



Postgrau en  
Direcció i Gestió  
Públiques

# Mètodes de disseny de polítiques públiques

## **Bloc 2. Disseny, implementació i avaluació de polítiques públiques**

### **2.1 Disseny de polítiques públiques**

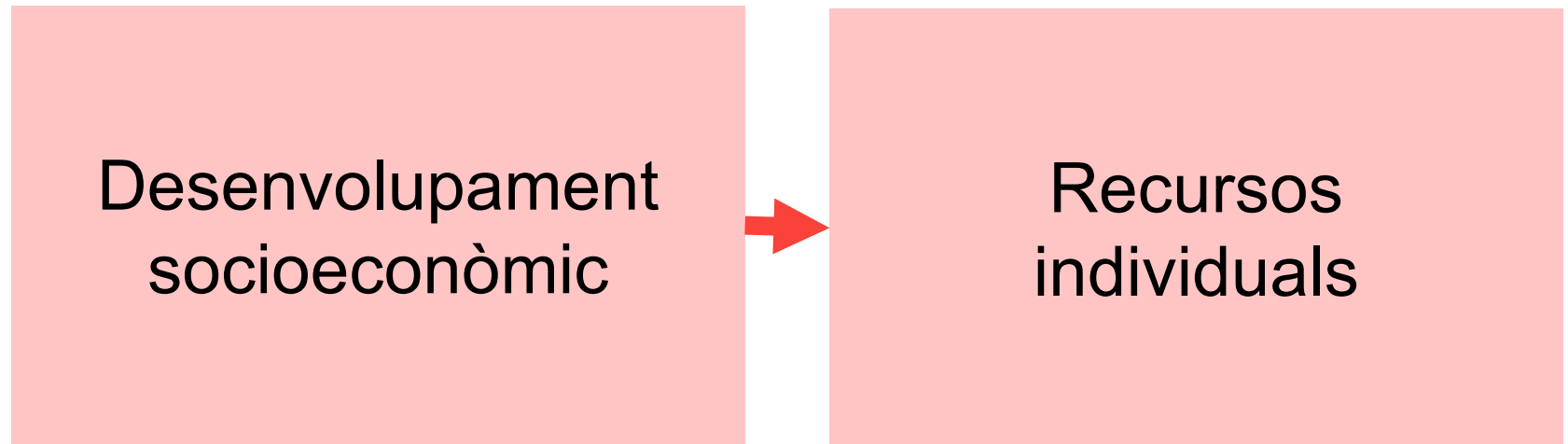
Ismael Peña-López  
Barcelona, 3 de maig de 2024

