



Generalitat de Catalunya
**Escola d'Administració Pública
de Catalunya**

Ciencia ciudadana: por qué ciudadana y cómo y quién impulsarla desde lo público

Ismael Peña-López

Programa formativo de ciencia ciudadana 2024, 15/03/2024

Granada: Universidad de Granada

Índice

- Innovación... ¿por qué *ciudadana*?
- Innovación desde las organizaciones, especialmente desde las Administraciones
- Problemas retorcidos (*wicked problems*)
- Innovar en la organización
 - Simplificar los problemas
 - Mapear actores
 - Prever escenarios
 - Diseñar dispositivos

Taller

Dicotomías sobre funciones y tareas de los equipos en las organizaciones

Por qué

**Cambio de paradigma en la toma de
decisiones colectivas**

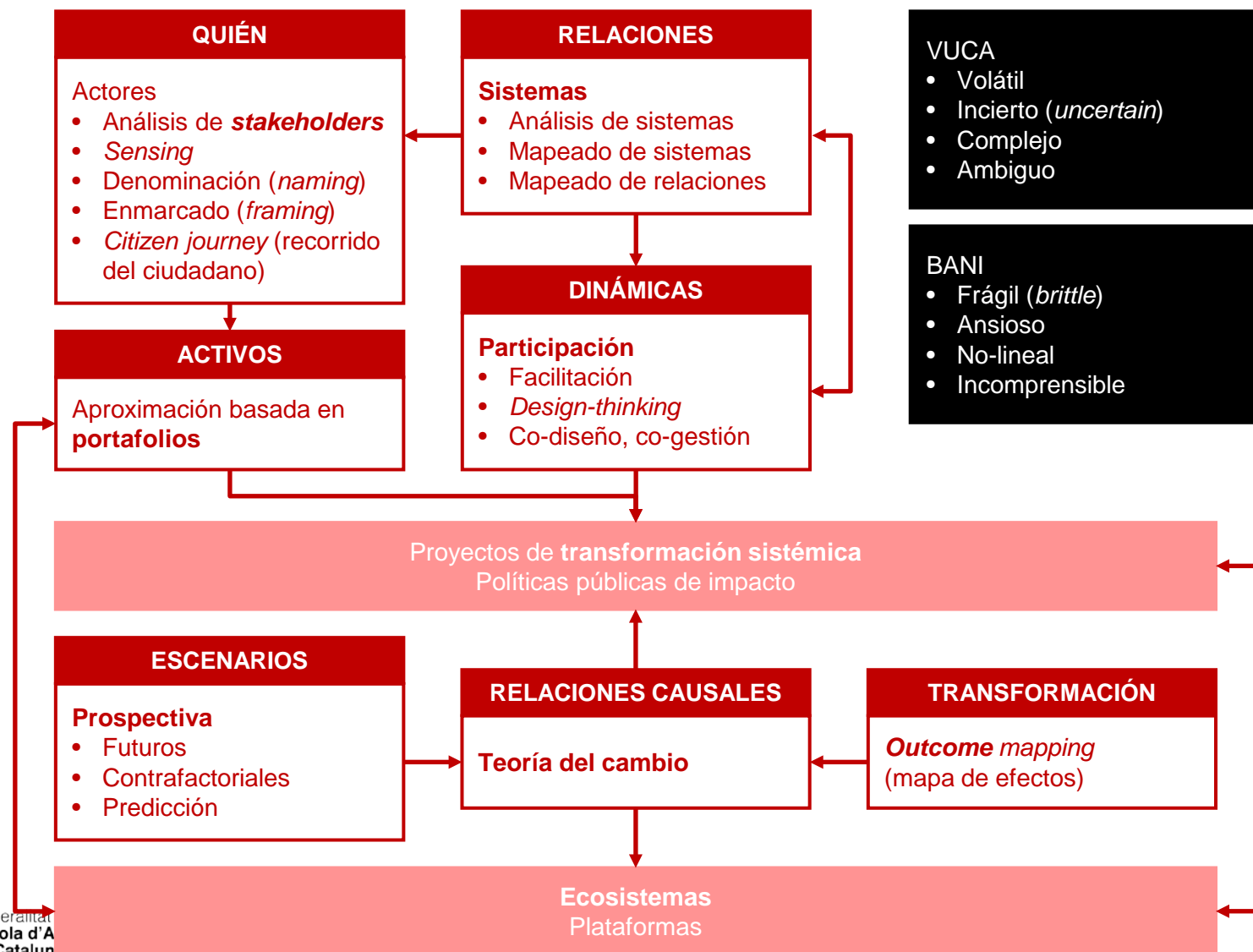
La actitud antipolítica



La actitud política



Gestión de la complejidad para el impacto sistémico



Del sistema de gobierno al ecosistema de gobernanza

Sistema

- Conjunto de elementos estructurados
- Actores definidos y jerarquizados
- Bajo unas normas
- Que funcionan como un todo

Ecosistema

- Entorno/infraestructura de apoyo común, con servicios básicos
- Actores formales e informales conviviendo
- Servicios, soluciones y componentes especializados
- Instancias/aplicaciones específicas

Sistema educativo	Ecosistema de aprendizaje
Departamento Direcciones de centro Educadores	Sistema educativo Educación no-formal Aprendizaje informal
Currículo Inspección Presupuesto	Programas Actividades Situaciones Espacios
Normas Acreditación Homologación	Modelos Reconocimiento Reputación Interés Utilidad
Gobierno	Gobernanza

Paradigma: de función pública a servicio público

	Modelo: función pública	Modelo: servicio y política pública
Objeto	El procedimiento	El servicio y la política pública
Papel del trabajador	Aplicar el procedimiento	Diseñar e implantar un servicio o política pública
Selección	Basada en el conocimiento de la norma	Basada en las competencias del trabajador y las funciones que deberá realizar
Formación	Actualizar al trabajador cuando cambia el procedimiento	Desarrollar al trabajador para que adquiera nuevas competencias o mejore su desempeño
I+D+i	Sobre todo externalizada	Equipo propio, comunidades de práctica y aprendizaje
Organización	Jerárquica	Por proyectos
Funcionamiento lógico	Expediente	Interoperabilidad de datos
Relaciones entre unidades y administracions	Competenciales	De colaboración y complementariedad
Movilidad vertical	En base a la antigüedad y a formación generalista. A menudo va acompañada de movilidad horizontal	En base a la capacidad. Requiere adquirir competencias específicas. Generalmente se progresa dentro del mismo ámbito funcional.
Movilidad horizontal	Fácil y relativamente rápida: el procedimiento es genérico	Difícil y lenta: requiere competencias específicas

Cambios en la demanda de actividad y en la organización

- Formación estratégica
 - Formación al sector público
 - Formación a directivos y mandos
 - Formación experiencial, orientación a retos
 - Buenas prácticas, proyectos innovadores
-
- Entorno altamente volátil
 - Proceso de estabilización del trabajo temporal
 - Relevó generacional

Más necesidad que nunca de un **modelo** y de impulsar la **gestión del conocimiento**



- Necesidad de adaptación al entorno para producir impacto
- **Resistencia al cambio**

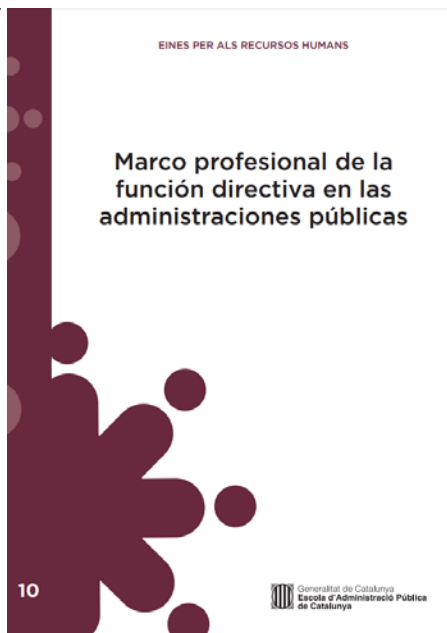
Qué

Competencias en investigación e innovación

Nuevos marcos competenciales en la Administración



2009/2020



2018



2020



2022

Diccionario de competencias de mandos y dirección



Gestió de la unitat	Lideratge de persones
<p><i>Visió estratègica</i> <i>Visió digital del servei públic</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Planificació i organització Orientació als resultats i orientació a la qualitat Anàlisi de problemes i presa de decisions 	<p><i>Direcció i desenvolupament de les persones</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Treball en equip i treball en xarxa
<ul style="list-style-type: none"> Compromís amb el servei públic i l'organització Actualització professional i millora contínua Competència tècnica 	<ul style="list-style-type: none"> Orientació a la ciutadania
<p><i>Flexibilitat i gestió del canvi</i> <i>Orientació a la innovació</i></p>	<p><i>Comunicació, persuasió i influència</i></p>
Autogestió personal	Influència i relació

