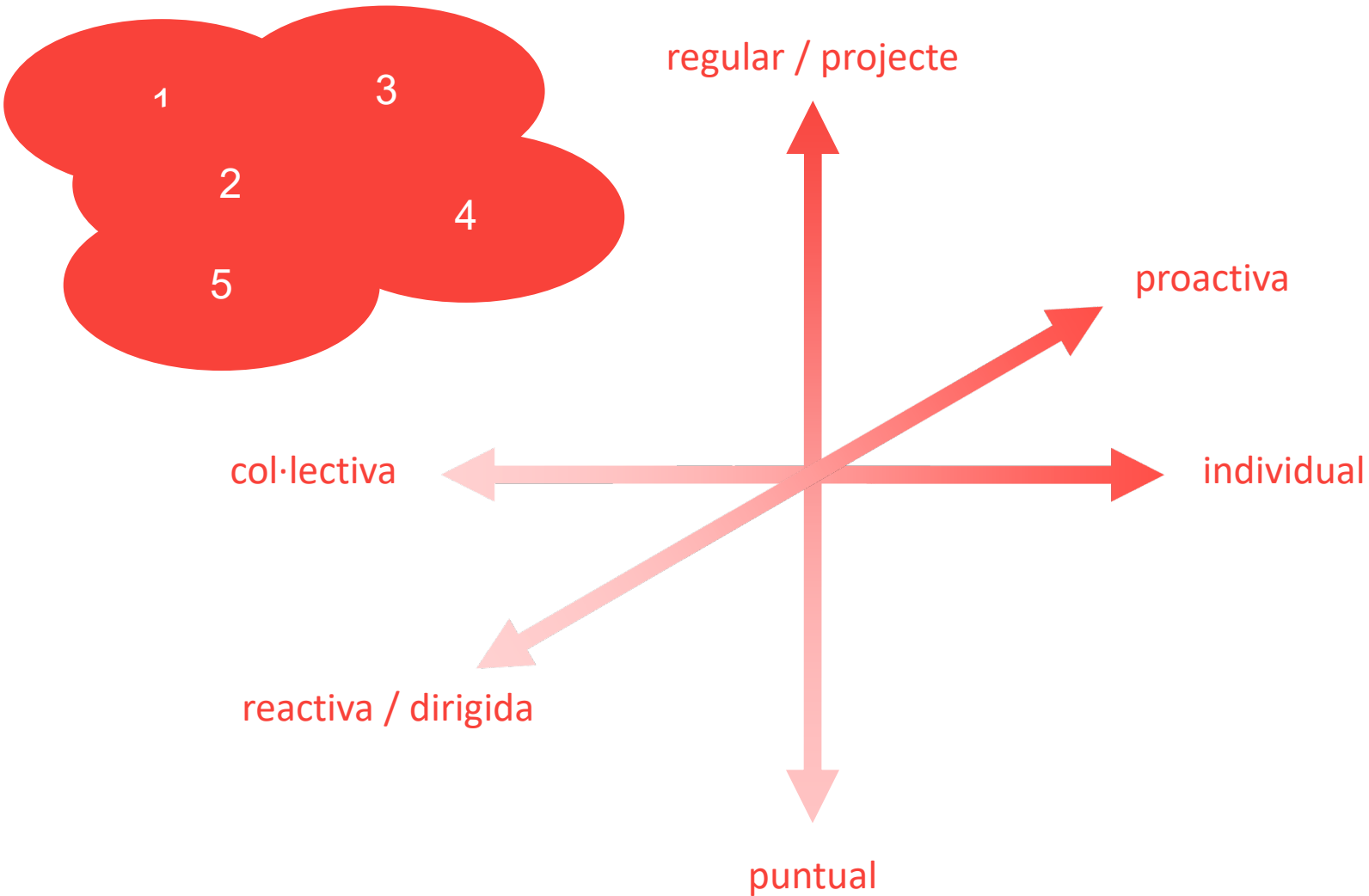
- Disseny centralitzat
- Execució descentralitzada
- Eines de coordinació
- Eines de seguiment i avaluació
- Facilitar la interacció, articular la xarxa

Taller 3. Tecnopolítica

Dissenyar un conjunt d'actuacions i “infraestructures” seguint l'esquema de participació digital.

