

Govern Obert: on som i cap on anem?

L'Administració com a plataforma

Ismael Peña-López

Postgrau d'Administració Electrònica i
Govern Obert al Món Local

Entitats organitzadores

Universitat de Girona
Fundació UdG:
Innovació i Formació

 Diputació de Girona

 **AO**C
Consorci
Administració Oberta
de Catalunya



Del desenvolupament a
la governança

L'actitud antipolítica



L'actitud política



Del sistema a l'ecosistema

Sistema

- Conjunt d'elements estructurats
- Actors definits i jerarquitats
- Sota unes normes
- Que funcionen com un tot

Ecosistema

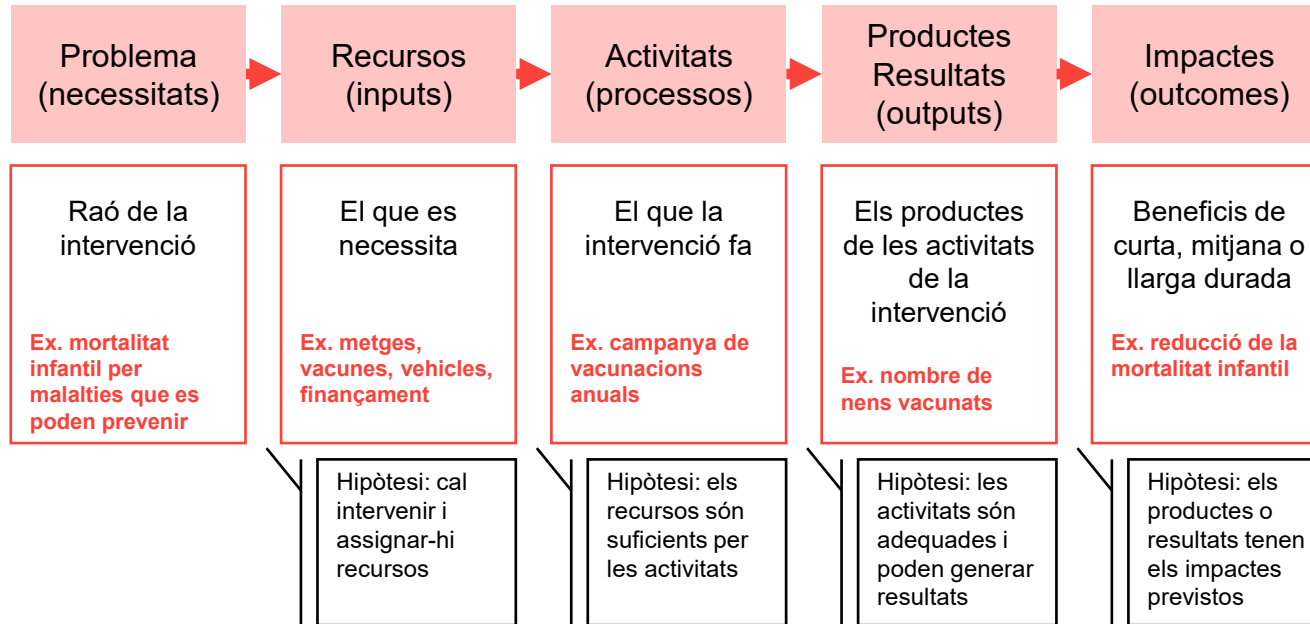
- Entorn/infraestructura de suport comú, amb serveis bàsics
- Actors formals i informals convivint
- Serveis, solucions i components especialitzats
- Instàncies/aplicacions específiques

Sistema	Ecosistema
Administració Delegacions, oficines Servidors públics	Sistema Societat civil organitzada Ciutadans
Objectius, impactes Públic objectiu Pressupost	Programes Activitats Situacions Espais
Normes Procediments Protocols	Models Reconeixement Reputació Interès Utilitat
Govern	Governança



Impactes,
efectes,
resultats.
Estratègia.

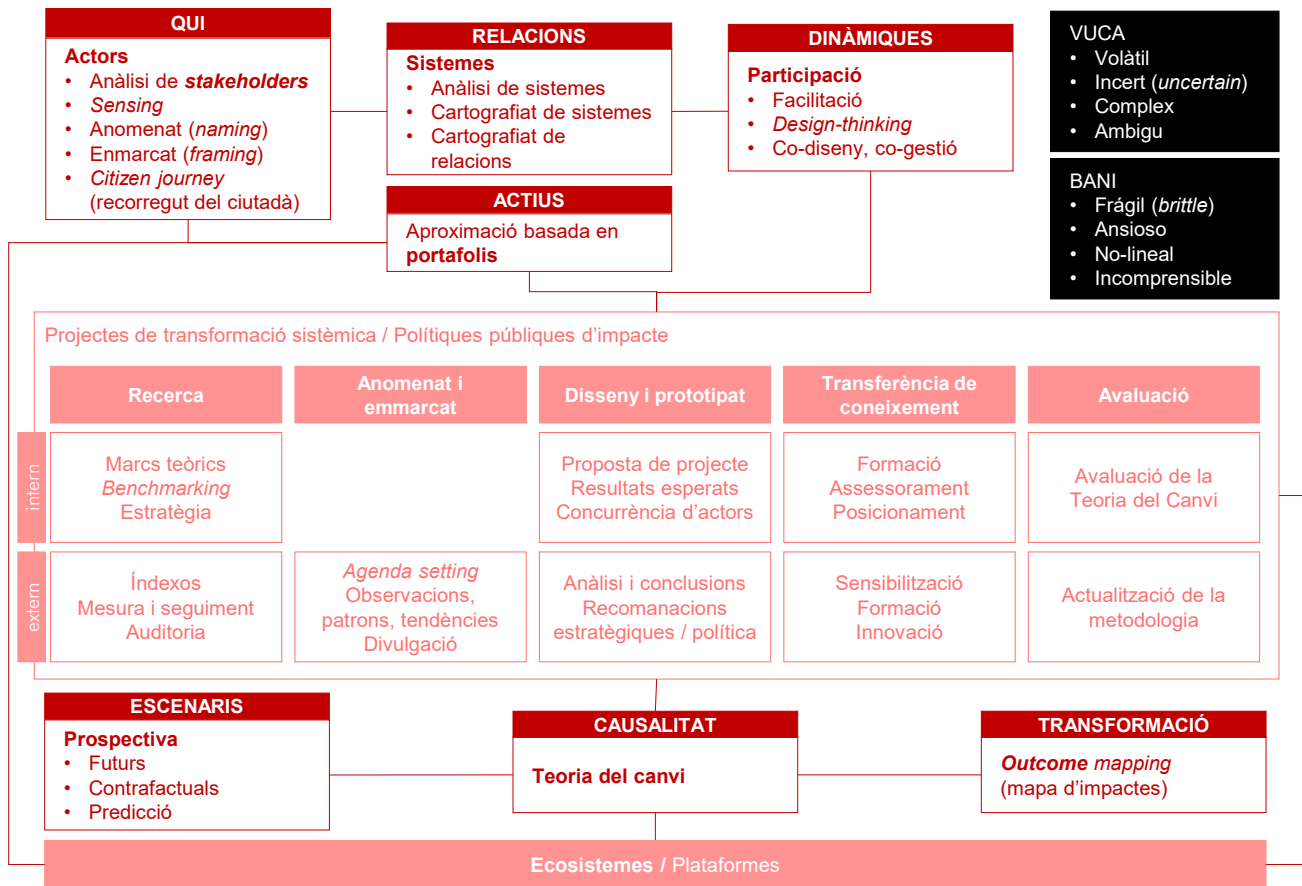
La Teoria del Canvi



Impactes, efectes, resultats

Impactes (<i>impacts</i>)	Efectes (<i>outcomes</i>)	Resultats (<i>outputs</i>)
Canvis estructurals	Canvis intermedis	Canvis materials
Llarg termini	Mitjà/curt termini	Curt termini
Fora del nostre control	Fora del nostre control	Sota el nostre control
Incidència indirecta	Incidència directa	Indicència directa
No mesurables	Mesurables	Mesurables
Canvis en <ul style="list-style-type: none">• La visió del món• Comportaments• Significats• Normes socials• Relacions de poder	Canvis en <ul style="list-style-type: none">• Capacitats• Aptituds• Potencialitats• Possibilitats	Canvis <ul style="list-style-type: none">• Variació de factors• De tendència• Normatius (legals)