Estructura del perfil



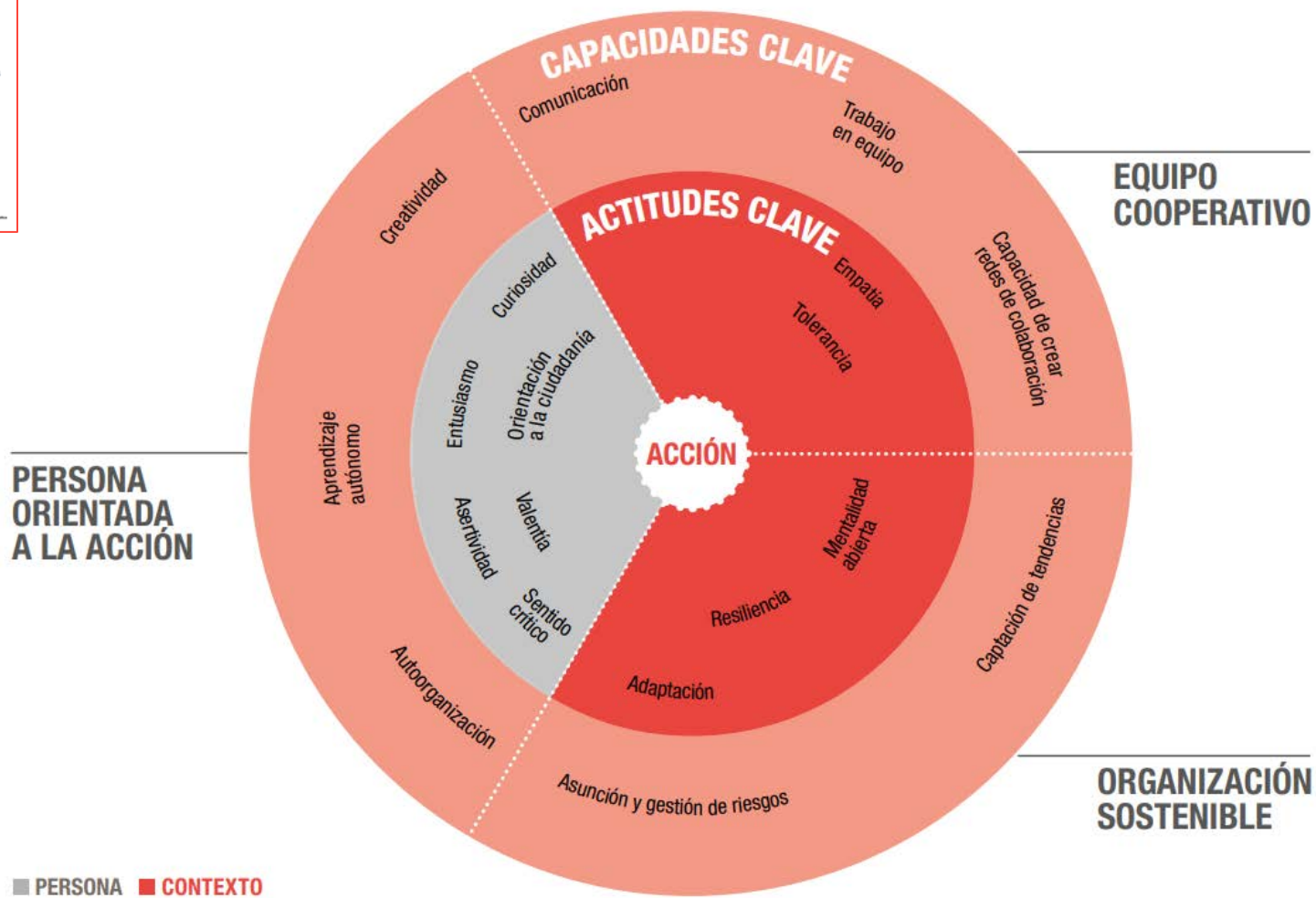
Marco profesional de la función directiva en la Admón.



FUNCIONES

- F1** Participar en la definición de las políticas públicas de su ámbito, garantizando su adecuación a la realidad y su viabilidad práctica.
- F2** Participar en la gobernanza de su ámbito de responsabilidad y promover relaciones nacionales e internacionales relevantes.
- F3** Llevar a cabo la planificación estratégica que debe seguirse y fijar sus objetivos operativos.
- F4** Impulsar la ejecución de las acciones necesarias para alcanzar los objetivos establecidos, realizar su seguimiento y emprender, cuando sea preciso, acciones de mejora.
- F5** Gestionar los recursos materiales, tecnológicos y económicos con criterios de eficacia, eficiencia y sostenibilidad social, financiera y medioambiental.
- F6** Liderar, dirigir, coordinar y desarrollar los equipos profesionales propios de su ámbito.
- F7** Evaluar la eficiencia de los procesos, el desempeño profesional y los resultados alcanzados, para facilitar la toma de decisiones y para rendir cuentas.
- F8** Velar por una comunicación pública clara, veraz y transparente.
- F9** Liderar políticas de innovación en su ámbito de actuación.

Marco de capacidades del perfil innovador en la Admón.



Marco competencial para el Trabajo colaborativo en investigación e innovación



VISIÓN HOLÍSTICA

COMPETENCIAS PERSONALES

Pensamiento sistémico y crítico

Visión estratégica

Flexibilidad y adaptabilidad

ORIENTACIÓN A LA TRANSFORMACIÓN

COMPETENCIAS FUNCIONALES

Orientación al bien común

Orientación a resultados

Planificación

COLABORACIÓN RADICAL

COMPETENCIAS RELACIONALES

Trabajo en equipo y en red

Liderazgo

Gestión positiva de conflictos

Comunicación

Papel de la Administración en el ecosistema investigador

- Cambio de paradigma función pública
- Competencias de investigación e innovación en la Administración
 - Impulsar la **transformación**, orientar hacia el **impacto**
 - Contribuir a elaborar la **Teoría del Cambio**
 - Participar en el **diseño** de la investigación
 - Incorporar la **evaluación** en el ciclo integral de la política pública
- Contribuir a vertebrar la **demanda** de investigación
 - Fomentar **ciencia aplicada**, con compromiso y de impacto
 - Identificar **retos** y **actores** y facilitar **espacios** de concurrencia
 - Promover **experimentación, prototipado, réplica, escalado, estandarización, adopción e institucionalización**

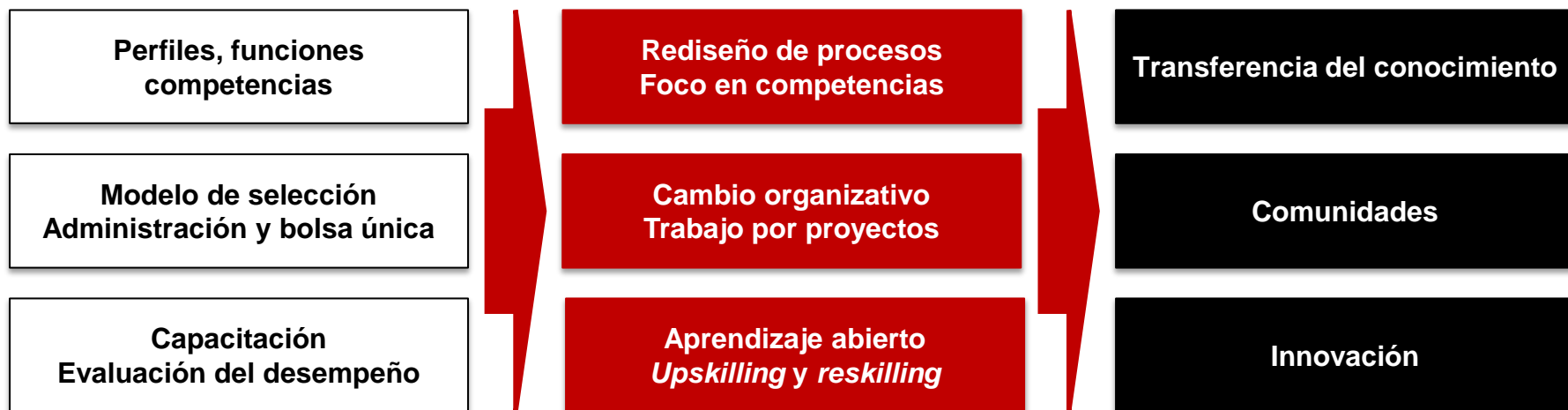
Cómo

La reforma institucional El caso de la EAPC

Teoría del cambio para transformar la Administración



Un modelo transversal para los servidores públicos



La Administración Pública como plataforma de aprendizaje

La Administración Pública como plataforma de investigación, innovación y desarrollo

