

# e-Govern, participació en xarxa i govern obert

**Ismael Peña-López**

@ictlogist

Diplomatura de Postgrau en govern obert local.  
23 de maig de 2018, Escola d'Electes, ACM

**PART I**

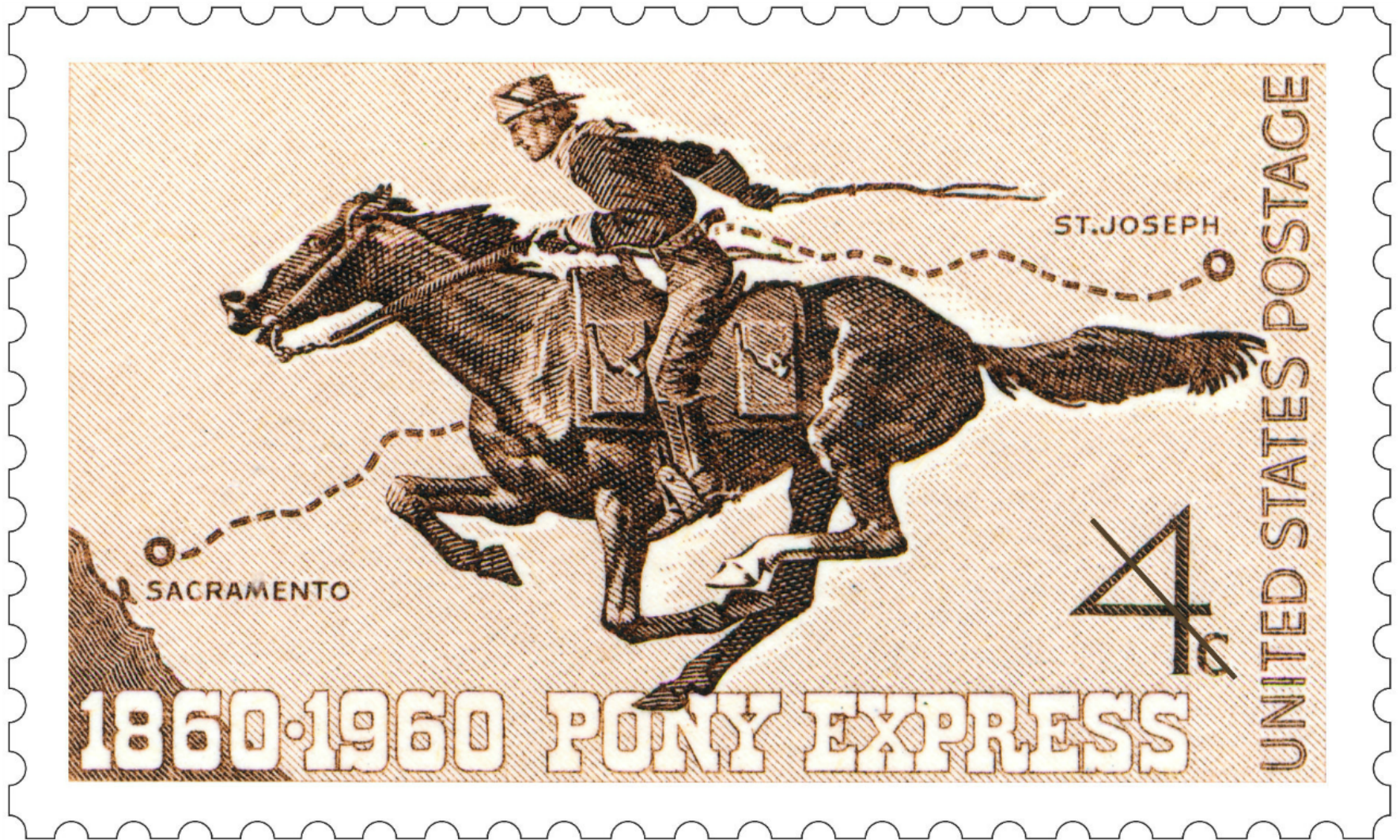
**Context**

**Participar!?**

# El cost de la informació



# El cost de la comunicació



# El cost de la participació



# Context de múltiples crisis

## LAS CUENTAS DE LAS FILIALES ESPAÑOLAS DE LOS GIGANTES TECNOLÓGICOS

En millones de euros



	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
<b>Google Spain</b>	38,36	<b>41,64</b>	-0,16	<b>0,25</b>	-0,11	<b>0,25</b>	0,03	<b>-1,66</b>	-0,07	<b>-1,41</b>
<b>Apple Marketing Iberia</b>	17,75	<b>20,31</b>	6,99	<b>6,18</b>	7,15	<b>6,56</b>	-2,49	<b>-2,58</b>	4,66	<b>3,98</b>
<b>Apple Retail Spain</b>	76,36	<b>142,02</b>	0,42	<b>-22,22</b>	0,36	<b>-22,21</b>	-0,14	<b>6,55</b>	0,22	<b>-15,66</b>
<b>Amazon Spain Fulfillment</b>	0,31	<b>10,59</b>	0,00	<b>0,15</b>	0,00	<b>0,13</b>	0,00	<b>-0,18</b>	0,00	<b>-0,05</b>
<b>Amazon Spain Services</b>	60,95	<b>64,27</b>	-16,56	<b>-15,22</b>	-14,39	<b>-31,19</b>	-4,15	<b>7,57</b>	-18,55	<b>-23,61</b>
<b>Facebook Spain</b>	1,76	<b>2,08</b>	0,13	<b>0,15</b>	0,13	<b>0,16</b>	-0,04	<b>-0,05</b>	0,09	<b>0,11</b>
<b>Yahoo</b>	17,19	<b>18,37</b>	0,71	<b>0,29</b>	0,46	<b>0,32</b>	0,00	<b>0,00</b>	0,46	<b>0,32</b>
<b>eBay Spain</b>	0,44	<b>1,83</b>	0,03	<b>0,13</b>	0,04	<b>0,13</b>	0,00	<b>-0,04</b>	0,04	<b>0,10</b>
<b>Microsoft International Holdings Spain</b>	264,57	<b>276,71</b>	27,68	<b>29,63</b>	-99,57	<b>31,31</b>	28,17	<b>-10,87</b>	-0,07	<b>20,44</b>
<b>Microsoft Ibérica **</b>	157,63	<b>159,85</b>	14,48	<b>14,92</b>	15,06	<b>15,61</b>	-6,14	<b>-6,12</b>	8,92	<b>9,50</b>

\* Las cifras de impuestos aparecen en negativo cuando son impuestos a pagar y en positivo cuando son a favor de la empresa por tratarse de impuestos a compensar en el futuro.

\*\* Las cifras de Microsoft Ibérica no se suman en el total porque es filial de Microsoft International Holdings Spain y sus cuentas están ya consolidadas en esa sociedad. Las dos sociedades de Apple y las dos de Amazon, en cambio, son independientes entre sí.

Jiménez, M. (2014). Los siete gigantes de Internet pagan en España solo un millón en impuestos  
[http://economia.elpais.com/economia/2014/01/18/actualidad/1390071860\\_568641.html](http://economia.elpais.com/economia/2014/01/18/actualidad/1390071860_568641.html)



cost d'enviar  
una samarreta  
de la Xina a Europa:  
<0,01€

Curry, A. (2013). The Box That Built the Modern World

<http://nautil.us/issue/3/in-transit/the-box-that-built-the-modern-world>

# Crisi(s)

Globalització i  
crisi funcional

de les institucions  
dels estats-nació.