- Actors/espais/instruments institucionals tradicionals
- Actors/espais/instruments informals tecnopolítics

Taller 3. Tecnopolítica



Govern Obert

Govern i innovació social

Nivell Macro:
polítiques i regulació

Institucions

Transversalitzar

Articular la
quàdruple hèlix

Nivell Meso:
formació i
competències

Xarxes

Capacitar

Sincronitzar
espais multicapa

Nivell Micro:
crear teixit social

Líders locals i
ONGO

Empreses

Universitats i
Recerca

Administració

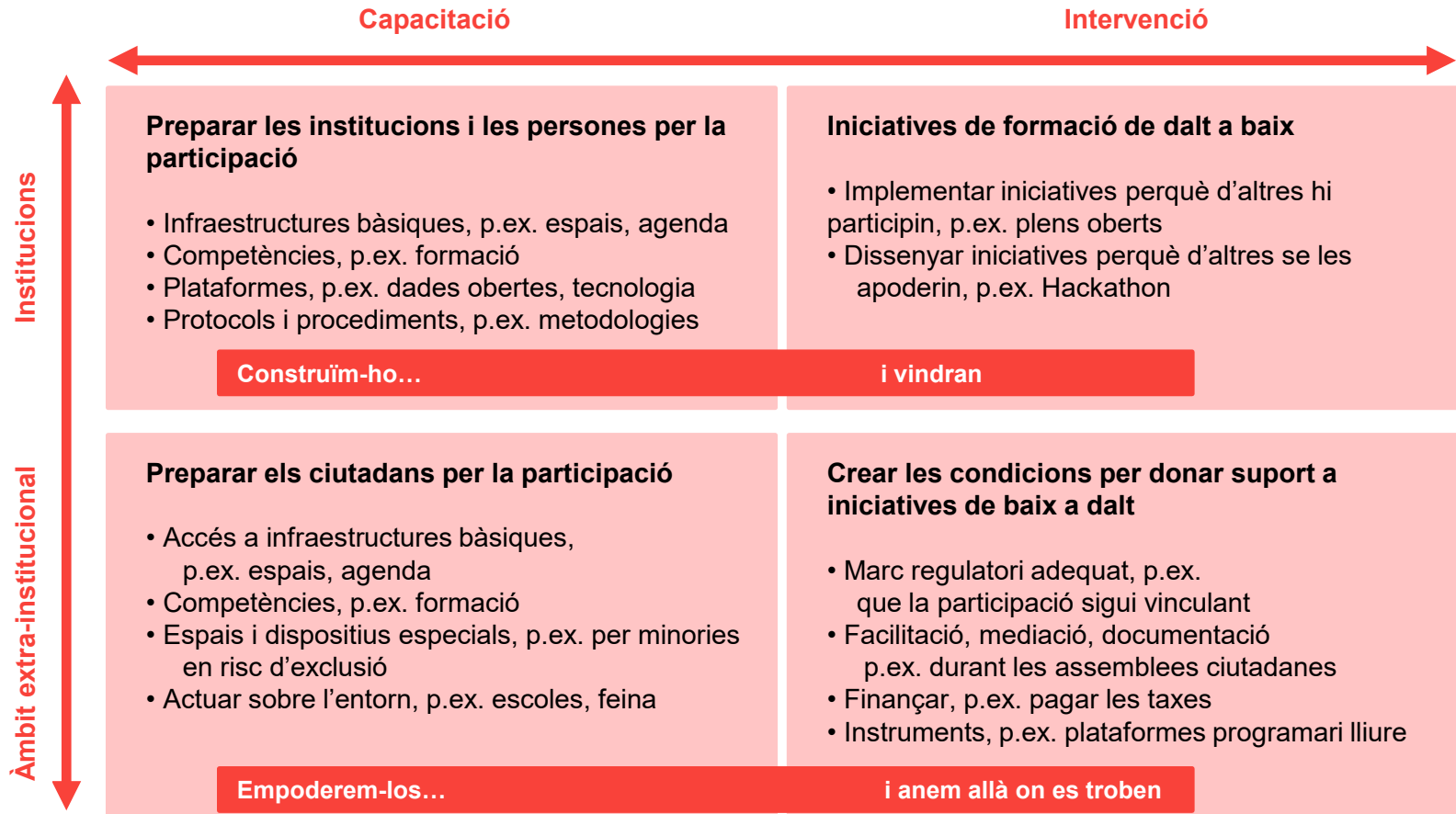
Empoderar

Superar el salt
de coneixement

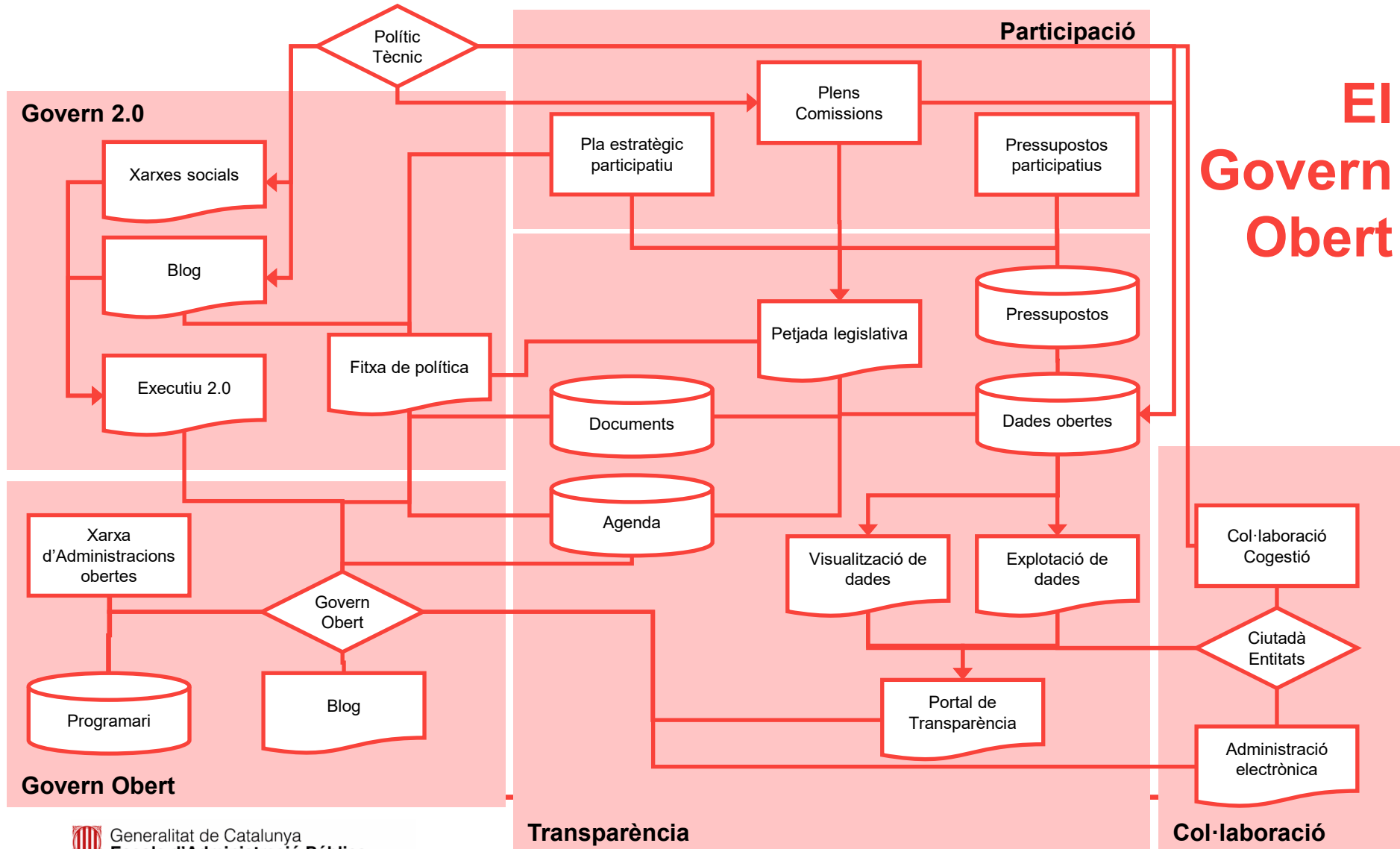
Estatus socio-
econòmic:
operativa i recursos