La Administración Pública como vertebradora del ecosistema de gobernanza pública

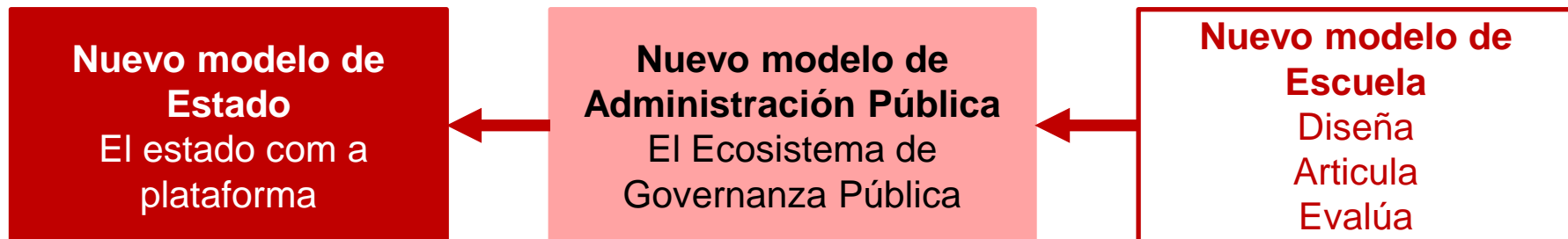
Visión y Misión

Visión

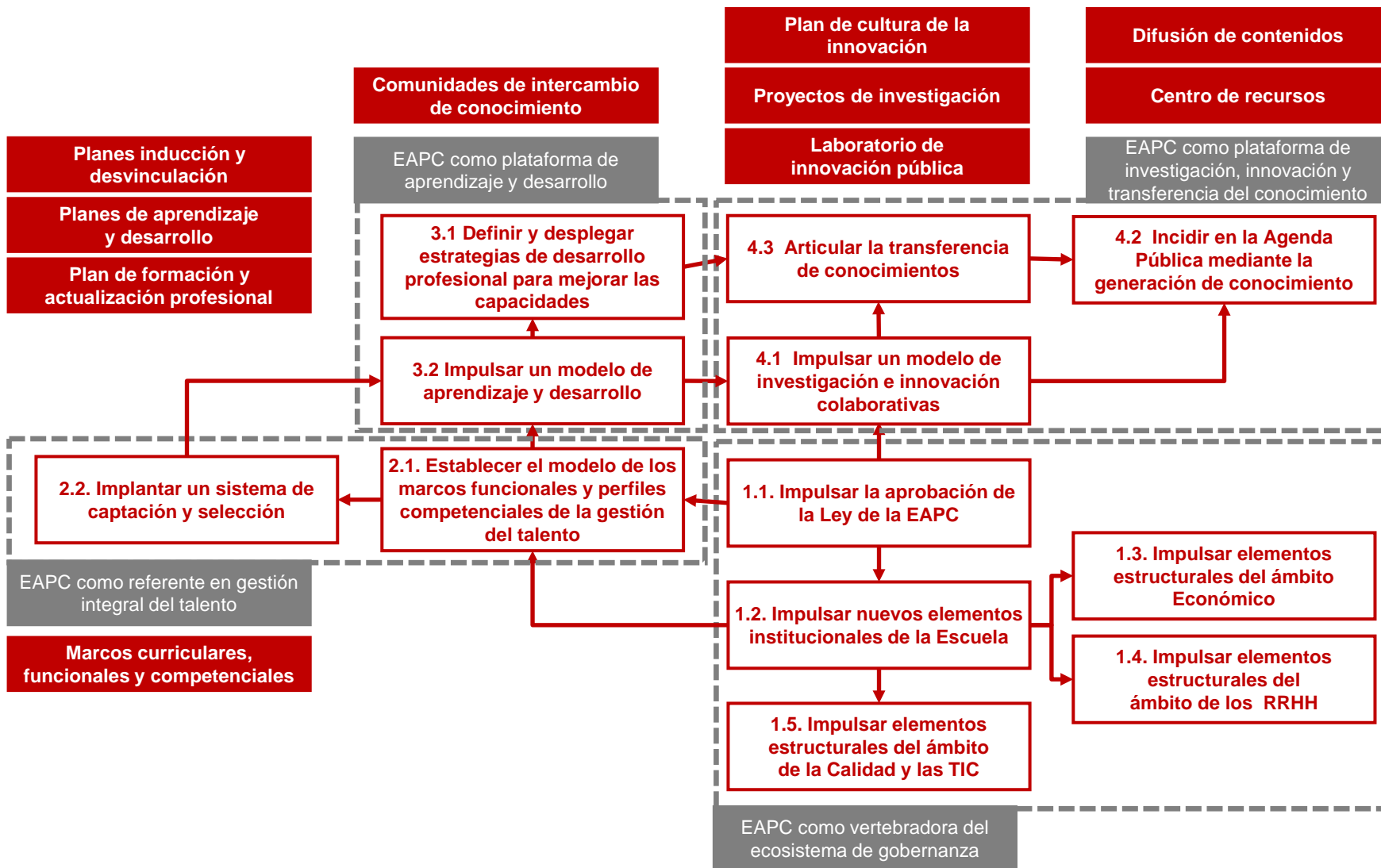
La Escuela es eje vertebrador del Ecosistema de Gobernanza Pública de Cataluña y contribuye activamente a su diseño, implantación y evaluación.

Misión

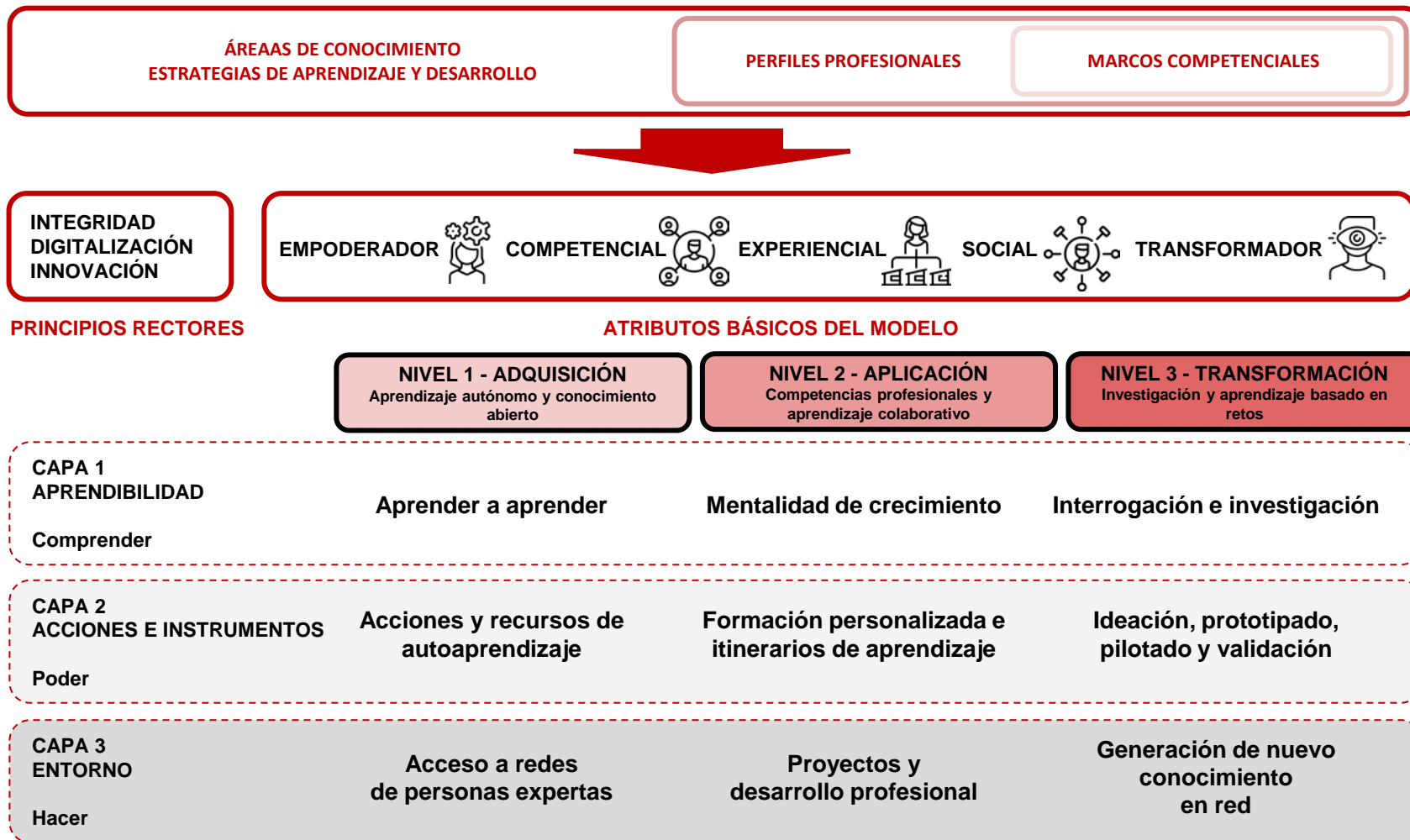
La Escuela articula, promueve y produce investigación, análisis, servicios y productos relativos al reconocimiento, captación y desarrollo del talento; la formación y el aprendizaje; y la organización de las instituciones en el ámbito de la gobernanza pública; para conseguir una administración pública catalana al servicio del ciudadano, profesionalizada, innovadora, íntegra y eficiente.



