

# **Conflictes Públics i àmbits d'actuació: Xarxes, política i conflictes**

## **El cas de les Eleccions al Parlament de Catalunya 2021**

Ismael Peña-López  
@ictlogist

Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària  
Barcelona, 8 de març de 2024

# **Del govern a la governança**

# L'actitud antipolítica

---



# L'actitud política

---



# Del sistema a l'ecosistema

## Sistema

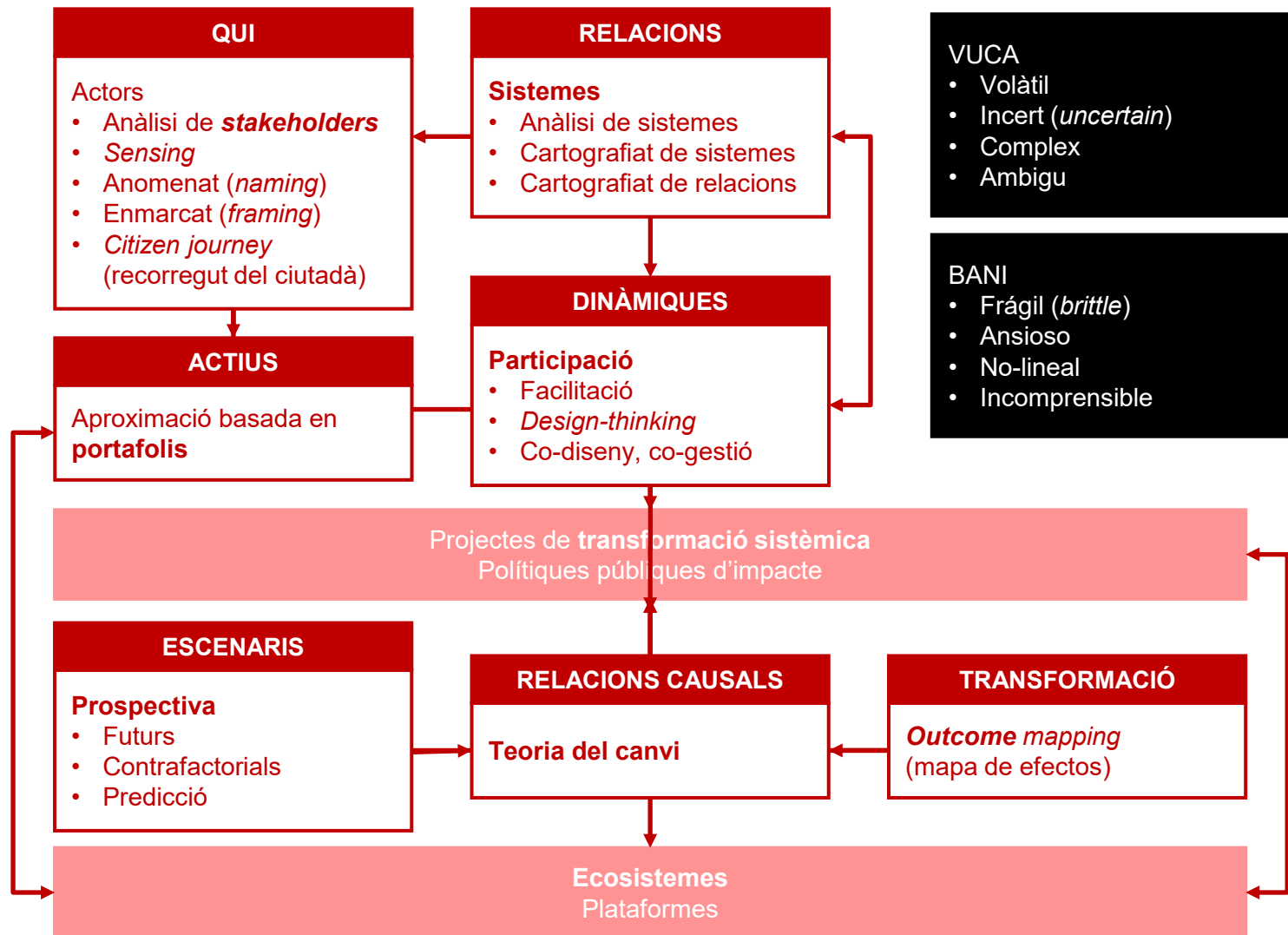
- Conjunt d'elements estructurats
- Actors definits i jerarquitats
- Sota unes normes
- Que funcionen com un tot
- El que no és dins, no és

## Ecosistema

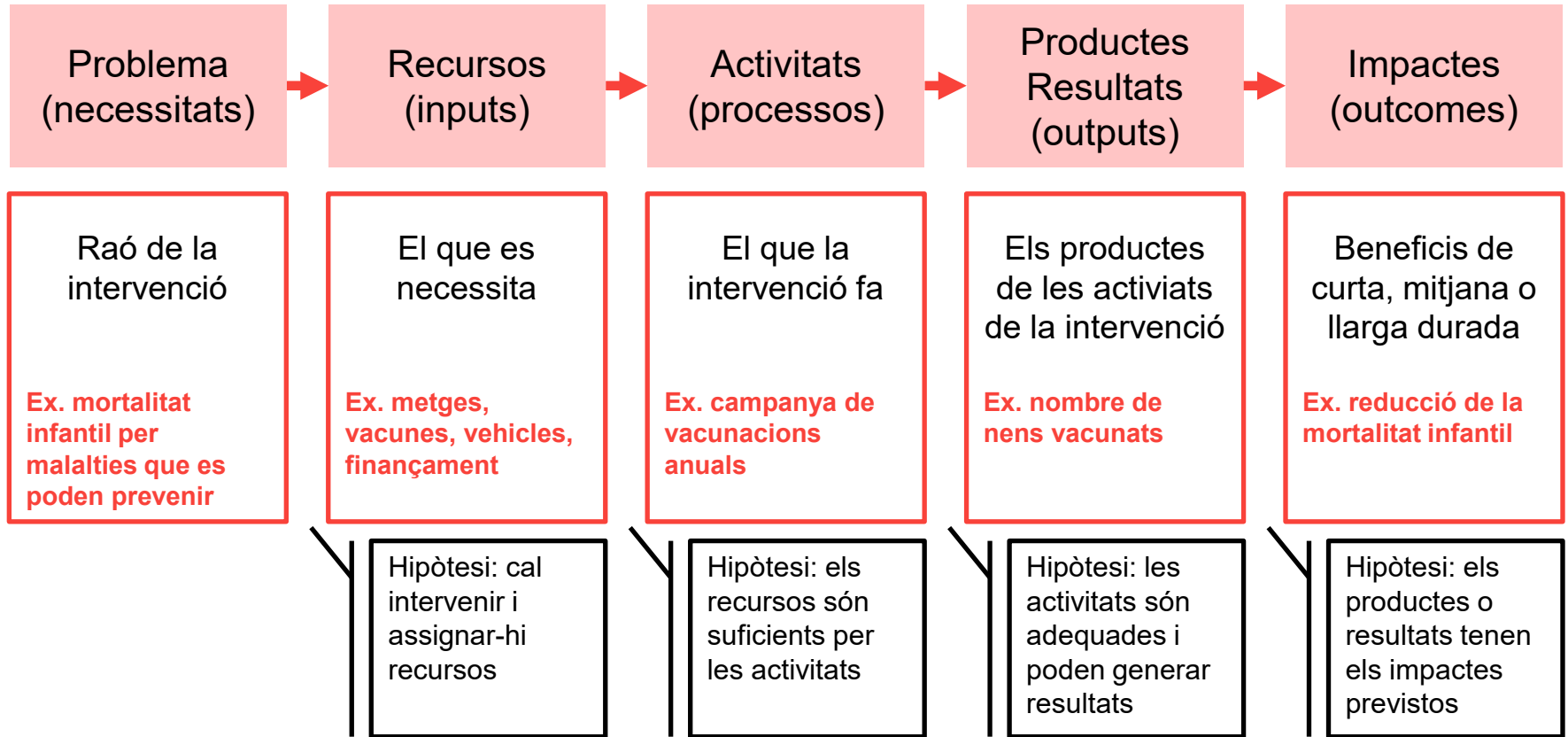
- Entorn/infraestructura de suport comú, amb serveis bàsics
- Actors formals i informals convivint
- Serveis, solucions i components especialitzats
- Instàncies/aplicacions específiques
- El sistema pot vertebrar o ser saltat

