

# **La revolució digital: perquè costa tant de veure.**

Ismael Peña-López

@ictlogist

Conferència inaugural de les XXVIII Jornades Cientificotècniques  
"La revolució virtual", Setmana de la Ciència, la Tècnica i les Humanitats.  
24 de març de 2014, Institut Lacetància

"Podem veure l'era dels computadors arreu...  
menys a les estadístiques de productivitat."

Robert M. Solow

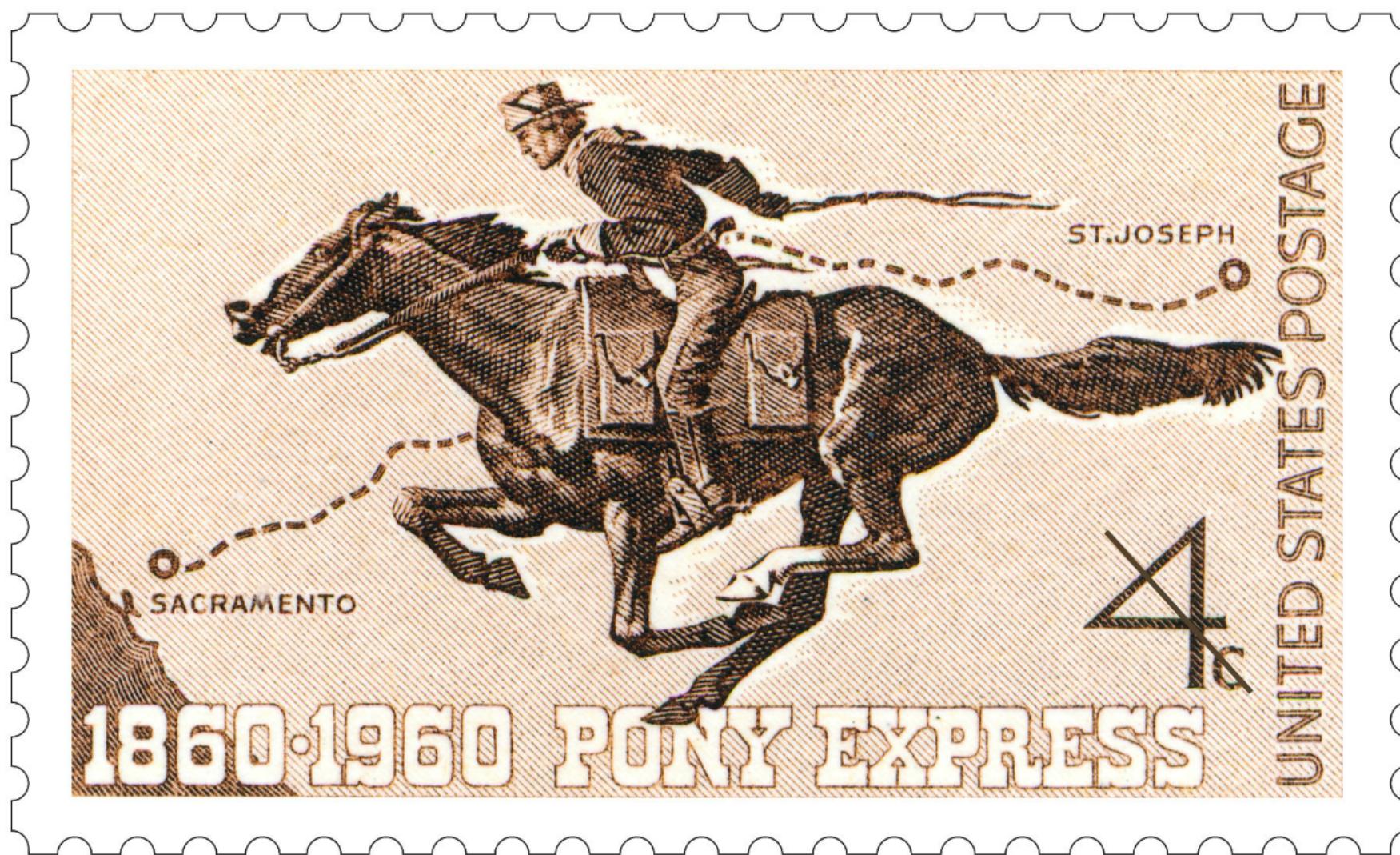
Solow, R.M. (1987). "We'd better watch out".  
New York Times Book Review, July 12, 36. New York: New York Times.