Plan Estratégico 2022-2027: objetivos y resultados



Modelo de Aprendizaje y Desarrollo



Desenvolupament Directiu, Recerca i Innovació

NIVELL 1 - ADQUISICIÓ

Aprenentatge autònom i
coneixement obert

NIVELL 2 - APLICACIÓ

Competències professionals i aprenentatge
col·laboratiu

NIVELL 3 - TRANSFORMACIÓ

Recerca i aprenentatge
basat en reptes

Formació directiva i comandaments

Màster en Direcció
Pública

Postgrau en Direcció i
Gestió Públiques

Pla de
desenvolupament
directiu

Treball col·laboratiu

Innovació

Pla per al
Desenvolupament de la
cultura de la innovació

Premis Alfons Ortuño

Publicacions
d'innovació

Comunitat d'innovació

Laboratori d'Innovació Pública

Servei d'assessoraments estratègics

Programa de mentoria

Recerca

Recerca col·laborativa
Mercat de reptes

Repositori de treballs
de recerca

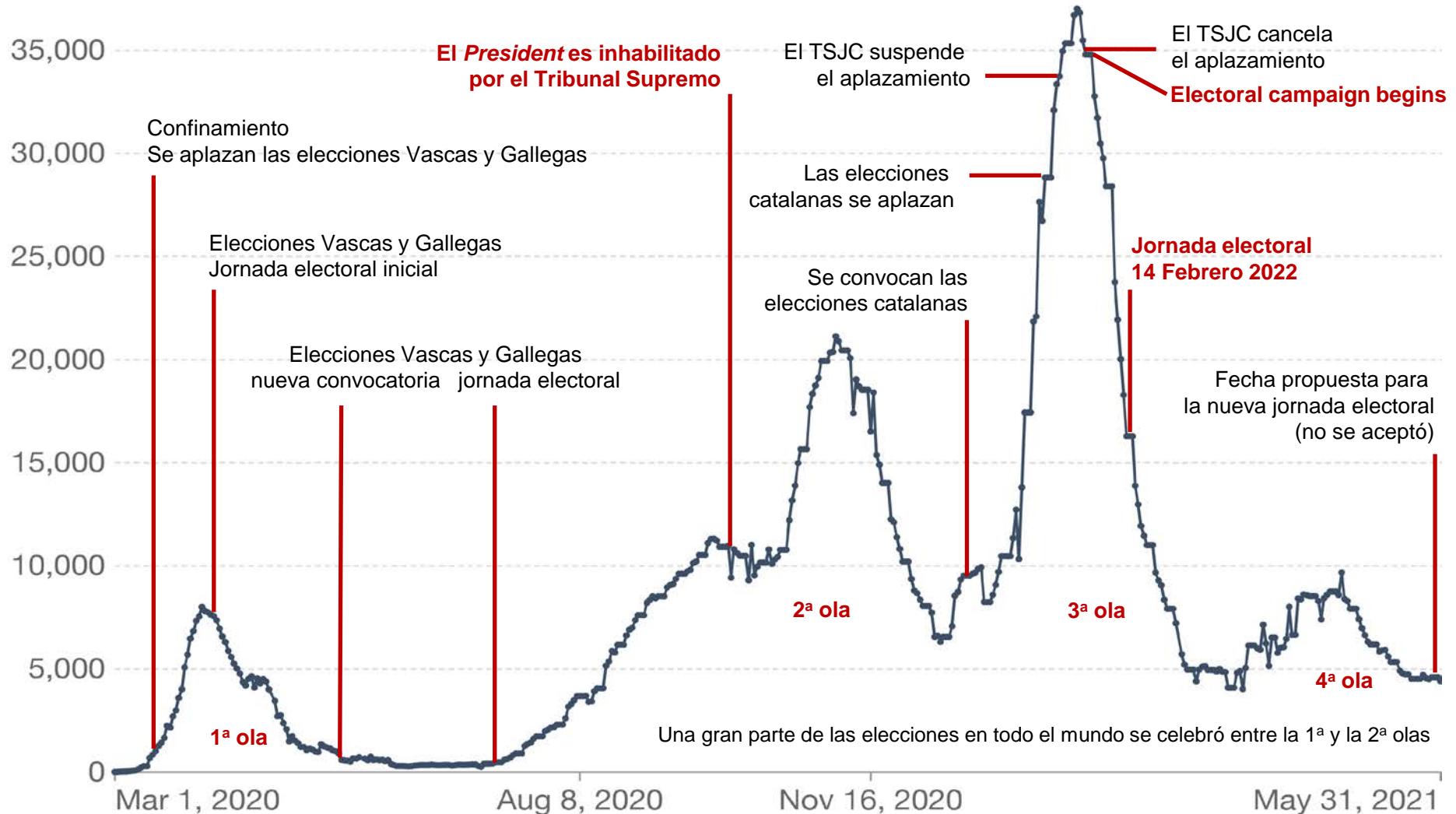
Publicacions
acadèmiques

Cómo

**La aplicación en problemas retorcidos
El caso de las Elecciones COVID-19**

Un problema retorcido

Elecciones y crisis COVID: Parlament de Catalunya 2021



Un problema retorcido (*wicked problem*)

- No existe una formulación definitiva de un problema retorcido.
- Los problemas retorcidos no tienen tiempo de espera.
- Las soluciones a un problema retorcido no son del tipo verdadero o falso, sino mejor o peor.
- No existe ninguna prueba inmediata y definitiva de una solución a un problema retorcido.
- Cada solución a un problema retorcido es una "operación única".
- Los problemas retorcidos no tienen un conjunto de soluciones potenciales enumerables.
- Cada problema retorcido es esencialmente único.
- Cada problema retorcido puede considerarse como un síntoma de otro problema.
- La existencia de una discrepancia en un problema retorcido puede explicarse en varias formas. La explicación determina la resolución al problema.
- El planificador no tiene derecho a equivocarse. Los planificadores son responsables de las consecuencias de las acciones que generan.

Límites y retos de la organización

- **Limitación del control** sobre los actores que toman parte de las elecciones
 - El control sobre los actores de la organización es muy parcial
 - El control en los actores que participan es (casi) nulo
- Información y comunicación en **contexto adverso**
 - Gran incertidumbre sobre la crisis de la COVID-19
 - Desconocimiento generalizado sobre organización electoral
- Variedad de **narrativas** que determinan el desarrollo electoral
 - Antes: calidad técnica, organización, campaña
 - Durante: organización, legitimidad
 - Después: legitimidad, impacto en salud

La estrategia

Estrategia: momentos

- Diagnóstico: mayo-julio
 - Qué está pasando
 - Qué hay que hacer
 - Cómo hay que hacerlo
- Recursos: agosto-noviembre
 - Diseño institucional y normativo
 - Equipos y tareas
 - Presupuesto
- Implantación y seguimiento del dispositivo: diciembre-febrero
 - Despliegue
 - Explicación, pedagogía y defensa de la estrategia
 - Correcciones al diseño

Estrategia: mapa de actores

Institucionales

- Administraciones
 - Convocante
 - Estatal
 - Municipal
 - Juntas electorales (3 niveles)
 - Judiciales
- Políticas
 - Grupos parlamentarios
 - Candidaturas
- Sociedad civil
 - Academia
 - Sociedad civil organizada

Ciudadanía

- Gestión electoral
 - Miembros mesa
 - Interventores y apoderados
- Medios de comunicación
 - Tradicionales
 - Redes
- Votantes
 - Sanos
 - Riesgo
 - Contagiados y contactos