# La presa de decisiones públicas

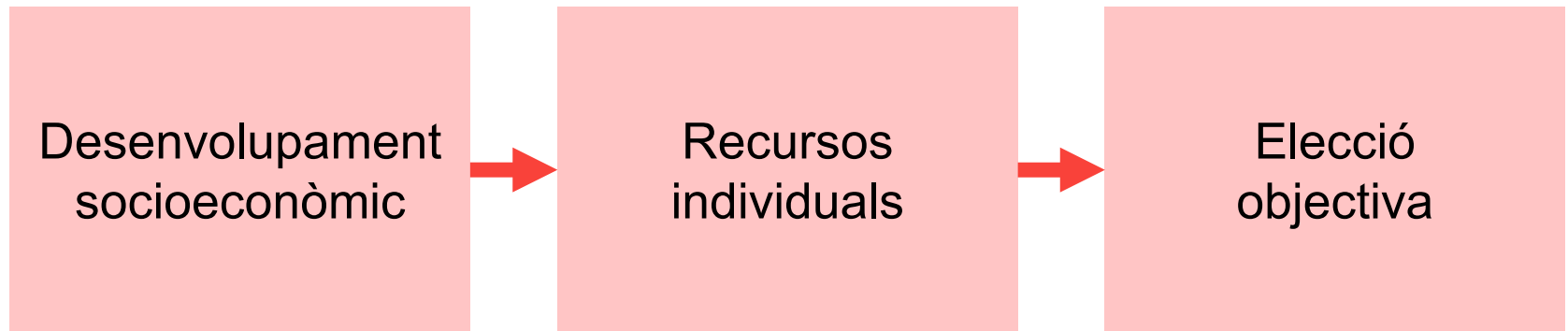
## Del desenvolupament a la governança

Desenvolupament  
socioeconòmic

## Del desenvolupament a la governança



## Del desenvolupament a la governança



# Del desenvolupament a la governança

Canvi en  
els valors

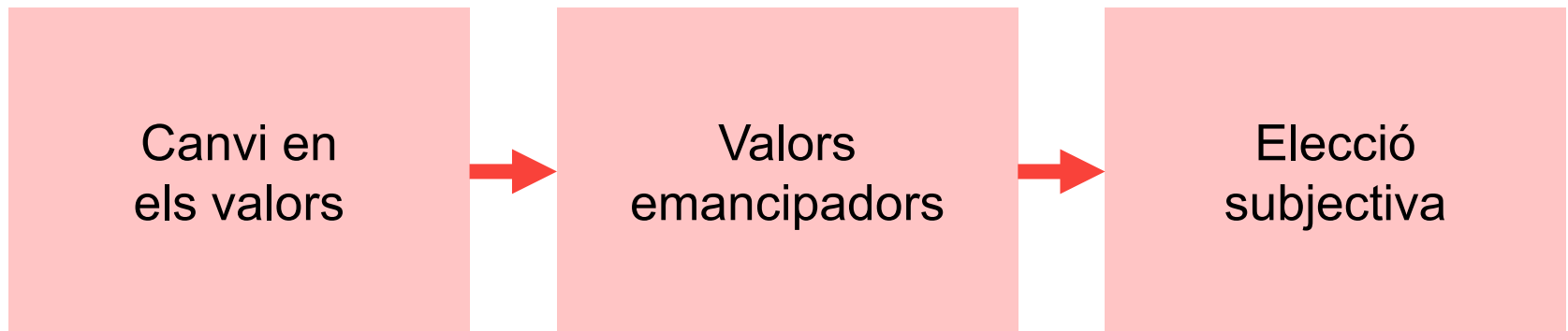
## Del desenvolupament a la governança

Canvi en  
els valors



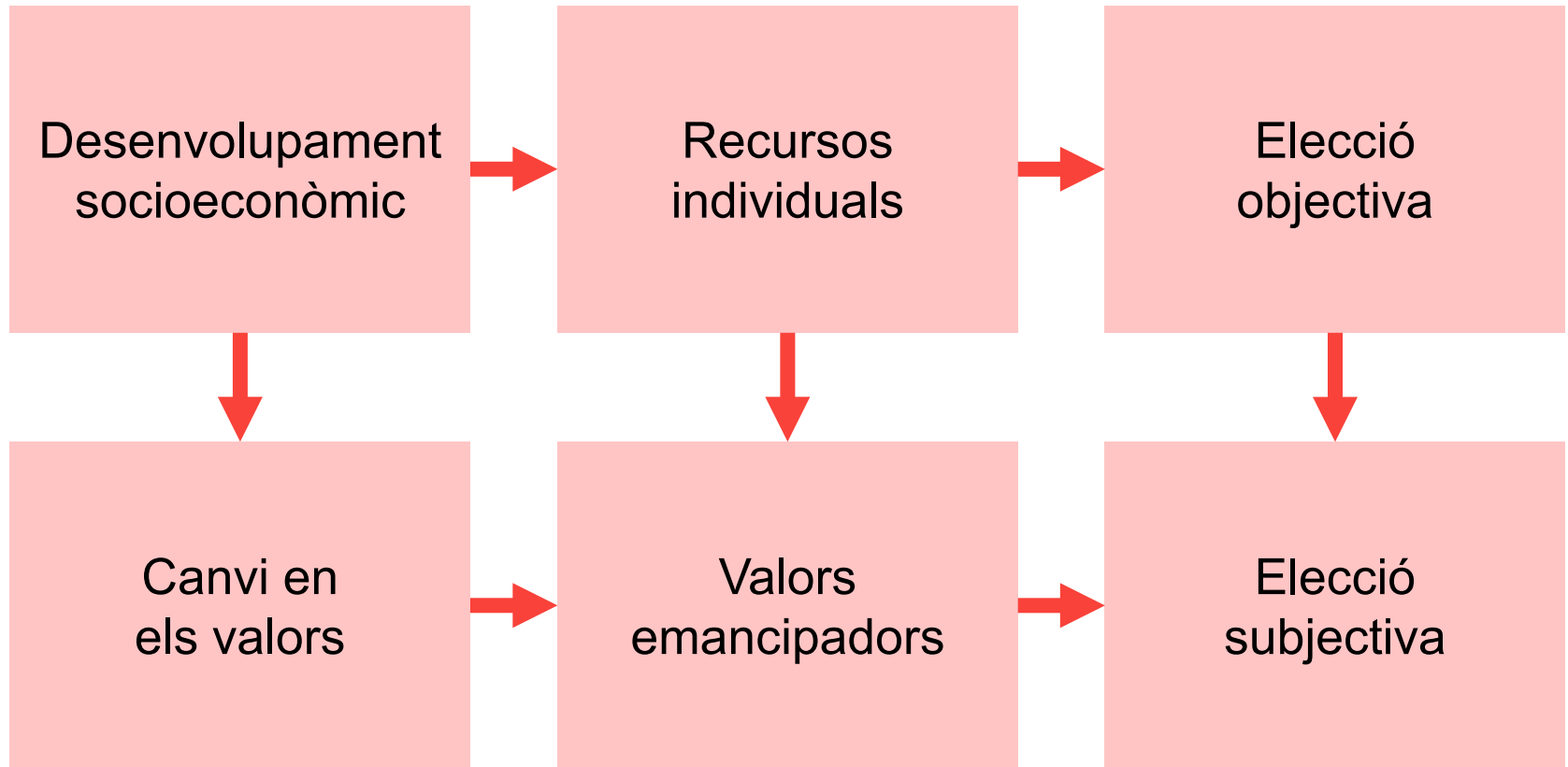
Valors  
emancipadors

## Del desenvolupament a la governança





## Del desenvolupament a la governança



# Del desenvolupament a la governança

Democratització

## Del desenvolupament a la governança

Democratització

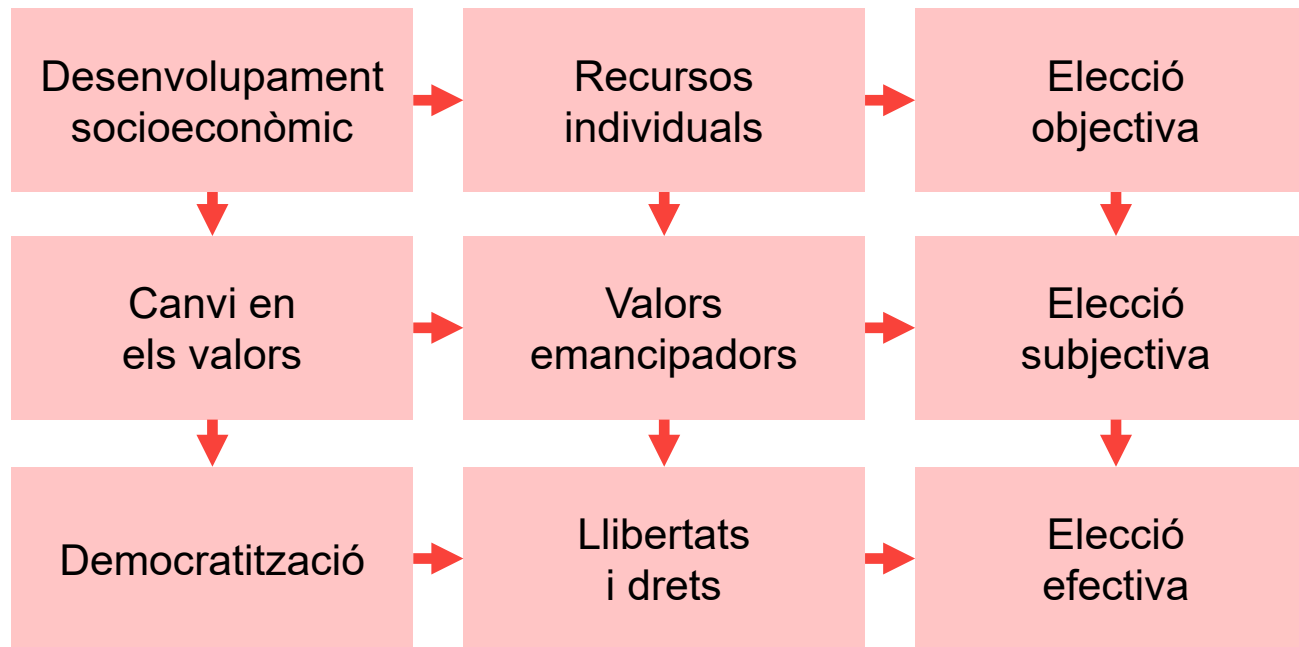


Llibertats  
i drets

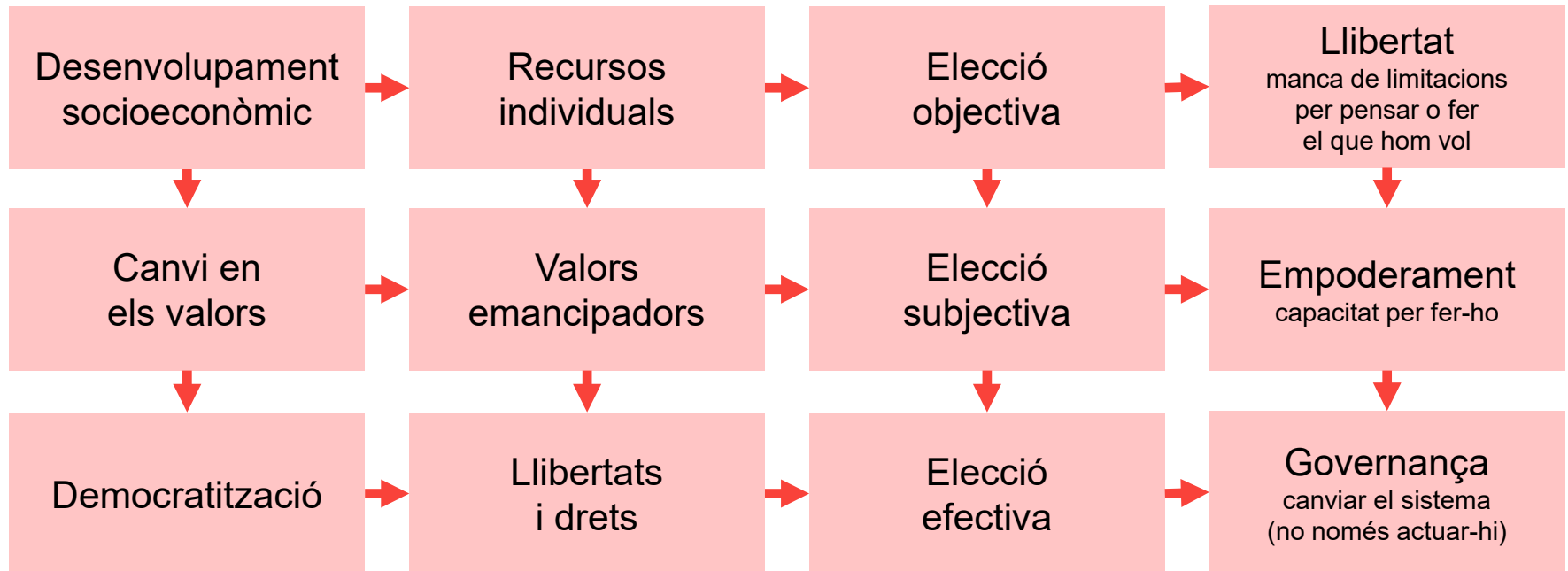
## Del desenvolupament a la governança



## Del desenvolupament a la governança



## Del desenvolupament a la governança



## Decidir...



Diagnosi


## Decidir...



Deliberació



**Decidir...**



**Negociació**

**Decidir...**



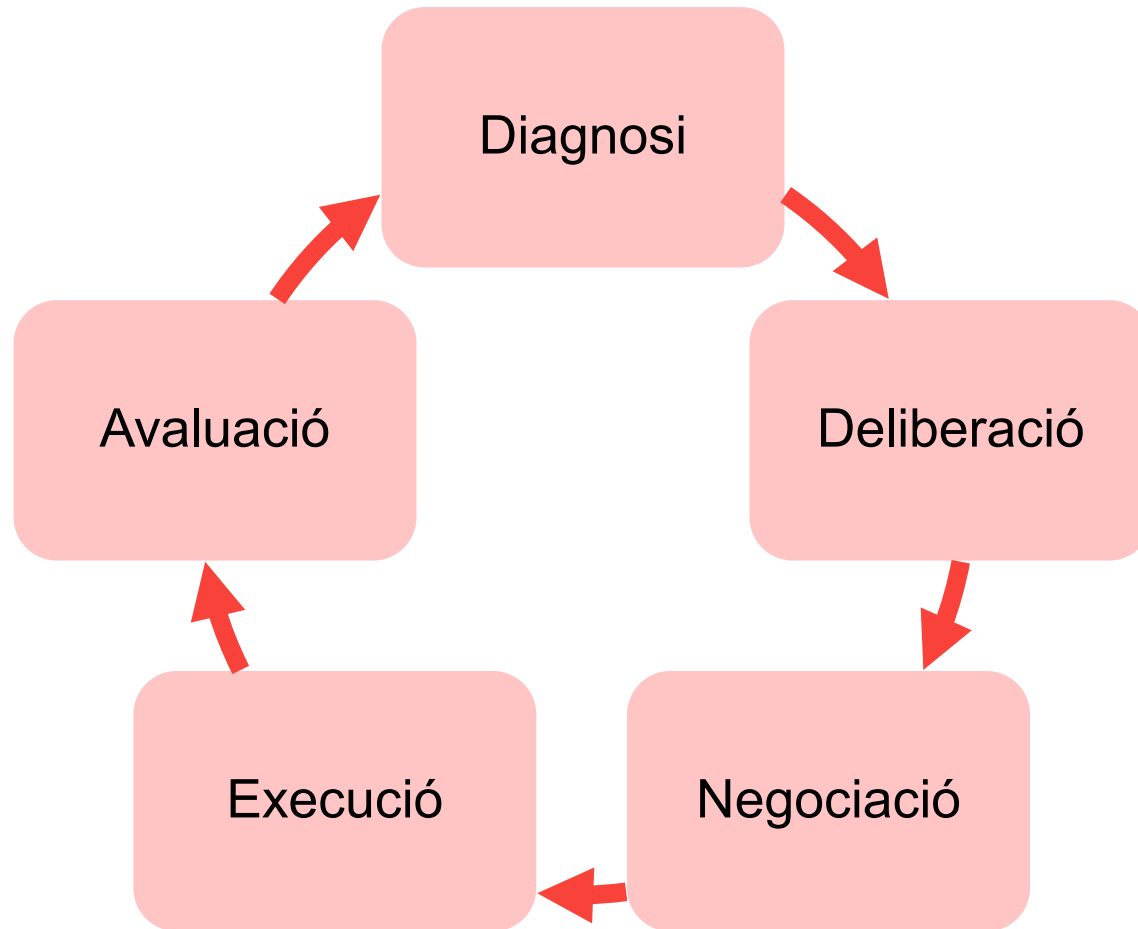
**Execució**

## Decidir...



Avaluació

## Decidir



# La diagnosi

## La diagnosi

- Aleatòria
- Política
- Iniciatives especialistes
- Iniciativa popular

## Anomenar i emmarcar

Per cada opció

- Quina és la qüestió
- Què s'hi pot fer
- Quins desavantatges hi ha
- Quin nom li posem

## Els actors

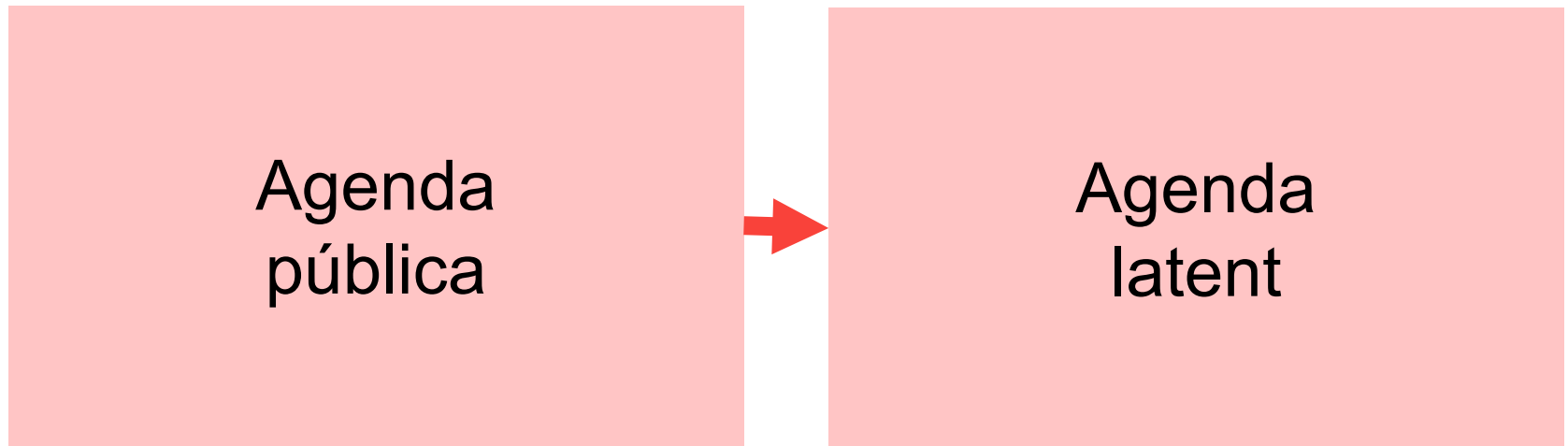
- Identitat
- Institucionalitzats, representats
- Relacions
- Mida
- Tendència
- Espais
- Instruments