Societat Industrial

Escassetat

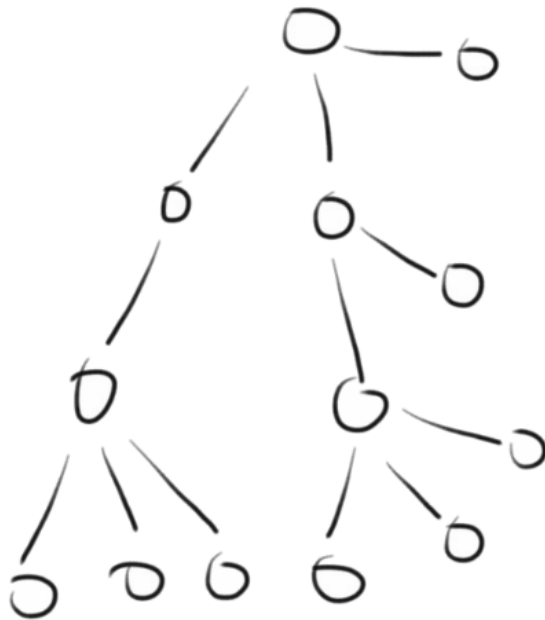
+ Costos de Transacció

=

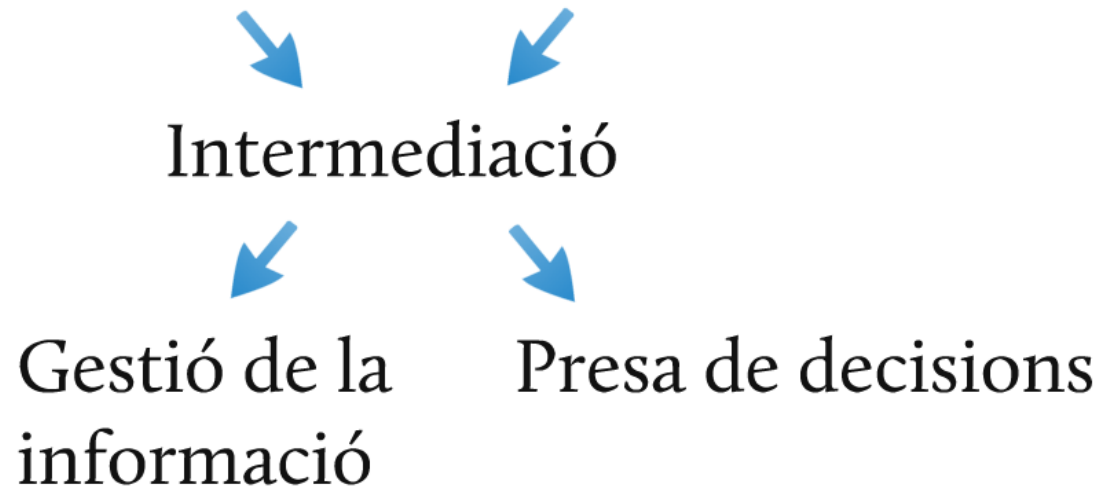
Intermediació

# Intermediació

La jerarquia és eficaç i eficient



Escassetat    Costos de transacció



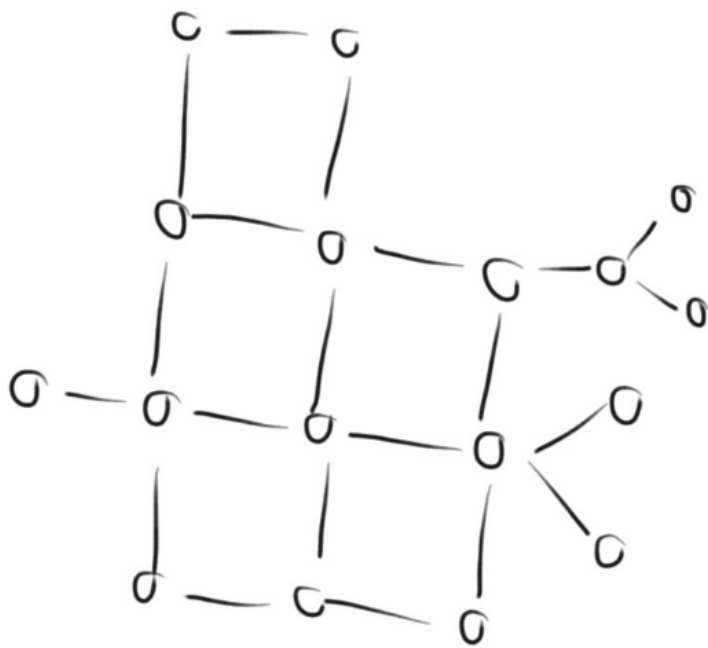
# Societat Digital

~~Escassetat  
+ Costos de Transacció  
=~~

## Intermediació?

# Intermediació?

Les xarxes són eficaces i eficients



Escalabilitat ~~Costos de transacció~~



Facilitació



Gestió del

**coneixement**



Preses de

decisions

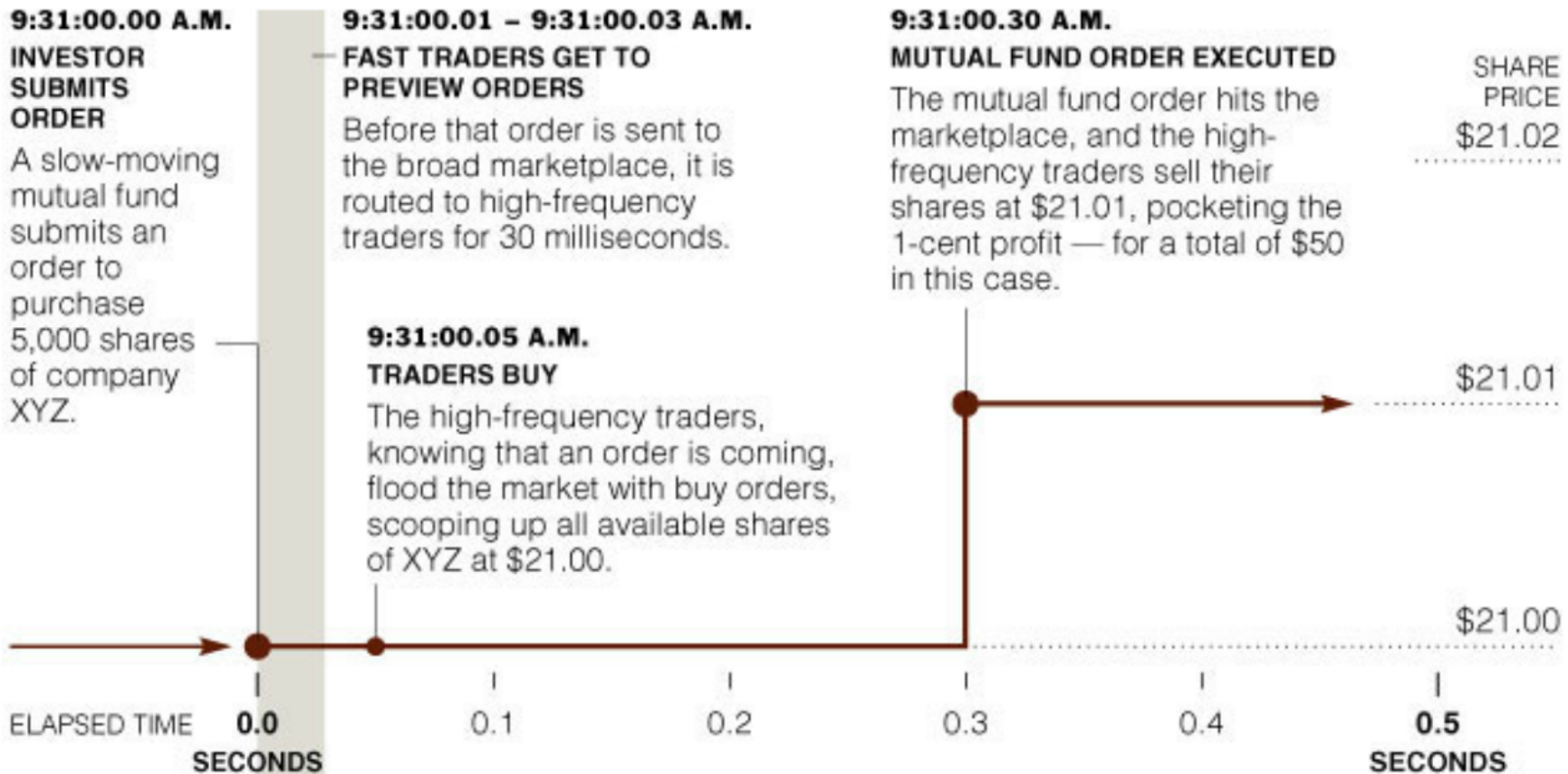
# Crisi(s)

Digitalització i  
crisi organitzacional

de les institucions  
de la societat industrial.

## The Thirty-Millisecond Advantage

In high-frequency trading, computers buy and sell stocks lightning fast. Some marketplaces, like Nasdaq, often offer such traders a peek at orders for 30 milliseconds — 0.03 seconds — before they are shown to everyone else. This allows traders to profit by very quickly trading shares they know will soon be in high demand. Each trade earns pennies, sometimes millions of times a day.



THE NEW YORK TIMES

Duhigg, C. (2009). Stock Traders Find Speed Pays, in Milliseconds

<http://www.nytimes.com/2009/07/24/business/24trading.html?ref=highfrequencyalgorithmictrading>