Gestió de la complexitat per a l'impacte sistèmic



Canvi de paradigma: del procediment a l'impacte

	Model: procediment	Model: impacte
Objecte	El procediment	L'impacte, l'interès general
Paper del treballador	Aplicar el procediment	Dissenyar i implantar un servei o política
Selecció	Basada en el coneixement de la norma	Basada en les competències i habilitats del treballador per a l'acompliment de les funcions que haurà de desenvolupar
Formació	Actualitzar els coneixements del treballador quan canvia el procediment	Fomentar el desenvolupament del treballador perquè adquireixi noves competències i habilitats per millorar el seu acompliment
R+D+i	Sobretot externalitzada	Equip propi, comunitats de pràctica i aprenentatge
Organització	Jeràrquica	Per projectes
Funcionament lògic	Expedient	Interoperabilitat i ciència de dades
Relacions entre unitats i organitzacions	Competencials	De col·laboració i complementarietat
Mobilitat vertical	En base a l'antiguitat i la formació generalista. Sovint va acompanyada de mobilitat horitzontal.	En base a la capacitat. Requereix adquirir competències específiques. Generalment es progressa dins el mateix àmbit funcional.
Mobilitat horitzontal	Fàcil i relativament ràpida: el procediment és genèric.	Difícil i lenta: requereix adquirir competències específiques

Del sistema a l'ecosistema

Estratègia

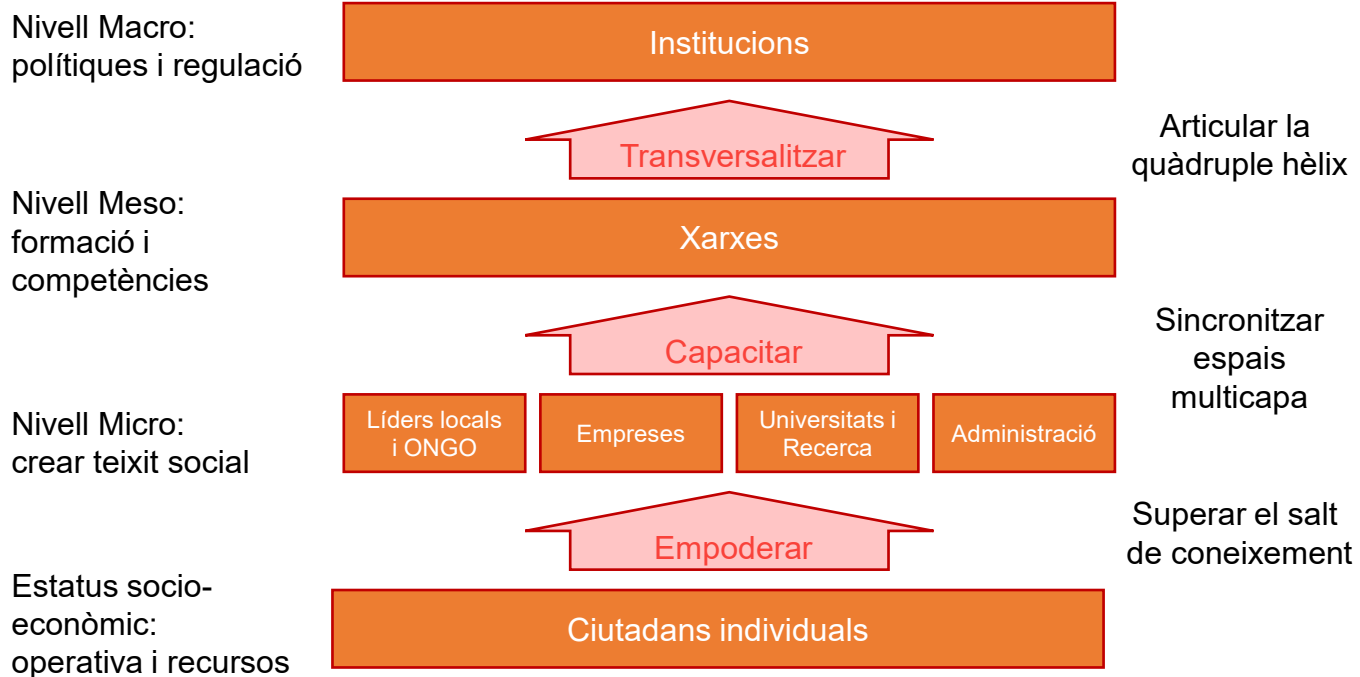
- Competències → Mapa d'actors
- Protocol → Escenaris
- Unitats → Dispositius

Organització

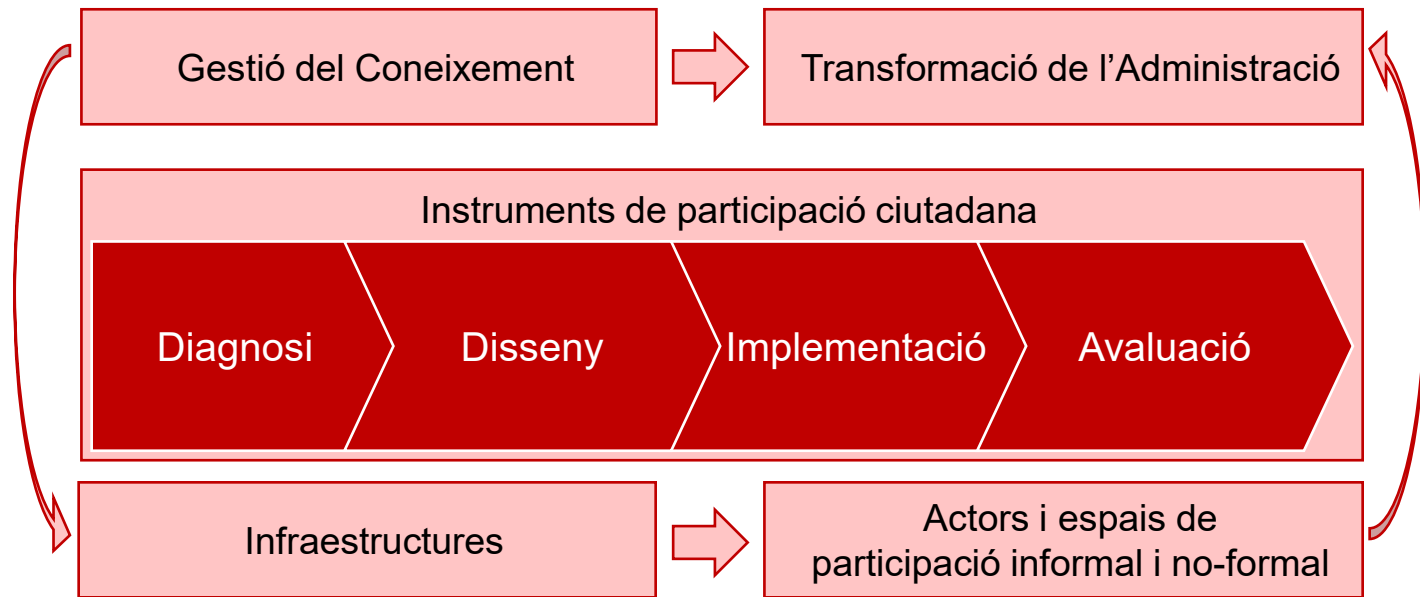
- La institució com a plataforma
- La concurrència d'actors com estàndard
- La transparència com a eina i resultat
- L'entorn com a governança