- Ámbito informal/oficioso de entornos institucionales
- Extra-institucionales e informales

Taller

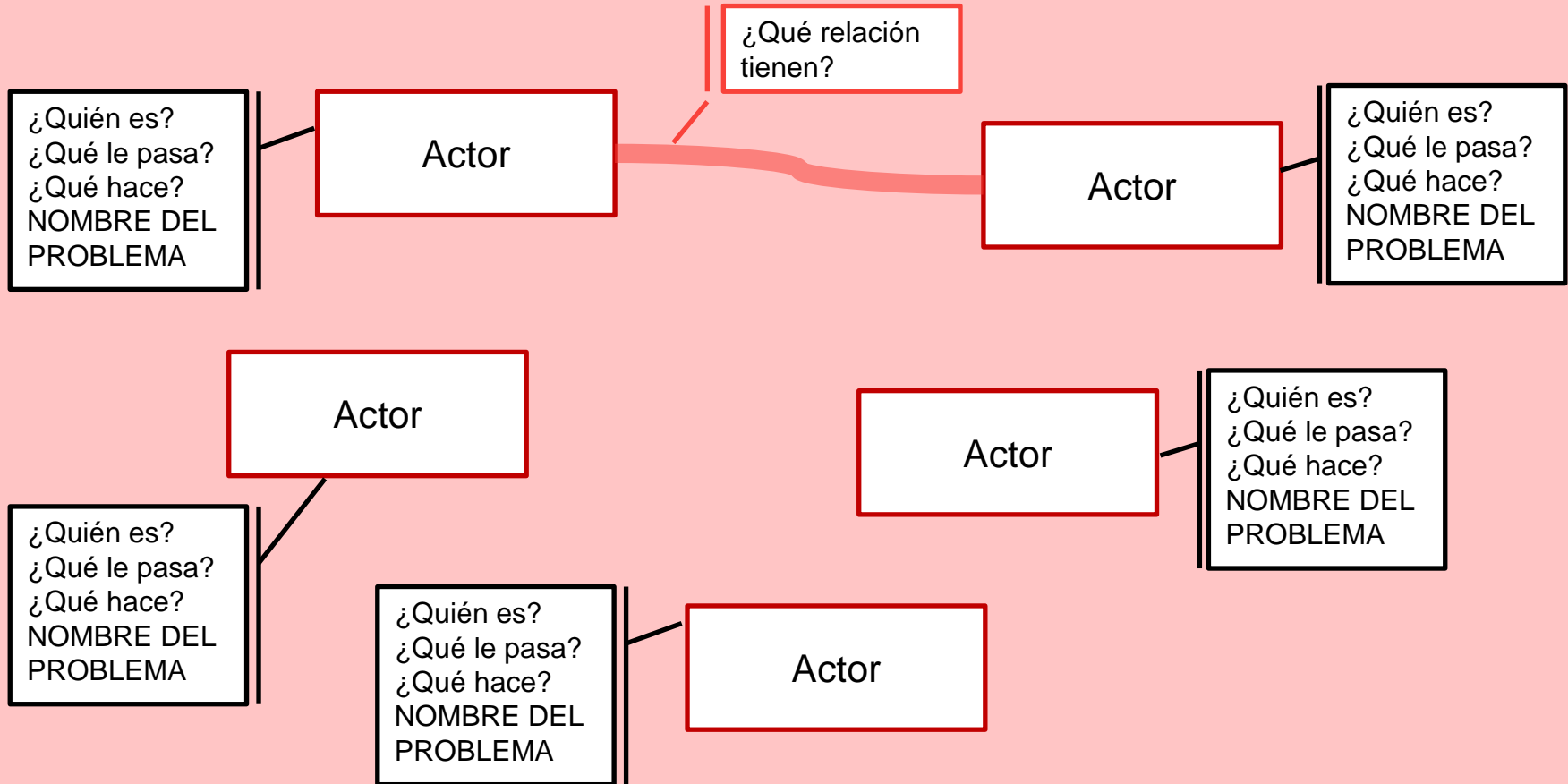
El mapa de actores

Mapa de actores y visiones

Cartografiar els diferents perfils de ciutadano afectados por una cuestión y sus respectivos posicionamientos:

- Listar los actores
- Tipificar su perfil
- Establecer relaciones entre actores
- Describir sus aproximaciones a la cuestión
- Nombrar su problema

Mapa de actores y visiones

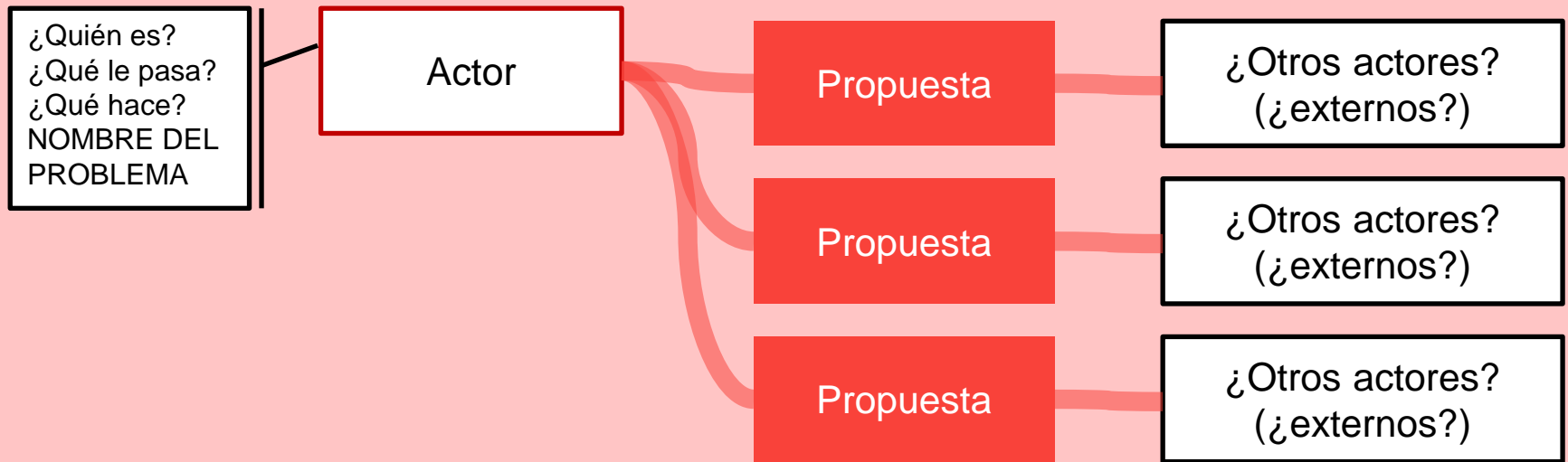


Mapa de actores y aportaciones

Cartografiar els diferents perfils de ciutadano afectados por una cuestión y sus respectivos propuestas:

- Listar los actores
- Explorar los instrumentos para llegar a ellos
- Listar el rango de posibles soluciones aportades para cada tipo de actor y su impacto esperado

Mapa de actores y aportaciones



La estrategia

Estrategia: objetivos

Reducir el problema retorcido a una suma de problemas “simples”

- Minimizar los riesgos sobre la **salud**
 - Minimizar el impacto sobre la evolución general de la pandemia
 - Minimizar el riesgo de contagio por formar parte de la organización
- Garantiza el **derecho a voto**
 - Todo el mundo tiene derecho a votar, sin excepción: minimizar los votantes afectados por incidencias/excepciones
 - Prevenir la abstención por motivos ajenos a los políticos
- Proteger la **legitimidad** del proceso
 - Maximizar la transparencia y nivel de consenso sobre el proceso
 - Minimizar comportamientos de boicot

Taller

Simplificando la complejidad

Identificar ejes

Identificar ejes

Eje 1	Eje 2	Eje 3

Estrategia: los escenarios

- Instituciones y partidos:
 - Consenso
 - Utilidad
 - *Auctoritas*
- Medios:
 - Utilidad
 - Agilidad
- Ciudadanía: redes
 - Información clara
 - Prescripción
 - Desintermediación
 - Referencia rápida

Los escenarios

Objetivo	Salud	Derechos	Legitimidad
Escenario			
Deliberación			
Sufragio passivo			
Sufragio activo			
Organización			
Implantación			

sin afectaciones	Afectaciones sin impacto	afectaciones menores	afectaciones críticas	afectaciones muy críticas
------------------	--------------------------	----------------------	-----------------------	---------------------------

Los escenarios

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Deliberació	Risc sobre la salut de deliberacions formals i informals.	Dret de reunió restringit tot i que garantit.	Atenció de la ciutadania fora de la campanya.
		Mesures de confinament limiten debat en general.	
Sufragi passiu	Risc salut actes de campanya.	Protocol actes de campanya ordena l'exercici el dret	Hegemonia mediàtica de l'epidèmia.
		Limitacions als actes de campanya.	