Sistema	Ecosistema
Administració Delegacions, oficines Servidors públics	Sistema Societat civil organitzada Ciutadans
Objectius, impactes Públic objectiu Pressupost	Programes Activitats Situacions Espais
Normes Procediments Protocols	Models Reconeixement Reputació Interès Utilitat
Govern	Governança

# Gestió de la complexitat per a l'impacte sistèmic



# La Teoria del Canvi



# Impactes, efectes, resultats

---

Impactes ( <i>impacts</i> )	Efectes ( <i>outcomes</i> )	Resultats ( <i>outputs</i> )
Canvis estructurals	Canvis intermedis	Canvis materials
Llarg termini	Mitjà/curt termini	Curt termini
Fora del nostre control	Fora del nostre control	Sota el nostre control
Incidència indirecta	Incidència directa	Incidència directa
No mesurables	Mesurables	Mesurables
Canvis en <ul style="list-style-type: none"><li>• La visió del món</li><li>• Comportaments</li><li>• Significats</li><li>• Normes socials</li><li>• Relacions de poder</li></ul>	Canvis en <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitats</li><li>• Aptituds</li><li>• Potencialitats</li><li>• Possibilitats</li></ul>	Canvis <ul style="list-style-type: none"><li>• Variació de factors</li><li>• De tendència</li><li>• Normatius (legals)</li></ul>



# Canvi de paradigma: de la funció al repte

	<b>Model: funció</b>	<b>Model: servei i projecte d'impacte</b>
<b>Objecte</b>	El procediment	El servei i el projecte d'impacte
<b>Paper del treballador</b>	Aplicar el procediment	Dissenyar i implantar un servei o projecte d'impacte
<b>Selecció</b>	Basada en el coneixement de la norma	Basada en les competències i habilitats del treballador per a l'acompliment de les funcions que haurà de desenvolupar
<b>Formació</b>	Actualitzar els coneixements del treballador quan canvia el procediment	Fomentar el desenvolupament del treballador perquè adquireixi noves competències i habilitats per millorar el seu acompliment
<b>R+D+i</b>	Sobretot externalitzada	Equip propi, comunitats de pràctica i aprenentatge
<b>Organització</b>	Jeràrquica	Per projectes
<b>Funcionament lògic</b>	Expedient	Interoperabilitat i ciència de dades
<b>Relacions entre unitats i organitzacions</b>	Competencials	De col·laboració i complementarietat
<b>Mobilitat vertical</b>	En base a l'antiguitat i a formació generalista. Sovint va acompanyada de mobilitat horitzontal.	En base a la capacitat. Requereix adquirir competències específiques. Generalment es progressa dins el mateix àmbit funcional.
<b>Mobilitat horitzontal</b>	Fàcil i relativament ràpida: el procediment és genèric.	Difícil i lenta: requereix adquirir competències específiques

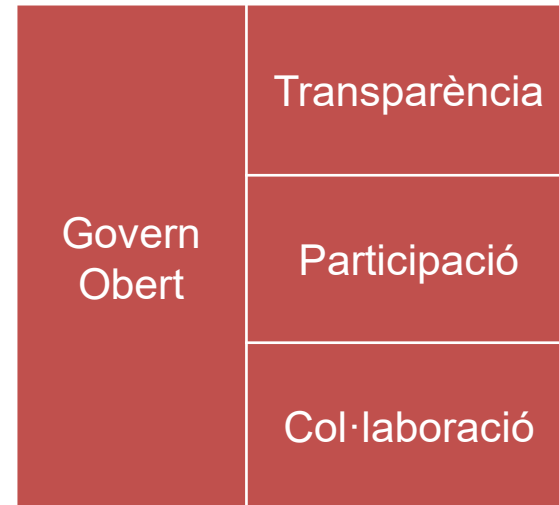
# **Govern Obert**

## **Què diu la teoria?**

## Del procediment a la política pública (oberta)

---

- Teoria del Canvi
  - Recursos → Actuacions → Resultats → Impactes
- Mapa
  - d'actors
  - d'espais
  - d'instruments
- Diagnosi
- Disseny i implantació
  - de la política pública
  - dels dispositius
  - de les actuacions
- Avaluació, retiment de comptes, transparència



# Canvis

---

## De fons

- Descentralització/distribució
- Individualització
- Granularització

## De formes

- Processos, protocols, eines
- Codiseny, co-decisió
- Subsidiarietat radical

## Resultats

---

- La deliberació com a nou estàndard democràtic.
- L'obertura com pre-requisit de la deliberació.
- Retiment de comptes i petjada legislativa per a major legitimitat.
- Participació per a major pluralisme i més fort capital social.
- “Circularització” de la política.

# Impactes

---

- Menor rol de la intermediació i les institucions tradicionals.
- Major rol de la deliberació informada.
- Equilibri entre institucions, experts/líders i ciutadans individuals en un nou ecosistema d'actors, rols i relacions: xarxes i comunitats amb filiació líquida i reconfigurable.

## Tecnopolítica: una definició

---

- un nou context, habilitat i potenciat per les **TIC**
- els seus actors apunten a majors cotes de llibertat, apoderament i **governança**
- transforma les **pràctiques democràtiques** tradicionals
- manera d'abordar la política a **múltiples escales**
- profundament arrelada en la **comunitat**
- objectius intermedis que afecten el **disseny** de protocols i processos
- concurrència de **múltiples actors**
- disseny altament **granular** de tasques i nivells de participació

# Tecnopolítica i estat com a plataforma

---

## Infraestructures

- Informació, dades
- Instruments, utilitatge, protocols, estàndards
- Espais, finançament, recursos materials

## Estat plataforma

- Disseny centralitzat
- Execució descentralitzada
- Eines de coordinació
- Eines de seguiment i avaluació
- Facilitar la interacció, articular la xarxa



# L'Estat com a plataforma

---

Tecnologies de cooperació

- De dissenyar sistemes a proveir plataformes
- Implicar i comprometre a la comunitat en el disseny
- Reconèixer els recursos desaprofitats
- Identificar llinars clau per a aconseguir punts d'inflexió
- Monitorar i promoure els diversos cicles de realimentació
- Convertir el coneixement present en patrimoni històric
- Donar suport a identitats participatives

Ecosistema multinivell que tingui eines que actuïn des de la «atenció primària» fins als més alts nivells d'especialització.