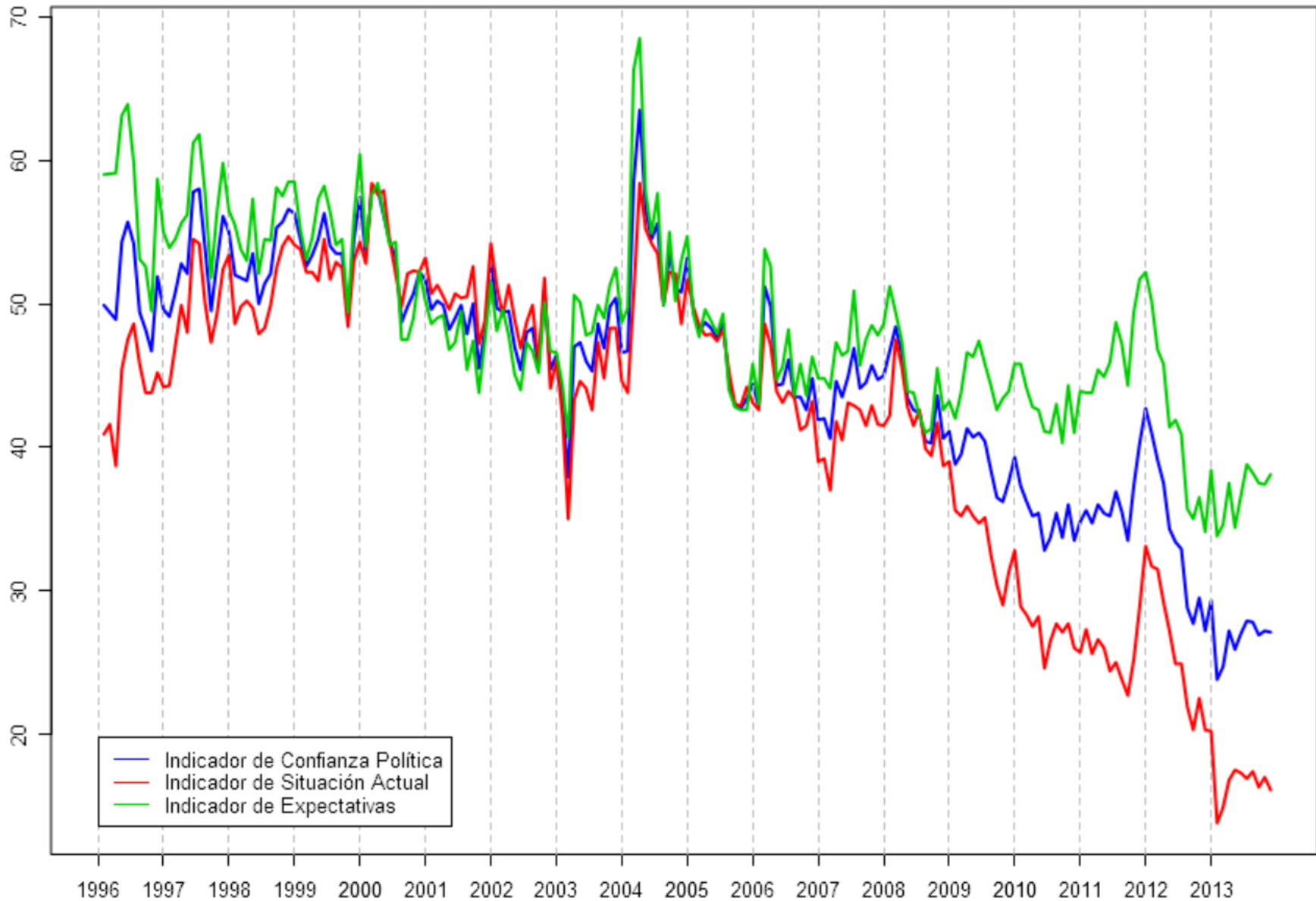


# Crisi(s)

Crisi financera i  
crisi de governança

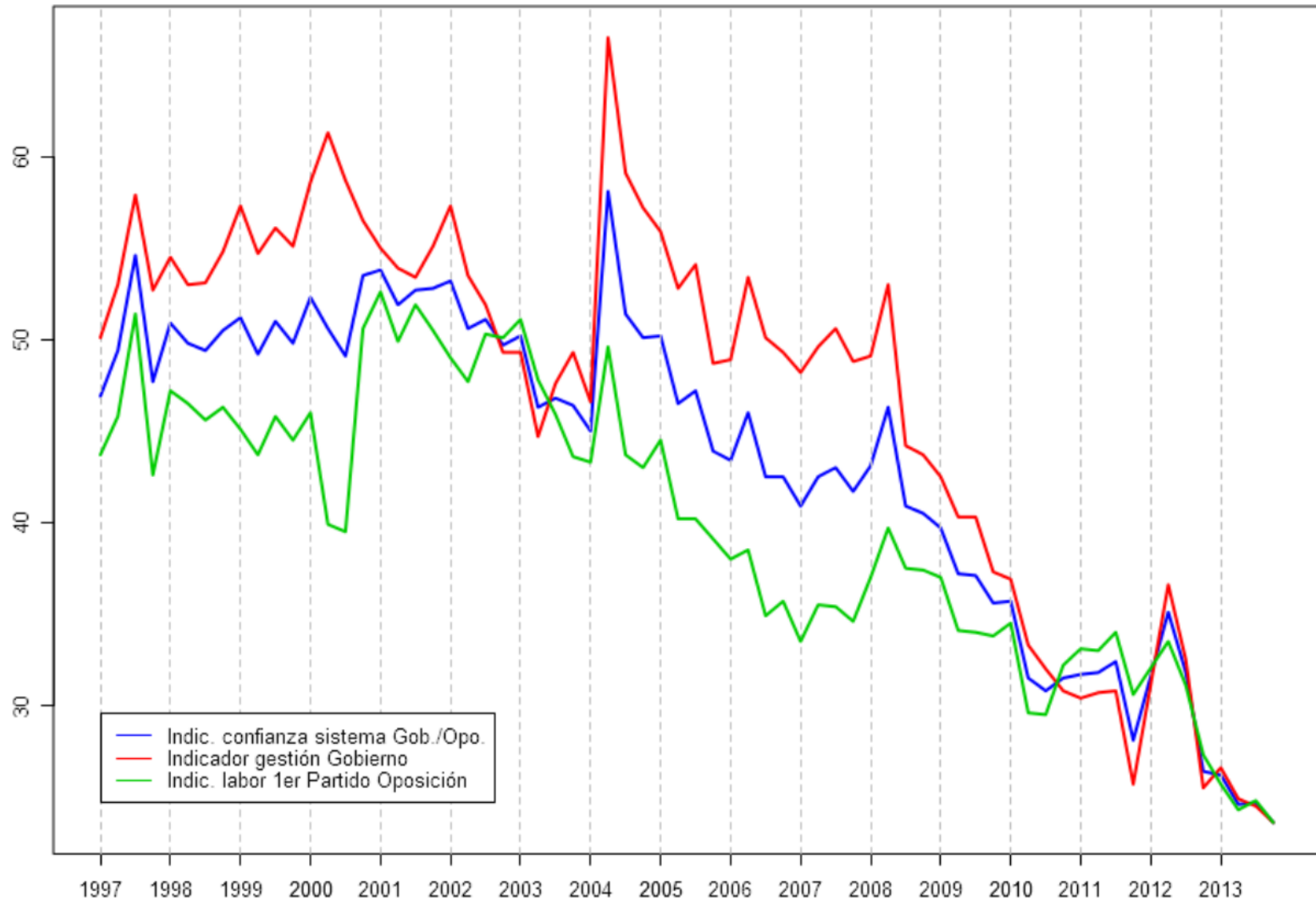
de les institucions  
en una societat empoderada.

### INDICADORES DE LA SITUACIÓN POLÍTICA. Series originales



Centro de Investigaciones Sociológicas (2014). Gráfico de los indicadores de la situación política [http://www.cis.es/cis/opencms/ES/II\\_barometros/Indicadores\\_PI/documentos/serPol.html](http://www.cis.es/cis/opencms/ES/II_barometros/Indicadores_PI/documentos/serPol.html)

### INDICADORES DEL SISTEMA GOBIERNO/OPOSICIÓN. Series originales



Centro de Investigaciones Sociológicas (2014). Gráfico de los indicadores del sistema político [http://www.cis.es/cis/opencms/ES/II\\_barometros/Indicadores\\_PI/documentos/serGobOpo.html](http://www.cis.es/cis/opencms/ES/II_barometros/Indicadores_PI/documentos/serGobOpo.html)

# Crisi(s)

Partitocràcia i  
crisi de legitimitat

de les institucions  
en la democràcia representativa.

# Política i Internet

(la teoria...)

Més Internet, més informació, més participació  
(Borge et al., 2012; Horrigan, 2004).

Més Internet, més crítics (Padró-Solanet, 2010).

Més Internet, participació crítica/extrarepresentativa  
(Christensen 2011; Cantijoch, 2009).

Nous espacis polítics (Lefebvre, 1991; Martínez Roldán,  
2011; Castells, 2009, 2012; Echeverría, 1999).

Peña-López, I. (2014). "Casual politics: del clicktivismo a los movimientos emergentes y el reconocimiento de patrones". In Cotarelo, R. & Olmeda, J.A. (Eds.), La democracia del siglo XXI. Política, medios de comunicación, internet y redes sociales. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales.

Major eficàcia de la política interna (Colombo et al., 2012).

Leetocràcia, Goverati, nuclis durs i para-institucions (Breindl & Gustafsson, 2011; Breindl, 2012; Peña-López, 2011; Peña-López et al., 2013).

Noves relacions amb els mitjans i comunicació (Kelly, 2008).

Democràcia silenciosa, democràcia extra-representativa (Font et al., 2012; Hibbing & Theiss-Morse, 2002).

Peña-López, I. (2014). "Casual politics: del clicktivismo a los movimientos emergentes y el reconocimiento de patrones". In Cotarelo, R. & Olmeda, J.A. (Eds.), *La democracia del siglo XXI. Política, medios de comunicación, internet y redes sociales*. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales.

Participació offline vs.? online

(Smith, 2013; Rainie et al., 2011; Obar, 2012).

Comunitats virtuals polítiques i comunitats obertes

(Fuster & Subirats, 2012; Kelly, 2008).

Mobilització, reforç i noves vies

(Norris, 2011; Peña-López et al., 2013).

Clictivisme i lurkers

(Morozov, 2011; Nonneke et al., 2003; Ogilvy et al., 2011).

Peña-López, I. (2014). "Casual politics: del clicktivismo a los movimientos emergentes y el reconocimiento de patrones". In Cotarelo, R. & Olmeda, J.A. (Eds.), *La democracia del siglo XXI. Política, medios de comunicación, internet y redes sociales*. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales.



Noves accions polítiques  
(De Marco & Robles Morales, 2012)

Democràcia silenciosa, democràcia de processos  
(Hibbing & Theiss-Morse, 2002; Font et al., 2012).

La “sortida” com a “veu” (Hirschman, 1970).

De la futilitat al big data (Hirschman, 1991).

Peña-López, I. (2014). “Casual politics: del clicktivismo a los movimientos emergentes y el reconocimiento de patrones”. In Cotarelo, R. & Olmeda, J.A. (Eds.), *La democracia del siglo XXI. Política, medios de comunicación, internet y redes sociales*. Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales.