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Los escenarios

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Sufragi actiu	Protocol locals electorals.	Les persones contagiades podran votar.	Por al contagi a l'hora d'anar a votar.
	Risc per la salut votants.	Protocol vot per correu. Ampliació de termini.	Risc de no constituir totes les meses i menor legitimitat en votar a les 48h.
	Risc per la salut dels membres mesa.	Sol·licitud telemàtica del vot per correu i reforç expedició idCAT Certificat.	Impacte diferencial de la crisi COVID-19 pot imprimir biaixos.
	Reducció de votants per mesa. Canvi de locals	Entrega del vot per correu al carter.	Dubtes del Síndic sobre la factibilitat de votar de persones quarantenades
	Vot per franges. No obligatòries.	Vot accessible.	
	Vot preparat de casa (tramesa o descàrrega).	Greus deficiències al vot exterior. Ampliació parcial de termini.	
	Reducció d'apoderats en mesa.		
	Denegació del vot per correu a residències.		
	Denegació d'ampliar l'excepció a membres mesa per sobre de 60 anys.		

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Los escenarios

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Organització	Protocol Dispositiu COVID19.	Decrets aprovats amb normalitat.	Protocol comunicació institucional.
	Riscos per als equips de l'organització.	Materials elaborats amb normalitat.	Treball col·laboratiu entre institucions.
	Context sanitari tendent a empitjorar.	Tensió organitzativa en àmbits del vot per correu.	Dificultat de reclutar membres mesa per por al contagi.
		Tensió organitzativa en alguns àmbits de tramesa de material electoral.	
		Sobrecost dispositiu COVID	
Implantació	La implantació del resultat electoral no tindrà efectes en la Salut.	L'epidèmia no impedirà implantar el resultat de les eleccions.	Protocol Taula de Partits.
	Dubtes sobre l'impacte sanitari en general de celebrar les eleccions.		Indicadors d'indecisos i d'abstenció.
	Dubtes sobre la conveniència en general de celebrar les eleccions en termes sanitaris.		Conveniència en general de celebrar les eleccions en termes polítics i socials.
			Marc internacional comparat amb celebració electoral fora d'onades.

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Cuadro de mando, indicadores y umbrales de decisión

Escenarios de sanidad para las elecciones

Escenario	EPC21-Normal	EPC21-Nuevanormal	EPC21-Local	EPC21-Tramo4	EPC21-Tramo3	EPC21-Tramo2	EPC21-Tramo1	EPC21-Paro	EPC21-Cierre
Movilidad	Progresión según								
Actividad social	▪ El valor de RT varia de forma significativa y persistente								
Afectaciones electorales	▪ El número de hospitalizaciones varia de forma significativa y persistente								
Protocolo Elecciones COVID19									

Cuadro de mando de tareas y riesgos

Escenario	Objetivo	Salud	Derechos	Legitimidad
Deliberación		Green	Yellow	Yellow
		White	Yellow	White
Sufragio pasivo		Green	Green	Yellow
		White	Yellow	White
Sufragio active		Green	Green	Yellow
		Green	Green	Red
		Green	Green	Yellow
		Green	Green	White
		Green	Red	White
		White	White	White
		Yellow	White	White
		Yellow	White	White
Operaciones		Green	Green	Green
		Green	Green	Yellow
		Red	Green	Yellow
		White	Green	White
Implantación		Green	Green	Green
		Yellow	White	Yellow
		Yellow	White	Yellow
		White	White	Red

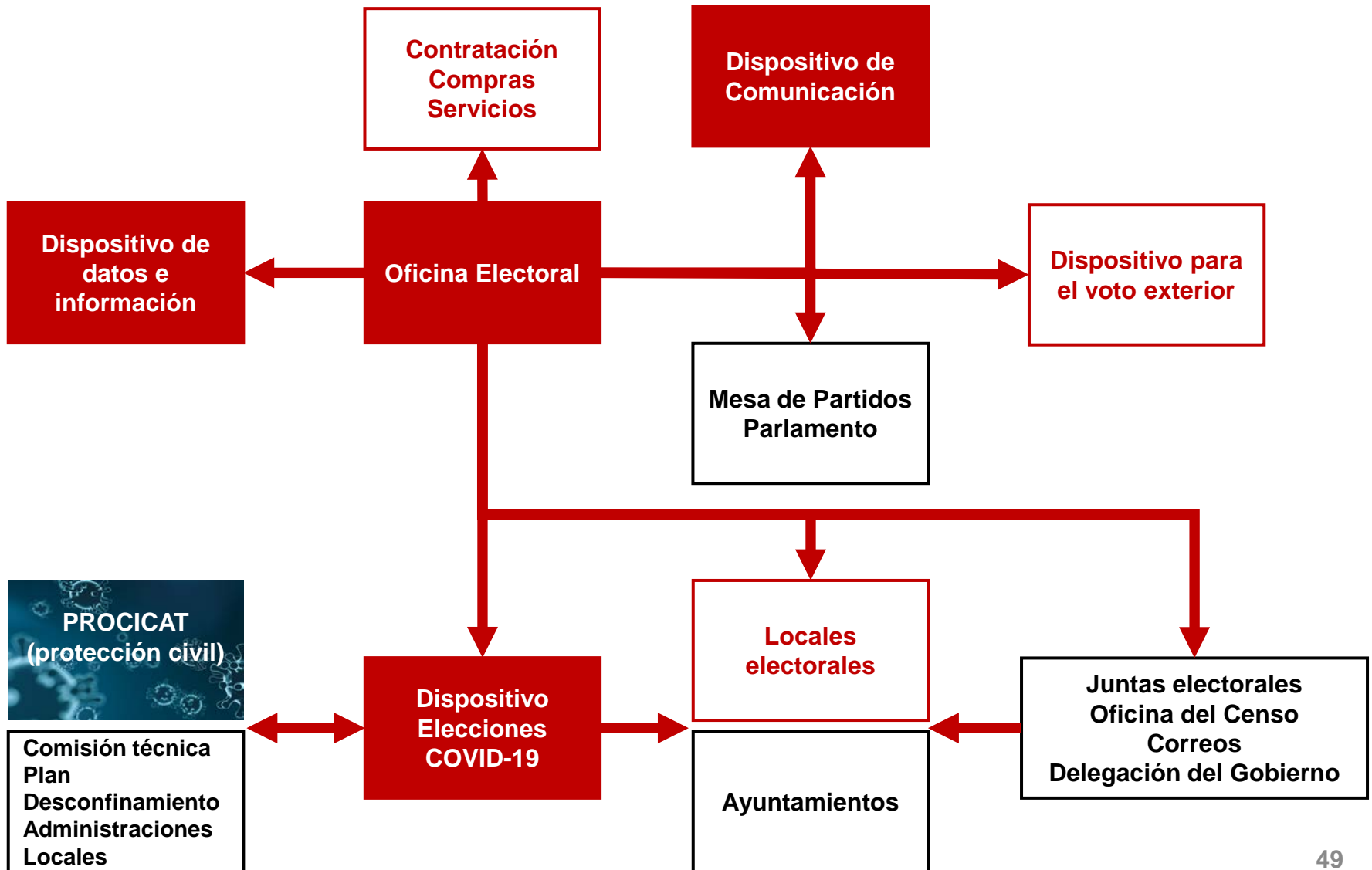
Escenario	Objetivo	Salud	Derechos	Legitimidad
Deliberación		Green	Red	Suspender
Sufragio pasivo		Green	Green	Red
Sufragio active		Green	Green	Red
Operaciones		Green	Green	Green
Implantación		Suspender	Green	Suspender