Sistema	Ecosistema
Jerarquia	Infraestructura
El tot	Instàncies
Norma	Serveis
Govern	Governança

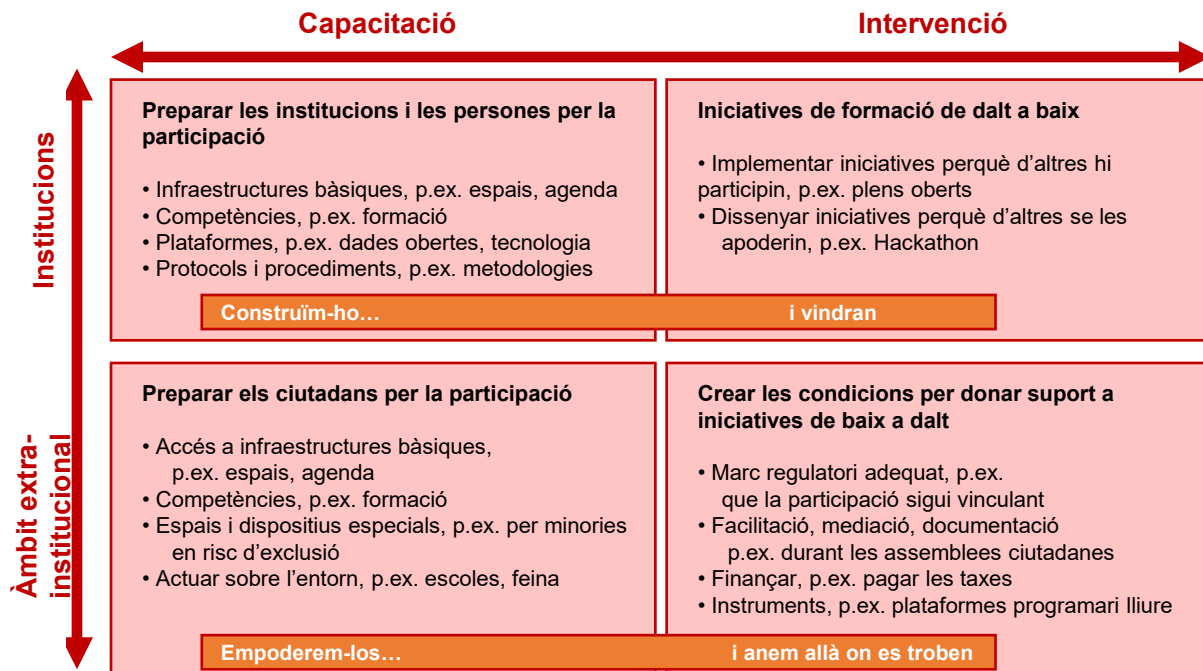
Govern i innovació social



La participació a la cadena de valor

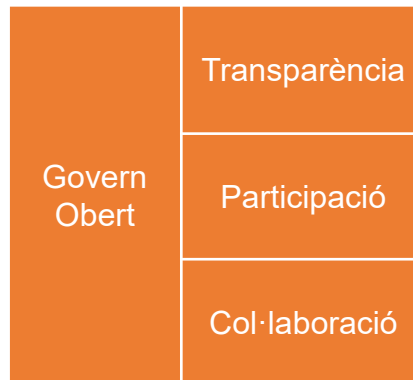


De la capacitatció a l'empoderament



De procediment a política pública oberta

- Teoria del Canvi
Recursos → Actuacions → Resultats → Impactes
- Mapa
d'actors
d'espais
d'instruments
- Diagnosi
- Disseny i implantació
de la política pública
dels dispositius
de les actuacions
- Avaluació, retiment de comptes, transparència





Problemes complexos i
problemes retorçats

Problemes complexos

De quin tipus de repte es tracta?

De quines maneres es pot definir?

Quines causes es poden identificar?

Com és l'entorn?


Com s'està afrontant ara el repte?

Quines línies d'acció hi ha?

Quina mena d'objectiu es pretén assolir?

Problemes retorçats (wicked problems)

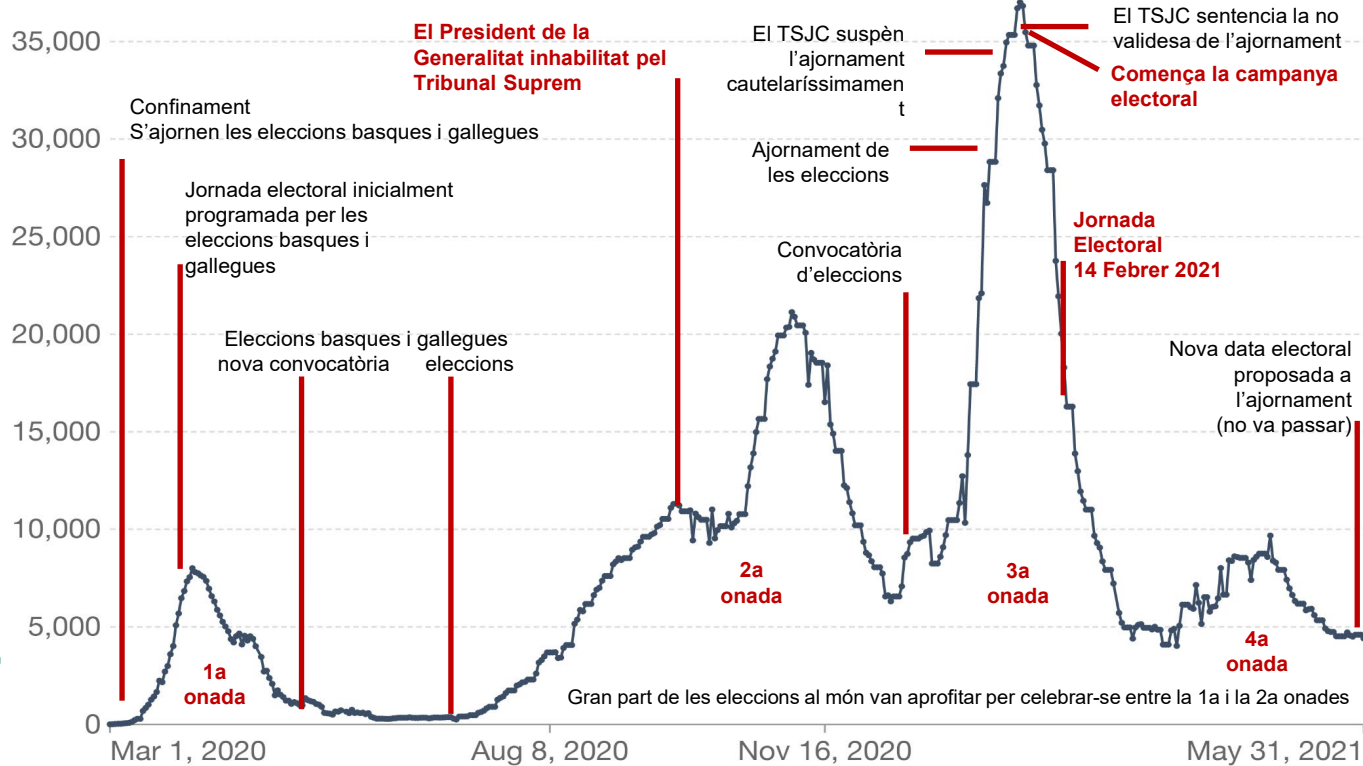
1. No hi ha una formulació definitiva d'un problema retorçat
2. Els problemes retorçats no tenen temps d'espera
3. Les solucions a un problema retorçat no són del tipus vertader o fals, sinó millor o pitjor
4. No hi ha cap prova immediata i definitiva d'una solució a un problema retorçat
5. Cada solució a un problema retorçat és una "operació única"
6. Els problemes retorçats no tenen un conjunt de solucions potencials enumerables
7. Cada problema retorçat és essencialment únic
8. Cada problema retorçat pot considerar-se com un símptoma d'un altre problema
9. L'existència d'una discrepància representant a un problema retorçat pot explicar-se en diverses formes
10. El polític no té dret a equivocar-se