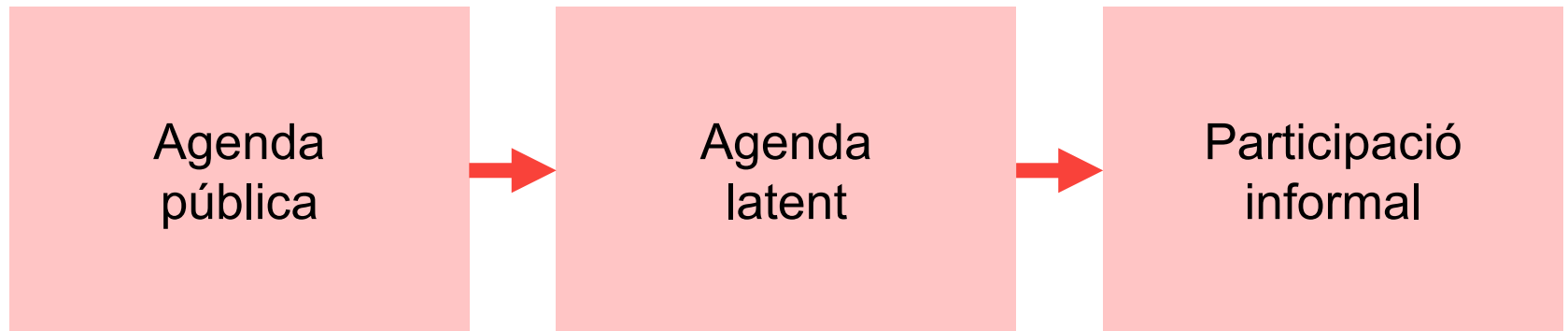
## Actors formals, actors informals

Agenda  
pública

## Actors formals, actors informals



## Actors formals, actors informals



## Actors formals, actors informals

Poder de  
prescripció

## Actors formals, actors informals

Poder de  
prescripció

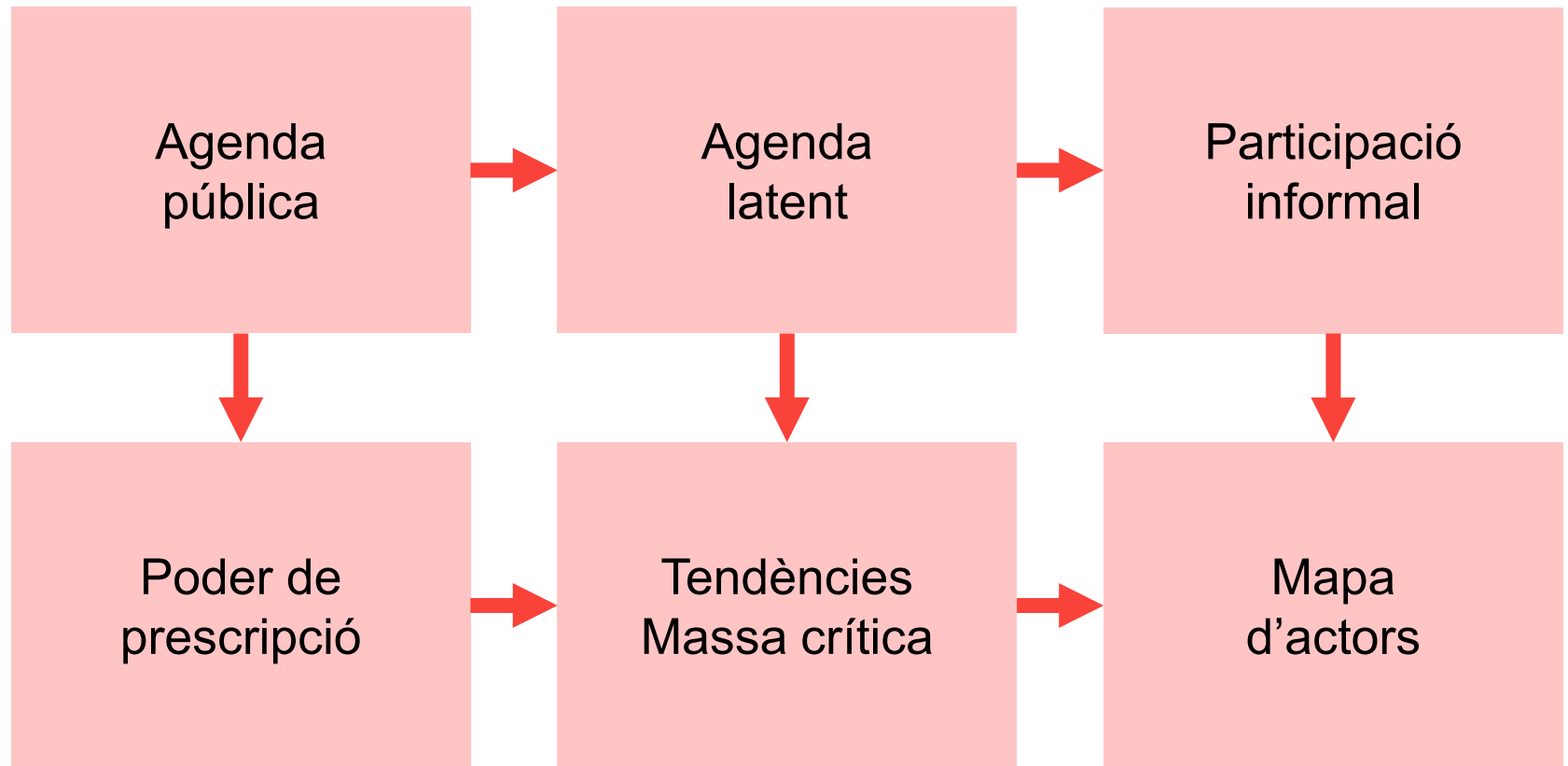


Tendències  
Massa crítica

## Actors formals, actors informals



## Actors formals, actors informals



## Actors formals, actors informals

Anàlisi de la  
percepció



## Actors formals, actors informals

Anàlisi de la  
percepció

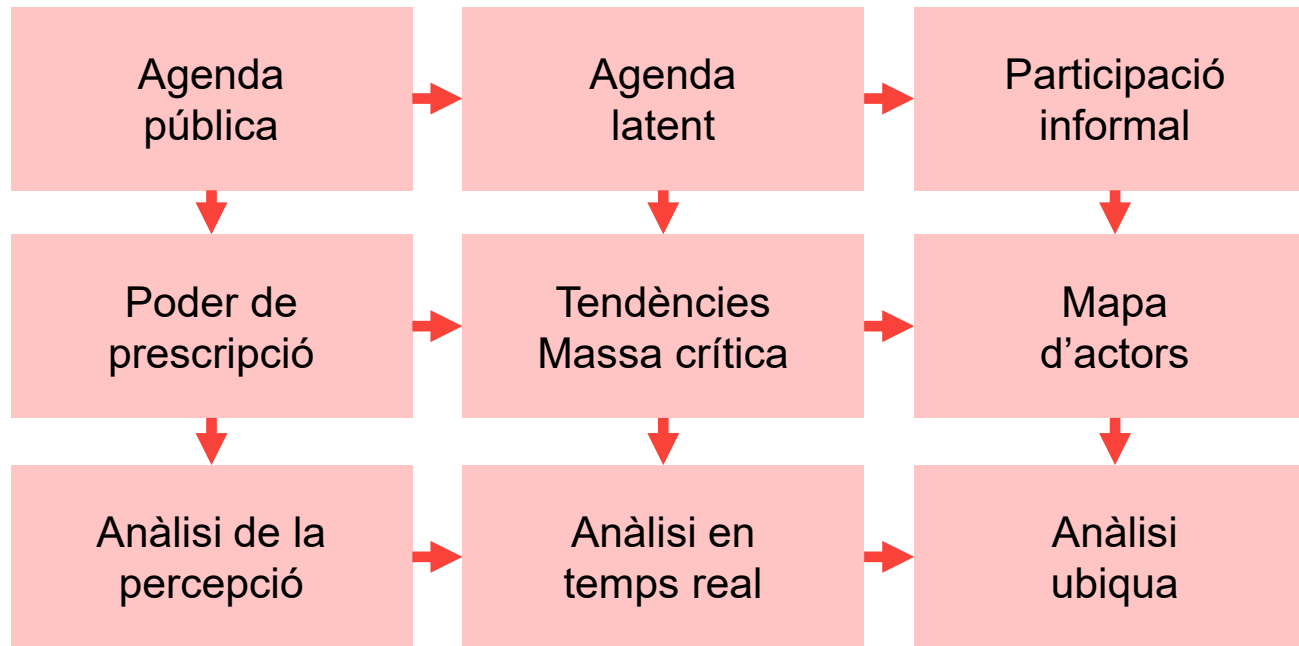


Anàlisi en  
temps real

## Actors formals, actors informals



## Actors formals, actors informals

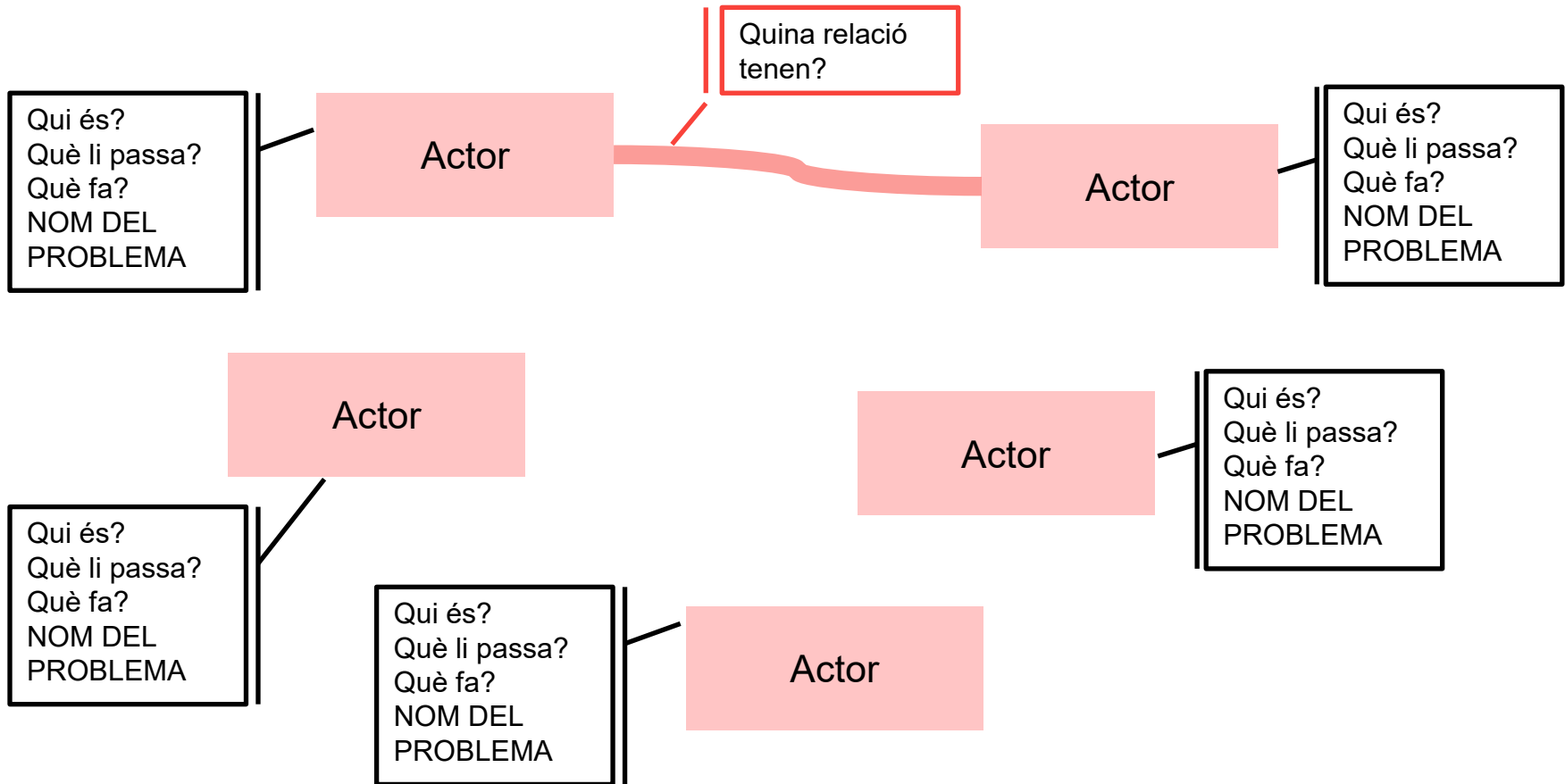


## Taller 1. Mapa d'actors I: visions

Cartografiar els diferents perfils de ciutadà afectats per una qüestió i els respectius posicionaments:

