



Generalitat de Catalunya
**Escola d'Administració Pública
de Catalunya**

De la función pública a la política y servicio públicos Hacia una visión integral del talento en la Administración

Ismael Peña-López

@ictlogist

XXVII Congreso Internacional del CLAD

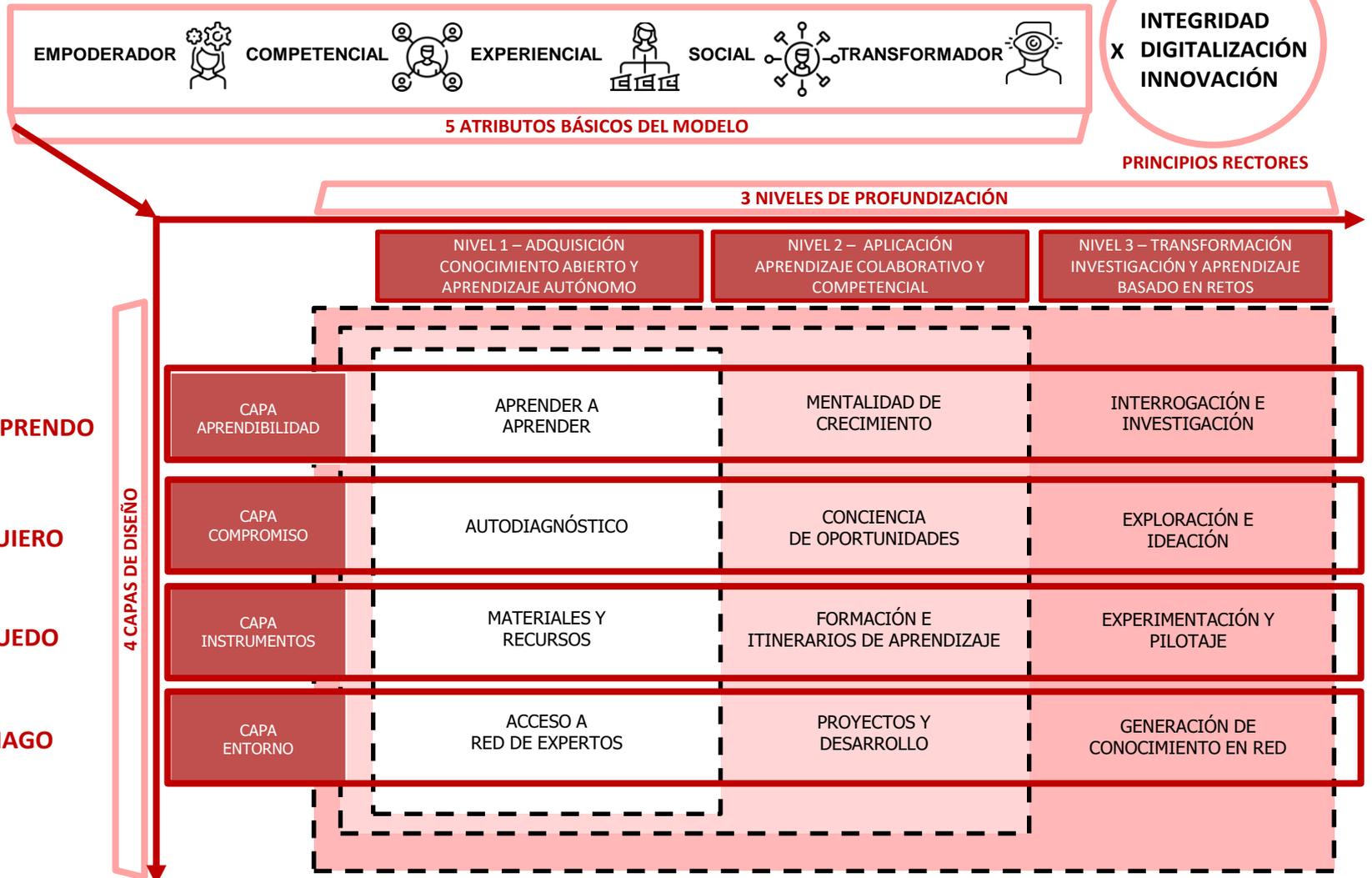
sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública

Sucre, 23 de Noviembre de 2022

Paradigma: de función pública a servicio público

	Modelo: función pública	Modelo: servicio y política pública
Objeto	El procedimiento	El servicio y la política pública
Papel del trabajador	Aplicar el procedimiento	Diseñar e implantar un servicio o política pública
Selección	Basada en el conocimiento de la norma	Basada en las competencias del trabajador y las funciones que deberá realizar
Formación	Actualizar al trabajador cuando cambia el procedimiento	Desarrollar al trabajador para que adquiera nuevas competencias o mejore su desempeño
I+D+i	Sobre todo externalizada	Equipo propio, comunidades de práctica y aprendizaje
Organización	Jerárquica	Por proyectos
Funcionamiento lógico	Expediente	Interoperabilidad de datos
Relaciones entre unidades y administraciones	Competenciales	De colaboración y complementariedad
Movilidad vertical	En base a la antigüedad y a formación generalista. A menudo va acompañada de movilidad horizontal	En base a la capacidad. Requiere adquirir competencias específicas. Generalmente se progresa dentro del mismo ámbito funcional.
Movilidad horizontal	Fácil y relativamente rápida: el procedimiento es genérico	Difícil y lenta: requiere competencias específicas

Modelo de Aprendizaje y Desarrollo



Modelo de Aprendizaje y Desarrollo: EJEMPLO

**INTEGRIDAD
X
DIGITALIZACIÓN
INNOVACIÓN**

1 Funciones del equipo + perfiles competenciales de los miembros

5 ATRIBUTOS BÁSICOS DEL MODELO

PRINCIPIOS RECTORES

3 NIVELES DE PROFUNDIZACIÓN

NIVEL 1 – ADQUISICIÓN
CONOCIMIENTO ABIERTO Y
APRENDIZAJE AUTÓNOMO

NIVEL 2 – APLICACIÓN
APRENDIZAJE COLABORATIVO Y
COMPETENCIAL

NIVEL 3 – TRANSFORMACIÓN
INVESTIGACIÓN Y APRENDIZAJE
BASADO EN RETOS

COMPRENDO

CAPA
APRENDIBILIDAD

3 APRENDER A
APRENDER
Bancos de
conocimiento abiertos
AUTODIAGNOSTICO

10 Mentorías

ROGACIÓN E
STIGACIÓN

QUIERO

CAPA
COMPROMISO

5 Itinerarios
formativos sectoriales

8 Prototipos
Nuevos formatos

8

PUEDO

CAPA
INSTRUMENTOS

2 Recursos de
aprendizaje en abierto

6 Módulos formativos
transversales

8 Laboratorio de
innovación

HAGO

CAPA
ENTORNO

4 Comunidades
de aprendizaje

7 Comunidades de
práctica

11 Comunidad abierta

4 CAPAS DE DISEÑO



Generalitat de Catalunya
**Escola d'Administració Pública
de Catalunya**

Para citar esta obra:

Peña-López, I. (2022). *De la función pública a la política y servicio públicos*. XXVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, 23 de Noviembre de 2022. Sucre: CLAD

http://ictlogy.net/presentations/20221123_ismael_pena-lopez_-_funcion_publica_politica_servicios_vision_integral_talento.pdf

Para contactar con el autor:

<http://contacto.ictlogy.net>



Toda la información presentada en este documento se encuentra bajo una Licencia Creative Commons del tipo Reconocimiento – No Comercial
Para más información visitad
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>