El cas de les eleccions al Parlament de Catalunya 2021 (COVID-19)

El context del 14F

Nous casos diaris de COVID-19 confirmats, mitjana a 7 dies
Font: OurWorld in Data / Johns Hopkins University CSSE COVID-19 Data



No hi ha formulació definitiva d'un problema retorçat

- Què prioritzem: la Salut o la Democràcia?
- Quin és el millor moment per votar? En funció de què?
- Podem privar de dret a vot a un determinat col·lectiu? En funció de què?
- Què és més legítim, mantenir un Govern en funcions, o precipitar un nou Govern a tota costa?
- Quin és EL problema exactament?

Els problemes retorçats no tenen temps d'espera

Posar data invalida aquest aspecte.

PERÒ

Com i quan arribem a la data?

- Quan volem que siguin les eleccions?
- Quan poden ser les eleccions?
- Podem ajornar les eleccions?
- Què passa si hi ha un recurs a l'ajornament?
- Què passa mentre no es resol?

Les solucions a un problema retorçat no són tipus vertader/fals, sinó millor/pitjor

Què permet l'àmbit normatiu?

Podem canviar l'àmbit normatiu?

Tensions

- De salut individual
- De salut pública
- Pressupostàries
- Operatives
- De legitimitat

No hi ha cap prova immediata i definitiva d'una solució a un problema retorçat

Aquesta qüestió es resol de dues maneres

- Amb l'acceptació dels resultats la nit del 14F
- Amb la constatació de l'impacte zero en salut

PERÒ

- Podíem haver millorat la participació?
- Ha estat un procediment just per tothom?
 - Confinades, membres de les meses, gent gran...
- Estem en condicions de repetir les eleccions?

Cada solució a un problema retorçat és una "operació única"

Si ajornem, què canviaria?

Quines conseqüències si fracassem?

- Per la salut, individual i pública
- Pel dret de vot
- Per la legitimitat

Què pot succeir "l'endemà"?

- Què volem
- Què volem evitar

Els problemes retorçats no tenen conjunt de solucions potencials enumerables

Factors

- De salut individual
- De salut pública
- Pressupostàries
- Operatives
- De legitimitat

Actors i actitud

Cada problema retorçat és essencialment únic

- Podem replicar l'experiència d'altres comunitats autònomes?
- Podem replicar l'experiència d'altres països?
- Quan s'ha ajornat i perquè
- Quan s'ha celebrat, perquè i com

Cada problema retorçat pot considerar-se com un símptoma d'un altre problema

- Gestió de la pandèmia
- Cultura democràtica
- Model territorial i competencial
- Obsolescència de l'Administració
- Fractura social i politització de la gestió
- Fractura política i judicialització de la política

La discrepància representant a un problema retorçat pot explicar-se en diverses formes

- LOREG i juntes electorals
- Llei electoral catalana
- Llei de vot electrònic
- TSCJ i ajornament electoral
- Avaluació de l'estat de la pandèmia

El polític no té dret a equivocar-se

- Les eleccions tenen molt mala correcció si surten “malament”.
- Les eleccions podien sortir *molt* malament.



L'estratègia

Límits i reptes de l'organització

Limitació del control sobre els actors que prenen part de les eleccions

- El control sobre els actors de l'organització és molt parcial
- El control en els actors que hi participen és (gairebé) nul

Informació i comunicació en **context advers**

- Gran incertesa sobre la crisi de la COVID-19
- Desconeixement generalitzat sobre organització electoral

Varietat de **narratives** que determinen el desenvolupament electoral

- Abans: qualitat tècnica, organització, campanya
- Durant: organització, legitimitat
- Després: legitimitat, impacte en salut

Problema complex, components “simples”

Reduir el problema retorçat a una suma de problemes “simples”:

Minimitzar els riscos sobre la **salut**

- Disminuir el risc de contagis

Garantir el **dret a vot**

- Informar sobre la seguretat per prevenir l'abstenció deguda a dubtes sobre salut
- Minimitzar els votants afectats per incidències/excepcions

Protegir la **legitimitat** del procés

- Maximitzar la transparència i nivell de consens sobre el procés
- Minimitzar comportaments de boicot