- Llistar els actors
- Tipificar el seu perfil
- Establir relacions entre actors
- Descriure les seves aproximacions a la qüestió
- Anomenar el seu problema

## Mapa d'actors: visions



# Disseny, impactes, resultats

## El disseny

- Informar
- Regular
- Finançar
- Organitzar

## Els impactes

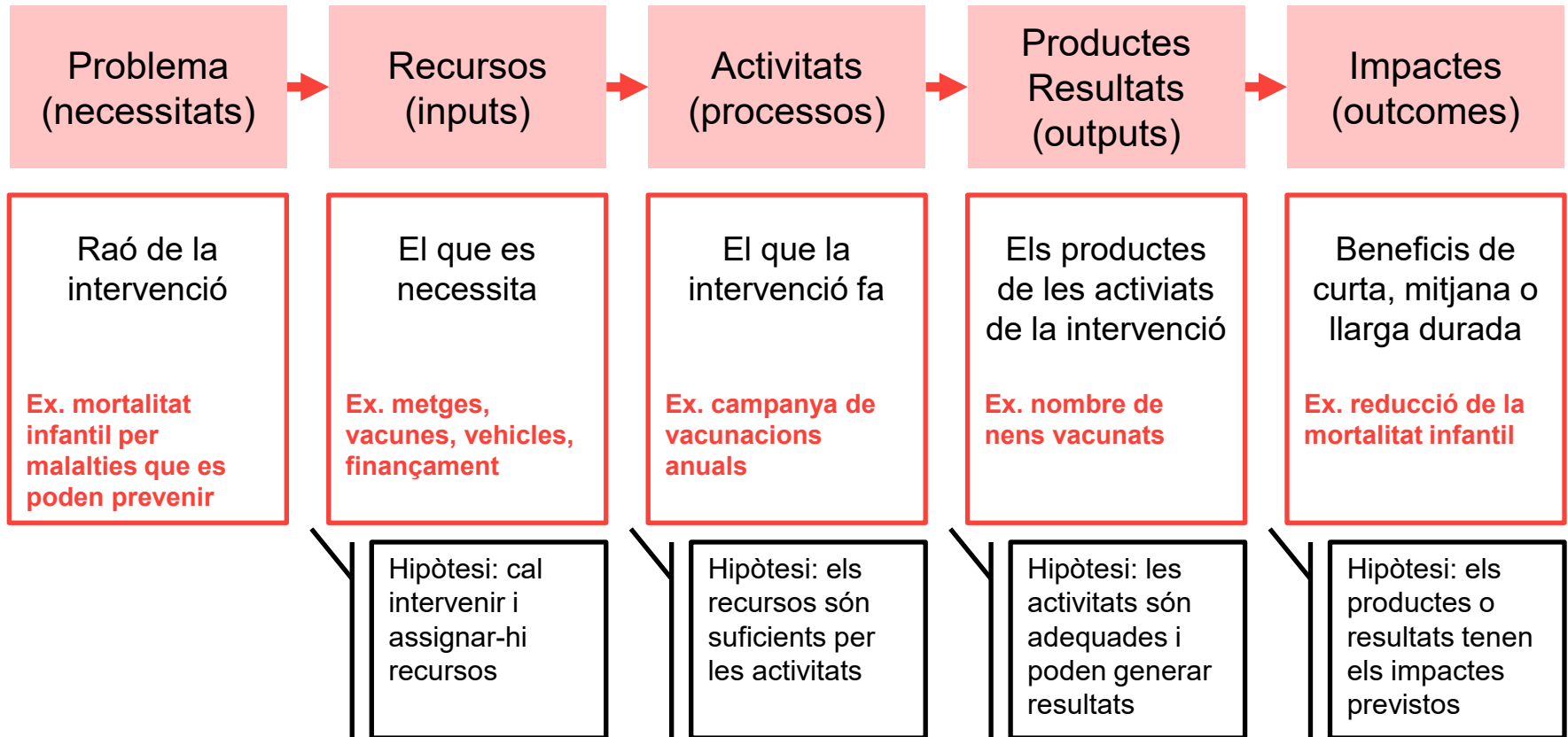
- Canvis en la visió del món
  - Finestra d'Overton
- Canvis en comportaments
- Canvis en les regles de joc
  - Significats
  - Normes (socials)
  - Relacions de poder



## Els resultats

- Canvis materials
- Comportaments mesurables
- Increments o decrements de factors
- Canvis de tendència
- Canvis normatius (legals)

## La Teoria del Canvi



Blasco, J. (2009). *Avaluació del disseny*. Guia pràctica 3. Col·lecció Ivàlua de guies pràctiques sobre avaluació de polítiques públiques. Barcelona: Ivàlua

## Impactes, efectes, resultats

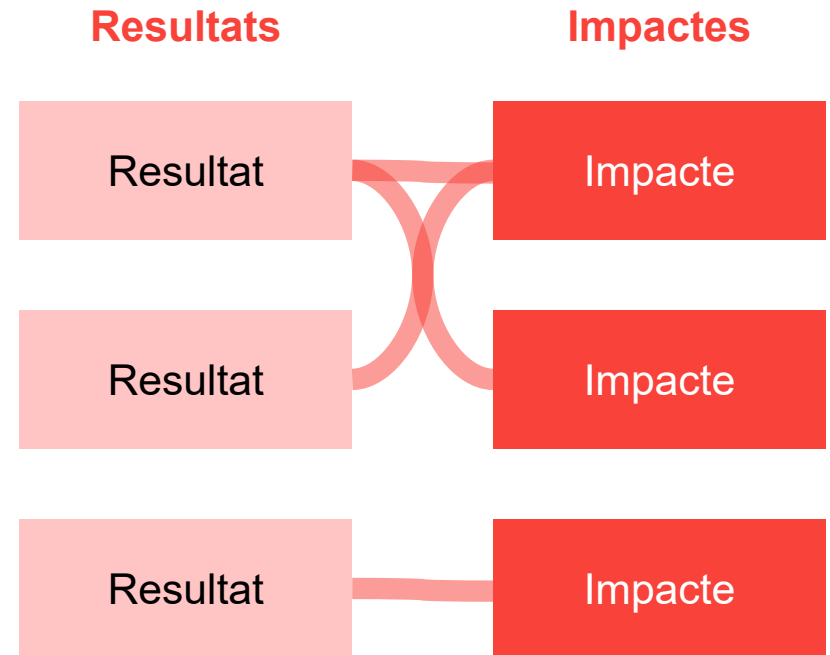
Resultats ( <i>outputs</i> )	Efectes ( <i>outcomes</i> )	Impactes ( <i>impacts</i> )
Canvis materials	Canvis intermedis	Canvis estructurals
Curt termini	Mitjà/curt termini	Llarg termini
Sota el nostre control	Fora del nostre control	Fora del nostre control
Incidència directa	Incidència directa	Incidència indirecta
Mesurables	Mesurables	No mesurables
Canvis <ul style="list-style-type: none"><li>• Variació de factors</li><li>• De tendència</li><li>• Normatius (legals)</li></ul>	Canvis en <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitats</li><li>• Aptituds</li><li>• Potencialitats</li><li>• Possibilitats</li></ul>	Canvis en <ul style="list-style-type: none"><li>• La visió del món</li><li>• Comportaments</li><li>• Significats</li><li>• Normes socials</li><li>• Relacions de poder</li></ul>

## Taller 2.

### Teoria del canvi I: impactes, resultats

- Identificar els impactes que perseguim
- Relacionar els impactes amb els resultats

## Teoria del canvi: impactes, resultats



**Disseny,  
deliberació,  
negociació,  
participació**

## La deliberació

- Mapejar actors i/o problemes ocults
- Obtenir informació per la diagnosi i disseny
- Sensibilitzar sobre el problema
- Identificar quins valors estan en joc
- Obtenir o mesurar el suport públic
- Prevenir el conflicte

## La negociació

- Opcions vs. valors
- Punt de partida vs. punt d'arribada
- Allò irrenunciable i valor negocial
- Finestra d'Overton
- Eficiència de Pareto
- Vel de la ignoràcia de Rawls



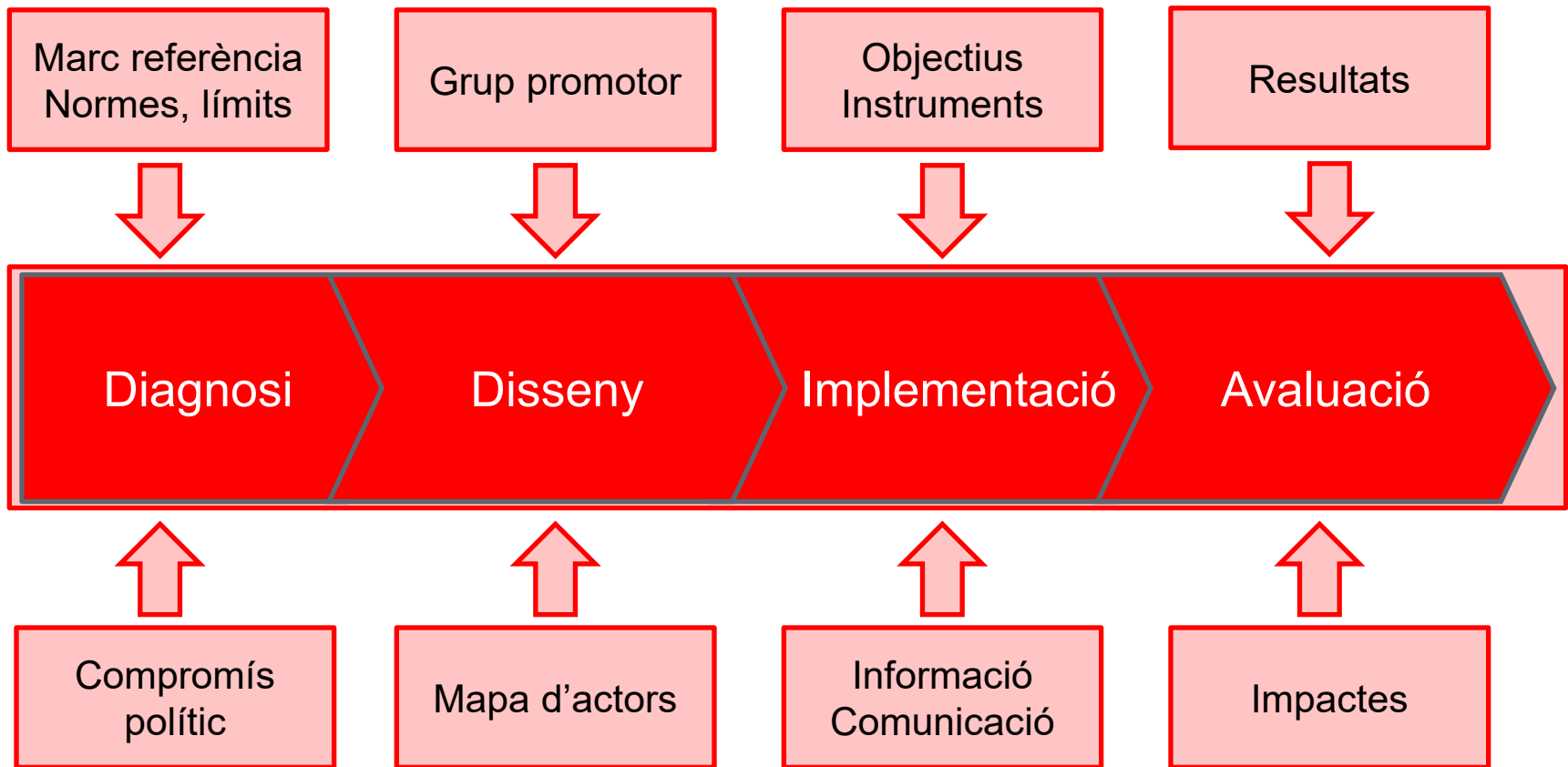
## La participació ciutadana (I)