Informació,  
comunicacions i  
participació a  
l'era industrial  
i xarxa

# El cost de la informació



# El cost de la comunicació



# El cost de la participació



# Participació i societat industrial

regular / projecte, amb planificació

Altos costos d'establiment / inversions

Altos costos de coordinació / operació

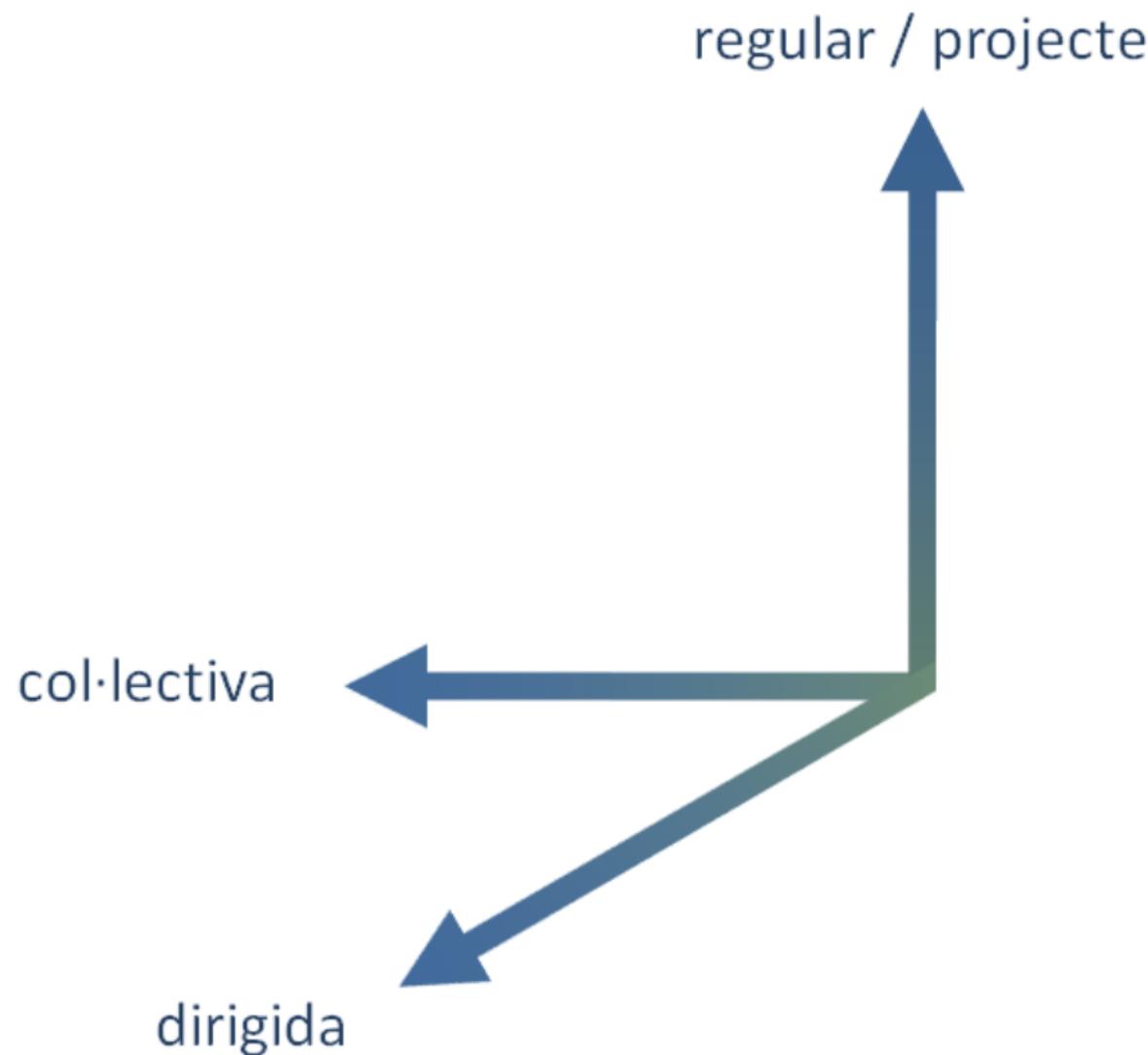
Escassetat de recursos / inputs

col·lectiva, dins d'una organització

reactiva, quan el cap de la jerarquia ho mana



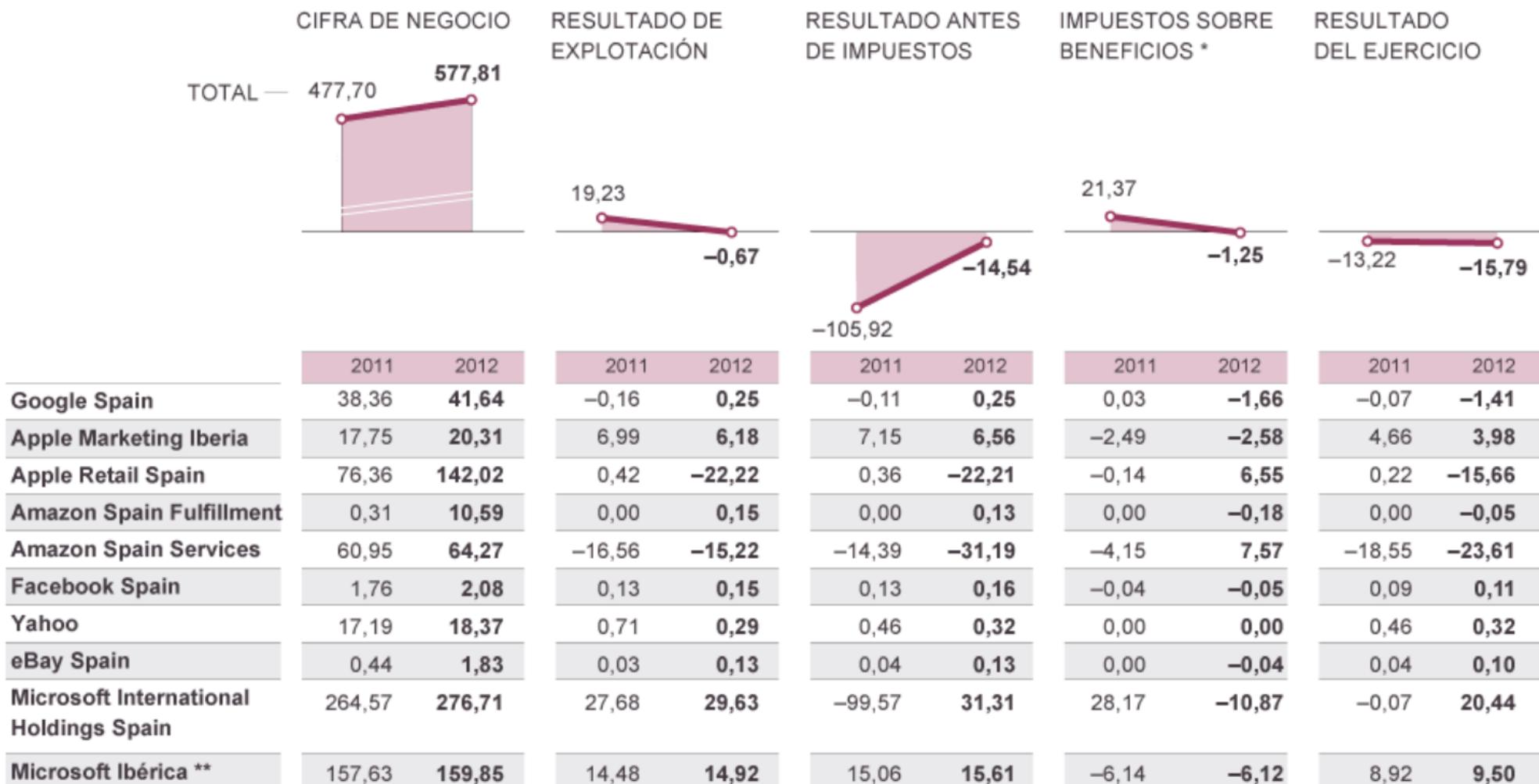
# Participació industrial



# Context de múltiples crisis

## LAS CUENTAS DE LAS FILIALES ESPAÑOLAS DE LOS GIGANTES TECNOLÓGICOS

En millones de euros



\* Las cifras de impuestos aparecen en negativo cuando son impuestos a pagar y en positivo cuando son a favor de la empresa por tratarse de impuestos a compensar en el futuro.