Estratègia: moments

Diagnosi: maig-juliol

- Què està passant
- Què cal fer
- Com cal fer-ho

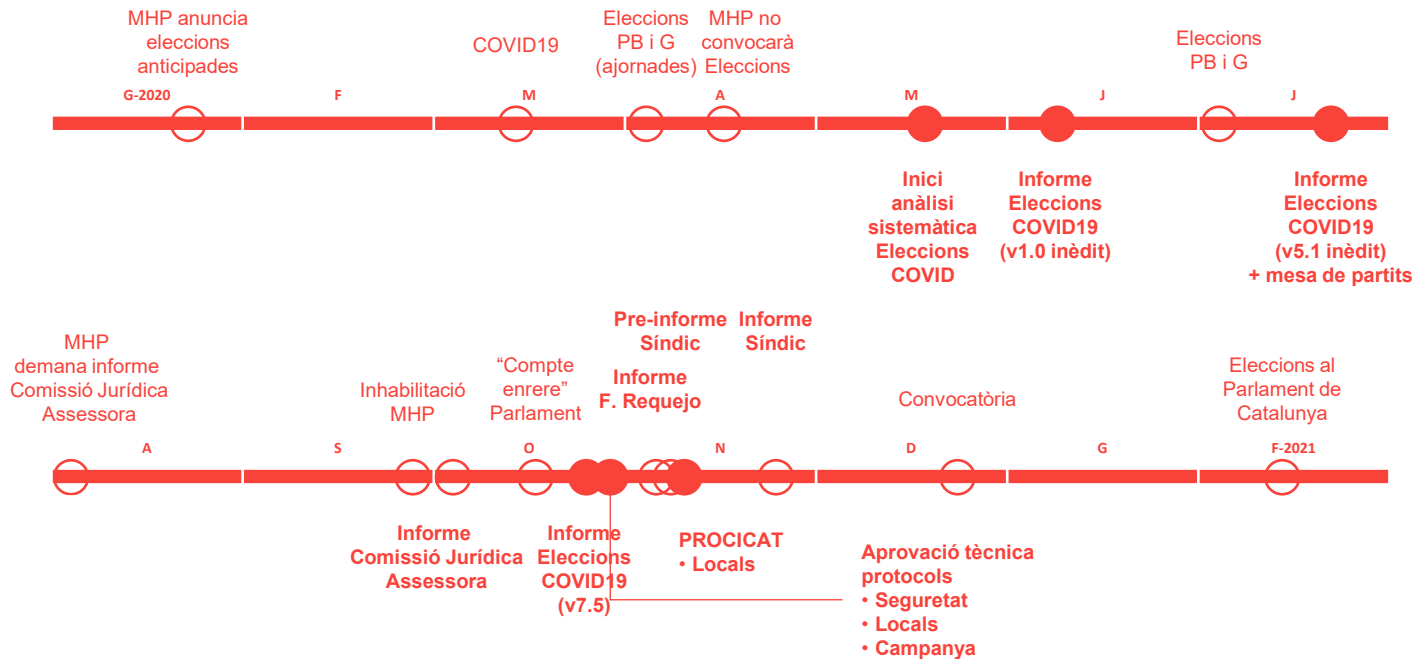
Recursos: agost-novembre

- Disseny institucional i normatiu
- Equips i tasques
- Pressupost

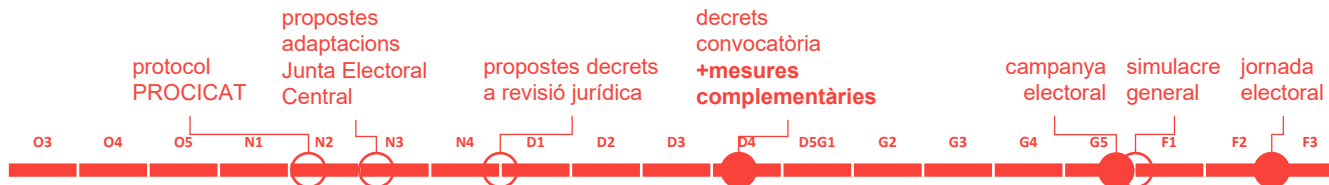
Implantació i seguiment del dispositiu: desembre-febrer

- Desplegament
- Explicació, pedagogia i defensa de l'estratègia
- Correccions al disseny

Preparatiu Eleccions COVID-19



Calendari les Eleccions COVID-19



funcionament general

pressupost	escrits institucionals, contractacions personal i menors	contr.emergència	bestretes i resta d'execucions
------------	--	------------------	--------------------------------

pla sectorial

tècnic	tècnico-sanitari
--------	------------------

protocols

oficina seguretat	càlcul contracte/bestreta	bestreta, contractes i resta d'execucions
protocol locals i circuit electorals		auditoria
protocol d'actes de campanya		campanya
recomanacions vot	JEC/OCE/Correos	adaptacions als locals electorals i recompte
vot contagiats	JEC	adaptacions als locals electorals

Estratègia: mapa d'actors

Institucionals

- Administracions
 - Convocant
 - Estatat
 - Municipal
 - Juntes electorals (3 nivells)
 - Judicials
- Polítics
 - Grups parlamentaris
 - Candidatures
- Societat civil
 - Acadèmia
 - Sociedad civil organitzada

Ciutadania

- Gestió electoral
 - Membres mesa
 - Interventors i apoderats
- Mitjans de comunicació
 - Tradicionals
 - Xarxes
- Votants
 - Sans
 - Risc
 - Contagiat i contactes

- Àmbit informal/oficis d'entorns institucionals
- Extra-institucionals i informals

Estratègia: els escenaris

Institucions i partits:

- Consens
- Utilitat
- Auctoritas

Mitjans:

- Utilitat
- Agilitat

Ciutadania: xarxes

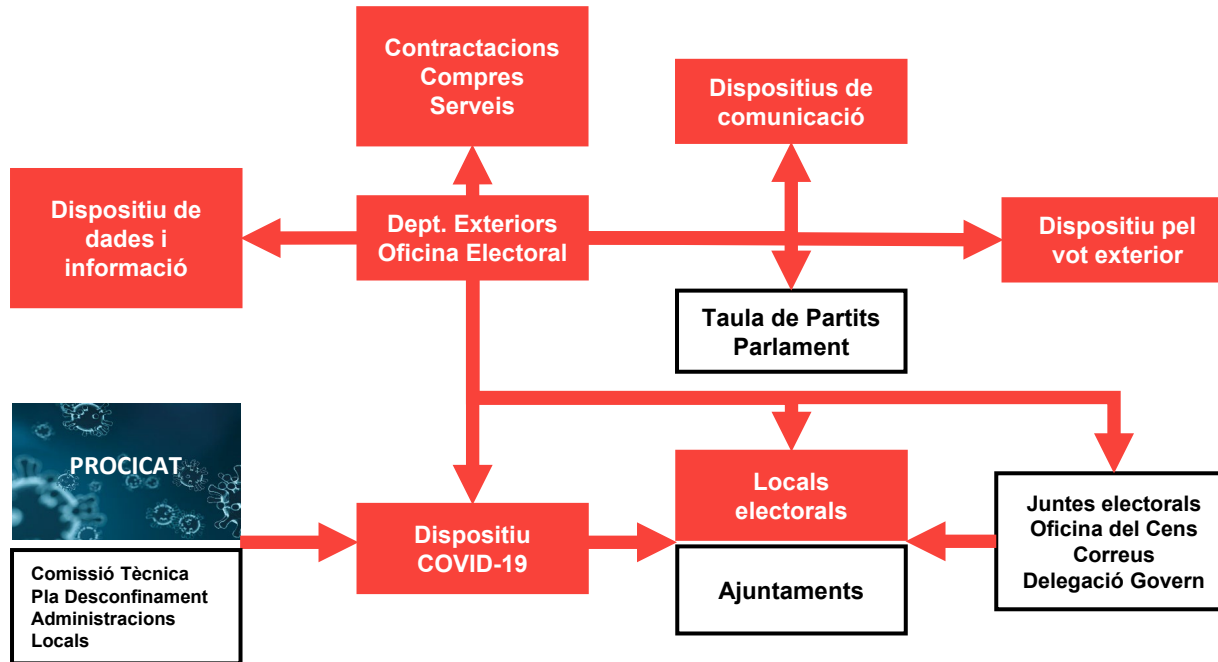
- Informació clara
- Prescripció
- Desintermediació
- Referència ràpida