- Identificació de la qüestió
- Objectius
- Recursos i compromisos
- El grup motor
- Grup objectiu i mapa d'actors
- Instrument de participació

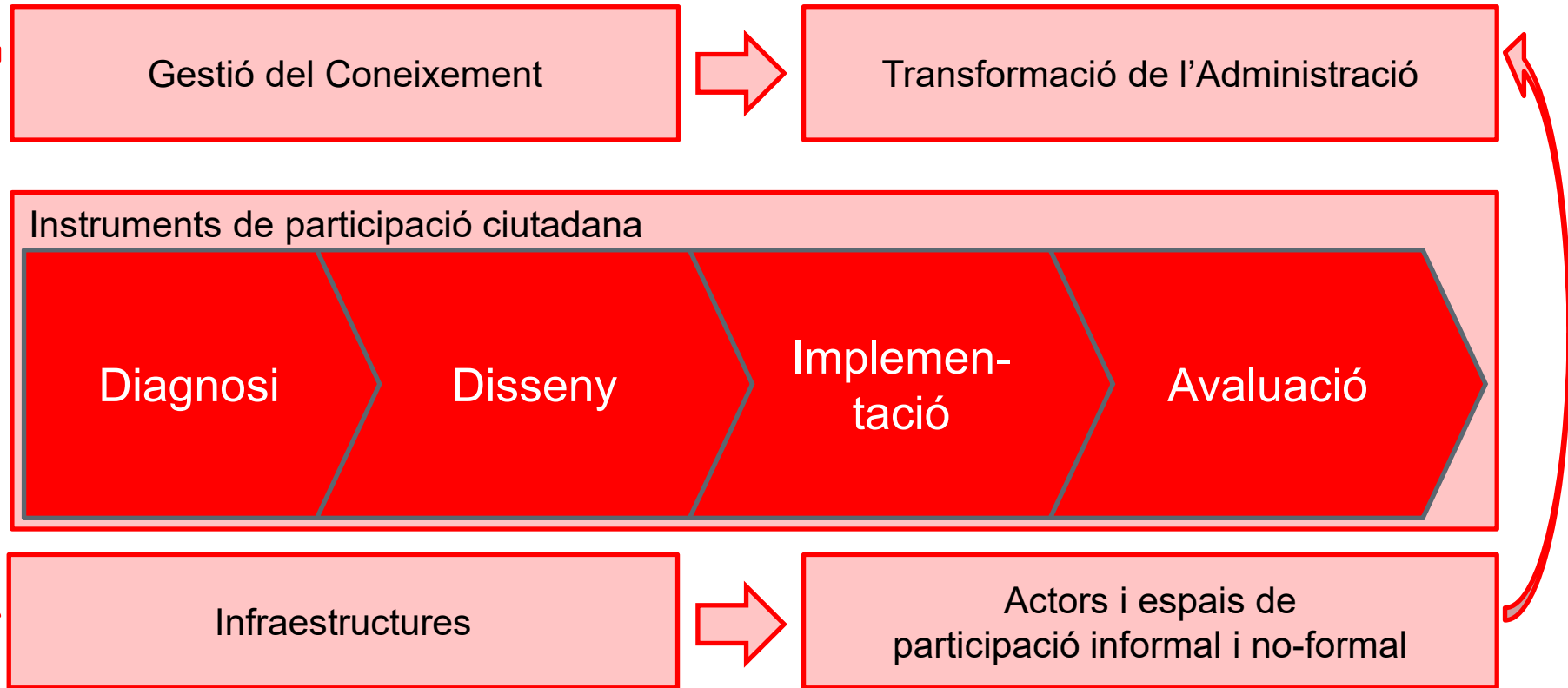
## La participació ciutadana (II)

- Planificació
- Informació i comunicació
- Accions
- Resultats
- Retorn a participants i ciutadania
- Avaluació i seguiment

## La participació ciutadana (III)



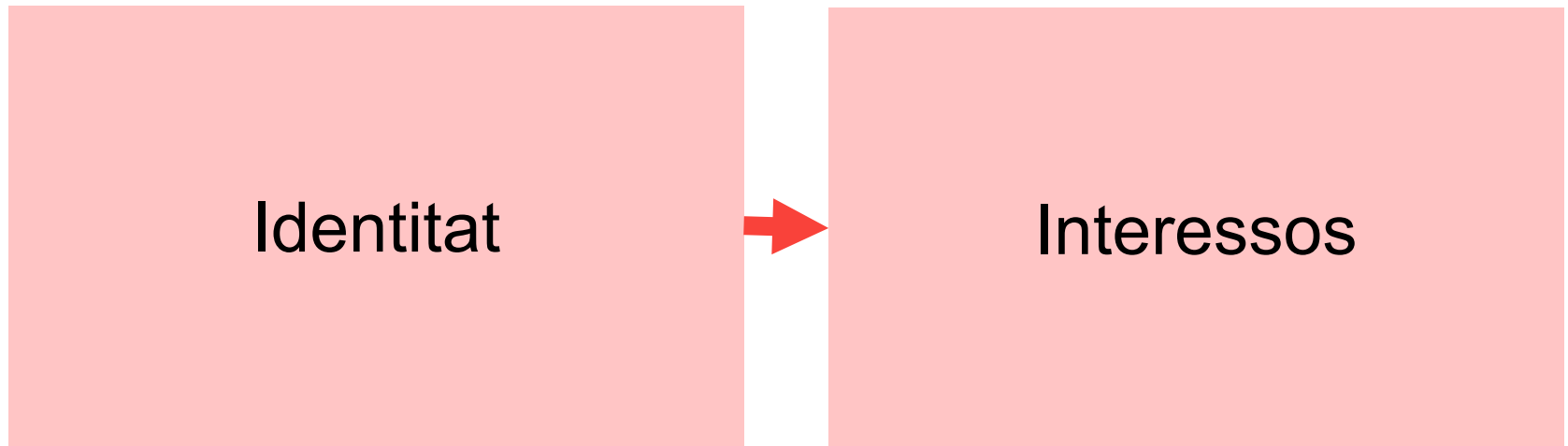
## La participació ciutadana (IV)