# PART II

# Governança

**Governança?**

# Desenvolupament socioeconòmic

Desenvolupament  
socioeconòmic



Recursos  
individuals

Desenvolupament  
socioeconòmic



Recursos  
individuals



Elecció  
objectiva



Canvi en els valors

Desenvolupament  
socioeconòmic



Recursos  
individuals

Canvi en els valors



Valors  
emancipadors



Desenvolupament  
socioeconòmic



Recursos  
individuals



Elecció  
objectiva



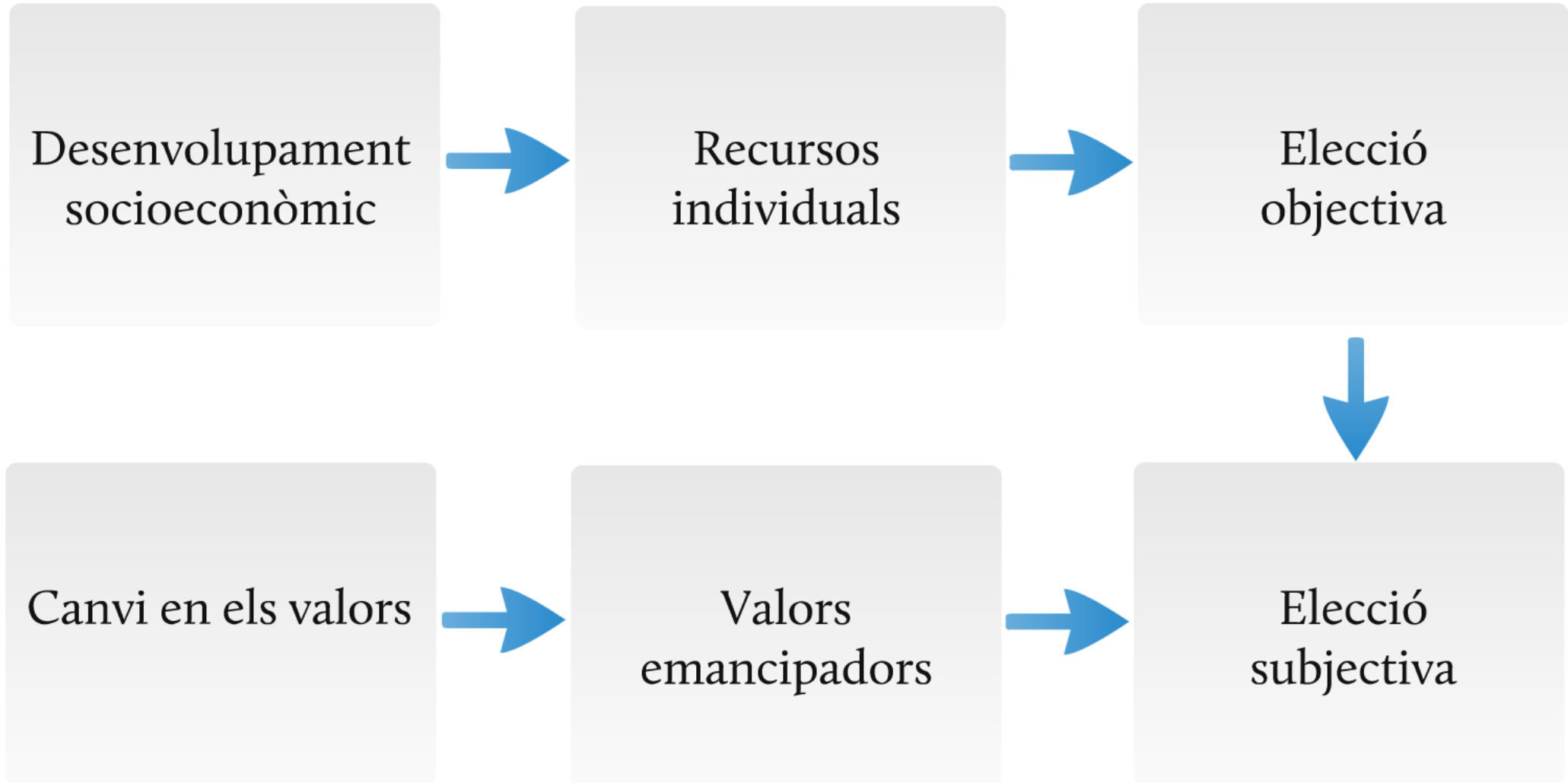
Canvi en els valors



Valors  
emancipadors



Elecció  
subjectiva



# Democratització

Canvi en els valors

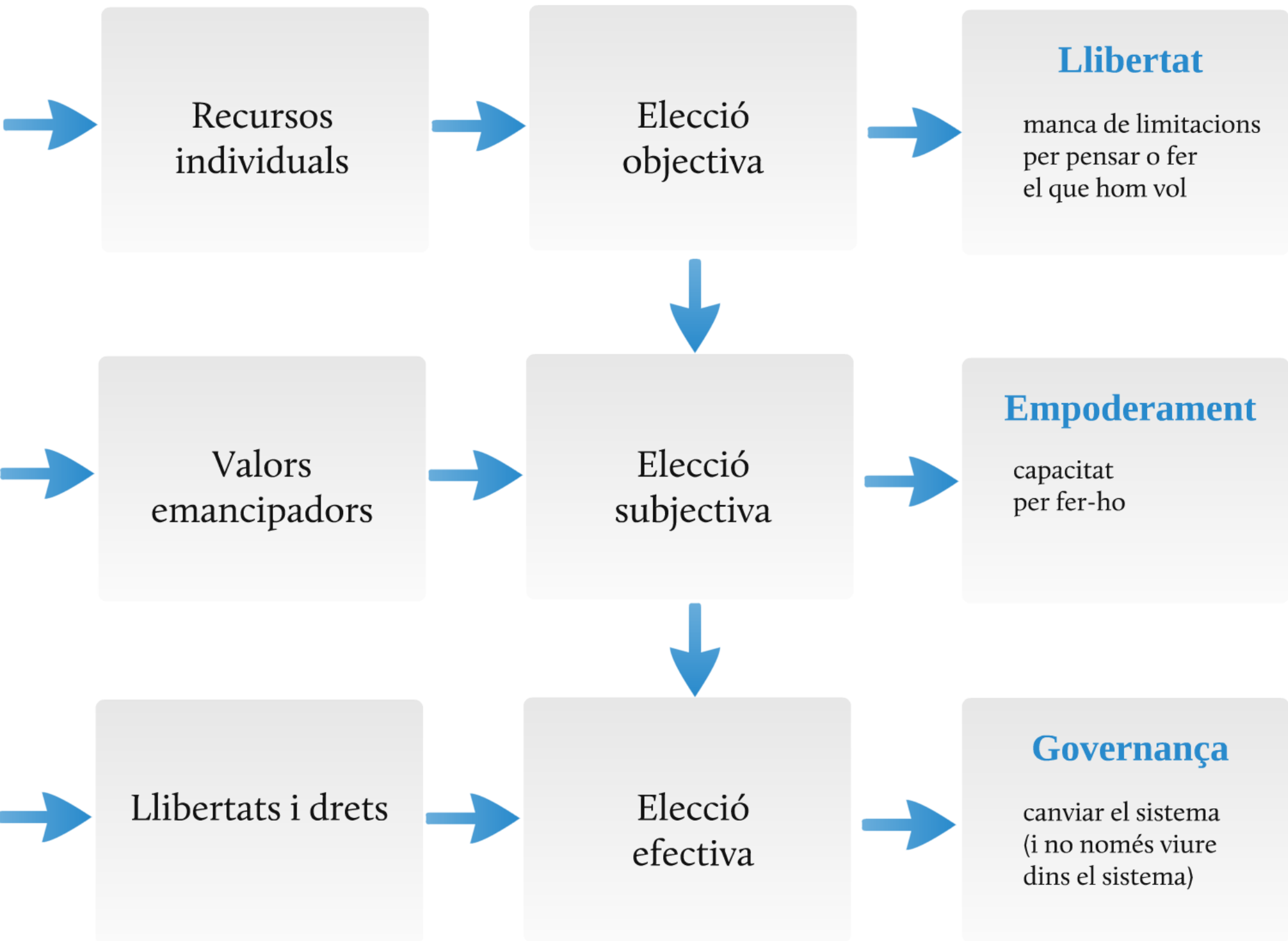


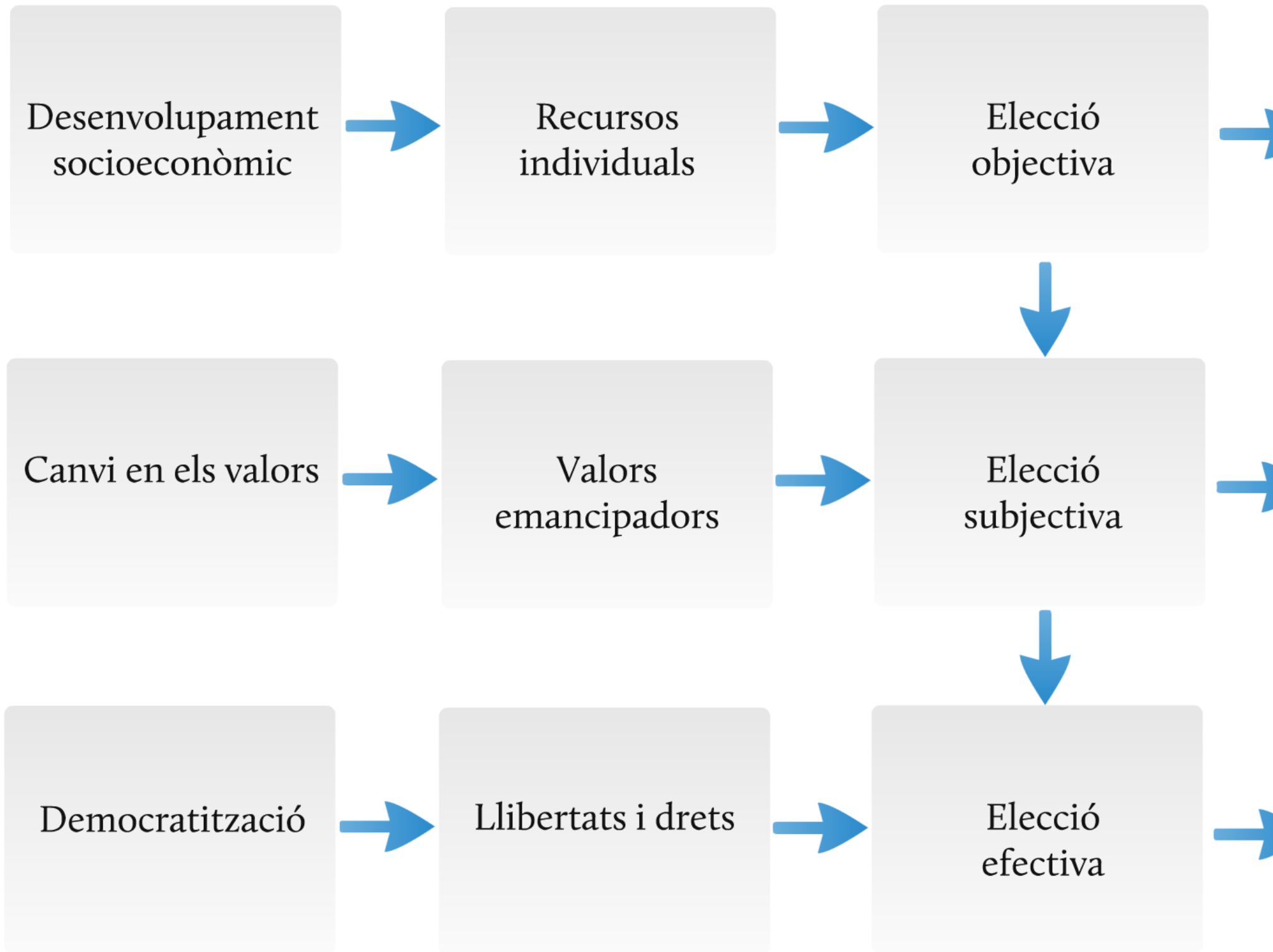
Valors  
emancipadors

Democratització



Llibertats i drets





Què és

govern (ança)

**Vot**  
**Establir**  
**preferències**



# Avaluació Rendició de comptes

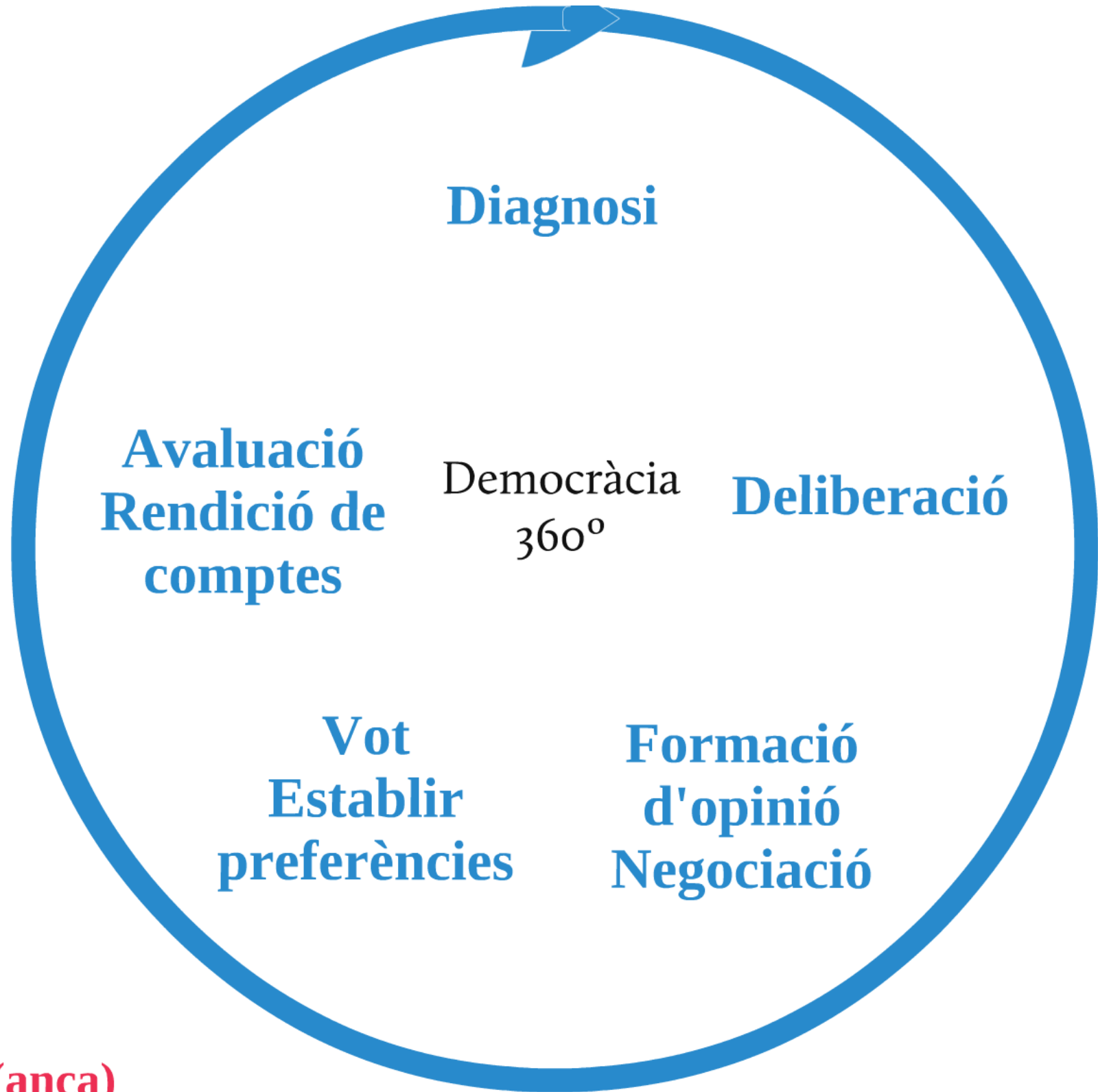


**Diagnosi**

# Deliberació

**Formació  
d'opinió  
Negociació**





# Juguem?



## **Tauler per al joc:**

Peña-López, I. (2018). *e-Govern, participació en xarxa i govern obert*. Diplomatura de Postgrau en govern obert local. 23 de maig de 2018, Escola d'Electes, ACM. Barcelona: FAAEE.

<http://w.ictlogy.net/356I>

**PART II**

**Govern Obert**

Què és

govern(ança)

obert(a)

**Transparència**



# Participació

**Col·laboració**

**Transparència**

**Participació**

**Col·laboració**

**Transparència**

**Obrir  
les dades**

**Participació**

**Comentar  
una política**

**Col·laboració**

**Votar una  
proposta**

**Transparència**

**Obrir  
les dades**

**Dades  
hàbits  
horaris**

**Participació**

**Comentar  
una política**

**Jornada  
intensiva  
a l'escola**

**Col·laboració**

**Votar una  
proposta**

**Grup pilot  
amb profes  
i famílies**

(...)

# Govern Obert: un cas pràctic

**Escolta  
Activa**

**Blogs  
ciutadans**

**Xarxes  
ciutadans**



# Participació

**Escolta  
Activa**

**Blogs  
ciutadans**

**Xarxes  
ciutadans**

# Tàcita

**Blogs  
projectes**

**Blogs  
tècnics**