Estratègia: els dispositius

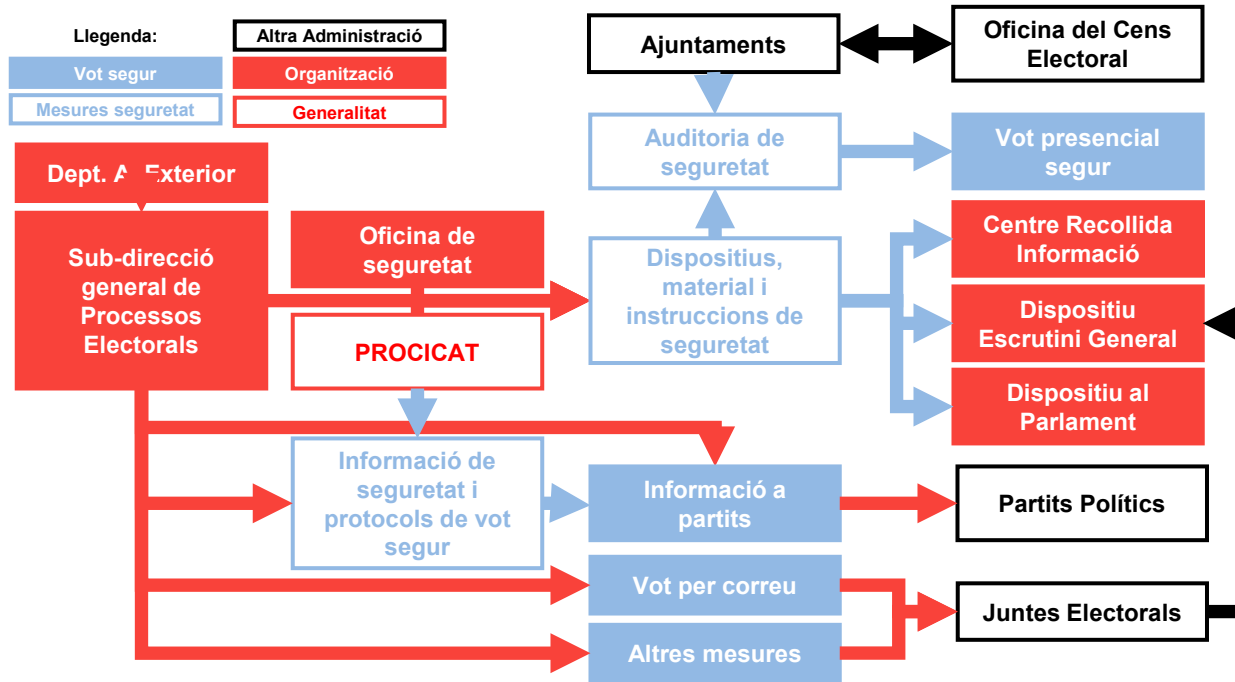
Per cada objectiu, actor y escenari

- Quina és la **pregunta** central
- Quins són els **components** del sistema
 - Anomenat
 - Emmarcat
 - Interrelacions
- Amb quins **equips** treballem
 - Els actors com a variable
 - Els actors com o recurs
- Com **organitzem** els equips
- El **relat**


Dispositius sectorials i transversals



Dispositiu COVID-19



Els escenaris



Àmbit	Objectiu	Salut	Drets	Legitimitat
Deliberació				
Sufragi passiu				
Sufragi actiu				
Organització				
Implantació				

sense afectacions	afectacions sense impacte	afectacions menors	afectacions crítiques	afectacions molt crítiques
-------------------	---------------------------	--------------------	-----------------------	----------------------------

Els escenaris

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Deliberació	Risc sobre la salut de deliberacions formals i informals.	Dret de reunió restringit tot i que garantit.	Atenció de la ciutadania fora de la campanya.
		Mesures de confinament limiten debat en general.	
Sufragi passiu	Risc salut actes de campanya.	Protocol actes de campanya ordena l'exercici el dret	Hegemonia mediàtica de l'epidèmia.
		Limitacions als actes de campanya.	

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Els escenaris

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Sufragi actiu	Protocol locals electorals.	Les persones contagiades podran votar.	Por al contagi a l'hora d'anar a votar.
	Risc per la salut votants.	Protocol vot per correu. Ampliació de termini.	Risc de no constituir totes les meses i menor legitimitat en votar a les 48h.
	Risc per la salut dels membres mesa.	Sol·licitud telemàtica del vot per correu i reforç expedició idCAT Certificat.	Impacte diferencial de la crisi COVID-19 pot imprimir biaixos.
	Reducció de votants per mesa. Canvi de locals	Entrega del vot per correu al carter.	Dubtes del Síndic sobre la factibilitat de votar de persones quarantenades
	Vot per franges. No obligatòries.	Vot accessible.	
	Vot preparat de casa (tramesa o descàrrega).	Greus deficiències al vot exterior. Ampliació parcial de termini.	
	Reducció d'apoderats en mesa.		
	Denegació del vot per correu a residències.		
	Denegació d'ampliar l'excepció a membres mesa per sobre de 60 anys.		

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Els escenaris

Objectiu Àmbit	Salut	Drets	Legitimitat
Organització	Protocol Dispositiu COVID19.	Decrets aprovats amb normalitat.	Protocol comunicació institucional.
	Riscos per als equips de l'organització.	Materials elaborats amb normalitat.	Treball col·laboratiu entre institucions.
	Context sanitari tendent a empitjorar.	Tensió organitzativa en àmbits del vot per correu.	Dificultat de reclutar membres mesa per por al contagi.
		Tensió organitzativa en alguns àmbits de tramesa de material electoral.	
		Sobrecost dispositiu COVID	
Implantació	La implantació del resultat electoral no tindrà efectes en la Salut.	L'epidèmia no impedirà implantar el resultat de les eleccions.	Protocol Taula de Partits.
	Dubtes sobre l'impacte sanitari en general de celebrar les eleccions.		Indicadors d'indecisos i d'abstenció.
	Dubtes sobre la conveniència en general de celebrar les eleccions en termes sanitaris.		Conveniència en general de celebrar les eleccions en termes polítics i socials.
			Marc internacional comparat amb celebració electoral fora d'onades.

Impacte esperat de la COVID-19 sobre àmbits de legitimitat i objectius

Quadre de comandament

Escenaris

Escenari	EPC21-Normal	EPC21-Novanormal	EPC21-Local	EPC21-Tram4	EPC21-Tram3	EPC21-Tram2	EPC21-Tram1	EPC21-Atura	EPC21-Confinam
Mobilitat	Progressió d'acord amb								
Activitat social	<ul style="list-style-type: none"> El valor de l'IRT varia significativament i persistentment El nombre d' hospitalitzacions varia significativament i persistentment 								
Qüestions electorals									
Protocol Eleccions COVID19									

Tasques i riscos

Situació en el moment d'ajornar les eleccions

Escenari	Objectiu	Salut	Drets votar	Legitimitat
Deliberació		Green	Yellow	Yellow
Sufragi passiu		Green	Yellow	Yellow
Sufragi actiu		Green	Green	Yellow
		Green	Green	Yellow
		Green	Green	Yellow
		Green	Red	Yellow
		Yellow	White	White
Operacions		Green	Green	Green
		Red	Green	Yellow
		White	Green	White
Efectivitat		Green	Green	Green
		Yellow	White	Yellow
		Yellow	White	Red

Escenari	Objectiu	Salut	Drets votar	Legitimitat	
Deliberació		Green	Red	Suspendre	
Sufragi passiu					
Sufragi actiu		Green	Green	Suspendre	
					Mantenir
Operacions		Green	Green	Suspendre	
Efectivitat		Red	Green	Suspendre	