Ciudadans individuals

De la capacitatció a l'empoderament

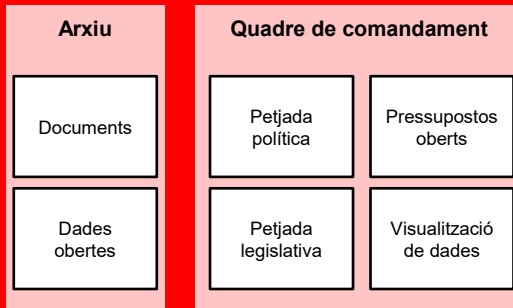


POSTGRAU EN DIRECCIÓ I GESTIÓ PÚBLIQUES

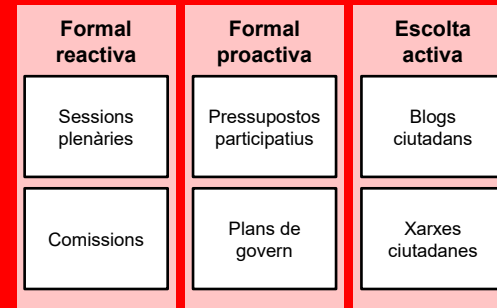


El Govern Obert

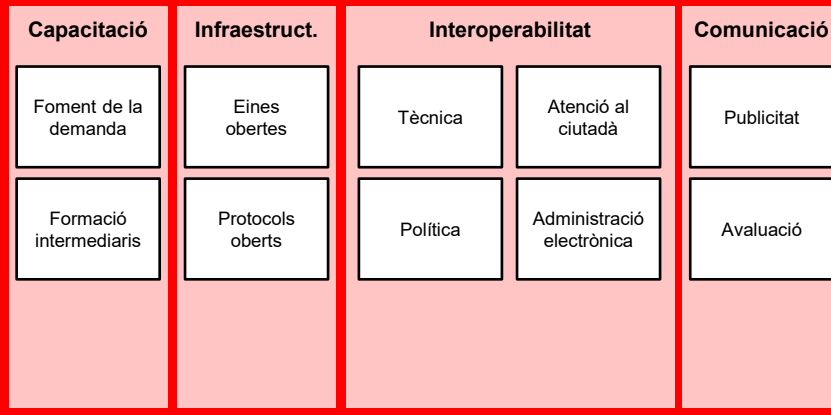
Transparència



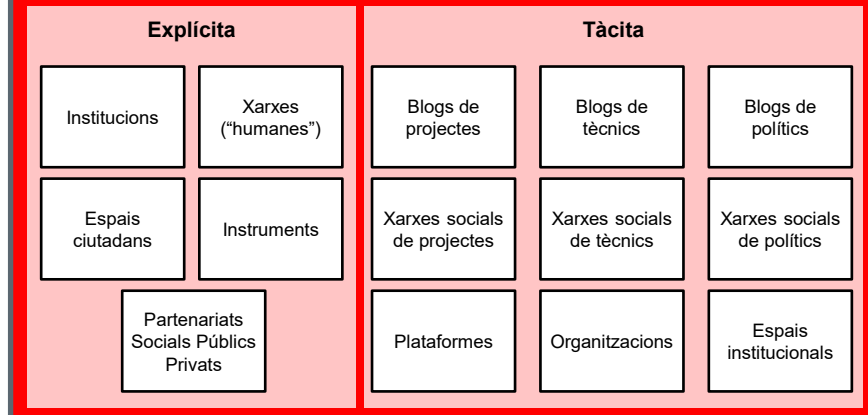
Participació



META Govern Obert



Col·laboració



Canvis de significat (i)

- Legitimació de (1) la participació (2) a qualsevol nivell de compromís.
- Participació no és democràcia directa (substitució), sinó diàleg (complement).

→ Nous espais i instruments informals

Canvis de significat (ii)

- “Horitzontalització” de govern-ciudadà en la presa de decisions.
- Sobirania sobre (1) fixar l'agenda, (2) les institucions i (3) el sistema.
- Les TIC no com a substituïts, sinó com a facilitadors i potenciadors i per a augmentar eficàcia i eficiència.

→ Deliberació d'actualitat, co-establiment de l'agenda pública

Canvis en les normes (i)

- Institucions com a facilitadors neutrals, nodes rics, concentradors.
- Tota contribució importa: el poder de la granularitat en la participació.
- Profund canvi de cultura en l'Administració.
- Les infraestructures (digitals) són públiques, incloent la seva governança.

→ Escolta activa, retorn constant

Canvis en les normes (ii)

- La participació és vinculant i té un impacte.
- La transparència com PRE-requisit per a les polítiques.
- Contra la desafecció i el descoratjament: no “escoltar” sinó “involucrar”.

→ Re-iteració de la política pública, co-disseny

Canvis de poder (i)

- Petit, però qualitativament significatiu.
- Fixar l'agenda és ara públic/obert/ participat.
- Menors capes d'intermediació (obert a la resta).
- Obertura total de tot el procés i resultats.