\*\* Las cifras de Microsoft Ibérica no se suman en el total porque es filial de Microsoft International Holdings Spain y sus cuentas están ya consolidadas en esa sociedad. Las dos sociedades de Apple y las dos de Amazon, en cambio, son independientes entre sí.

Jiménez, M. (2014). Los siete gigantes de Internet pagan en España solo un millón en impuestos  
[http://economia.elpais.com/economia/2014/01/18/actualidad/1390071860\\_568641.html](http://economia.elpais.com/economia/2014/01/18/actualidad/1390071860_568641.html)

cost d'enviar  
una samarreta  
de la Xina a Europa:

<0,01€

Curry, A. (2013). The Box That Built the Modern World  
<http://nautil.us/issue/3/in-transit/the-box-that-built-the-modern-world>

# Crisi(s)

## Globalització i crisi funcional

de les institucions  
dels estats-nació.

Societat Industrial

Escassetat

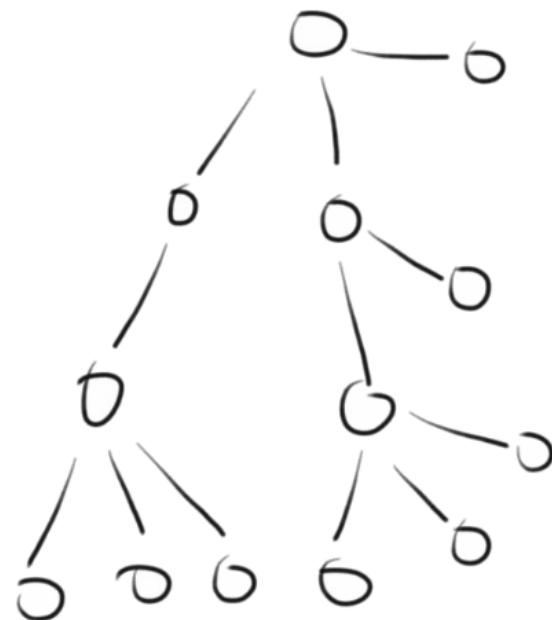
+ Costos de Transacció

=

Intermediació

# Intermediació

La jerarquia és eficaç i eficient



Escassetat      Costos de transacció

↓  
Intermediació

↓  
Gestió de la  
informació      ↓  
Presa de decisions

# Societat Digital

Escassetat  
+ Costos de Transacció

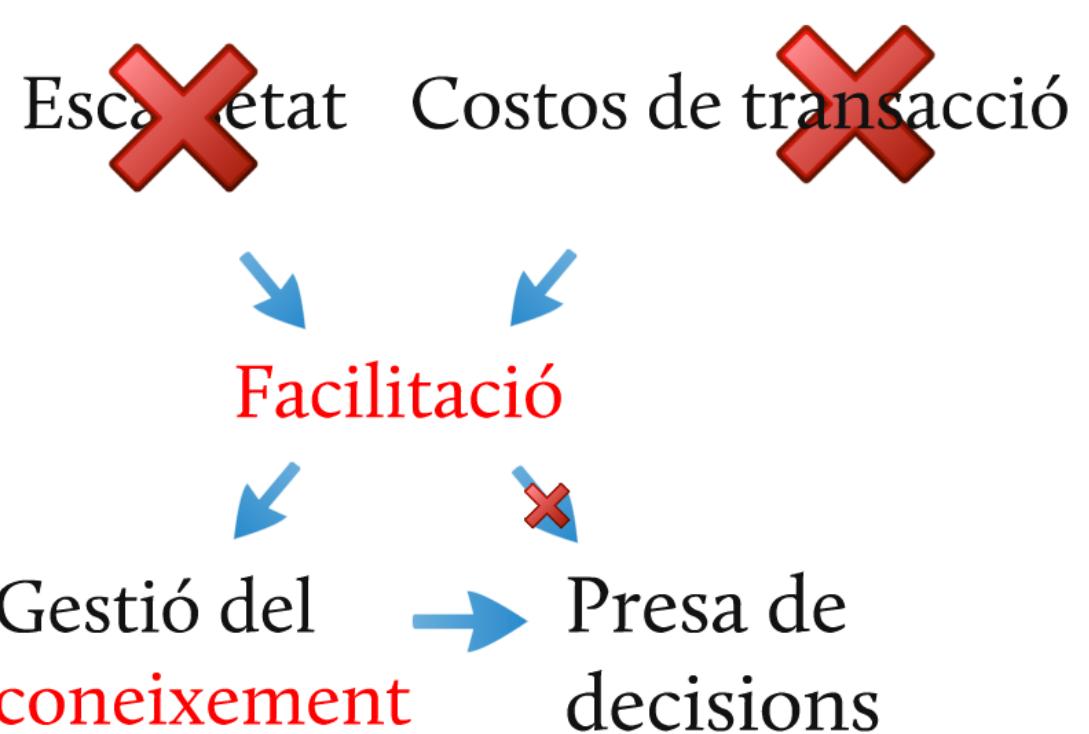
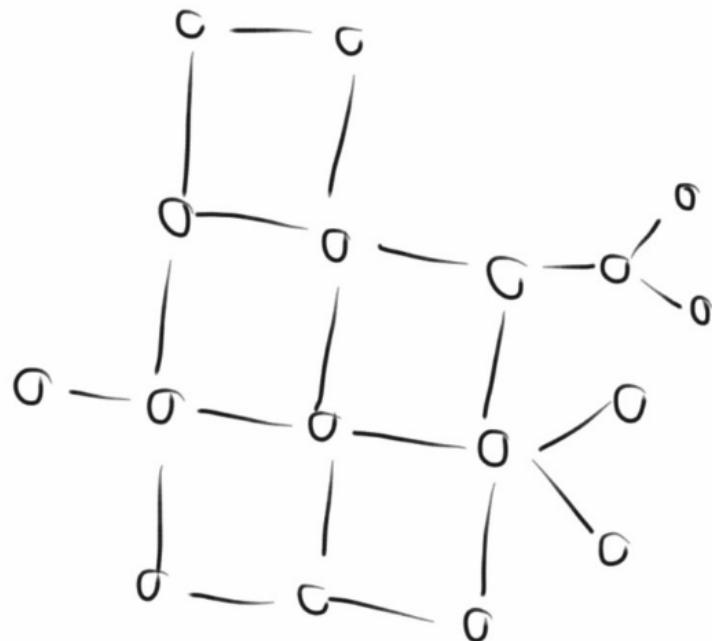


=

Intermediació?