La visió del govern obert

El govern obert com paradigma

El component de la **transparència i les dades obertes**

- Totes les dades obertes: salut, pressupost, protocols, procediments, actes de reunions,...
- I també: dubtes, dissensos, problemes

El component de la **participació**

- G2G, partits polítics, ciutadans
- Escolta activa

El component de la **col·laboració**

- Co-disseny
- Co-gestió

Transparència com a input

De la transparència com a retiment de comptes a la transparència com a variable endògena i eines per a l'autonomia

Protocol per a l'adequació dels col·legis electorals i per al procediment de vot

Protocol oficina COVID

Protocol per als actes de campanya

Protocol per a la comunicació institucional i sobre les diferents modalitats de vot

Protocol de funcionament de la Taula de partits

Taula de partits

Actes

- Acta de la plenària de 28/01/2021
- Acta de la tècnica de 23/01/2021
- Acta de la plenària de 15/01/2021
- Acta de la tècnica de 14/01/2021
- Acta de la tècnica de 11/01/2021
- Acta de la plenària de 21/12/2020
- Acta de la tècnica de 15/12/2020
- Acta de la plenària de 04/12/2020

L'Administració com a plataforma

La informació com infraestructura

- Oberta
- En quantitat
- De qualitat
- A temps real

La deliberació com a espai de creació

- Tècnica: logística, legal/normativa, politològica/filosòfica
- Orientada a resultats: no especular, no reobrir debats

El codi i la facilitació

- To empàtic
- Actitud assertiva i constructiva

L'Administració com a plataforma

Protocols

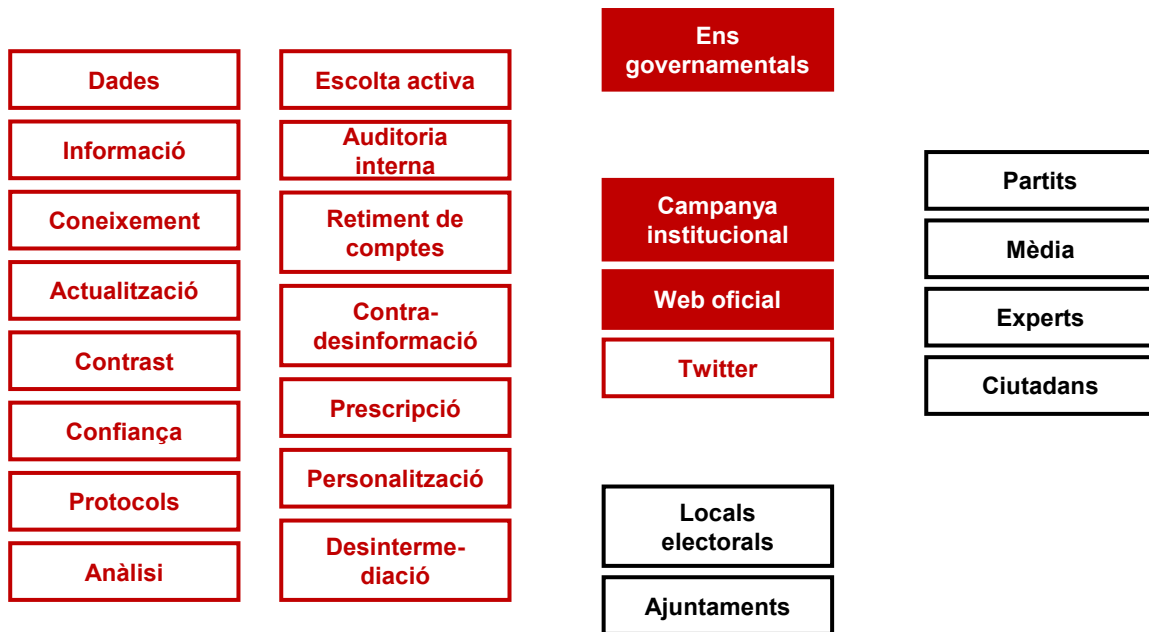
- Col·legis electorals i procediment de vot
- Dispositiu eleccions COVID i seguretat sanitària
- Taula de Partits i definició d'escenaris de celebració de les eleccions
- Comunicació institucional i sobre les diferents modalitats de vot
- Actes de campanya

Eines per perfils per fomentar l'autonomia i l'empoderament

Votants	Col·legis electorals	Contagiats i discapacitats	Gent gran
Administració local	Responsables COVID	Representants de l'Administració	Candidats Mitjans

Estratègia per una comunicació transmèdia

La comunicació transmèdia, per definició, no es pot planificar...
però es pot catalitzar



El nucli de la comunicació transmèdia

- Una única font.
- Múltiples mitjans.
- Múltiples missatges.
- Difusió, prescripció, personalització.

18	19	20	21	22	23	24
9:30 Reunió Equip SDRC	10:00 Albert Cuesta. Vet telemati	8:15 Els Matins. TV3. Lidia Herrell	10:00 Ajornament eleccions2021	10:45 bebetvè	9:00 Catalunya Ràdio. El Supleme	10:00 Hora 14. La SER
11:00 Propres passes KPMG. Ein	10:00 SDG Processos Eleccora	11:00 Reunió Eleccions	11:30 Dia Europeu de la Mediact	12:00 Ordo Cmo	9:30 RACI. Via Lliure	11:00 324
12:00 Reunió decrets normes com	12:00 Guia consultes locals Camp		16:00 Fòrum de Direcció	13:00 TV3. Planta Baixa	10:30 El Punt Anul. Jordi Alemany	
12:30 Reunió seminar cures i ar	12:00 Preparació Roda de Pre			16:00 El Crític. Laura Aznar	10:30 Preparació reunió Taula Tec	
16:00 VISITA CRJ JJ. FOC + I. PEÑ	13:00 Carles Foquet. Trucar sobre			18:30 Òmnium Cultural. Asser	12:30 Taula de Partits. Tecnica	
				19:00 El Balcó. La SER		
25	26	27	28	29	30	31
10:00 Eleccions2021. Estat de la s	7:30 Taxi	8:30 La Xarxa. Informatius	8:30 TV3E/Ràdio4. Gemma Nierg	8:40 bebetvè	9:00 SIMULACRE GENERAL ELEC	
11:30 La Setta. Informativos. Jor	9:30 TV3. Els Matins. Lidia Herrell	10:00 CR Balcóns. Teletipió	9:45 TV3. Informatius. Anna Poch	10:01 Consell Assessor Campes C	10:00 Reunió Informatius Eleccions	
12:15 TVE. Informativos	10:00 SDG Processos Eleccora	10:30 RACI. José Beas	10:15 Preparació reunió Taula de	11:00 Reunió entre el conseller Bi	12:15 Reunió entre el conseller Bi	
13:00 Reunió Eleccions 14F	11:30 Reunió Eleccions	11:00 VilaWeb. Roger Graells	11:00 Taula de Partits	16:00 Consell Assessor Territorial	19:00 La SER. El Balcó	
16:00 Ferran Reyes. Woodoni	13:00 Diari Ara. Aleix Molde	12:00 Antena 3	16:00 Consell Assessor Territorial	22:30 RNE	22:30 Més 324	
18:30 Podòleg		16:20 TV3. Tot Es Mou. Helena G				
1 febr.	2	3	4	5	6	7
9:00 RACI	11:00 La COPE. Elena Santa Maria	9:45 Catalunya Ràdio. El Matí. La	9:30 La SER. Josep Curí	9:00 DT Territorial. Taragona. Me	9:15 Taxi	9:25 RACI. Via Lliure
10:00 Badalona TV	12:00 Càtering CDQ dies 13 i 14	13:05 ECOM Sol·licitud reunió pe	10:00 ETR	10:20 Nació Digital	10:00 Més 324	
12:00 TVE. Isabel Ojeda	12:30 El Llibert	15:15 La SER. El Balcó	11:00 RACI. Vot per correu	10:00 DfGovern. Barcelona / Elec		
13:00 Reunió Eleccions 14F	15:30 Aplicatiu 14F	15:45 Taxi	11:00 DfGovern. al. Penedès / Ele	11:00 Teleticno		
18:00 TRUCAR Secretari General		16:30 TV3. Tot es mou. Helena G	12:30 EAPC. Cicle de sessions. La	11:00 Convocatòria reunió amb a		
18:00 Vot per correu. SIPCTE Gen		18:30 El Periódico. Ernest	15:30 Süddeutsche Zeitung	11:00 PUNT DE CONTROL. COVID		
19:30 Podòleg			17:00 Nius Diario. Iván Beas	12:00 Agence France Presse. Anal		
8	9	10	11	12	13	14
10:00 Radio Bústies	9:00 TVE Catalunya. Gemma Nier	9:00 COPE	9:00 Catalunya Ràdio	10:00 Simulacre Parlament	13:00 RODA DE PREMSA HC	8:30 Dades sofer. Trasilat Fira
11:00 Antena 3. Informativos. SK	10:00 IncaRàdio. Berta	10:30 Test d'antigen	10:30 Euronews. Lluís Hurst	10:00 Ràdio 4	20:00 Taxi	9:00 Ràdio4
12:00 TVE Catalunya. Begonya Fu	11:00 A Parat	11:30 Mercè	16:00 TV3 heja LN24. Aurell	10:30 RACI	21:00 TV3. TN vespre	9:45 RODA DE PREMSA
13:00 TV3. Teletotals. Paula Fio		12:00 Dispositiu meses i dispositi	12:30 Fòrum de Direcció	12:10 La Setta Notícies		10:20 Catalunya Ràdio
14:50 Hora 14.		16:00 Dispositius electorals al Par	19:50 Taxi	13:15 TV3. Planta Baixa		11:00 TV3. Enric Oñer. Lluís Sacar
17:00 Cusabo		17:40 Test d'antigen Muriel	20:15 Bebetvè	19:30 TV3. Carles Costa		13:30 RODA DE PREMSA. Avenç c
		18:45 Badalona360		16:00 Le Figaro		14:30 RACI