**Xarxes  
socials  
tècnics**

**Organitza-  
cions**

# Col·laboració

## Tàcita

Blogs  
projectes

Blogs  
tècnics

Xarxes  
socials  
tècnics

Organitza-  
cions

# Tàcita

**Blogs  
projectes**

**Blogs  
tècnics**

**Xarxes  
socials  
tècnics**

**Organitza-  
cions**

# Quadre de comandament

**Petjada  
política**

# Transparència

Quadre de comandament

Petjada  
política

**Comunicació**

**Publicitat**

# META Govern Obert

Comunicació

Publicitat



# Transparència

Quadre de comandament

Petjada política

# Participació

Escolta Activa

Blogs ciutadans

Xarxes ciutadans

# META Govern Obert

Comunicació

Publicitat

# Col·laboració

Tàcita

Blogs projectes

Blogs tècnics

Xarxes socials tècnics

Organitzacions

xes  
anes")

## Tàcita

Blogs  
projectes

Blogs  
tècnics

Xarxes  
socials  
projectes

Xarxes  
socials  
tècnics

Xarxes  
socials  
polítics

Què → Qui → On

Plataformes

Organitza-  
cions

# Xarxes socials polítics

Què → Qui → On

xes  
anes")

## Tàcita

Blogs  
projectes

Blogs  
tècnics

Xarxes  
socials  
projectes

Xarxes  
socials  
tècnics

Xarxes  
socials  
polítics

Què → Qui → On

Plataformes

Organitza-  
cions

# Explícita

Xarxes  
("humanes")

# Col·laboració

## Explícita

Xarxes  
("humanes")

## Tàcita

Blogs  
projectes

Blogs  
tècnics

Xarxes  
socials  
projectes

Xarxes  
socials  
tècnics

Xarxes  
socials  
polítics  
Què → Qui → On

Plataformes

Organitza-  
cions

**Arxiu**

**Dades  
Obertes**

**Quadre de comandament**

**Petjada  
política**

# Transparència

Arxiu

Dades  
Obertes

Quadre de comandament

Petjada  
política



## Explícita

Xarxes  
("humanes")

Espais  
ciutadans

Instruments

## Tàcita

Blogs  
projectes

Blogs  
tècnics

Xarxes  
socials  
projectes

Xarxes  
socials  
tècnics

Plataformes

Organitza-  
cions

**Infrastruct.**

**Eines  
obertes**

**Protocols  
oberts**

# META Govern Obert

## Infrastruct.

Eines  
obertes

Protocols  
oberts

## Comunicació

Publicitat

# Explícita

Xarxes  
("humanes")