# Intermediació?

Les xarxes són eficaces i eficients



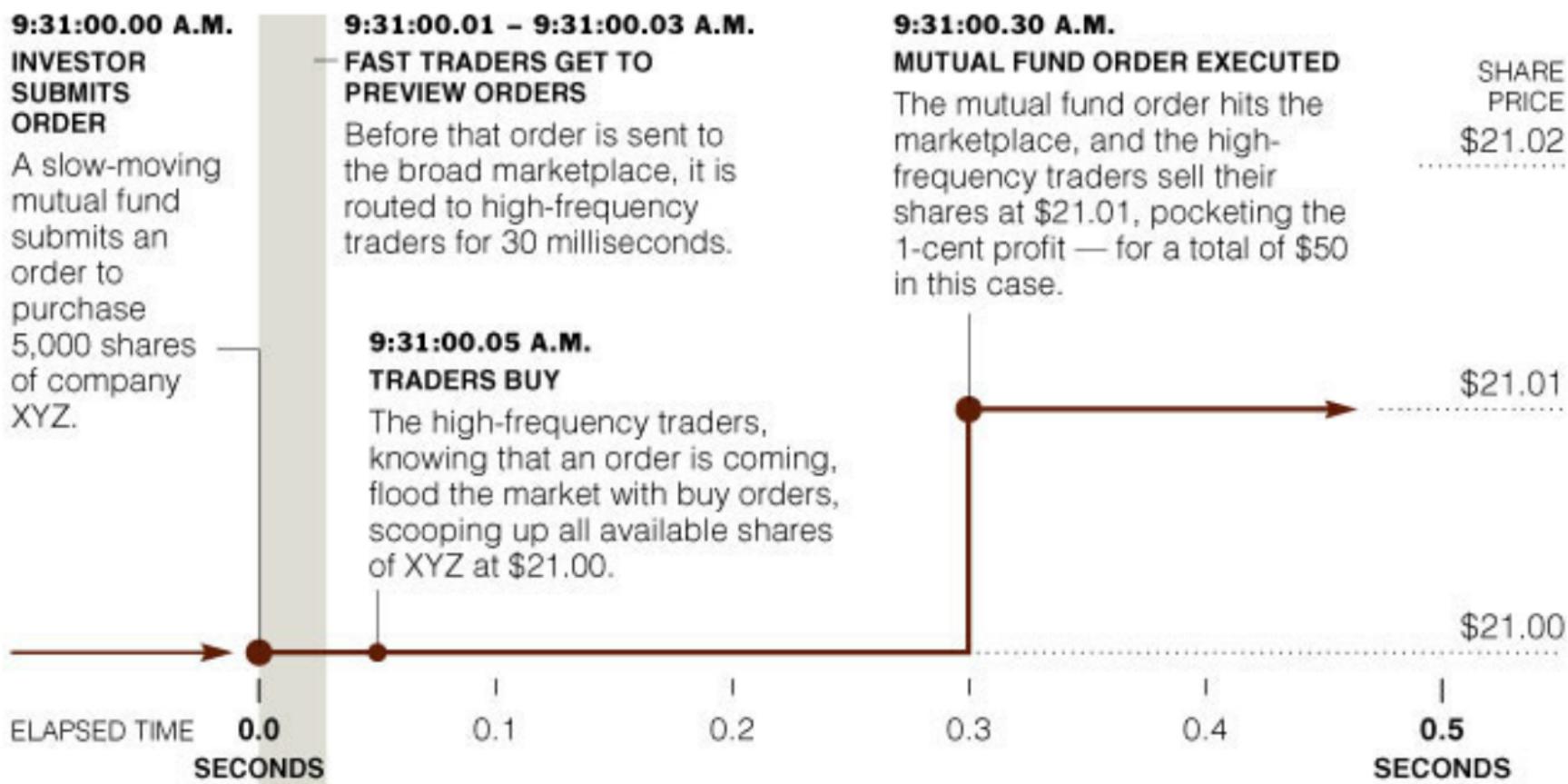
# Crisi(s)

Digitalització i  
crisi organitzacional

de les institucions  
de la societat industrial.

## The Thirty-Millisecond Advantage

In high-frequency trading, computers buy and sell stocks lightning fast. Some marketplaces, like Nasdaq, often offer such traders a peek at orders for 30 milliseconds — 0.03 seconds — before they are shown to everyone else. This allows traders to profit by very quickly trading shares they know will soon be in high demand. Each trade earns pennies, sometimes millions of times a day.