# Sistema vs. Ecosistema (bis)

## Sistema

- Conjunt d'elements estructurats
- Sota unes normes
- Que funcionen com un tot

## Ecosistema

- Entorn/infraestructura de suport comú, amb serveis bàsics
- Serveis, solucions i components especialitzats
- Instàncies/aplicacions específiques

Sistema	Ecosistema
Jerarquia	Infraestructura
Norma	Serveis
El tot	Instàncies
p.ex. Sistema sanitari Sistema educatiu	p.ex. Ecosistema habitatge

# L'ecosistema de governança pública

---

Un ecosistema de governança pública és un sistema

- tecnopolític
- auto-organitzat
- autopoiètic
- replicable i escalable
- que articula actors, espais i instruments
- al voltant d'un conjunt d'infraestructures obertes i distribuïdes
- riques en coneixement
- per a la presa de decisions col·lectives.

# De la jerarquia a la xarxa

---

Qui **construeix la xarxa** determina els codis, els canals, els protocols

- Si no hi som, la xarxa serà i funcionarà igualment
- Si hi som, podem incidir en el seu disseny, en la seva orientació
- Podem aportar recursos, equitat, neutralitat, garanties

Donar **context**, crear infraestructura

- Infraestructures obertes: dades, informació, tecnologia
- Coneixement obert: metodologia, processos, protocols

Identificar àgores, crear **comunitat**

- Formació, capacitació: en democràcia, política, participació
- Donar veu a tots els actors, democratitzar els actors col·lectius

Facilitar **interacció**, nodrir comunitat

- Donar legitimitat a tots els espais, ordenar la conversa
- Fer que passin coses, facilitar, apoderar, acompanyar

**Resolució d'un problema complex  
aplicant el paradigma del Govern Obert**

**Eleccions al Parlament de Catalunya 2021**

## Problemes complexos

---

De quin tipus de repte es tracta?

De quines maneres es pot definir?

Quines causes es poden identificar?

Com és l'entorn?

Com s'està afrontant ara el repte?

Quines línies d'acció hi ha?

Quina mena d'objectiu es pretén assolir?

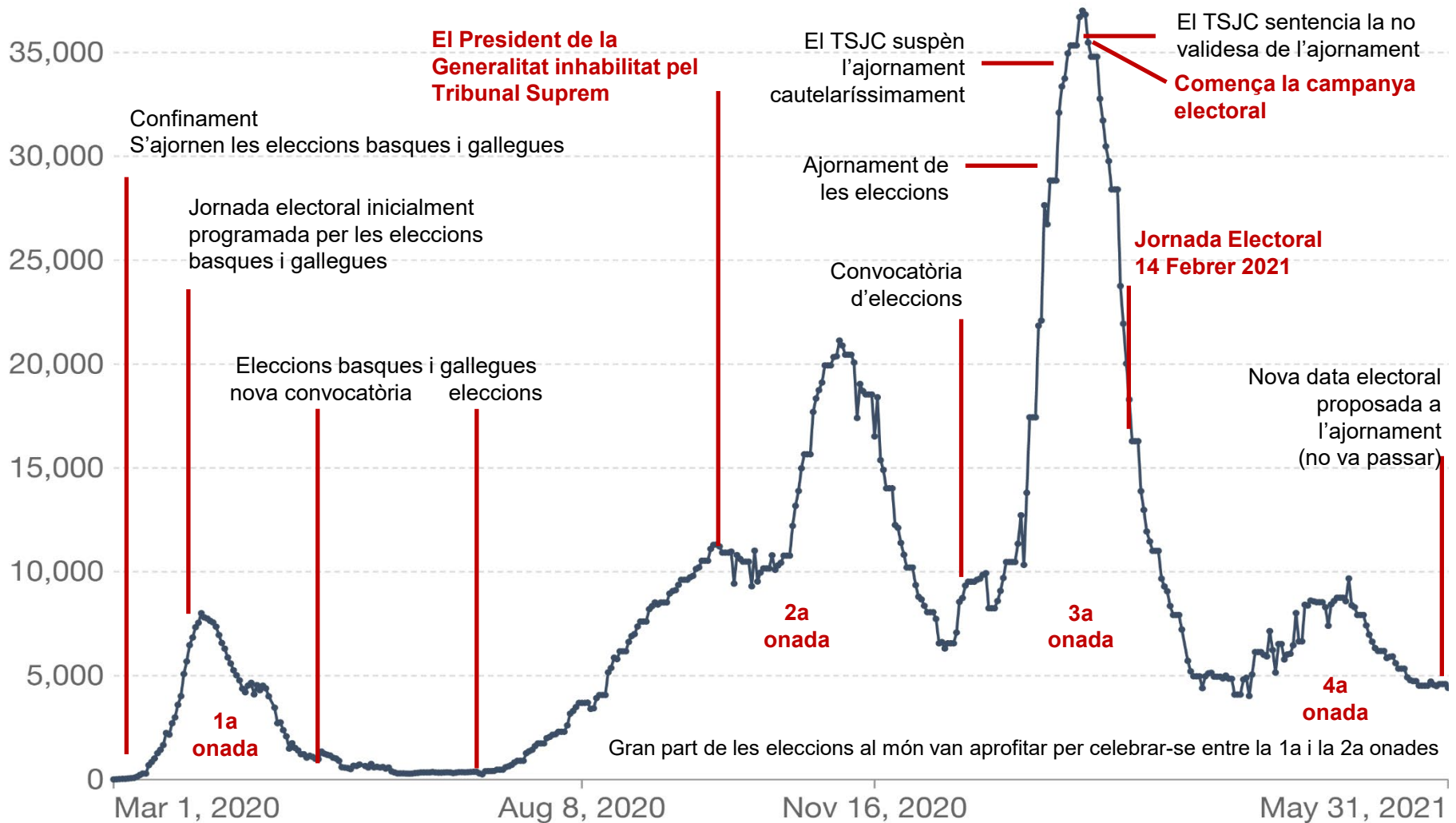
## Un problema retorçat (*wicked problems*)

---

- No hi ha una formulació definitiva d'un problema retorçat
- Els problemes retorçats no tenen temps d'espera
- Les solucions a un problema retorçat no són del tipus vertader o fals, sinó millor o pitjor
- No hi ha cap prova immediata i definitiva d'una solució a un problema retorçat
- Cada solució a un problema retorçat és una "operació única"
- Els problemes retorçats no tenen un conjunt de solucions potencials enumerables
- Cada problema retorçat és essencialment únic
- Cada problema retorçat pot considerar-se com símptoma d'un altre problema
- L'existència d'una discrepància representant a un problema retorçat pot explicar-se en diverses formes
- El polític no té dret a equivocar-se

# El context del 14F

Nous casos diaris de COVID-19 confirmats, mitjana a 7 dies  
Font: OurWorld in Data / Johns Hopkins University CSSE COVID-19 Data





## **No hi ha una formulació definitiva d'un problema retorçat**

- Què prioritzem: la Salut o la Democràcia?
- Quin és el millor moment per votar? En funció de què?
- Podem privar de dret a vot a un determinat col·lectiu? En funció de què?
- Què és més legítim, mantenir un Govern en funcions, o precipitar un nou Govern a tota costa?
- Quin és EL problema exactament?