# L'experiència de la participació

Identitat

## L'experiència de la participació



## L'experiència de la participació

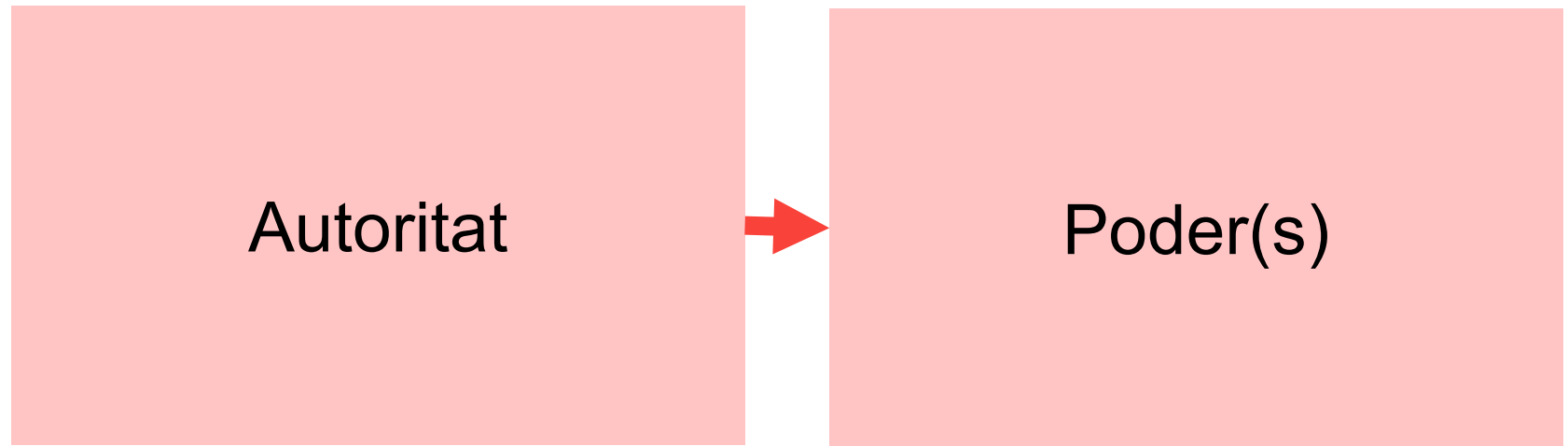


# L'experiència de la participació

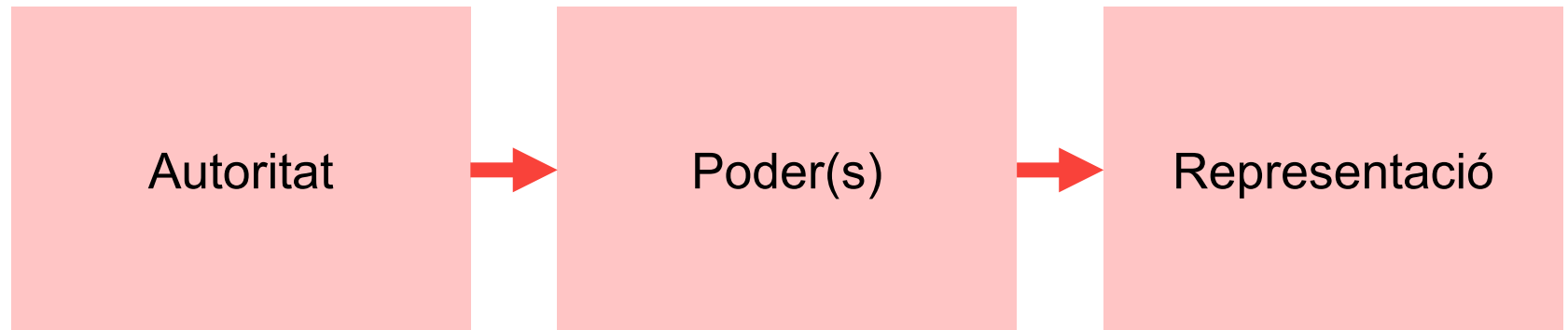
Autoritat



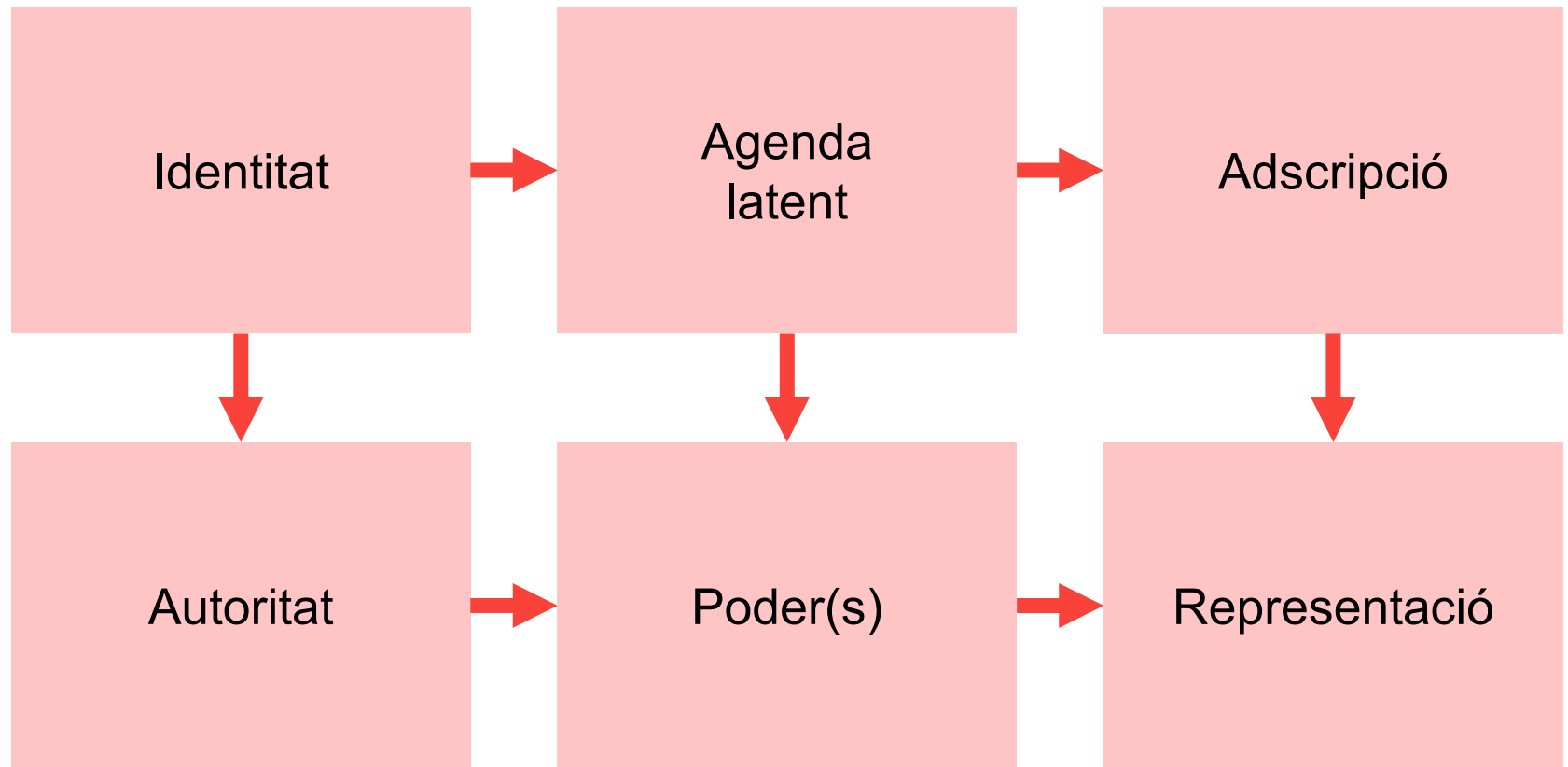
## L'experiència de la participació



## L'experiència de la participació



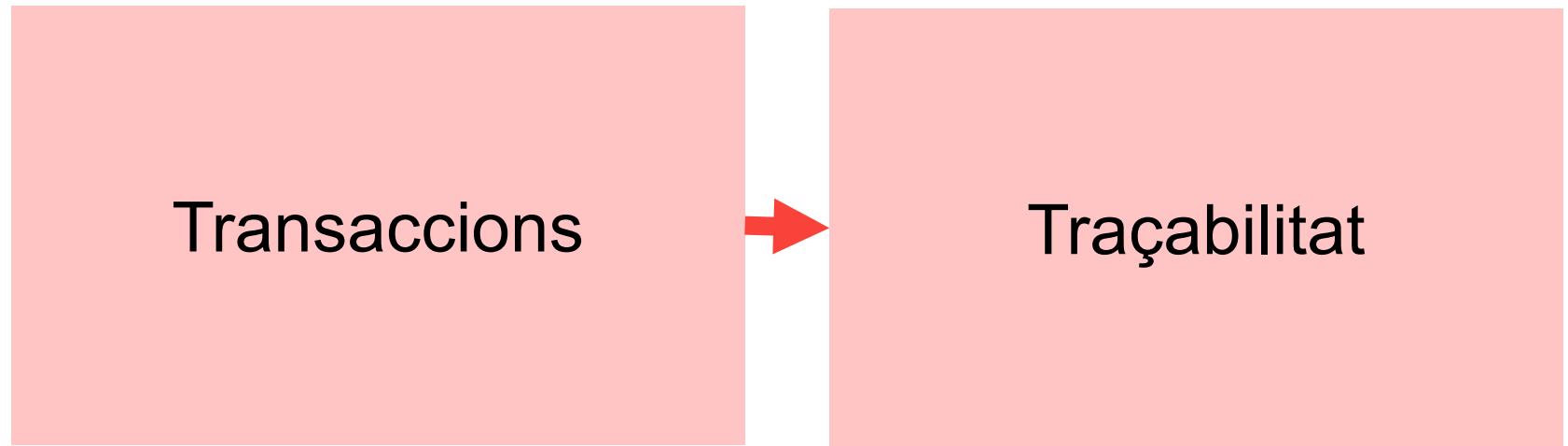
## L'experiència de la participació



# L'experiència de la participació

## Transaccions

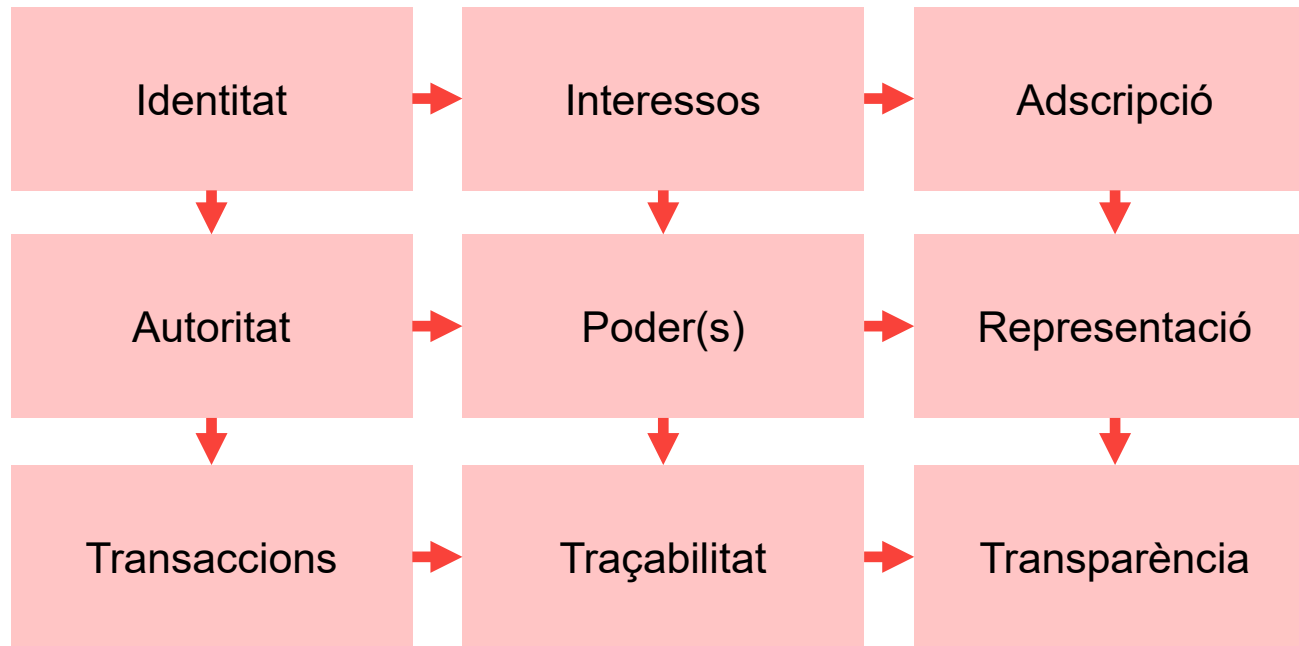
## L'experiència de la participació



## L'experiència de la participació



## L'experiència de la participació



## Taller 3.

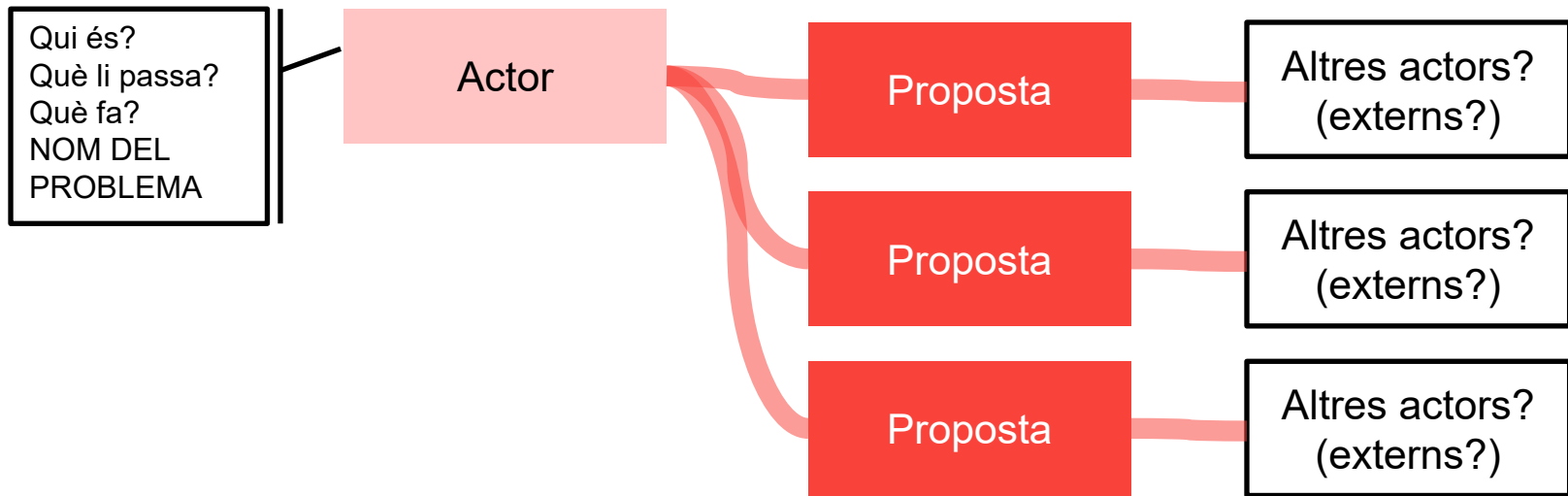
### Mapa d'actors II: aportacions

Cartografiar els diferents perfils de ciutadà afectats per una qüestió i les seves respectives propostes:

- Llistar els actors
- Explorar instruments per arribar-hi
- Llistar el rang de possibles solucions aportades per cada tipus d'actor i el seu impacte esperat



## Mapa d'actors: aportacions



# Disseny i execució

## Els objectius (I)

### SMART

- eSpecífics
- Mesurables
- Assolibles
- Realistes
- Temporalitzats

## Els objectius (II)

- Generals o estratègics
- Específics
- Operatius

## Els indicadors (I)

Impacte o de resultats

Actuació o output

Recursos o inputs

Eficiència

Entorn

Percepció

## Els indicadors (II)

Quins

Qui

Com

Quant ens costen

Legitimitat

## Les actuacions

Productes/resultats esperats.

Paper en la consecució dels objectius.

Recursos.

Fites i paquets de treball.

Calendari.

Lideratge i responsabilitats.