THE NEW YORK TIMES

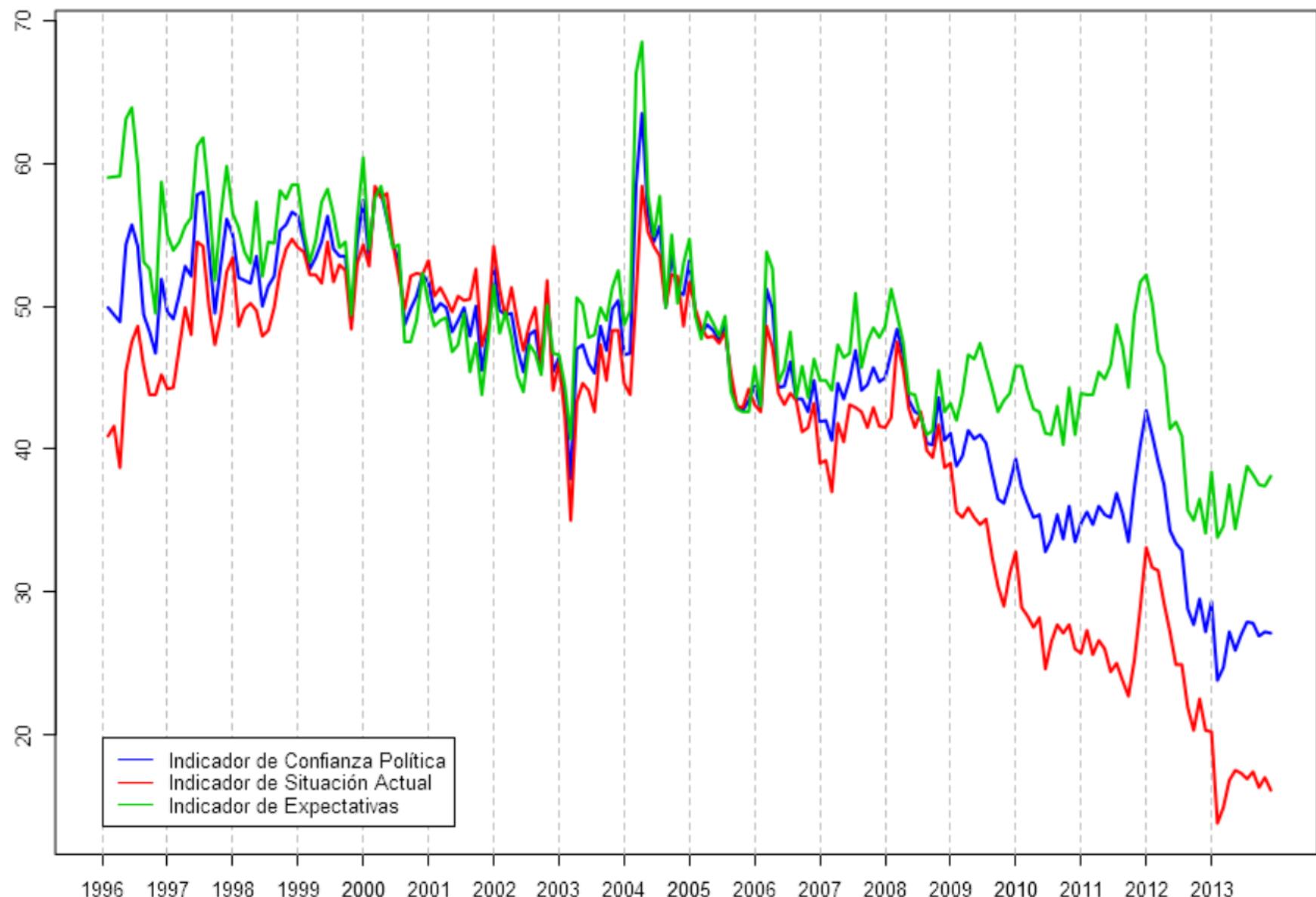
Duhigg, C. (2009). Stock Traders Find Speed Pays, in Milliseconds

<http://www.nytimes.com/2009/07/24/business/24trading.html?ref=highfrequencyalgorithmictrading>

# Crisi(s)

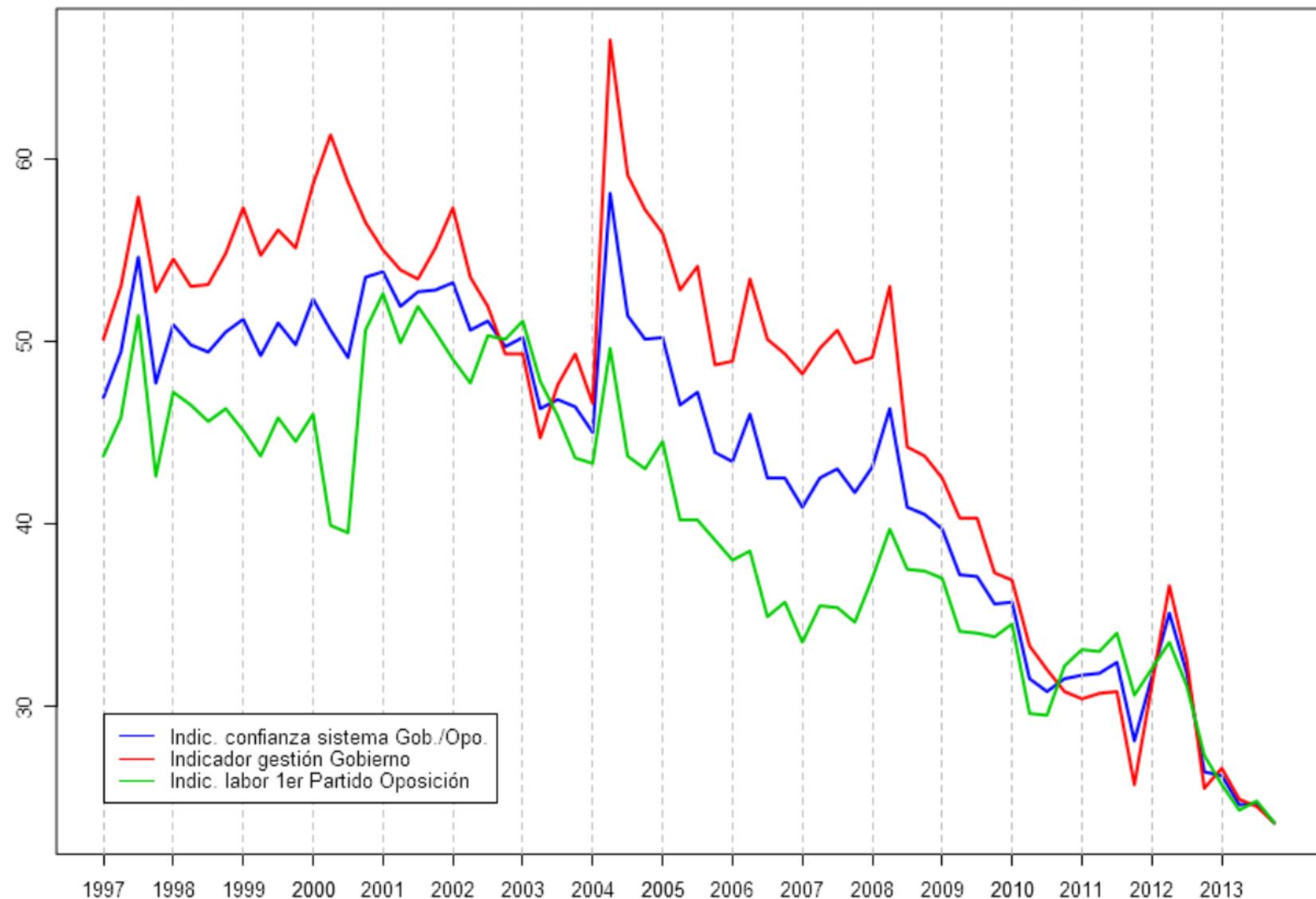
Crisi finançera i  
crisi de governança  
de les institucions  
en una societat empoderada.