## **Els problemes retorçats no tenen temps d'espera**

---

Posar data invalida aquest aspecte.

**PERÒ**

Com i quan arribem a la data?

- Quan volem que siguin les eleccions?
- Quan poden ser les eleccions?
- Podem ajornar les eleccions?
- Què passa si hi ha un recurs a l'ajornament?
- Què passa mentre no es resol?

# **Les solucions a un problema retorçat no són del tipus vertader o fals, sinó millor o pitjor**

---

Què permet l'àmbit normatiu?

Podem canviar l'àmbit normatiu?

Tensions

- De salut individual
- De salut pública
- Pressupostàries
- Operatives
- De legitimitat

# No hi ha cap prova immediata i definitiva d'una solució a un problema retorçat

---

Aquesta qüestió es resol de dues maneres

- Amb l'acceptació dels resultats la nit del 14F
- Amb la constatació de l'impacte zero en salut

## **PERÒ**

- Podíem haver millorat la participació?
- Ha estat un procediment just per tothom?
  - Confinades, membres de les meses, gent gran...
- Estem en condicions de repetir les eleccions?

# Cada solució a un problema retorçat és una "operació única"

---

Si ajornem, què canviaria?

Quines conseqüències si fracàssem?

- Per la salut, individual i pública
- Pel dret de vot
- Per la legitimitat

Què pot succeir "l'endemà"?

- Què volem
- Què volem evitar

# Els problemes retorçats no tenen un conjunt de solucions potencials enumerables

---

## Factors

- De salut individual
- De salut pública
- Pressupostàries
- Operatives
- De legitimitat

## Actors i actitud

## **Cada problema retorçat és essencialment únic**

---

Podem replicar l'experiència d'altres comunitats autònomes?

Podem replicar l'experiència d'altres països?

- Quan s'ha ajornat i perquè
- Quan s'ha celebrat, perquè i com

## **Cada problema retorçat pot considerar-se com un símptoma d'un altre problema**

---

- Gestió de la pandèmia
- Cultura democràtica
- Model territorial i competencial
- Obsolescència de l'Administració
- Fractura social i politització de la gestió
- Fractura política i judicialització de la política



## **L'existència d'una discrepància representant a un problema retorçat pot explicar-se en diverses formes**

---

- LOREG i juntes electorals
- Llei electoral catalana
- Llei de vot electrònic
- TSCJ i ajornament electoral
- Avaluació de l'estat de la pandèmia

## El polític no té dret a equivocar-se

---

- Les eleccions tenen molt mala correcció si surten “malament”.
- Les eleccions podien sortir *molt* malament.

# L'estratègia

## Límits i reptes de l'organització

---

**Limitació del control** sobre els actors que prenen part de les eleccions

- El control sobre els actors de l'organització és molt parcial
- El control en els actors que hi participen és (gairebé) nul

Informació i comunicació en **context advers**

- Gran incertesa sobre la crisi de la COVID-19
- Desconeixement generalitzat sobre organització electoral

Varietat de **narratives** que determinen el desenvolupament electoral

- Abans: qualitat tècnica, organització, campanya
- Durant: organització, legitimitat
- Després: legitimitat, impacte en salut

## **Problema complex, components “simples”**

---

Reduir el problema retorçat a una suma de problemes “simples”

- Minimitzar els riscos sobre la **salut**
  - Disminuir el risc de contagis
- Garantir el **dret a vot**
  - Informar sobre la seguretat per prevenir l’abstenció deguda a dubtes sobre salut
  - Minimitzar els votants afectats per incidències/excepcions
- Protegir la **legitimitat** del procés
  - Maximitzar la transparència i nivell de consens sobre el procés
  - Minimitzar comportaments de boicot

## Estratègia: moments

---

- Diagnosi: maig-juliol
  - Què està passant
  - Què cal fer
  - Com cal fer-ho
- Recursos: agost-novembre
  - Disseny institucional i normatiu
  - Equips i tasques
  - Pressupost
- Implantació i seguiment del dispositiu: desembre-febrer
  - Desplegament
  - Explicació, pedagogia i defensa de l'estratègia
  - Correccions al disseny

# Estratègia: mapa d'actors

---

## Institucionals

- Administracions
  - Convocant
  - Estatal
  - Municipal
  - Juntes electorals (3 nivells)
  - Judicials
- Polítiques
  - Grups parlamentaris
  - Candidatures
- Societat civil
  - Acadèmia
  - Sociedad civil organitzada

## Ciutadania

- Gestió electoral
  - Membros mesa
  - Interventors i apoderats
- Mitjans de comunicació
  - Tradicionals
  - Xarxes
- Votants
  - Sans
  - Risc
  - Contagiat i contactes

- Àmbit informal/oficiós d'entorns institucionals
- Extra-institucionals i informals

# Estratègia: els escenaris

---

- Instituciones y partits:
  - Consens
  - Utilitat
  - *Auctoritas*
- Mitjans:
  - Utilitat
  - Agilitat
- Ciutadania: xarxes
  - Informació clara
  - Prescripció
  - Desintermediació
  - Referència ràpida