→ Tot al web, tot a xarxes: publicitat activa

Canvis de poder (ii)

- Devolució real de sobirania: d'institucions a ciutadans.
- D'organitzacions de la societat civil a ciutadans individuals.
- Dels mitjans als participants.
- Cap a una xarxa de governs i ciutadanes obertes i participatives?

→ Ciutadans com a prescriptors de la política pública

Resultats

- La deliberació com a nou estàndard democràtic.
- L'obertura com pre-requisit de la deliberació.
- Retiment de comptes i petjada legislativa per a major legitimitat.
- Participació per a major pluralisme i més fort capital social.
- “Circularització” de la política.

→ Diàleg constant, dinàmiques circulars

Impactes

- Menor rol de la intermediació i les institucions tradicionals.
- Major rol de la deliberació informada.
- Equilibri entre institucions, experts/líders i ciutadans individuals en un nou ecosistema d'actors, rols i relacions: xarxes i comunitats amb filiació líquida i reconfigurable.

→ Diàleg obert entre institucions i aportacions ciutadanes

Mite 1

“El clictivisme és activisme de mentida”

- Bases socials del clictivisme
- (Tecno)política de capes superposades
- Agregació i capitalització del granular
- Política transmèdia

→ El poder prescriptor de les xarxes

Mite 2

“La política ha de ser professional”

- La transitorietat de la política
- La política com a encàrrec o tasca
- Nous espais i actors de la política
- Política informal i no formal, extrarepresentativa, extrainstitucional

→ Els diversos nivells i plans del debat

Mite 3

“Els ciutadans no en saben”

- Especialització per formació
- Especialització per experiència
- Política de ser i estar

→ El ciutadà actor actiu, el ciutadà convocat a co-dissenyar

Mite 4

“Els ciutadans no tenen temps”