### INDICADORES DE LA SITUACIÓN POLÍTICA. Series originales



Centro de Investigaciones Sociológicas (2014). Gráfico de los indicadores de la situación política  
[http://www.cis.es/cis/opencms/ES/II\\_barometros/Indicadores\\_PI/documentos/serPol.html](http://www.cis.es/cis/opencms/ES/II_barometros/Indicadores_PI/documentos/serPol.html)

### INDICADORES DEL SISTEMA GOBIERNO/OPOSICIÓN. Series originales



Centro de Investigaciones Sociológicas (2014). Gráfico de los indicadores del sistema político  
[http://www.cis.es/cis/opencms/ES/II\\_barometros/Indicadores\\_PI/documentos/serGobOpo.html](http://www.cis.es/cis/opencms/ES/II_barometros/Indicadores_PI/documentos/serGobOpo.html)

# Crisi(s)

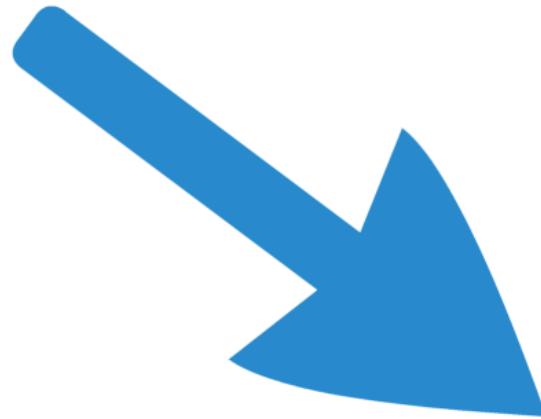
Partitocracia i  
crisi de legitimitat  
  
de les institucions  
en la democràcia representativa.

Revolució  
digital?

# Revolució digital

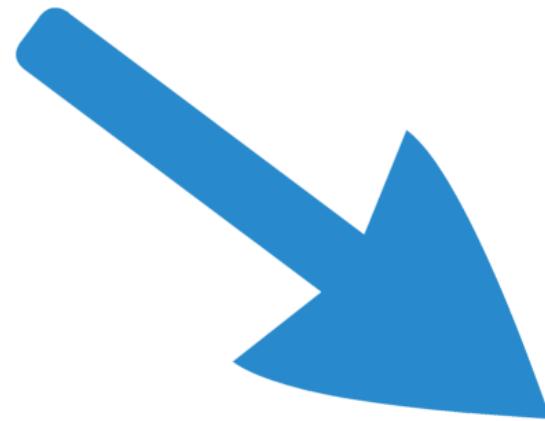
- No barreres d'espai
- No barreres de temps
- No escassetat de "materials"
- No costos de transacció

Es participa en un lloc,  
un lloc tancat



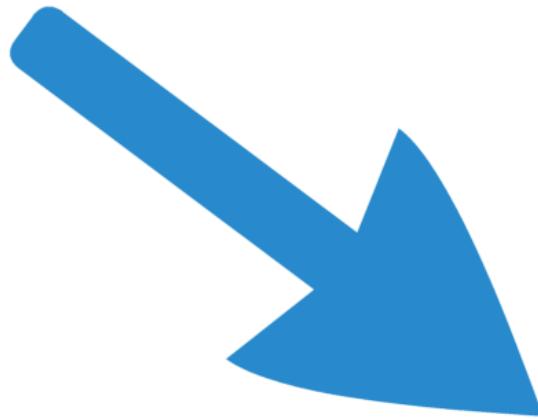
Es pot participar a  
qualsevol lloc, en públic

Es participa en un  
temps determinat



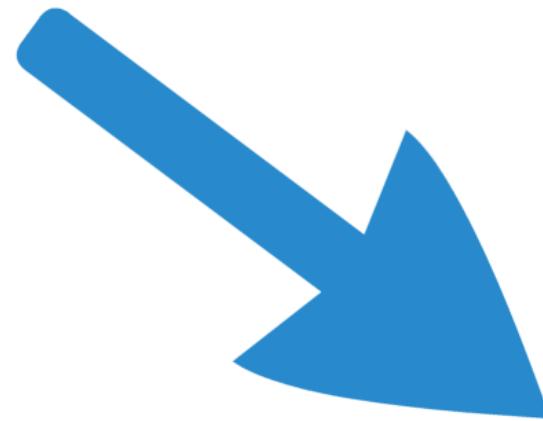
Es pot participar a  
qualsevol hora

Algú prefixat dirigeix



Es pot participar amb qualsevol,  
amb qui es vol

Algú lidera un  
programa prefixat



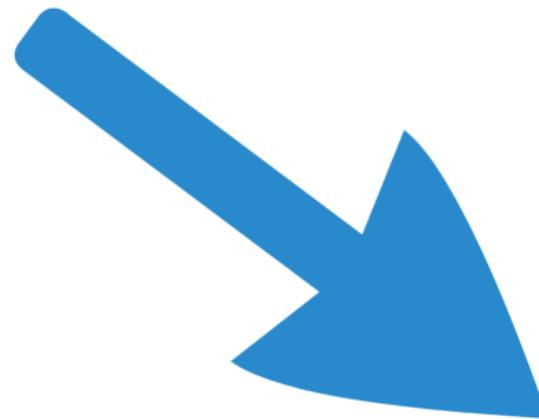
La informació caduca ràpid,  
s'ha d'aprendre a aprendre