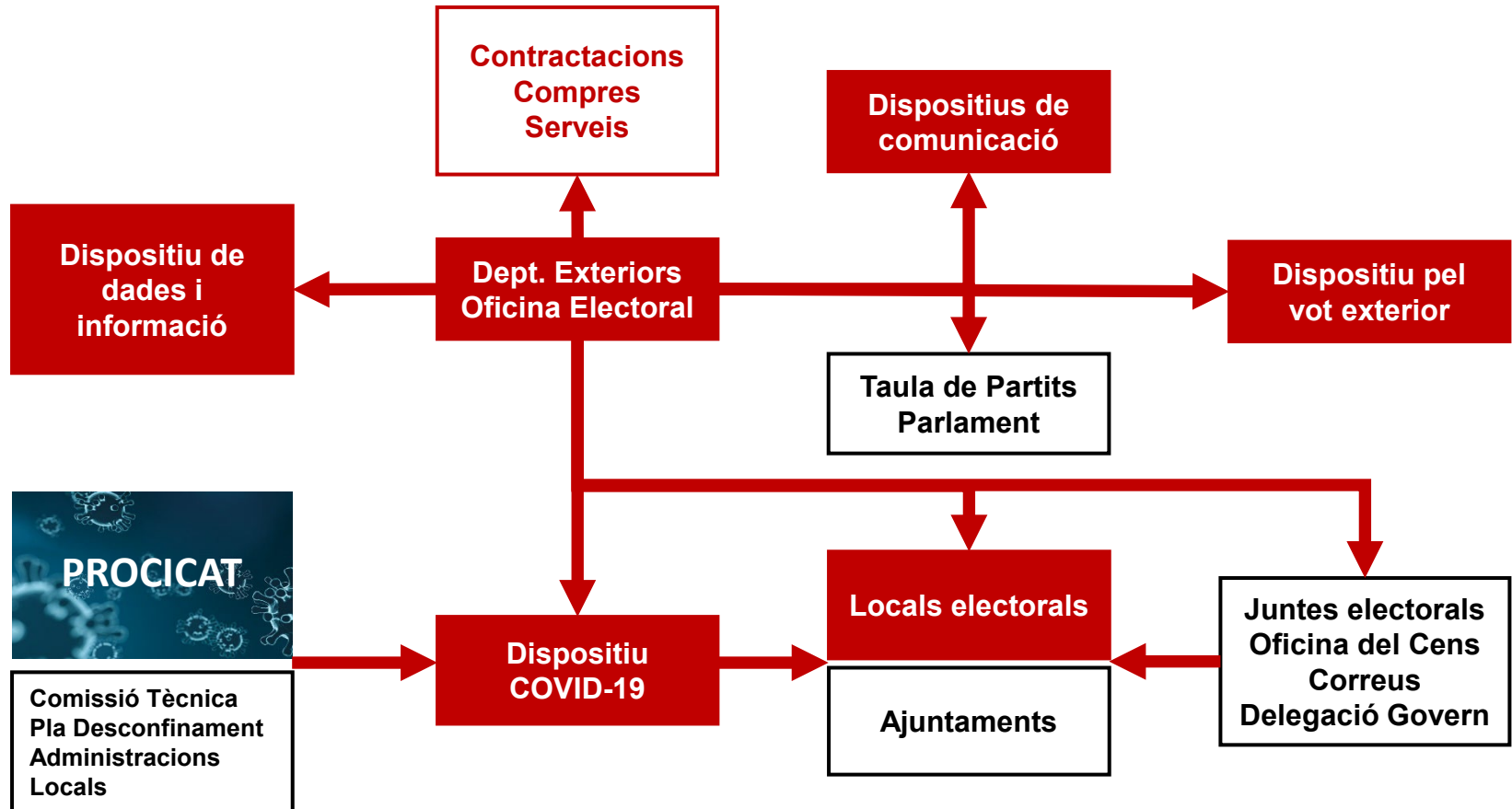
## Estratègia: els dispositius

---

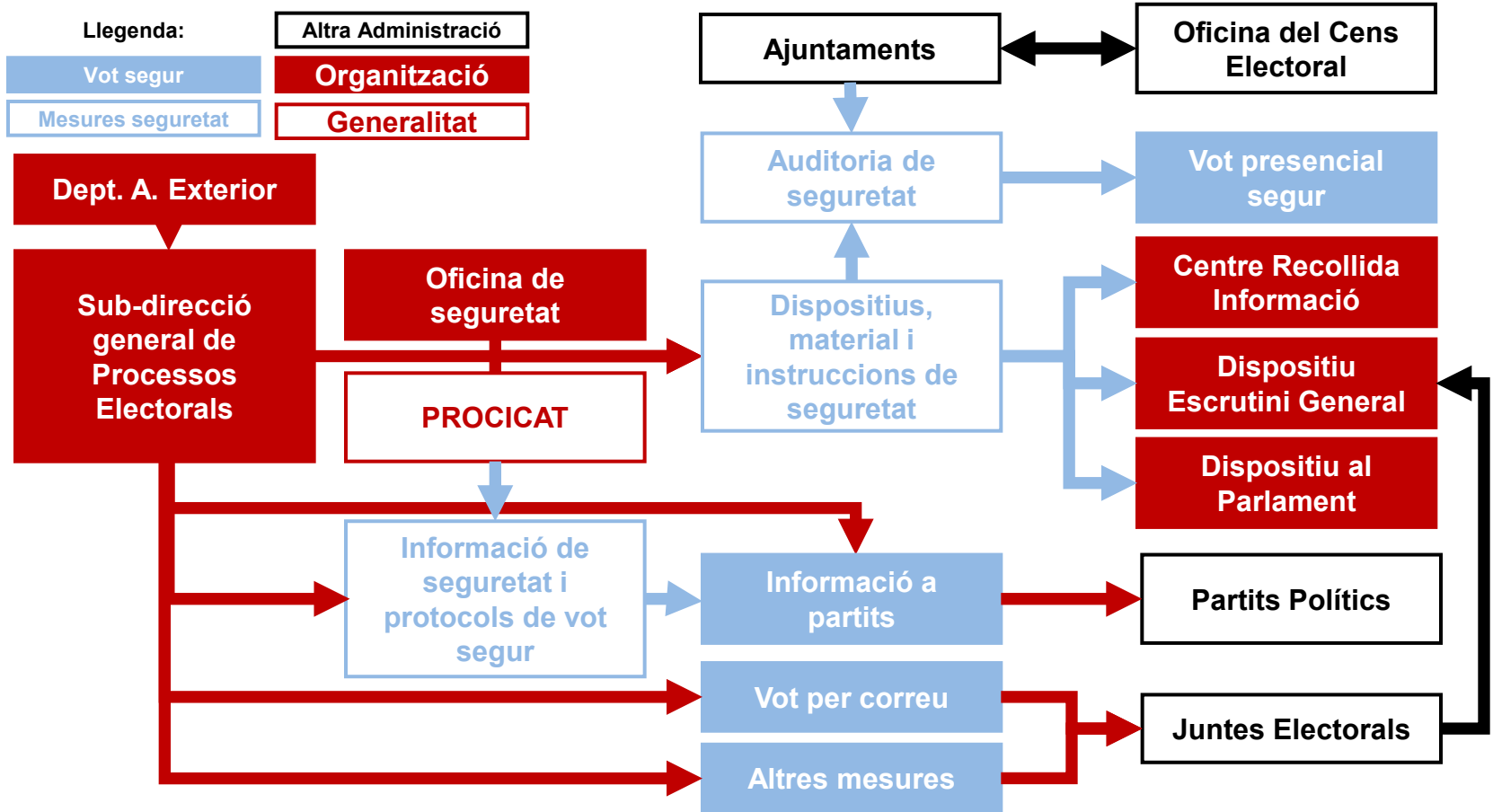
Per cada objectiu, actor y escenari

- Quina és la **pregunta** central
- Quins són els **components** del sistema
  - Anomenat
  - Emmarcat
  - Interrelacions
- Amb quins **equips** treballem
  - Els actors com a variable
  - Els actors com o recurs
- Com **organitzem** els equips
- El **relat**

# Dispositius sectorials i transversals



# Dispositiu COVID-19



# Els escenaris

---

Àmbit	Objectiu	Salut	Drets	Legitimitat
Deliberació				
Sufragi passiu				
Sufragi actiu				
Organització				
Implantació				

sense afectacions	afectacions sense impacte	afectacions menors	afectacions crítiques	afectacions molt crítiques
-------------------	---------------------------	--------------------	-----------------------	----------------------------

# Els escenaris

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Deliberació	Risc sobre la salut de deliberacions formals i informals.	Dret de reunió restringit tot i que garantit.	Atenció de la ciutadania fora de la campanya.
		Mesures de confinament limiten debat en general.	
Sufragi passiu	Risc salut actes de campanya.	Protocol actes de campanya ordena l'exercici el dret	Hegemonia mediàtica de l'epidèmia.
		Limitacions als actes de campanya.	

