



Generalitat de Catalunya
**Escola d'Administració Pública
de Catalunya**

L'Administració: tres apunts per un nou paradigma de les polítiques públiques

Ismael Peña-López
@ictlogist

1r Fòrum de Diàleg Professional de l'Antropologia
20 d'octubre de 2023
Barcelona: ACPA/EAPC

Administració?

Burocràcia napoleònica, burocràcia weberiana

- Eficiència en el funcionament, igualtat de tracte

Estat del benestar

- Prestació de serveis públics, creació de sistemes de gestió

Nova Gestió Pública

- Eficiència econòmica, ciutadans com a clients/consumidors, privatització/externalització

Models d'excel·lència, models relacionals

- Gestió de la qualitat, la persona al centre, planificació
- Problemes recargolats, intel·ligència col·lectiva, innovació

Del sistema de govern a l'ecosistema de governança

Sistema

- Conjunt d'elements estructurats
- Actors definits i jerarquitzats
- Sota unes normes
- Que funcionen com un tot
- El que no és dins, no és

Ecosistema

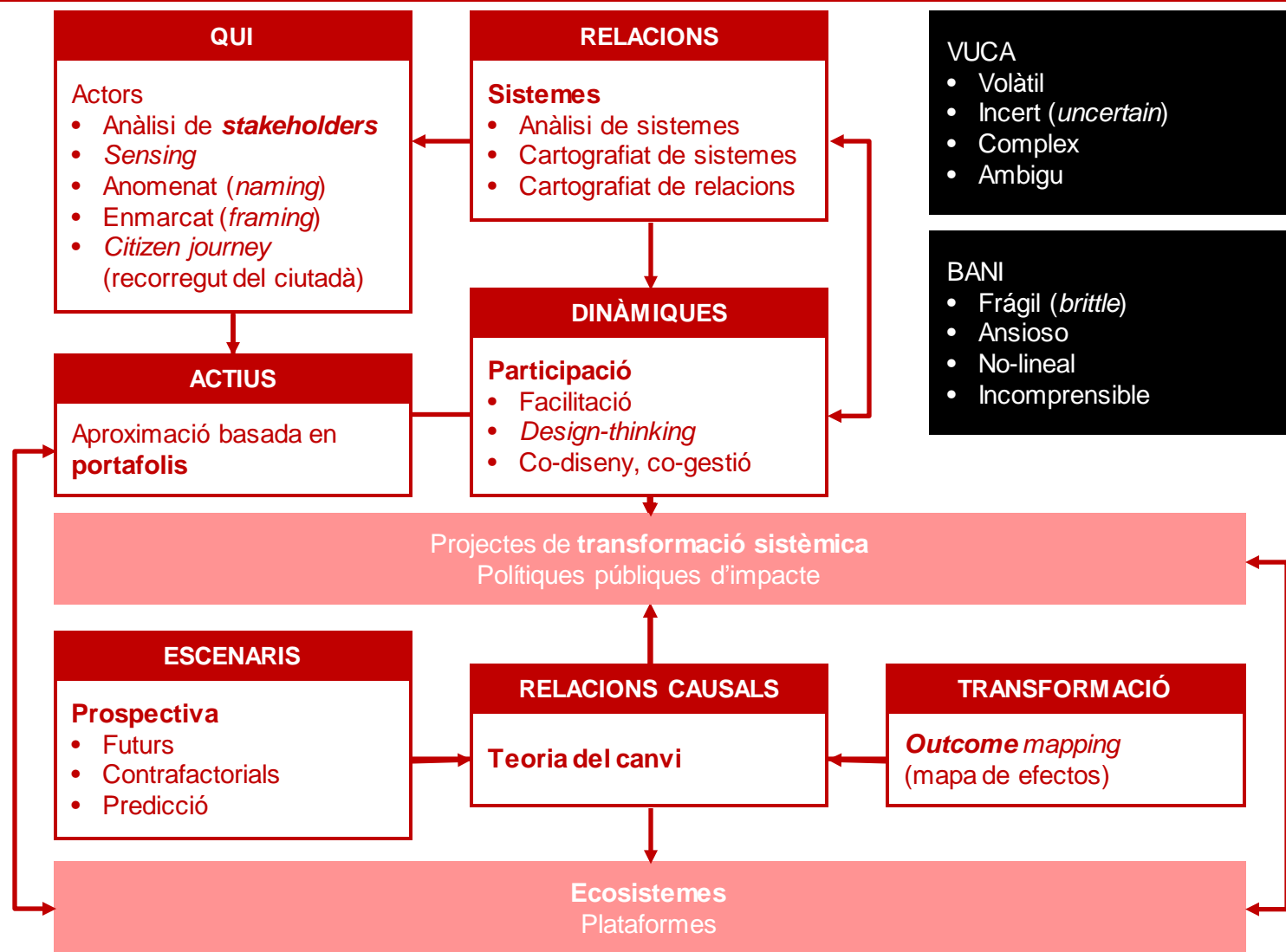
- Entorn/infraestructura de suport comú, amb serveis bàsics
- Actors formals i informals convivint
- Serveis, solucions i components especialitzats
- Instàncies/aplicacions específiques
- El sistema pot vertebrar o ser saltat

Sistema educatiu	Ecosistema d'aprenentatge
Departament Direccions de centre Educatadors	Sistema educatiu Educació no-formal Aprentatge informal
Currículum Inspecció Pressupost	Programes Activitats Situacions Espais
Normes Acreditació Homologació	Models Reconeixement Reputació Interès Utilitat
Govern	Governança

Canvi de paradigma: de la funció pública al servei públic

	Model: funció pública	Model: servei i política pública
Objecte	El procediment	El servei i la política pública
Paper del treballador	Aplicar el procediment	Dissenyar i implantar un servei o política pública
Selecció	Basada en el coneixement de la norma	Basada en les competències del treballador i les funcions que haurà de fer
Formació	Actualitzar el treballador quan canvia el procediment	Desenvolupar el treballador perquè adquireixi noves competències o millori el seu acompliment
R+D+i	Sobretot externalitzada	Equip propi, comunitats de pràctica i aprenentatge
Organització	Jeràrquica	Per projectes
Funcionament lògic	Expedient	Interoperabilitat de dades
Relacions entre unitats i administracions	Competencials	De col·laboració i complementarietat
Mobilitat vertical	En base a l'antiguitat i a formació generalista. Sovint va acompanyada de mobilitat horitzontal.	En base a la capacitat. Requereix adquirir competències específiques. Generalment es progressa dins el mateix àmbit funcional.
Mobilitat horitzontal	Fàcil i relativament ràpida: el procediment és genèric.	Difícil i lenta: requereix adquirir competències específiques

Gestió de la complexitat per a l'impacte sistèmic





Generalitat de Catalunya
**Escola d'Administració Pública
de Catalunya**

Per citar aquesta obra:

Peña-López, I. (2023). *L'Administració: tres apunts per un nou paradigma de les polítiques públiques*. 1r Fòrum de Diàleg Professional de l'Antropologia, 20/10/2023

Barcelona: ACPA/EAPC

http://ictlogy.net/presentations/20230320_ismael_pena-lopez_-_administracio_nou_paradigma_politiques_publicues.pdf

Per a contactar amb l'autor:

<http://contacte.ictlogy.net>



Tota la informació presentada en aquest document es troba sota una Llicència Creative Commons del tipus Reconeixement – No Comercial
Per a més informació visiteu <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>