- Reduir el cost de participar
- Incrementar el benefici de participar
- Política del dia a dia

→ Les manifestacions informals d'opinió

Mite 5

“Això allargarà eternament la presa de decisions”

- Mapatge d'actors
- Prevenició i reducció del conflicte
- Internalització d'externalitats
- Planificació i avaluació

→ Reconeixement, norma escrita i social, gestió informal

Mite 6

“La democràcia directa no és molt millor que la representativa”

- La política com a caixa d'eines
- Les institucions com a eines
- Les institucions com a plataformes
- La governança pública com a ecosistema

→ **Habilitació i recolzament de debats**

Dels canvis de paradigma polític

Trobar i articular punts de palanca

Iterar el cicle de la política pública

Treballar el “metamapa”: el mapa dels mapes

- Actors
- Instruments
- Espais

L'avaluació com a

- Aprenentatge
- Heutagogia
- Reconceptualització

Bibliografia bàsica

Rittel, H.W.J. & Webber, M.M. (1973). “Dilemmas in a general theory of planning”. In Policy Sciences, 4 (2), 155-169. Boston: Springer International Publishing

Omidyar Group (2019). Guia per treballar reptes socials complexos amb un enfocament sistèmic. Redwood City: The Omidyar Group

Bibliografia recomanada

Albaigès, J. (2011). “[Aprovechar la red para potenciar el voluntariado](#)”. In Albaigès, J., *TecnolONGia*, 02 Junio 2011

Kurban, C., Peña-López, I. & Haberer, M. (2017). “[What is technopolitics? A conceptual scheme for understanding politics in the digital age](#)”. A *IDP. Revista de Internet, Derecho y Ciencia Política*, 24. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya

Peña-López, I. (2019). [Convirtiendo participación en soberanía: el caso de decidim.barcelona](#). Barcelona: Huygens Editorial.

Peña-López, I. (2020). “[El ecosistema de gobernanza pública: las instituciones como infraestructuras abiertas para la toma de decisiones colectivas](#)”. A Reniu i Vilamala, J.M. & Meseguer, J.V. (Eds.), *¿Política confinada? Nuevas tecnologías y toma de decisiones en un contexto de pandemia*, Capítulo 2, 53-71. Cizur Menor: Thompson-Reuters/Aranzadi.

Per citar aquesta obra:

Peña-López, I. (2024). *Seminari dirigit sobre problemes complexos. El cas de les Eleccions al Parlament de Catalunya 2021*.

Postgrau en Direcció i Gestió Públiques, 14 de juny de 2024.

Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya

http://ictlogy.net/presentations/20240614_ismael_pena-lopez_-_problemes_complexos_eleccions2021.pdf

Per a contactar amb l'autor:

<http://contacte.ictlogy.net>



Tota la informació presentada en aquest document es troba sota una Llicència Creative Commons del tipus Reconeixement – No Comercial
Per a més informació visiteu <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>

ANNEX: plantilles pel treball en grups

**Bloc 2. Disseny, implementació i avaluació
de polítiques públiques
2.1 Disseny de polítiques públiques**

GRUP:

Barcelona, 14 de juny de 2024

Taller 1.

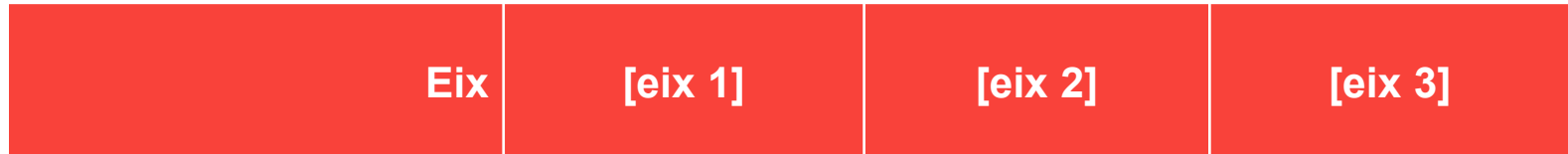
Eixos, actors, dispositius

Definir els tres principals eixos en què descomponem el problema complex/recargolat.