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

# Els escenaris

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Sufragi actiu	Protocol locals electorals.	Les persones contagiades podran votar.	Por al contagi a l'hora d'anar a votar.
	Risc per la salut votants.	Protocol vot per correu. Ampliació de termini.	Risc de no constituir totes les meses i menor legitimitat en votar a les 48h.
	Risc per la salut dels membres mesa.	Sol·licitud telemàtica del vot per correu i reforç expedició idCAT Certificat.	Impacte diferencial de la crisi COVID-19 pot imprimir biaixos.
	Reducció de votants per mesa. Canvi de locals	Entrega del vot per correu al carter.	Dubtes del Síndic sobre la factibilitat de votar de persones quarantenades
	Vot per franges. No obligatòries.	Vot accessible.	
	Vot preparat de casa (tramesa o descàrrega).	Greus deficiències al vot exterior. Ampliació parcial de termini.	
	Reducció d'apoderats en mesa.		
	Denegació del vot per correu a residències.		
	Denegació d'ampliar l'excepció a membres mesa per sobre de 60 anys.		

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

# Els escenaris

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Organització	Protocol Dispositiu COVID19.	Decrets aprovats amb normalitat.	Protocol comunicació institucional.
	Riscos per als equips de l'organització.	Materials elaborats amb normalitat.	Treball col·laboratiu entre institucions.
	Context sanitari tendent a empitjorar.	Tensió organitzativa en àmbits del vot per correu.	Dificultat de reclutar membres mesa per por al contagi.
		Tensió organitzativa en alguns àmbits de tramesa de material electoral.	
		Sobrecost dispositiu COVID	
Implantació	La implantació del resultat electoral no tindrà efectes en la Salut.	L'epidèmia no impedirà implantar el resultat de les eleccions.	Protocol Taula de Partits.
	Dubtes sobre l'impacte sanitari en general de celebrar les eleccions.		Indicadors d'indecisos i d'abstenció.
	Dubtes sobre la conveniència en general de celebrar les eleccions en termes sanitaris.		Conveniència en general de celebrar les eleccions en termes polítics i socials.
			Marc internacional comparat amb celebració electoral fora d'onades.

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

# Quadre de comandament

## Escenaris

Escenari	EPC21-Normal	EPC21-Novanormal	EPC21-Local	EPC21-Tram4	EPC21-Tram3	EPC21-Tram2	EPC21-Tram1	EPC21-Atura	EPC21-Confinam
Mobilitat	Progressió d'acord amb								
Activitat social	• El valor de l'RT varia significativament i persistentment								
Qüestions electorals	• El nombre d' hospitalitzacions varia significativament i persistentment								
Protocol Eleccions COVID19									

## Tasques i riscos

Situació en el moment d'ajornar les eleccions

Escenari	Objectiu	Salut	Drets votar	Legitimitat
Deliberació		Green	Yellow	Yellow
		White	White	White
Sufragi passiu		Green	Green	Yellow
		White	Yellow	White
Sufragi actiu		Green	Green	Yellow
		Green	Green	Red
		Green	Green	Yellow
		Green	Green	Yellow
		Green	Green	White
		Green	Red	White
		Yellow	White	White
		Yellow	White	White
Operacions		Green	Green	Green
		Green	Green	Green
		Red	Green	Yellow
		White	Green	White
Efectivitat		Green	Green	Green
		Yellow	White	Yellow
		Yellow	White	Yellow
		White	White	Red

Escenari	Objectiu	Salut	Drets votar	Legitimitat
Deliberació		Green	Red	Suspendre
			Red	
Sufragi passiu			Green	Mantenir
			Green	
Sufragi actiu			Green	
			Green	
			Green	
			Green	
Operacions		Green	Mantenir	
		Green		
Efectivitat		Red	Suspendre	
		Green	Red	



# **La visió del Govern Obert**

# El govern obert com paradigma

---

El component de la **transparència i les dades obertes**

- Totes les dades obertes: salut, pressupost, protocols, procediments, actes de reunions,...
- I també: dubtes, dissensos, problemes

El component de la **participació**

- G2G, partits polítics, ciutadans
- Escolta activa

El component de la **col·laboració**

- Co-disseny
- Co-gestió

# Transparència com a input

De la transparència com a rendició de comptes a la transparència com a variable endògena i eines per a l'autonomia

Protocol per a l'adequació dels col·legis electorals i per al procediment de vot

Protocol oficina COVID

Protocol per als actes de campanya

Protocol per a la comunicació institucional i sobre les diferents modalitats de vot

Protocol de funcionament de la Taula de partits

## Taula de partits

### Actas

- Acta de la plenària de 28/01/2021
- Acta de la tècnica de 23/01/2021
- Acta de la plenària de 15/01/2021
- Acta de la tècnica de 14/01/2021
- Acta de la tècnica de 11/01/2021
- Acta de la plenària de 21/12/2020
- Acta de la tècnica de 15/12/2020
- Acta de la plenària de 04/12/2020

# L'Administració com a plataforma

---

## La informació com infraestructura

- Oberta
- En quantitat
- De qualitat
- A temps real

## La deliberació com a espai de creació

- Tècnica: logística, legal/normativa, politològica/filosòfica
- Orientada a resultats: no especular, no reobrir debates