Espais  
ciutadans

Instruments

Blogs  
projectes

Xarxes  
socials  
projectes

Plataformes

O

# Tàcita

**Blogs  
projectes**

**Blogs  
tècnics**

**Blogs  
polítics**

Fonts → Reflexions → Accions

**Xarxes  
socials  
projectes**

**Xarxes  
socials  
tècnics**

**Xarxes  
socials  
polítics**

Què → Qui → On

**Plataformes**

**Organitza-  
cions**

# Blogs políticos

Fonts → Reflexions → Accions

# Tàcita

**Blogs  
projectes**

**Blogs  
tècnics**

**Blogs  
polítics**

Fonts → Reflexions → Accions

**Xarxes  
socials  
projectes**

**Xarxes  
socials  
tècnics**

**Xarxes  
socials  
polítics**

Què → Qui → On

**Plataformes**

**Organitza-  
cions**

**Arxiu**

**Documents**

**Dades  
Obertes**



# Interoperabilitat

Tècnica

Política

**Formal  
reactiva**

**Sessions  
plenàries**

**Comissions**

# Participació

## Formal reactiva

Sessions  
plenàries

Comissions

## Escolta Activa

Blogs  
ciutadans

Xarxes  
ciutadans

# Quadre de comandament

**Petjada  
política**

**Pressupostos  
oberts**

**Petjada  
legislativa**

**Visualització  
de dades**

## **Capacitació**

**Foment de la  
demanda**

**Formació  
intermediaris**

## **Infrastruct.**

**Eines  
obertes**

**Protocols  
oberts**

T

E

# Explícita

Institucions

Xarxes  
("humanes")

Blogs  
project

Espais  
ciutadans

Instruments

Xarxe  
social  
project

## **Formal reactiva**

**Sessions  
plenàries**

**Comissions**

## **Formal proactiva**

**Pressupostos  
participatius**

**Plans de  
govern**

## **Escolta Activa**

**Blogs  
ciutadans**

**Xarxes  
ciutadans**

# Participació

**Formal  
reactiva**

**Sessions  
plenàries**

**Comissions**

**Formal  
proactiva**

**Pressupostos  
participatius**

**Plans de  
govern**

**Escolta  
Activa**

**Blogs  
ciutadans**

**Xarxes  
ciutadans**



# Tàcita

**Blogs  
projectes**

**Blogs  
tècnics**

**Blogs  
polítics**

Fonts → Reflexions → Accions

**Xarxes  
socials  
projectes**

**Xarxes  
socials  
tècnics**

**Xarxes  
socials  
polítics**

Què → Qui → On

**Plataformes**

**Organitza-  
cions**

**Espais  
institucionals**

## Explícita

Institucions

Xarxes  
("humanes")

Espais  
ciutadans

Instruments

PSPP

Blogs  
projectes

Xarxes  
socials  
projectes

Plataformes

T

E  
tè

X  
so  
tè

Org  
C

# Col·laboració

## Explícita

Institucions

Xarxes  
("humanes")

Espais  
ciutadans

Instruments

PSPP

## Tàcita

Blogs  
projectes

Blogs  
tècnics

Blogs  
polítics

Fonts → Reflexions → Accions

Xarxes  
socials  
projectes

Xarxes  
socials  
tècnics

Xarxes  
socials  
polítics

Què → Qui → On

Plataformes

Organitza-  
cions

Espais  
institucionals

# Quadre de comandament

**Petjada  
política**

**Pressupostos  
oberts**

**Petjada  
legislativa**

**Visualització  
de dades**

# Transparència

## Arxiu

Documents

Dades  
Obertes

## Quadre de comandament

Petjada  
política

Pressupostos  
oberts

Petjada  
legislativa

Visualització  
de dades

# A Govern Obert

struct.

es  
ces

cols  
ts

**Interoperabilitat**

**Tècnica**

**Atenció  
al ciutadà**

**Política**

**Admó.  
electrònica**

**Comunicació**

**Publicitat**

**Avaluació**

# META Govern Obert

## Capacitació

Foment de la  
demanda

Formació  
intermediaris

## Infrastruct.

Eines  
obertes

Protocols  
oberts

## Interoperabilitat

Tècnica

Atenció  
al ciutadà

Política

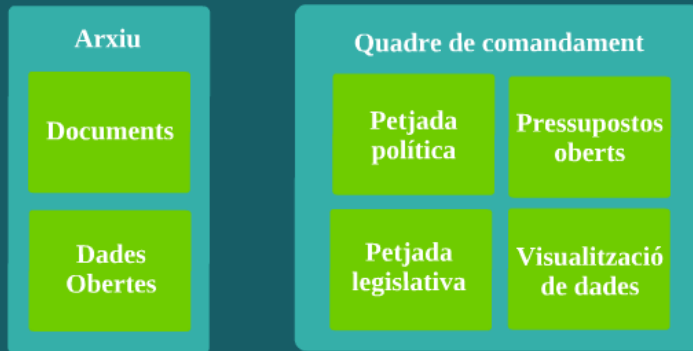
Admó.  
electrònica

## Comunicació

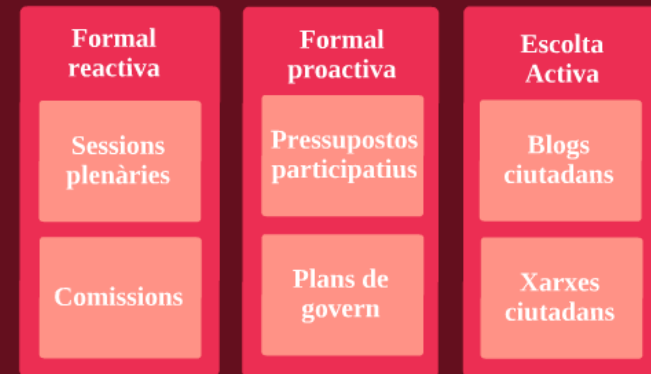
Publicitat

Avaluació

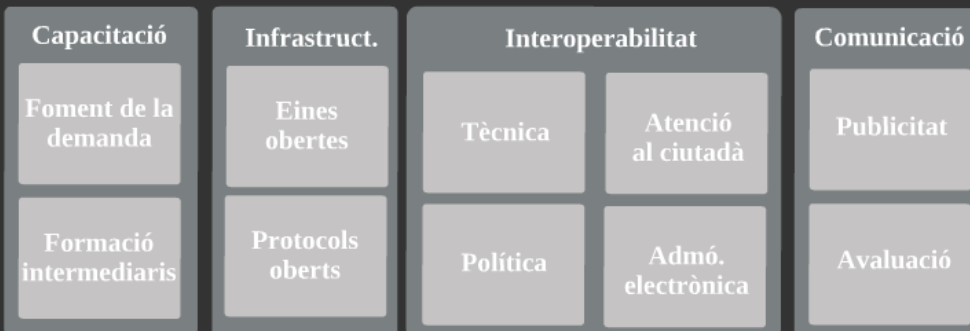
# Transparència



# Participació



# META Govern Obert



# Col·laboració





# Activisme com a innovació social oberta

# Incidència en el procés

Obrir el procés:  
com es prenen les decisions.

Fonamentar el procés:  
en base a què.

Possibilitat de replicar el procés:  
utilitzant quins protocols.

# Co-decisió responsable

Donar context:

transparència en el disseny.

Crear les dades obertes, per defecte:  
linked data.

Contribuir a la deliberació:  
facilitar estructures.