Estrategia: los dispositivos

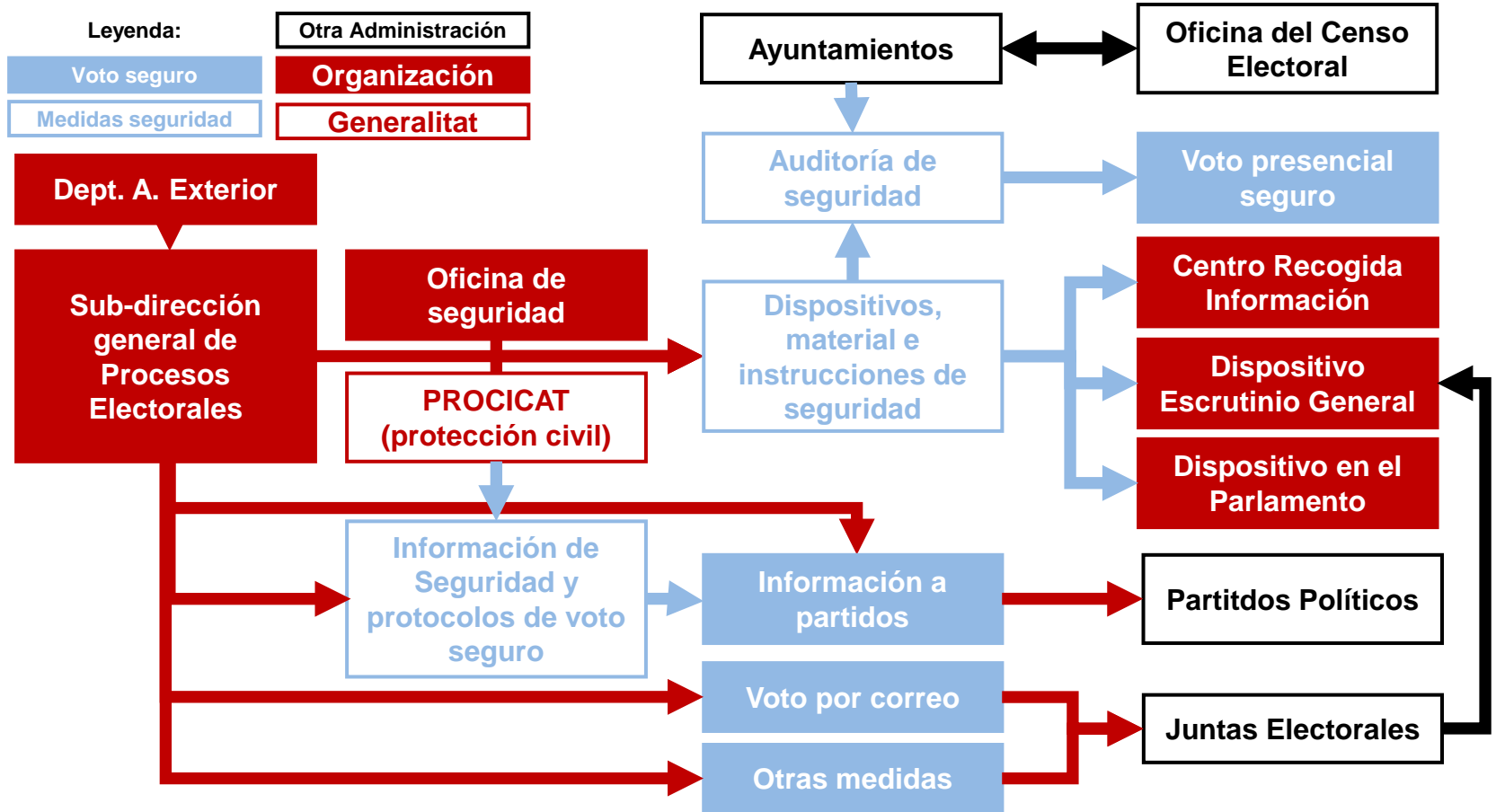
Para cada objetivo, actor y escenario

- Cuál es la **pregunta** central
- Cuáles son los **componentes** del sistema
 - Nombrado
 - Enmarcado
 - Interrelaciones
- Con qué **equipos** trabajamos
 - Los actores como variable
 - Los actores como recurso
- Cómo **organizamos** a los equipos
- El **relato**

Dispositivos específicos y de coordinación



Dispositivo COVID-19



Taller

Preveviendo escenarios

**Trabajar transversalment /
de forma interdisciplinar
y diseñar dispositivos**

Identificar escenarios

Escenario	Eje	Eje 1	Eje 2	Eje 3
Escenario 1				
Escenario 2				
Escenario 3				
Escenario 4				
Escenario 5				

Gobierno abierto como paradigma organizativo (innovador)

El Gobierno Abierto como paradigma

Transparencia y los datos abiertos

- Todos los datos abiertos: salud, presupuesto, protocolos, procedimientos, actas de reuniones
- Transparencia total: acuerdos, consensos, dudas, disensos, problemas

Participación

- G2G, partidos políticos, ciudadanos
- Escucha activa

Colaboración

- Co-diseño
- Co-gestión

La Administración como plataforma

La información como infraestructura

- Abierta
- En cantidad
- De calidad
- A tiempo

Deliberación

- Técnica: logística, legal/normativa, politológica/filosófica
- Orientada a resultados: no especular, no reabrir debates

Tono

- Empático
- Asertivo

Transparencia como input

De la transparencia como rendición de cuentas a la transparencia como variable endógena y herramientas para la autonomía

Protocolo para la adecuación de los colegios electorales y para el procedimiento de voto

Protocolo oficina COVID

Protocolo para los actos de campaña

Protocolo para la comunicación institucional y sobre las diferentes modalidades de voto

Protocolo de funcionamiento de la Mesa de partidos

Taula de partits

Actas

- Acta de la plenària de 28/01/2021
- Acta de la tècnica de 23/01/2021
- Acta de la plenària de 15/01/2021
- Acta de la tècnica de 14/01/2021
- Acta de la tècnica de 11/01/2021
- Acta de la plenària de 21/12/2020
- Acta de la tècnica de 15/12/2020
- Acta de la plenària de 04/12/2020

La Administración como plataforma

Protocolos

- Colegios electorales y procedimiento de voto
- Dispositivo elecciones COVID y seguridad sanitaria
- Mesa de Partidos y definición de escenarios de celebración de las elecciones
- Comunicación institucional y sobre modalidades de voto
- Actos de campaña

Herramientas por perfil: autonomía y empoderamiento

Votantes	Colegios electorales	Contagiados y discapacitados	Gente mayor
Administración local	Responsables COVID	Representantes de la Administración	Candidatos Medios

Estrategia para una comunicación transmedia

La **comunicación transmedia**, por definición, no se puede planificar, pero se puede catalizar



El núcleo de la comunicación transmedia

Una única fuente.
Múltiples medios.
Múltiples mensajes.
Difusión, prescripción, personalización.