## El codi i la facilitació

- To empàtic
- Actitud assertiva i constructiva

# L'Administració com a plataforma

---

## Protocols

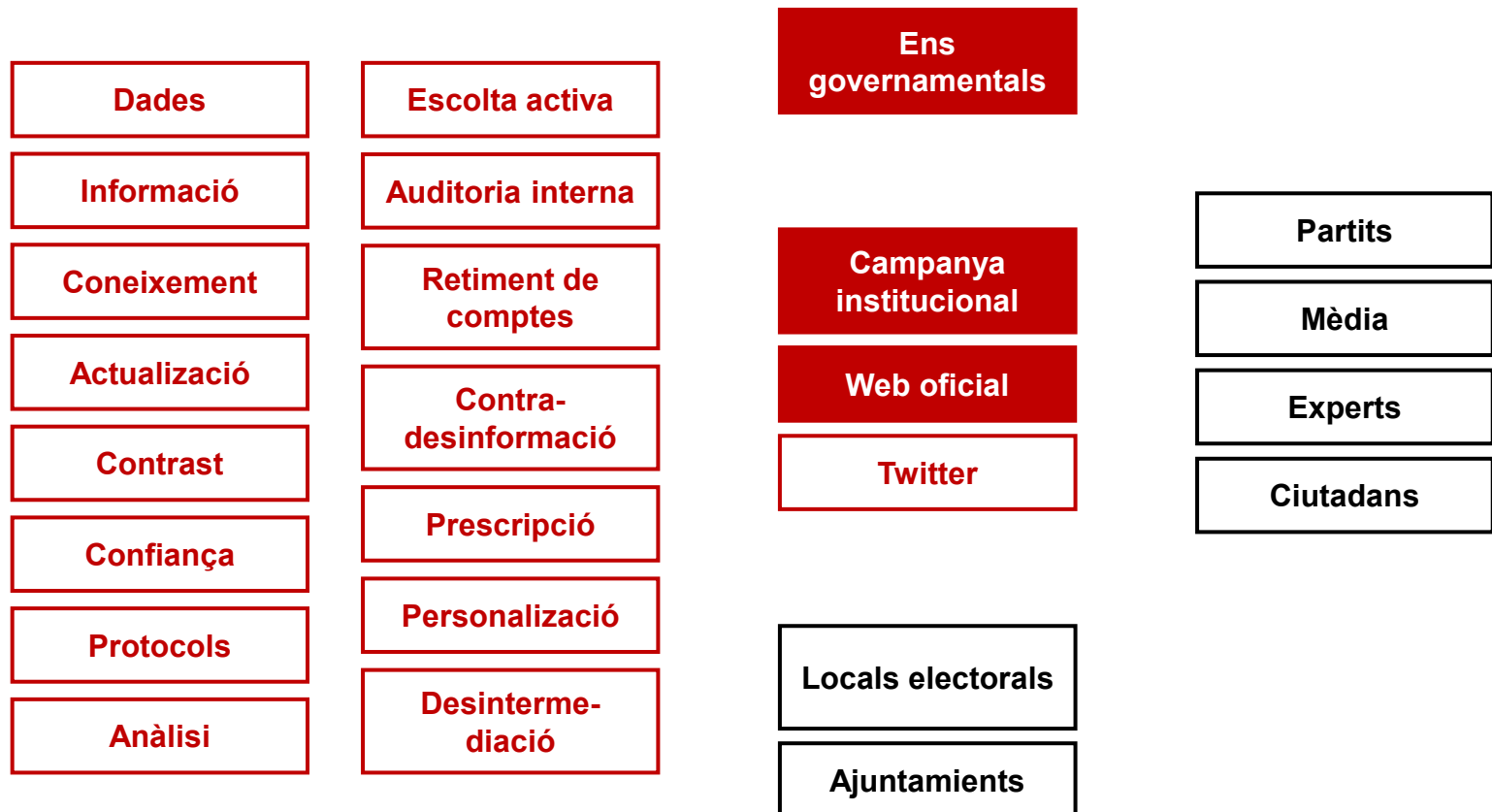
- Col·legis electorals i procediment de vot
- Dispositiu eleccions COVID i seguretat sanitària
- Taula de Partits i definició d'escenaris de celebració de les eleccions
- Comunicació institucional i sobre les diferents modalitats de vot
- Actes de campanya

## Eines per perfils per fomentar l'autonomia i l'empoderament

Votants	Col·legis electorals	Contagiats i discapacitats	Gent gran
Administració local	Responsables COVID	Representants de l'Administració	Candidats Mitjans

# Estratègia par a una comunicació transmèdia

La **comunicació transmèdia**, per definició, no es pot planificar... però es pot catalitzar



# El nucli de la comunicació transmèdia

Una única font.  
Múltiples mitjans.  
Múltiples missatges.  
Difusió, prescripció, personalització.

18	19	20	21	22	23	24
9:30 Reunió Equip SDPC 11:00 Properes passes KPMG: Ein 12:00 Reunió decrets normes con 12:30 Reunió, seminari cures: i ar 16:00 VISITA CRI (J. FOZ + I. PEN)	10:00 Albert Cuesta. Vot telemàti 10:00 SDG Processos Electora 12:00 Guia consultes locals Camp 12:00 Preparació Roda de Pre 13:00 Carles Foguet. Trucar sobre	8:15 Els Matins. TV3. Lídia Heredi 11:00 Reunió Eleccions	10:00 Ajornament eleccions2021. 11:30 Dia Europeu de la Mediació 16:00 Fòrum de Direcció	10:45 betevé 12:00 Onda Cero 13:00 TV3. Planta Baixa 16:00 El Crític. Laura Aznar 18:30 Òmnium Cultural. Asser 19:00 El Balcó. La SER	9:00 Catalunya Ràdio. El Supleme 9:30 RAC1. Via Lliure 10:30 El Punt Avui. Jordi Alemany 12:00 Preparació reunió Taula tèc 12:30 Taula de Partits. Tècnica	10:00 Hora 14 - La SER 11:00 324
25	26	27	28	29	30	31
10:00 Eleccions2021. Estat de la si 11:30 La SEXTA. Informativos. Jorj 12:15 TVE. Informativos 13:00 Reunió Eleccions 14F 16:00 Ferran Reyes. Vocdoni 18:30 Podòleg	7:30 Taxi 9:00 TV3. Els Matins. Lídia Heredi 10:00 SDG Processos Electora 11:30 Reunió Eleccions 13:00 Diari Ara. Aleix Moldes	8:35 La Xarxa. Informatius 10:00 Badalona Televisió 10:30 RAC1. Jordi Basté 11:00 Vilaweb. Roger Graells 12:00 Antena 3 16:20 TV3. Tot Es Mou. Helena Gi	8:30 TVE2/Ràdio4. Gemma Nierg 9:45 TV3. Informatius. Anna Poch 10:15 Preparació reunió Taula de 11:00 Taula de Partits 16:00 Consell Assessor Territorial 22:30 RNE	8:40 betevé 10:00 Consell Assessor Campus C 11:00 Reunió Informativa Eleccior 12:15 Reunió entre el conseller Bi 19:00 La SER. El Balcó 22:00 Més 324	9:00 SIMULACRE GENERAL ELEC 10:00 Nació Digital 10:00 DTGovern. Barcelona / Eleo 11:00 Teletécnic 11:00 Convocatòria reunió amb a 11:00 PUNT DE CONTROL COVID 12:00 Agence France Presse. Anal	9:00 RAC1 10:30 Badalona TV 12:00 TVE. Isabel Ojeda 13:00 Reunió Eleccions 14F 15:00 TRUCAR Secretari General i 16:00 Vot per correu. SÍPCTE-Gen 19:30 Podoleg
1 Febr.	2	3	4	5	6	7
9:00 RAC1 10:30 Badalona TV 12:00 TVE. Isabel Ojeda 13:00 Reunió Eleccions 14F 15:00 TRUCAR Secretari General i 16:00 Vot per correu. SÍPCTE-Gen 19:30 Podoleg	11:00 La COPE. Elena Santa Mari 12:00 Càtering CDD dies 13 i 14 12:30 El Liberal 15:30 Aplicatiu 14F	9:45 Catalunya Ràdio. El Mati. Lai 13:05 ECOM. Sol·licitud reunió pn 15:15 La SER. El Balcó 15:45 Taxi 16:30 TV3. Tot es mou. Helena Gi 18:30 El Periòdic. Ernest	9:30 La SER. Josep Cuní 10:00 ETB 11:00 RAC1. Vot per correu 11:00 DTGovern. al Penedès / Ele 12:30 EAPC. Cicle de sessions La i 15:30 Süddeutsche Zeitung 17:00 Nius Diario. Iván Beas	9:00 DT Territorial. Tarragona. Me 10:00 Nació Digital 10:00 DTGovern. Barcelona / Eleo 11:00 Teletécnic 11:00 Convocatòria reunió amb a 11:00 PUNT DE CONTROL COVID 12:00 Agence France Presse. Anal	9:15 Taxi 10:00 Més 324	9:25 RAC1. Via Lliure
8	9	10	11	12	13	14
10:00 Radio Euskadi 11:00 Antena 3. Informativos. SK 12:00 TVE Catalunya. Begonya Fu 13:00 TV3. Telenotícies. Paula Flo 14:50 Hora 14. 17:00 Cuatro	9:00 TVE Catalunya. Gemma Nier 10:00 TeleMadrid. Berta 11:00 A Punt 12:00 Dispositiu meses i dispositi	9:00 COPE 10:00 Test d'antigens 11:30 Mercè 12:30 Fòrum de Direcció 16:00 Dispositius electorals al Par 17:40 Test d'antigens Muriel 18:45 Badalona360	9:00 Catalunya Ràdio 10:00 Euronews. Luke Hurst 16:00 TV belga LN24. Aurelie 17:30 Reunió desplegament segu 19:50 Taxi 20:15 Betevé	10:00 Simulacre Parlament 10:00 Ràdio 4 10:30 RAC1 12:10 La Sexta Notícies 13:15 TV3. Planta Baixa 15:30 TV3. Costa Costa 16:00 Le Figaro	13:00 RODA DE PREMSA HC 20:00 Taxi 21:00 TV3. TN Vespre	6:30 Dades xofer. Trasilat Fira 8:00 Ràdio4 9:45 RODA DE PREMSA 10:20 Catalunya Ràdio 11:00 TV3. Enric Oller. Lluís Barar 13:30 RODA DE PREMSA. Avenc 14:30 RAC1