Canviar els protocols  
és car



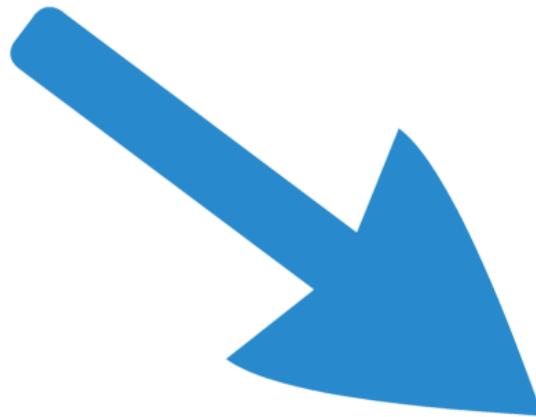
No canviar els  
protocols surt car

Col·laborar és car



Reinventar la roda  
surt car

Contingut i contenidor són inseparables



El contingut és volàtil,  
el valor és al contenidor

Nova  
participació

# Participació i societat digital

regular / projecte, amb planificació

Alts  
~~Baixos~~

costos d'establiment / inversions

Alts  
~~Baixos~~

costos de coordinació / operació

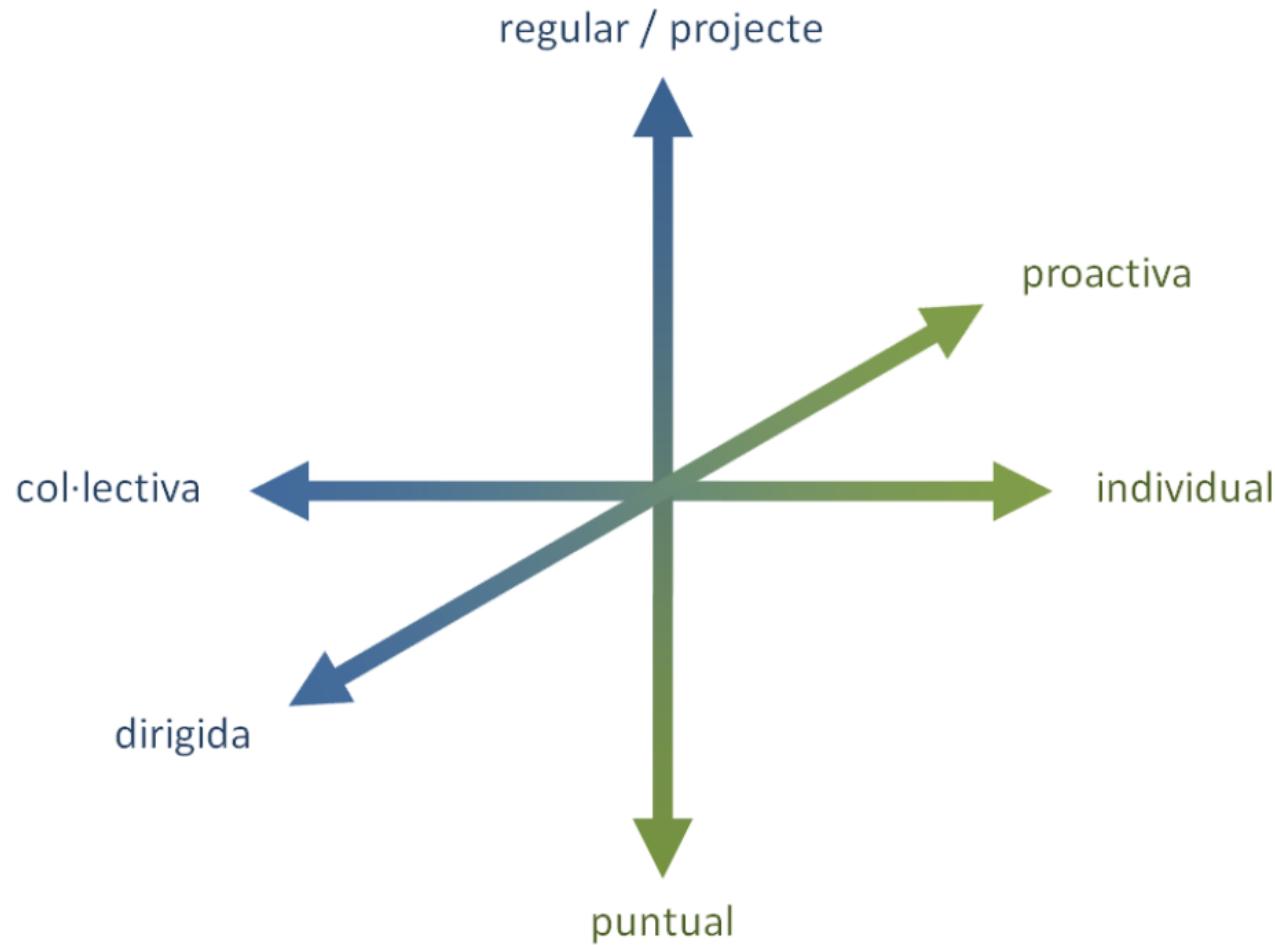