18 9:30 Reunió Equip SDPC 11:00 Properes passes KPMG: Ein 12:00 Reunió decrets normes con 12:30 Reunió seminari cures: I ar 16:00 VISITA CRI (J. FOZ + I. PEN)	19 10:00 Albert Cuesta. Vot telemàtic 10:00 SDG Processos Electora 12:00 Guia consultes locals Camp 12:00 Preparació Roda de Pre 13:00 Carles Foguet. Trucar sobre	20 8:15 Els Matins. TV3. Lidia Heredi 11:00 Reunió Eleccions	21 10:00 Ajornament eleccions2021. 11:30 Dia Europeu de la Mediació 16:00 Fòrum de Direcció	22 10:45 betevé 12:00 Onda Cero 13:00 TV3. Planta Baixa 16:00 El Crític. Laura Aznar 18:30 Òmnium Cultural. Asser 19:00 El Balcó. La SER	23 9:00 Catalunya Ràdio. El Supleme 9:30 RAC1. Via Lliure 10:30 El Punt Avui. Jordi Alemany 12:00 Preparació reunió Taula tèc 12:30 Taula de Partits. Tècnica	24 10:00 Hora 14. La SER 11:00 324
25 10:00 Eleccions2021. Estat de la si 11:30 La Sexta. Informativos. Jorç 12:15 TVE. Informativos 13:30 Reunió Eleccions 14F 16:00 Ferran Reyes. Vocdoni 18:30 Podòleg	26 7:30 Taxi 9:00 TV3. Els Matins. Lidia Heredi 10:00 SDG Processos Electora 11:30 Reunió Eleccions 13:00 Diari Ara. Alexi Molides 13:00 Diari Ara. Alexi Molides	27 8:35 La Xarxa. Informatius 10:00 Badalona Televisió 10:30 RAC1. Jordi Basté 11:00 VilaWeb. Roger Graells 12:00 Antena 3 16:20 TV3. Tot Es Mou. Helena Gi	28 8:30 TVEZ/Ràdio4. Gemma Nierg 9:45 TV3. Informatius. Anna Poch 10:15 Preparació reunió Taula de 11:00 Taula de Partits 16:00 Consell Assessor Territorial 22:30 RNE	29 8:40 betevé 10:00 Consell Assessor Campus C 11:00 Reunió Informativa Eleccio 12:15 Reunió entre el conseller Bi 19:00 La SER. El Balcó 22:00 Més 324	30 9:00 SIMULACRE GENERAL ELECC	31
1 Febr. 9:00 RAC1 10:30 Badalona TV 12:00 TVE. Isabel Ojeda 13:00 Reunió Eleccions 14F 15:00 TRUCAR Secretari General 16:00 Vot per correu. SÍPCTE-Gen 19:30 Podoleg	2 11:00 La COPE. Elena Santa Marit 12:00 Càtering CDD dies 13 i 14 12:30 El Liberal 15:30 Aplicatiu 14F	3 9:45 Catalunya Ràdio. El Mati. Lai 13:05 ECOM. Sol·licitud reunió pn 15:15 La SER. El Balcó 15:45 Taxi 16:30 TV3. Tot es mou. Helena Gi 18:30 El Periòdic. Ernest	4 9:30 La SER. Josep Cuní 10:00 ETB 11:00 RAC1. Vot per correu 11:00 DT Govern. al Penedès / Ele 12:30 EAPC. Cicle de sessions La i 13:30 Süddeutsche Zeitung 17:00 Nius Diario. Iván Beas	5 9:00 DT Territorial. Tarragona, Me 10:00 Nació Digital 10:00 DT Govern. Barcelona / Eleo 11:00 Teleticno 11:00 Convocatòria reunió amb a 11:00 PUNT DE CONTROL COVID 12:00 Agence France Presse. Anal	6 9:15 Taxi 10:00 Més 324	7 9:25 RAC1. Via Lliure
8 10:00 Radio Euskadi 11:00 Antena 3. Informativos. SK 12:00 TVE Catalunya. Begonya Fu 13:00 TV3. Telenotícies. Paula Flo 14:50 Hora 14. 17:00 Cuatro	9 9:00 TVE Catalunya. Gemma Nier 10:00 TeleMadrid. Berta 11:00 A Punt 12:00 Dispositiu meses i dispositi	10 9:00 COPE 10:00 Test d'antigens 11:30 Mercè 12:30 Fòrum de Direcció 16:00 Dispositius electorals al Par 17:40 Test d'antigens Muriel 18:45 Badalona360	11 9:00 Catalunya Ràdio 10:00 Euronews. Luke Hurst 16:00 TV belga LN24. Aurelie 17:30 Reunió desplegament segu 19:50 Taxi 20:15 Betevé	12 10:00 Simulacre Parlament 10:00 Ràdio 4 10:30 RAC1 12:10 La Sexta Noticias 13:15 TV3. Planta Baixa 15:30 TV3. Carles Costa 16:00 Le Figaro	13 13:00 RODA DE PREMSA HC 20:00 Taxi 21:00 TV3. TN Vespre	14 6:30 Dades xofer. Trasilat Fira 8:00 Ràdio4 9:45 RODA DE PREMSA 10:20 Catalunya Ràdio 11:00 TV3. Enric Oller, Lluís Bacar 13:30 RODA DE PREMSA. Avenc 14:30 RAC1

Anàlisi de 3200 tuits 2/1/21 a 25/3/21		@ictlogist
ESTATUS		seguidors 19.129
PUBLICACIONS		Tuits 3.200
		Tuits/dia 38,5
	Publicació sense RT	Tuits originals 1.682
		53%
INTERACCIÓ del perfil analitzat		RT (efectuats) 1.518
		% de RT 47%
	@	mencions 1.718
		mencions/tuit 0,54
		Respostes 1.314
		% de Respostes 41%
		autorespostes 419
Total		Interaccions efectuades 4.131
IMPACTE a la comunitat		RT (rebuts) 808
		% tuits reben RT 25%
		Vegades Retuitat 11.345
		Promig vegades retuitat 14
		Tuits que reben Like 1.345
		% tuits reben like 42%
		Total Like rebuts 38.977
		Promig vegades Like 29
FACILITAR INFO		links 490
		links per tuit 0,15
	#	Hashtags -vegades- 305
		hashtag per tuit 0,1

tot. Interac. efectuades = RT + @ + respostes - autorespostes

El entorno como enemigo, el entorno como gobernanza

Fases importantes

- Diseñar: ser abierto y **colaborativo**, nombrar y enmarcar bien
- Implementar: trabajar el consenso, empoderar a los **actores**
- Explicar: hacer **pedagogía**, **proteger** al equipo y al proyecto

Claves para la legitimidad

- **Planificar** con (much) antelación, dominar el tema
- **Marcar** el ritmo, el tono y el nivel (informativo, comunicativo)
- **Transparencia** radical, convertirse en *la* autoridad
- **Anticiparse**, ser rápido en avanzar temas y problemas, no dejar espacio para las dudas
- Situarse en **situación aventajada**, no dejar espacio a la desinformación

Bibliografía y documentación

Bibliografía básica

Ballvé Jerez, M.B. (2023). “[La actuación de las organizaciones públicas en el s.XXI](#)”. En Gairín Sallán, J. & López-Crespo, S. (Coords.), Aprendizaje e inteligencia colectiva en las organizaciones después de la pandemia, Capítulo 3.1, 123-130. Madrid: Praxis-La Ley

Peña-López, I. (2023). “[La gestión integral del talento en la Administración centrada en la política pública de impacto](#)”. En Gairín Sallán, J. & López-Crespo, S. (Coords.), Aprendizaje e inteligencia colectiva en las organizaciones después de la pandemia, Capítulo 3.2, 131-137. Madrid: Praxis-La Ley

Herrero García, O. & Dalmau Ibàñez, Ò. (2023). “[Transición hacia un nuevo modelo de aprendizaje y desarrollo](#)”. En Gairín Sallán, J. & López-Crespo, S. (Coords.), Aprendizaje e inteligencia colectiva en las organizaciones después de la pandemia, Capítulo 3.3, 137-151. Madrid: Praxis-La Ley

Documentos de consulta

Plan Estratégico EAPC 2022-2027

Espacio web: <http://plaestrategic.eapc.gencat.cat/>

Documento: https://eapc.gencat.cat/web/.content/home/lescola/que_fem/pla-estrategic-2022-2027/EAPC_pla-estrategic_2022-2027_v3_1_ES.pdf

Modelo de Aprendizaje y Desarrollo de la EAPC

Espacio web: <https://model.eapc.gencat.cat/>

Documento : <https://eapc.gencat.cat/web/.content/home/lescola/model-aprenentatge-desenvolupament/Model-Aprenentatge-i-Desenvolupament-EAPC-v4-6-ES.pdf>

Anteproyecto de Ley de la EAPC

Espacio web: <https://llei.eapc.gencat.cat/>

Texto aprobado por el Consejo Técnico el 14/02/2023:

https://eapc.gencat.cat/web/.content/home/lescola/que_fem/llei-eapc/repositori-documents-oficials/Avantprojecte_de_llei_CT_14022023.pdf

Bibliografía complementaria

Peña-López, I. (2020). “El ecosistema de gobernanza pública: las instituciones como infraestructuras abiertas para la toma de decisiones colectivas”. In Reniu i Vilamala, J.M. & Meseguer, J.V. (Eds.), *¿Política confinada? Nuevas tecnologías y toma de decisiones en un contexto de pandemia, Capítulo 2*, 53-71. Cizur Menor: Thompson-Reuters/Aranzadi.

Peña-López, I. (2023). “Gestión de la complejidad para el impacto sistémico: respuestas a entornos VUCA y BANI”. En Sociedad Red, 19 agosto 2023. Barcelona: ICTlogy.

Peña-López, I. (2019). “El Estado como plataforma: la participación ciudadana para la preservación del Estado como bien común”. En *Nota d'Economia*, 105, 193-208. Barcelona: Generalitat de Catalunya.

Peña-López, I. (2018). “Fomento de la participación democrática no formal e informal. De la democracia de masas a las redes de la democracia”. In Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (Ed.), *Abrir instituciones desde dentro. Hacking Inside Black Book, Capítulo 11*, 113-124. Zaragoza: LAAAB, Gobierno de Aragón.



Generalitat de Catalunya
**Escola d'Administració Pública
de Catalunya**

Para citar aquesta obra:

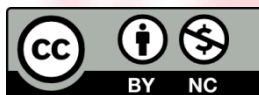
Peña-López, I. (2024). *Ciencia ciudadana: por qué ciudadana y cómo y quién impulsarla desde lo público*. Programa formativo de ciencia ciudadana 2024, 15 de marzo de 2024

Granada: Universidad de Granada

http://ictlogy.net/presentations/20240315_ismael_pena-lopez_-_ciencia_ciudadana_desde_lo_publico.pdf

Pera contactar con el autor:

<http://contacto.ictlogy.net>



Toda la información presentada en este documento se encuentra bajo una
Licencia Creative Commons del tipo
Reconocimiento – No Comercial
Pera más información visitad
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>