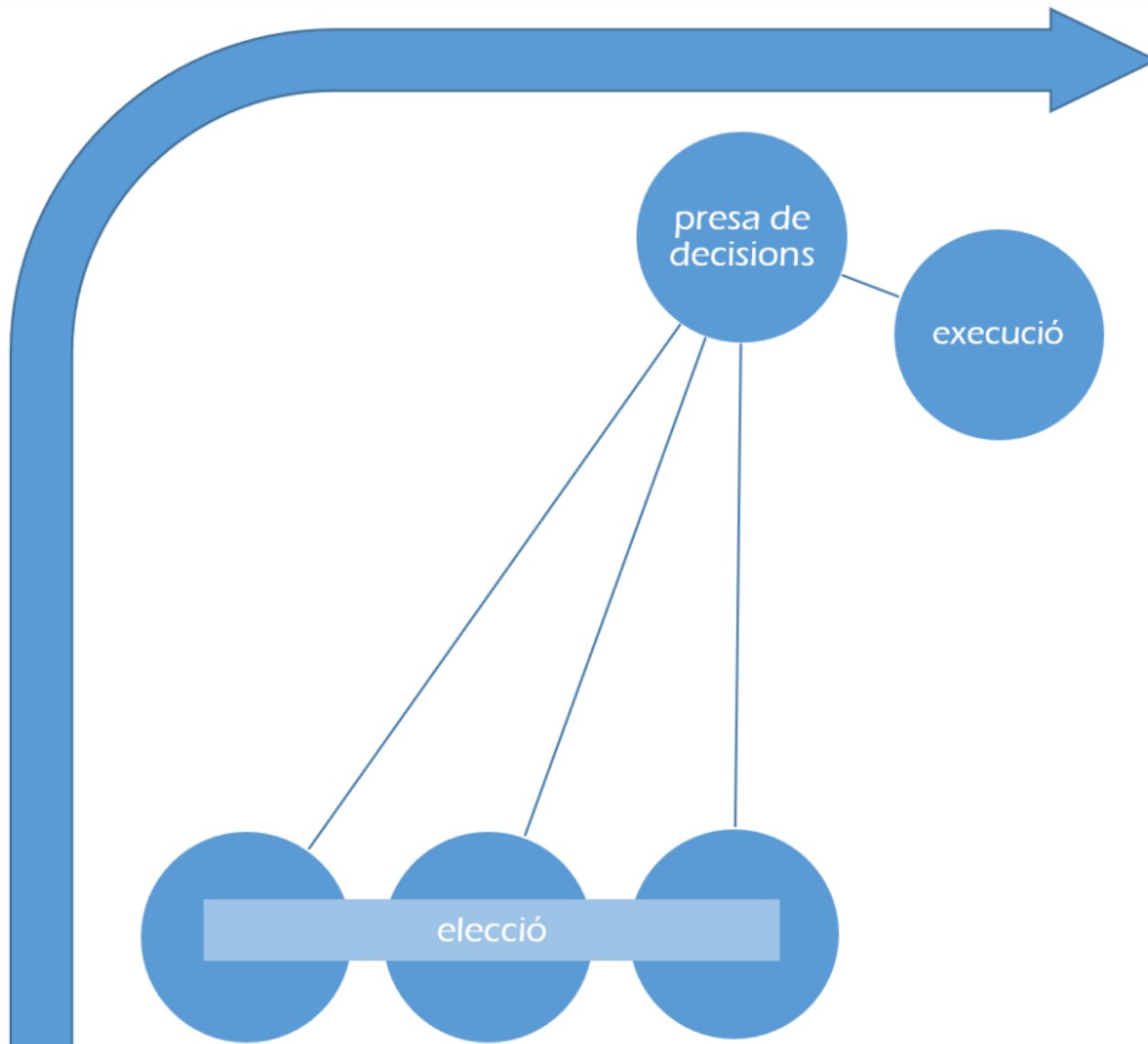
# Subsidiarietat radical

Del lideratge a la facilitació:  
qui coneix millor la necessitat?

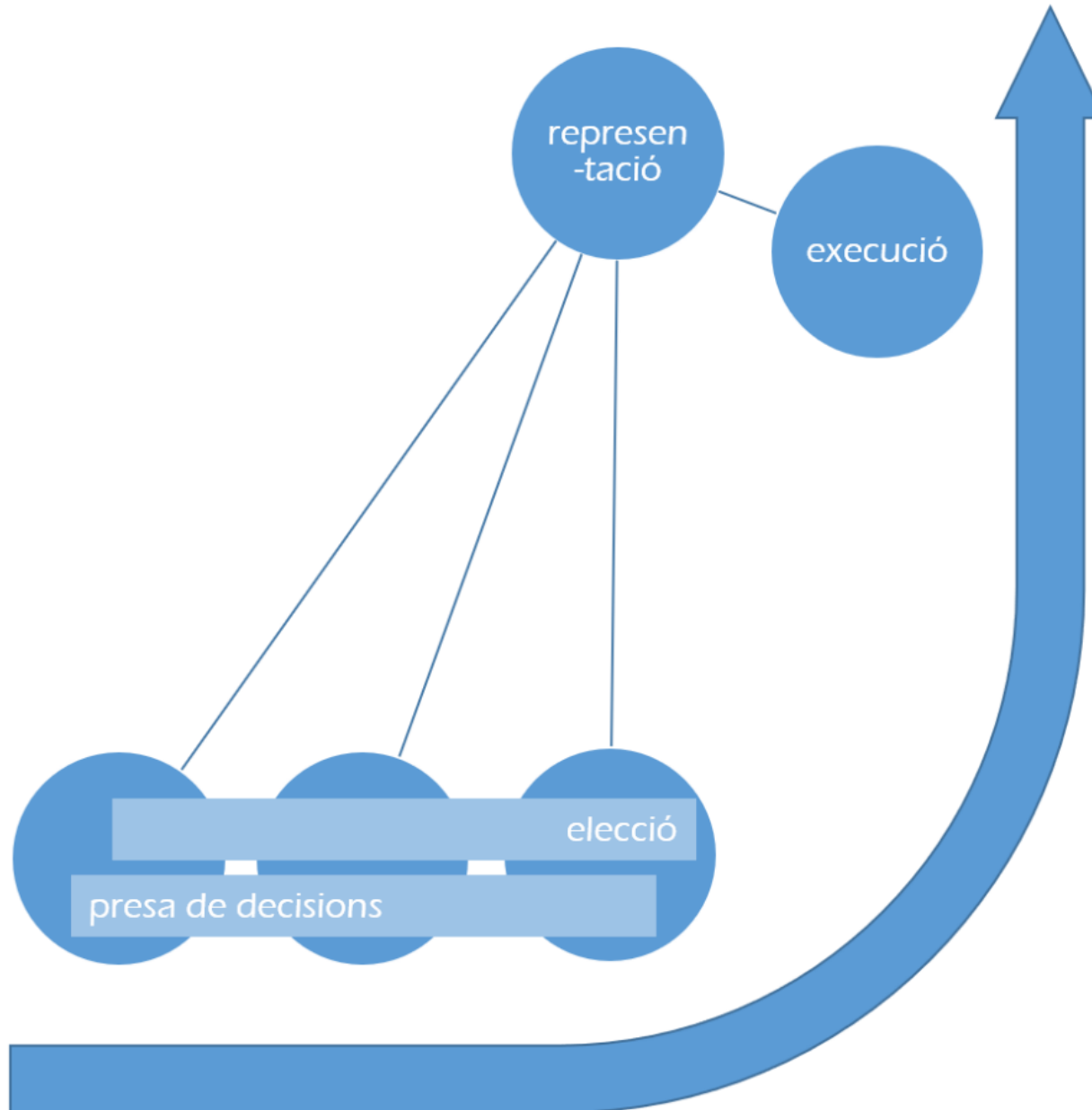
Granularitat de la presa de decisions:  
filtrar informació i identificar talent.

De la participació a la codecisió:  
qui està més legitimat per decidir?