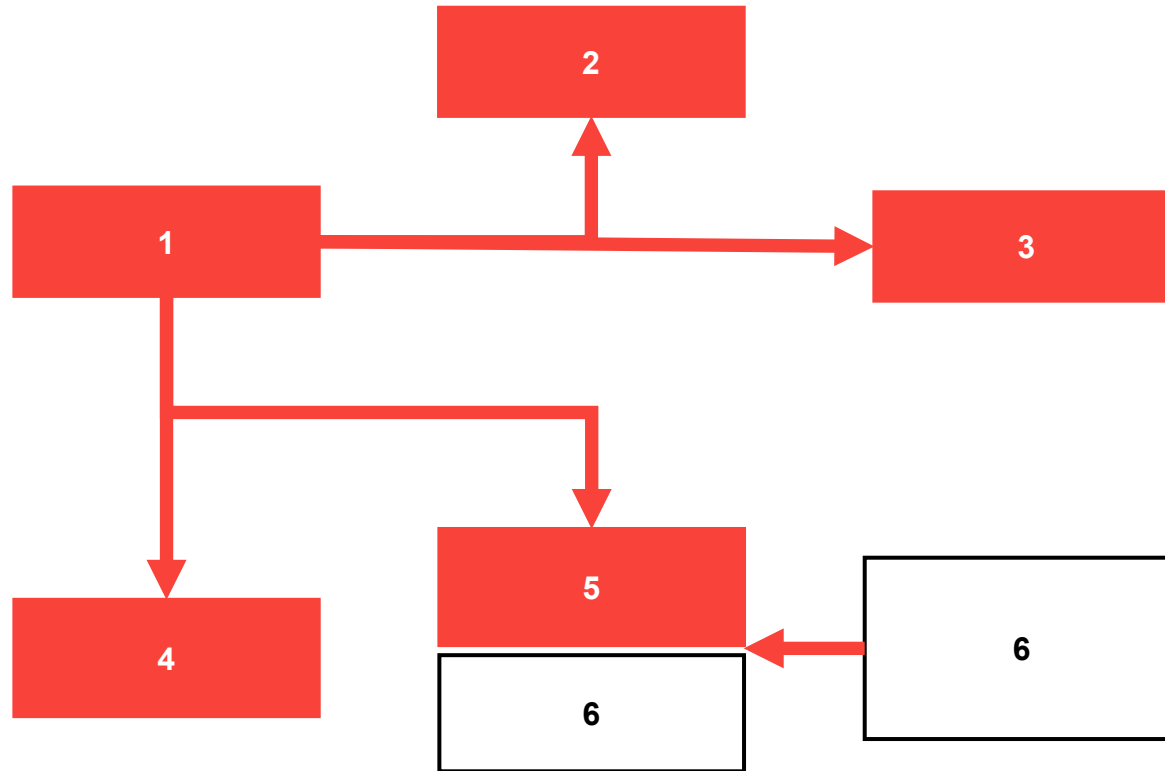
Cartografiar els principals dispositius que haurem de crear per

- agrupar actors
- relacionar actors

Els eixos



Els dispositius



Taller 2. Els escenaris

Cartografiar els diferents escenaris en relació a

- Els eixos de treball
- Els àmbits o moments

Els escenaris

Actor/Estadi	Eix	Eix 1	Eix 2	Eix 3
Actor/Estadi				
Actor/Estadi				
Actor/Estadi				
Actor/Estadi				
Actor/Estadi				
Actor/Estadi				

Taller 3. Tecnopolítica

Dissenyar un conjunt d'actuacions i “infraestructures” seguint l'esquema de participació digital.

- Actors/espais/instruments institucionals tradicionals
- Actors/espais/instruments informals tecnopolítics

Taller 3. Tecnopolítica