## Els recursos

Persones

Finançament

Temps

Recursos materials

Capital social i polític

Cost d'oportunitat

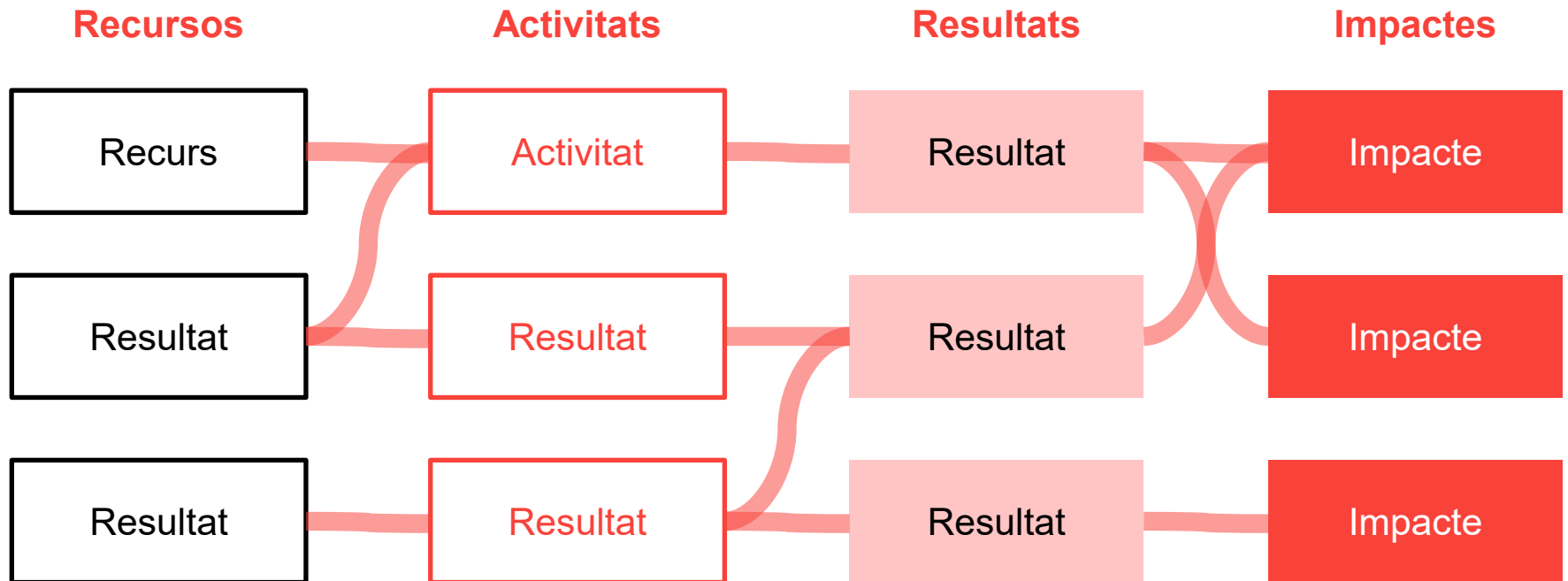


## Taller 4.

### Teoria del canvi II: activitats, productes

- Programar actuacions polítiques (*productes*)
- Relacionar actuacions amb resultats
- Relacionar els impactes amb els resultats