Anàlisi de 3200 tuits 2/1/21 a 25/3/21		@ictlogist
ESTATUS		seguidors
		<b>19.129</b>
PUBLICACIONS		Tuits
		3.200
		<b>Tuits/dia</b>
		<b>38,5</b>
Publicació sense RT		Tuits originals
		1.682
		53%
INTERACCIÓ		RT (efectuats)
		1.518
del perfil analitzat		% de RT
		47%
	@	mencions
		1.718
		mencions/tuit
		<b>0,54</b>
		Respostes
		1.314
		% de Respostes
		41%
		autorespostes
		419
<b>Total</b>		<b>Interaccions efectuades</b>
		<b>4.131</b>
IMPACTE		RT (rebuts)
		808
a la comunitat		% tuits reben RT
		25%
		Vegades Retuitat
		11.345
		Promig vegades retuitat
		14
		Tuits que reben Like
		1.345
		% tuits reben like
		42%
		Total Like rebuts
		38.977
		Promig vegades Like
		29
FACILITAR INFO		links
		490
		links per tuit
		0,15
	#	Hashtags -vegades-
		305
		hashtag per tuit
		0,1

tot. Interac. efectuades = RT + @ + respostes - autorespostes

# Reflexions finals



# L'entorn com a *enemic*, l'entorn com a governança

---

## Tres fases

- Disseny: ser obert, **col-laboratiu**, anomenar i emmarcar bé
- Implementar: treballar el consens, empoderar els **actors**
- Explicar: ser defensiu (protegir **equip** i projecte)

## Claus per la legitimitat

- **Planificar** amb (molta) antelació, dominar el tema
- **Marcar** el ritme, el to i el nivell
- **Transparència** radical, esdevenir una autoritat
- **Anticipar-se** als temes i problemes, no deixar espai pels dubtes
- Aconseguir una **posició privilegiada**, no deixar espai a la desinformació

# Bibliografia

## Bibliografia (i)

---

- Blasco, J. (2009). *Avaluació del disseny*. Guia pràctica 3. Col·lecció Ivàlua de guies pràctiques sobre avaluació de polítiques públiques. Barcelona: Ivàlua.
- James, T.S. & Alihodzic, S. (2020). “When Is It Democratic to Postpone an Election? Elections During Natural Disasters, COVID-19, and Emergency Situations”. *A Election Law Journal*, 19 (3), 344-362. New Rochelle: Mary Ann Liebert, Inc., publishers
- Kurban, C., Peña-López, I. & Haberer, M. (2017). “What is technopolitics? A conceptual scheme for understanding politics in the digital age”. *A IDP. Revista de Internet, Derecho y Ciencia Política*, 24. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Lupiáñez-Villanueva, F., Theben, A., Porcu, F. & Peña-López, I. (2018). *Study on the impact of the internet and social media on youth participation and youth work*. Brussels: European Commission.
- Omidyar Group (2019). *Guia per treballar reptes socials complexos amb un enfocament sistèmic*. Redwood City: The Omidyar Group

## Bibliografía (ii)

---

- Peña-López, I. (2018). “Fomento de la participación democrática no formal e informal. De la democracia de masas a las redes de la democracia”. A Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (Ed.), *Abrir instituciones desde dentro. Hacking Inside Black Book*, Capítulo 11, 113-124. Zaragoza: LAAAB, Gobierno de Aragón.
- Peña-López, I. (2019). Convirtiendo participación en soberanía: el caso de decidim.barcelona. Barcelona: Huygens Editorial
- Peña-López, I. (2019). “L’Estat com a plataforma: la participació ciutadana per la preservació de l’Estat com a bé comú”. A *Nota d’Economia*, 105, 193-208. Barcelona: Generalitat de Catalunya.
- Peña-López, I. (2020). “El ecosistema de gobernanza pública: las instituciones como infraestructuras abiertas para la toma de decisiones colectivas”. A Reniu i Vilamala, J.M. & Meseguer, J.V. (Eds.), *¿Política confinada? Nuevas tecnologías y toma de decisiones en un contexto de pandemia*, Capítulo 2, 53-71. Cizur Menor: Thompson-Reuters/Aranzadi.
- Rittel, H.W.J. & Webber, M.M. (1973). “Dilemmas in a general theory of planning”. A *Policy Sciences*, 4 (2), 155-169. Boston: Springer International Publishing

## Per citar aquesta obra:

Peña-López, I. (2024). *Conflictes Públics i àmbits d'actuació: Xarxes, política i conflictes. El cas de les Eleccions al Parlament de Catalunya 2021*.  
Postgrau de Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària, 8 de març de 2024.

Barcelona: Universitat de Girona

[http://ictlogy.net/presentations/20240308\\_ismael\\_pena-lopez\\_-\\_conflictes\\_publics\\_ambits\\_actuacio\\_xarxes\\_politica.pdf](http://ictlogy.net/presentations/20240308_ismael_pena-lopez_-_conflictes_publics_ambits_actuacio_xarxes_politica.pdf)

## Per a contactar amb l'autor:

<http://contacte.ictlogy.net>



Tota la informació presentada en aquest document es troba sota una  
Llicència Creative Commons del tipus  
Reconeixement – No Comercial  
Per a més informació visiteu  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>