Anàlisi de 3200 tuits 2/1/21 a 25/3/21		@ictlogist
ESTATUS	seguidors	19.129
PUBLICACIONS	Tuits	3.200
	Tuits/dia	38,5
Publicació sense RT	Tuits originals	1.682
		53%
INTERACCIÓ	RT (efectuats)	1.518
del perfil analitzat	% de RT	47%
	@ mencions	1.718
	mencions/tuit	0,54
	Respostes	1.314
	% de Respostes	41%
	autorespostes	419
Total	Interaccions efectuades	4.131
IMPACTE	RT (rebutus)	808
a la comunitat	% tuits reben RT	25%
	Vegades Retuitat	11.345
	Promig vegades retuitat	14
	Tuits que reben Like	1.345
	% tuits reben like	42%
	Total Like rebutus	38.977
	Promig vegades Like	29
FACILITAR INFO	links	490
	links per tuit	0,15
	Hashtags -vegades-	305
	hashtag per tuit	0,1
tot. Interac. efectuades= RT+@+respostes+autorespostes		

Font: Pere Joan Mitjans
<https://perejoanmitjans.wordpress.com/2021/04/07/ismael-pena-lopez-exemple-dinteraccio-social/>

L'entorn com enemic o com governança

Estratègia en tres fases

- Dissenyar: ser obert, col·laboratiu, anomenar i emmarcar bé
- Implementar: treballar el consens, empoderar els actors
- Facilitar: dinamitzar, explicar, justificar, protegir equip i projecte

Organització en sis punts

- Orientació a la legitimitat (més que al poder)
- Planificació i creació d'infraestructura com a activitat en sí mateixa
- Alinear actors i incentius: marcar el ritme, el to i el nivell
- Transparència radical, esdevenir una autoritat
- Anticipar-se als temes i problemes, no deixar espai pels dubtes
- Aconseguir una posició privilegiada, no deixar espai a la desinformació



Bibliografia

Referències i lectures complementàries

- Blasco, J. (2009). [Avaluació del disseny](#). Guia pràctica 3. Col·lecció Ivàlua de guies pràctiques sobre avaluació de polítiques públiques. Barcelona: Ivàlua.
- Kurban, C., Peña-López, I. & Haberer, M. (2017). ["What is technopolitics? A conceptual scheme for understanding politics in the digital age"](#). A *IDP. Revista de Internet, Derecho y Ciencia Política*, 24. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Lupiáñez-Villanueva, F., Theben, A., Porcu, F. & Peña-López, I. (2018). [Study on the impact of the internet and social media on youth participation and youth work](#). Brussels: European Commission.
- Peña-López, I. (2018). ["Fomento de la participación democrática no formal e informal. De la democracia de masas a las redes de la democracia"](#). En Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (Ed.), *Abrir instituciones desde dentro. Hacking Inside Black Book, Capítulo 11*, 113-124. Zaragoza: LAAAB, Gobierno de Aragón.
- Peña-López, I. (2019). [Convirtiendo participación en soberanía: el caso de decidim.barcelona](#). Barcelona: Huygens
- Peña-López, I. (2019). ["L'Estat com a plataforma: la participació ciutadana per la preservació de l'Estat com a bé comú"](#). A *Nota d'Economia*, 105, 193-208. Barcelona: Generalitat de Catalunya.
- Peña-López, I. (2020). ["El ecosistema de gobernanza pública: las instituciones como infraestructuras abiertas para la toma de decisiones colectivas"](#). A Reniu i Vilamala, J.M. & Meseguer, J.V. (Eds.), *¿Política confinada? Nuevas tecnologías y toma de decisiones en un contexto de pandemia, Capítulo 2*, 53-71. Cizur Menor: Thompson-Reuters/Aranzadi.
- Peña-López, I. (2023). ["Gestión de la complejidad para el impacto sistémico: respuestas a entornos VUCA y BANI"](#). A *Sociedad Red*, 19 agosto 2023. Barcelona: ICTlogy

Gràcies!

Per citar aquesta obra:

Peña-López, I. (2024). *Govern obert: on som i cap on anem?. L'Administració com a plataforma.*

Postgrau en Administració Electrònica i Govern Obert al Món Local, 31 de gener de 2024.

Girona: Universitat de Girona, Diputació de Girona, AOC, EAPC

http://ictlogy.net/presentations/20240131_ismael_pena-lopez_-_govern_obert_administracio_plataforma.pdf

Per contactar amb l'autor:

<http://contacte.ictlogy.net>

Entitats organitzadores

Universitat de Girona
Fundació UdG:
Innovació i Formació

 Diputació de Girona

AOC
Consorci
Administració Oberta
de Catalunya

#PostgrauGovObert

@ictlogist



Tota la informació presentada en aquest document es troba sota una Llicència Creative Commons del tipus Reconeixement – No Comercial
Per a més informació visiteu
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>