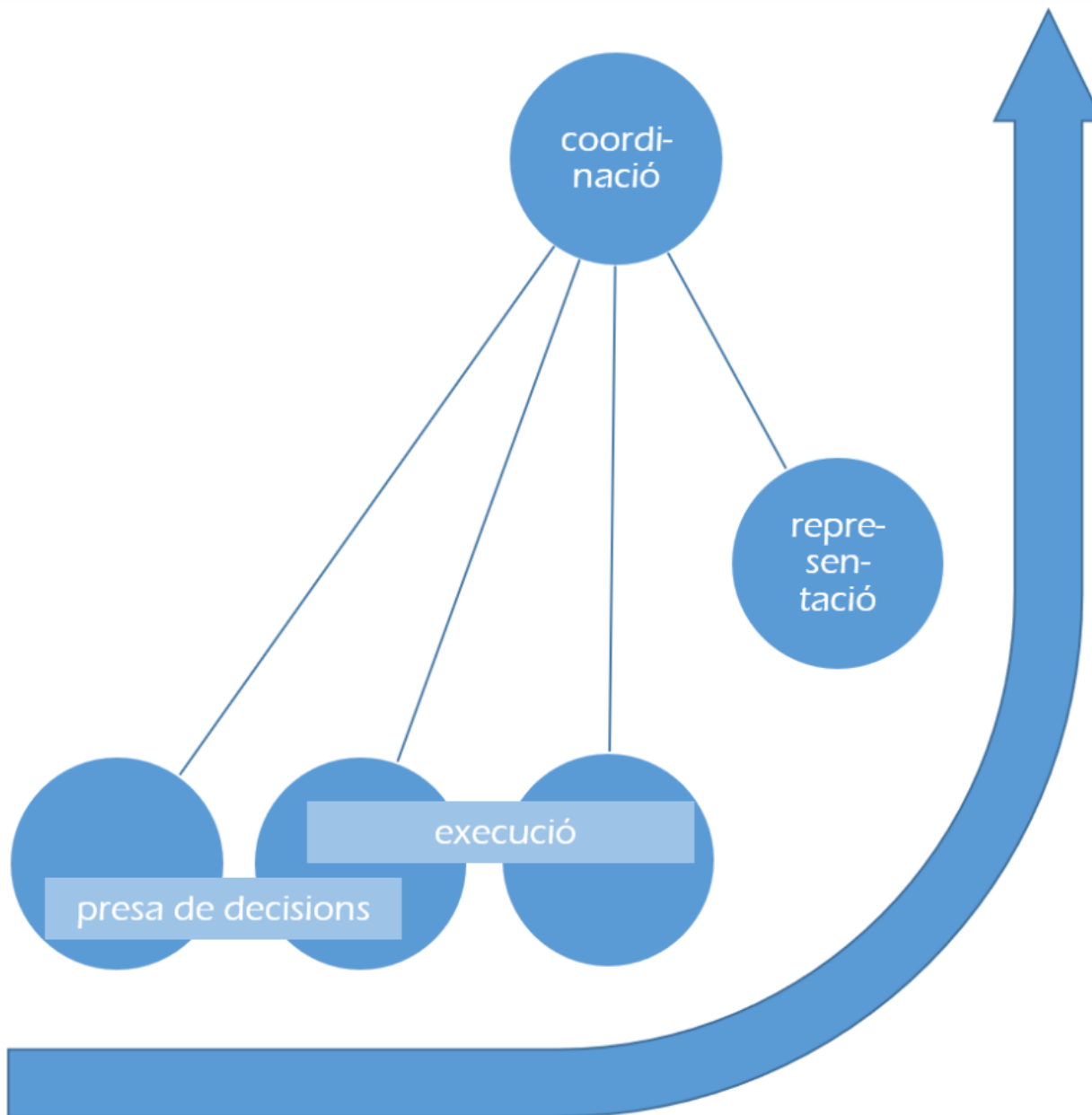
# Partit jeràrquic

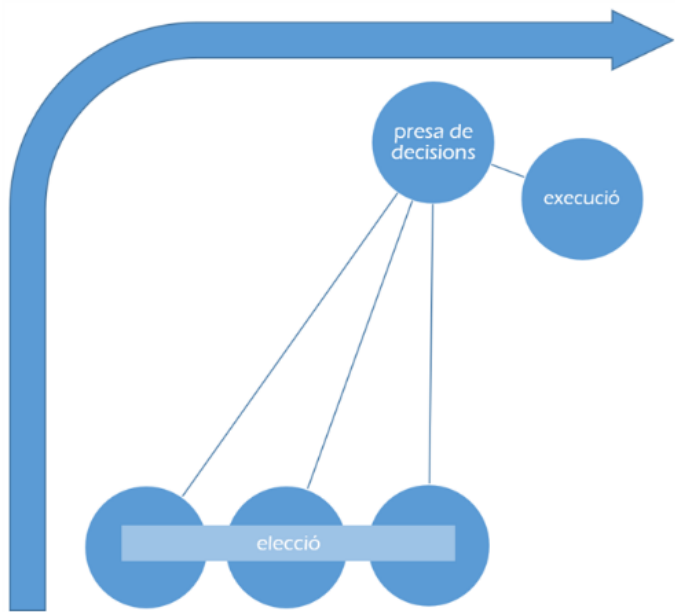


# Partit assembleari

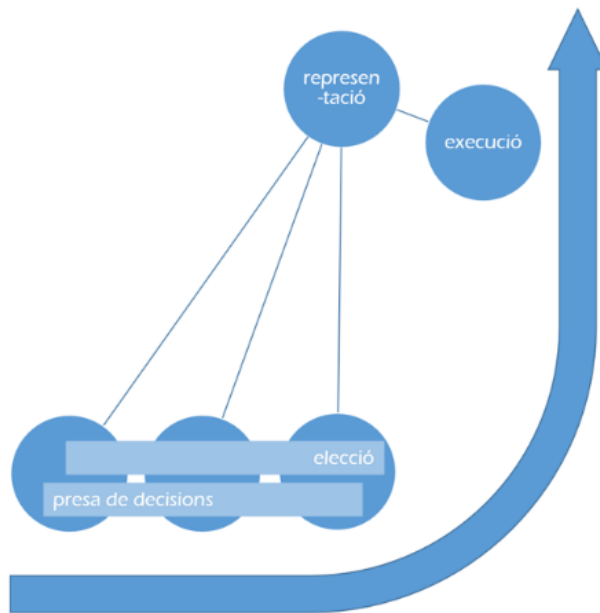


# Partit xarxa

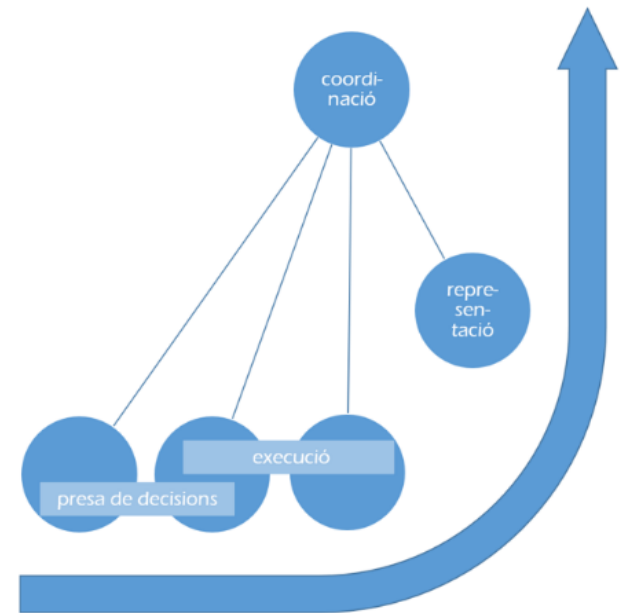




jerarquia



assemblea



xarxa



**Promoure  
organitzacions  
xarxa**

# Característiques de la innovació social oberta

- Descentralització.
- Individualització.
- Participació "casual".

# Polítiques en innovació social oberta

Ecologia  
de  
tasques

Donar context

Facilitar l'àgora

Promoure la interacció

Donar context

Diagnosi

Facilitar l'àgora

Objectius

Promoure la interacció

Processos

a la Governança

# Polítiques en innovació social oberta

## Ecologia de tasques

Donar context

Diagnosi

Facilitar l'àgora

Objectius

Promoure la interacció

Processos

## a la Governança

**Mites**

Mite 1: Clactivisme?

---

# Mite I: Clactivisme?





# Mite II

"Un s'ha de dedicar 100%  
a la política"

- la transitorietat de la política.
- la política como encàrrec o tasca.

# Mite III

"Los ciutadans no en saben":

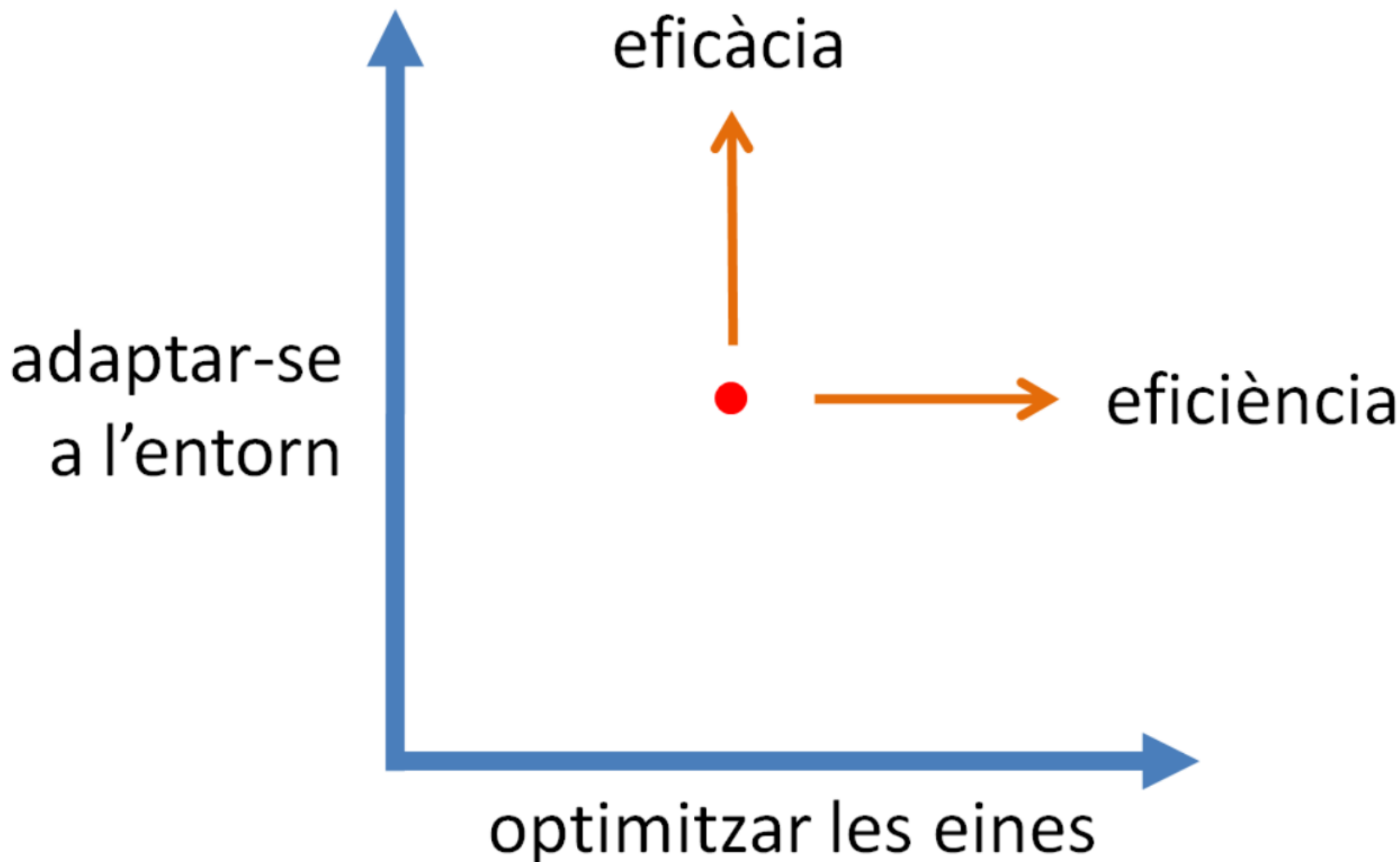
- Especializació per formació.
- Especializació per experiència.

# Mite IV

"Els ciutadans no tenen temps"

- Baixar el cost de participar.
- Pujar el benefici de participar.

**En resum**



eficàcia



eficiència

# Ismael Peña-López

@ictlogist

Diplomatura de Postgrau en govern obert local.  
23 de maig de 2018, Escola d'Electes, ACM

Per a citar aquesta obra:

Peña-López, I. (2018). e-Govern, participació en xarxa i govern obert.

Diplomatura de Postgrau en govern obert local. 23 de maig de 2018, Escola d'Electes, ACM. Barcelona: FAAEE.

[http://ictlogy.net/presentations/20180523\\_ismael\\_pena-lopez\\_-\\_egovern\\_participacio\\_xarxa\\_govern\\_obert.zip](http://ictlogy.net/presentations/20180523_ismael_pena-lopez_-_egovern_participacio_xarxa_govern_obert.zip)

Per a contactar amb l'autor: <http://contacte.ictlogy.net>

Tota la informació d'aquest document sota una llicència

Creative Commons:

Atribució - No Comercial