## Teoria del canvi: activitats, productes



# Avaluació, transparència

## L'avaluació (I)

Administrativa

Ecològica

Legal

Política

Tècnica

Metodològica

## L'avaluació (II)

Àmbits on dur a terme l'avaluació

Possibles metodologies

Objectiu de l'avaluació

Espais i actors on fer la difusió

Objectius del pla de difusió

Revisió de la Teoria del Canvi

## El retiment de comptes i la transparència

Sostenibilitat social

Sostenibilitat econòmica

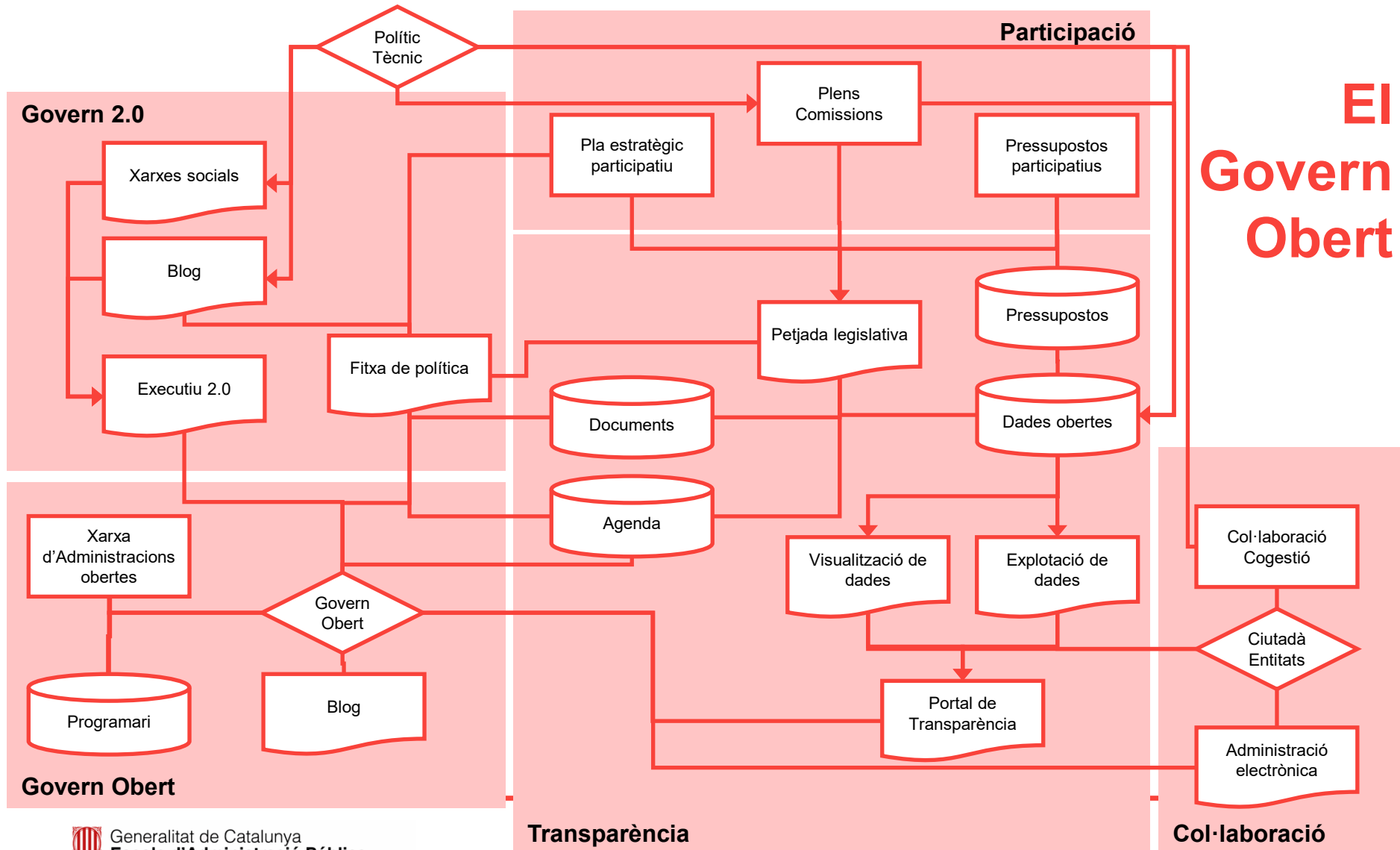
Sostenibilitat mediambiental

Integritat

Traçabilitat i replicabilitat

# Govern Obert

# POSTGRAU EN DIRECCIÓ I GESTIÓ PÚBLIQUES

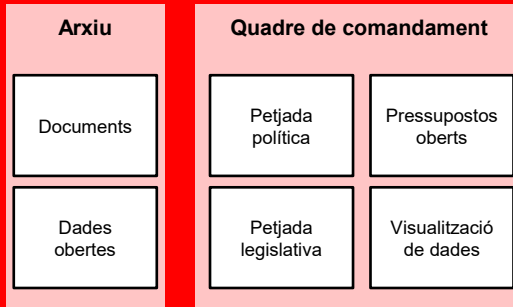


## El Govern Obert

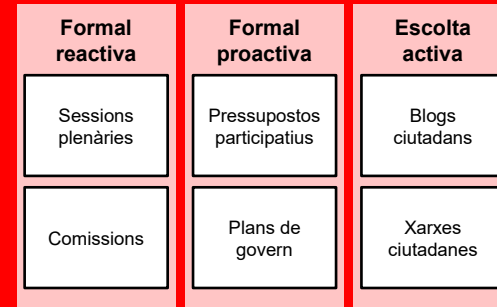


## El Govern Obert

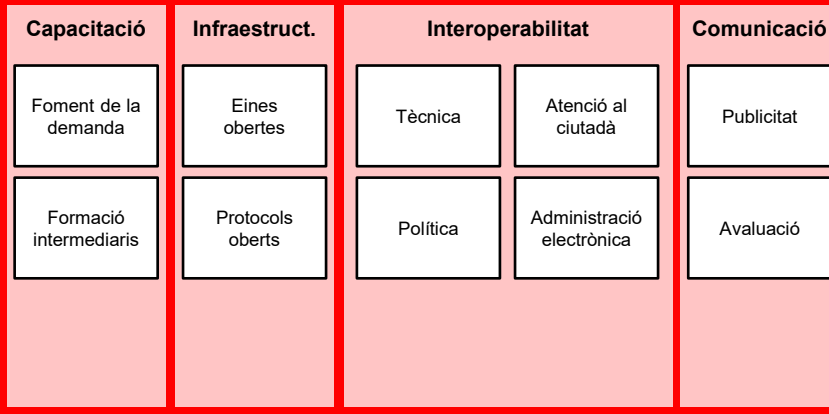
### Transparència



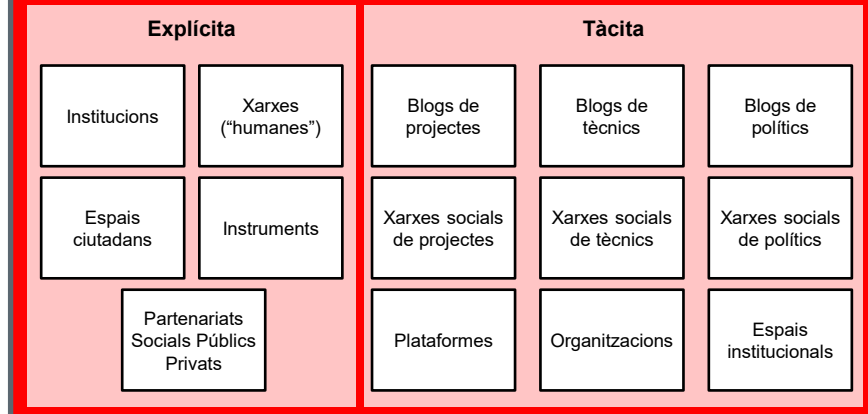
### Participació



### META Govern Obert



### Col·laboració



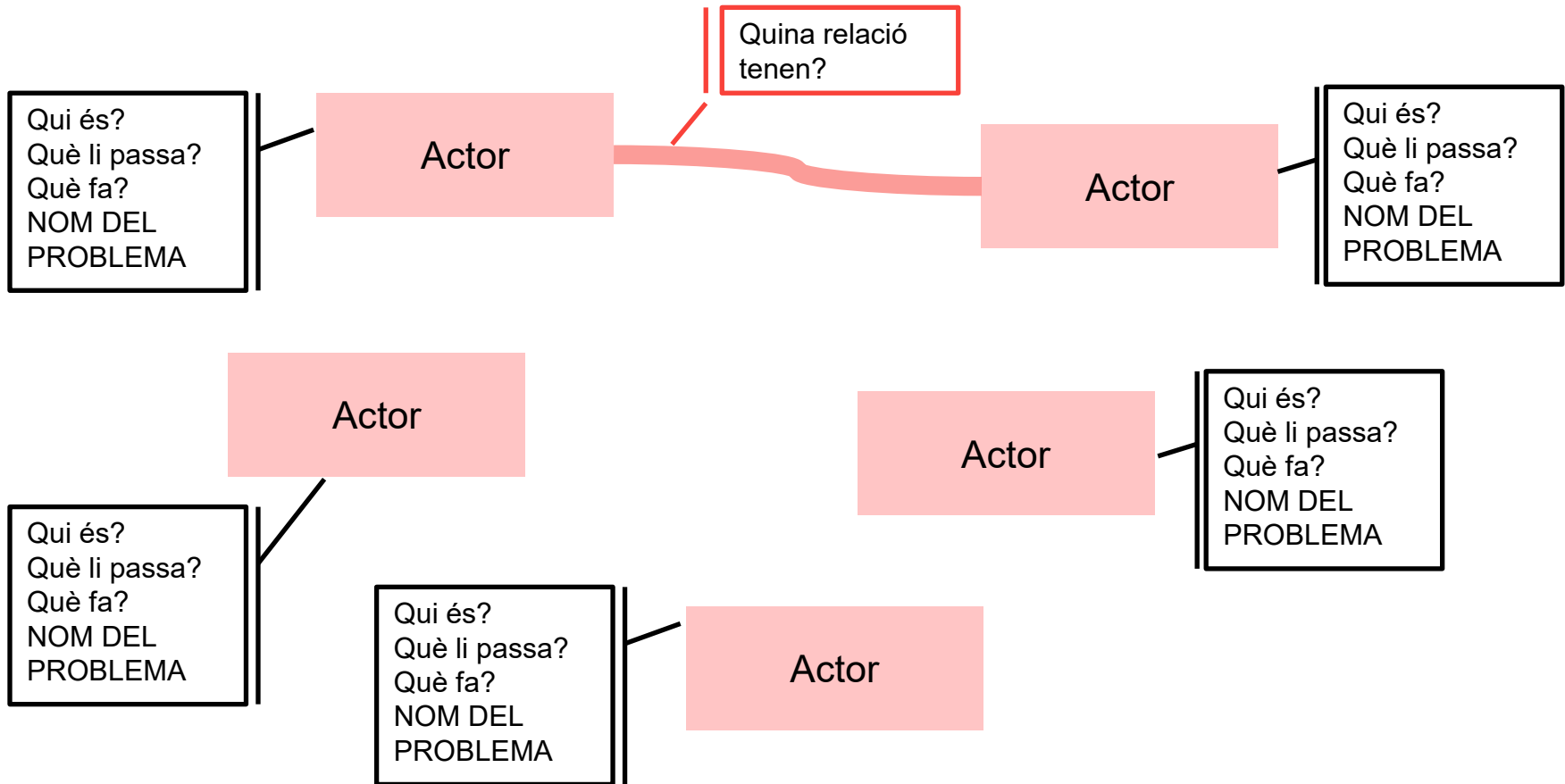
# ANNEX: plantilles pel treball en grups

**Bloc 2. Disseny, implementació i avaluació  
de polítiques públiques  
2.1 Disseny de polítiques públiques**

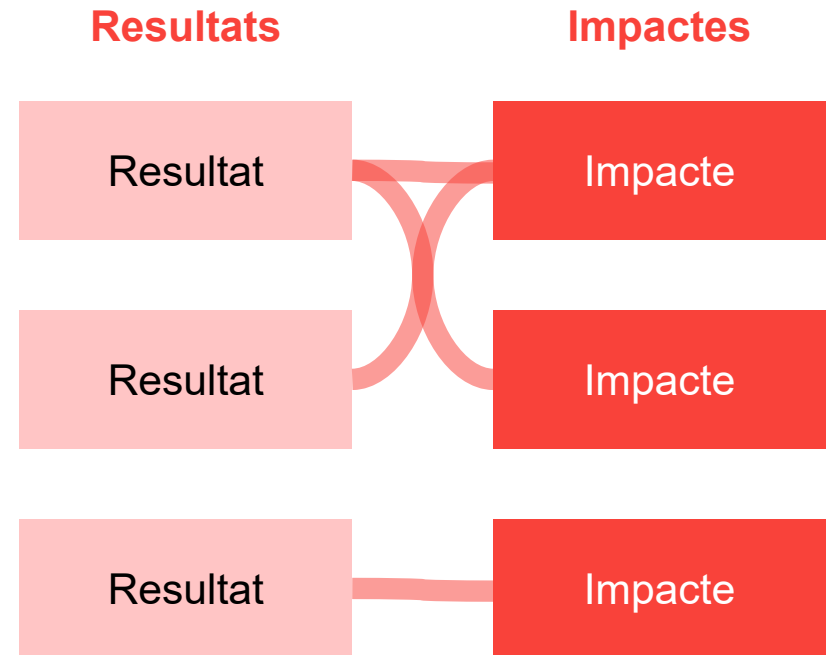
GRUP:

Barcelona, 3 de maig de 2024

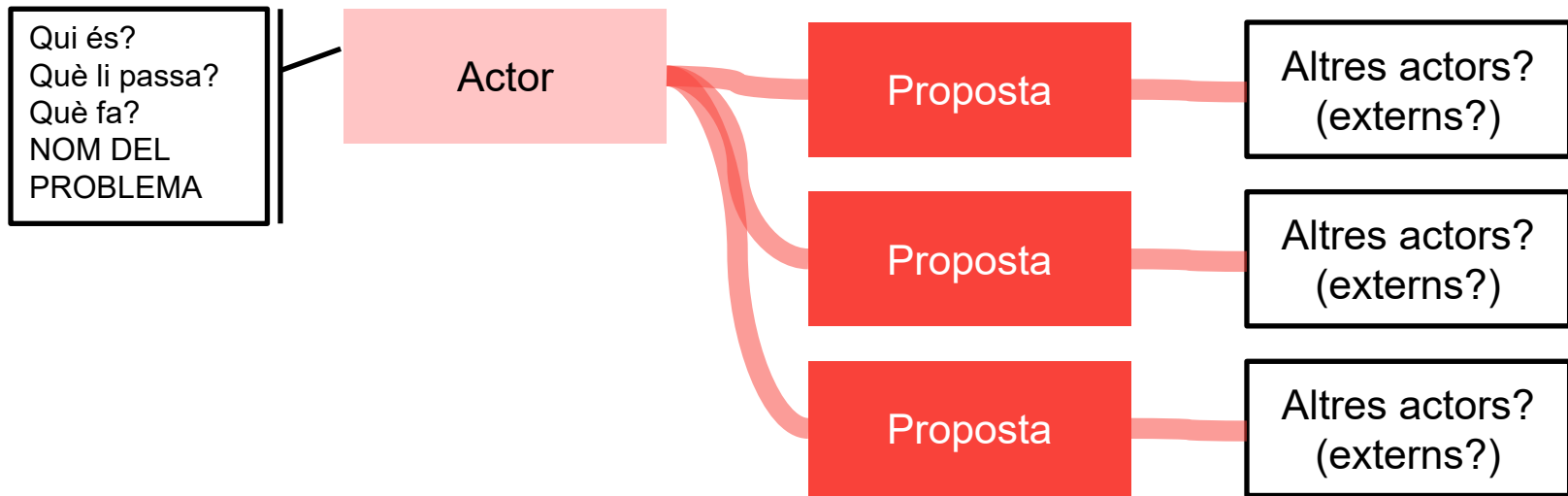
## Mapa d'actors: visions



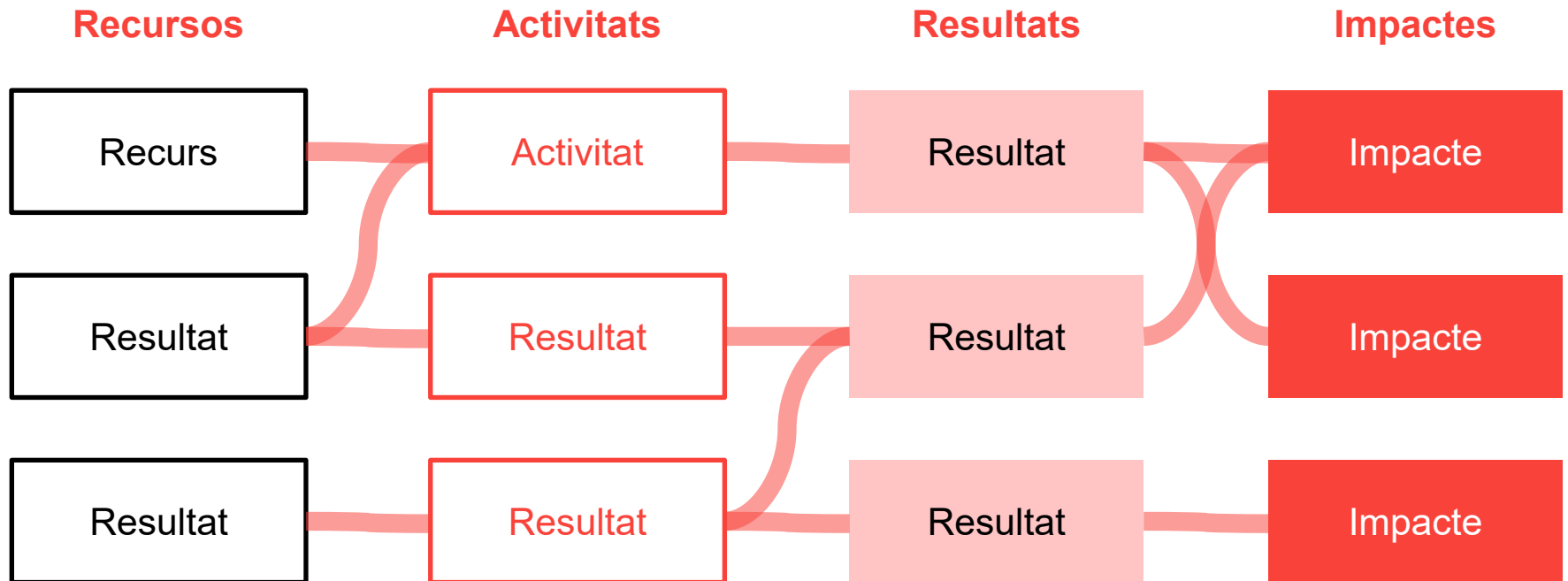
## Teoria del canvi: impactes, resultats



## Mapa d'actors: aportacions



## Teoria del canvi: activitats, productes



## Per citar aquesta obra:

Peña-López, I. (2024). *Mètodes de disseny de polítiques públiques*.  
Postgrau en Direcció i Gestió Públiques, 3 de maig de 2024.  
Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya

[http://ictlogy.net/presentations/20240503\\_ismael\\_pena-lopez\\_-\\_metodes\\_disseny\\_politiques\\_publicues.pdf](http://ictlogy.net/presentations/20240503_ismael_pena-lopez_-_metodes_disseny_politiques_publicues.pdf)

## Per a contactar amb l'autor:

<http://contacte.ictlogy.net>



Tota la informació presentada en aquest document es troba sota una  
Llicència Creative Commons del tipus  
Reconeixement – No Comercial  
Per a més informació visiteu  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>