Escassetat de recursos / inputs

col·lectiva, dins d'una organització

reactiva, quan el cap de la jerarquia ho mana



# Tecnoparticipació



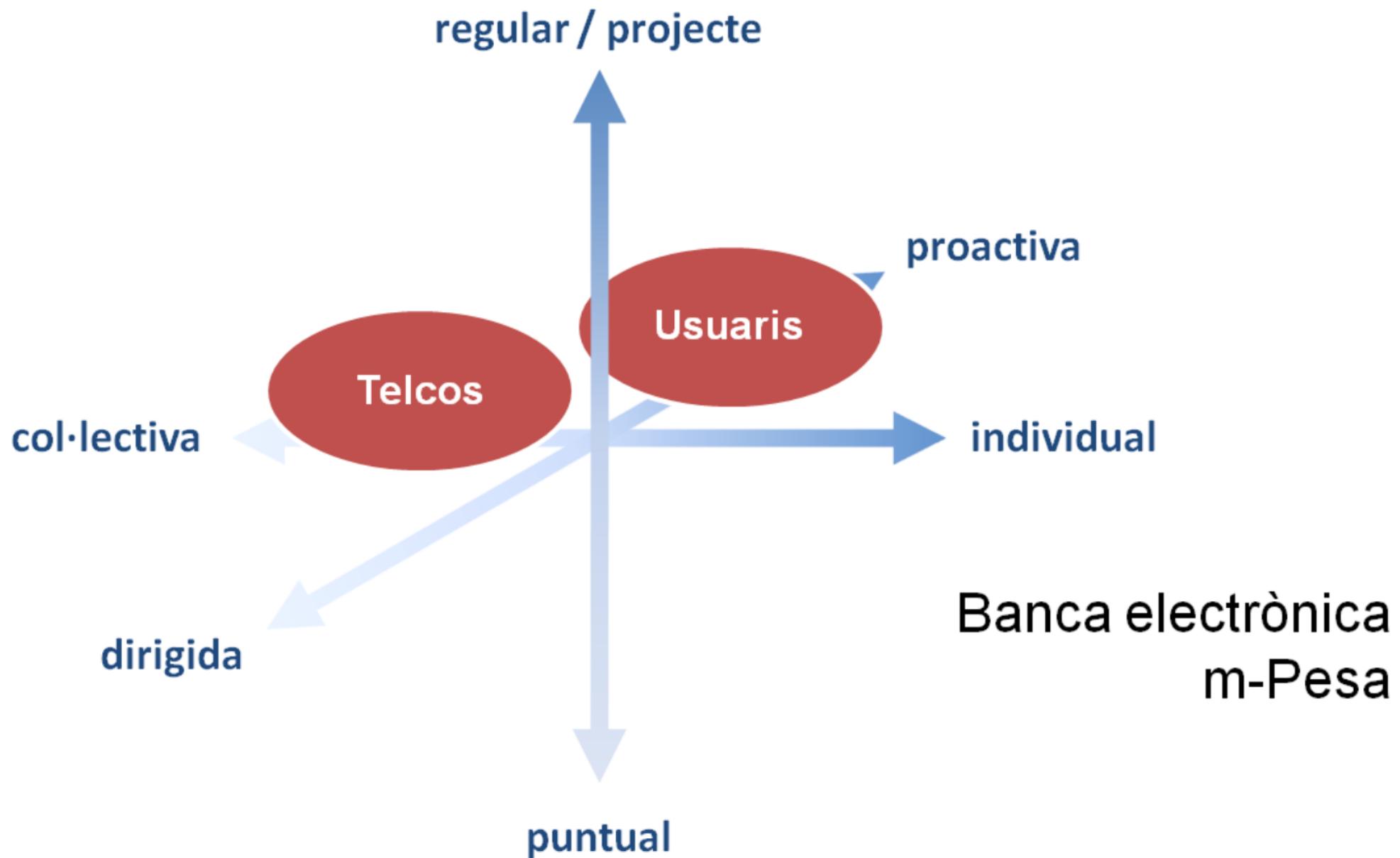
A partir de:

Peña-López, I. (2009). Voluntariado virtual: acción social en la Sociedad Red.

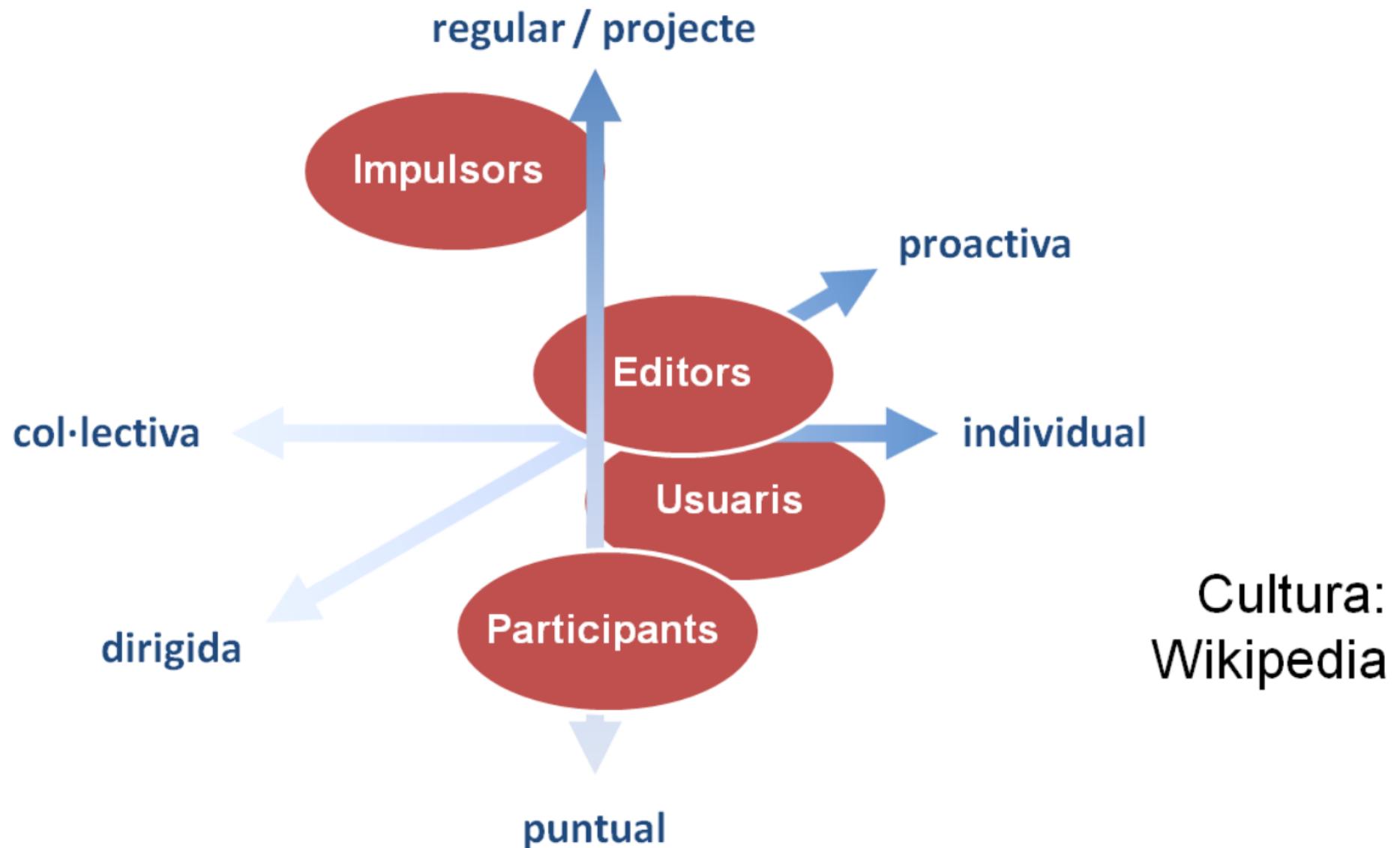
Conferencia en el 6º Congreso Andaluz de Voluntariado. Sevilla: ICTlogy

Albaigès, J. (2011). “Aprovechar la red para potenciar el voluntariado”. In Albaigès, J., TecnolONGia, 02 Junio 2011.

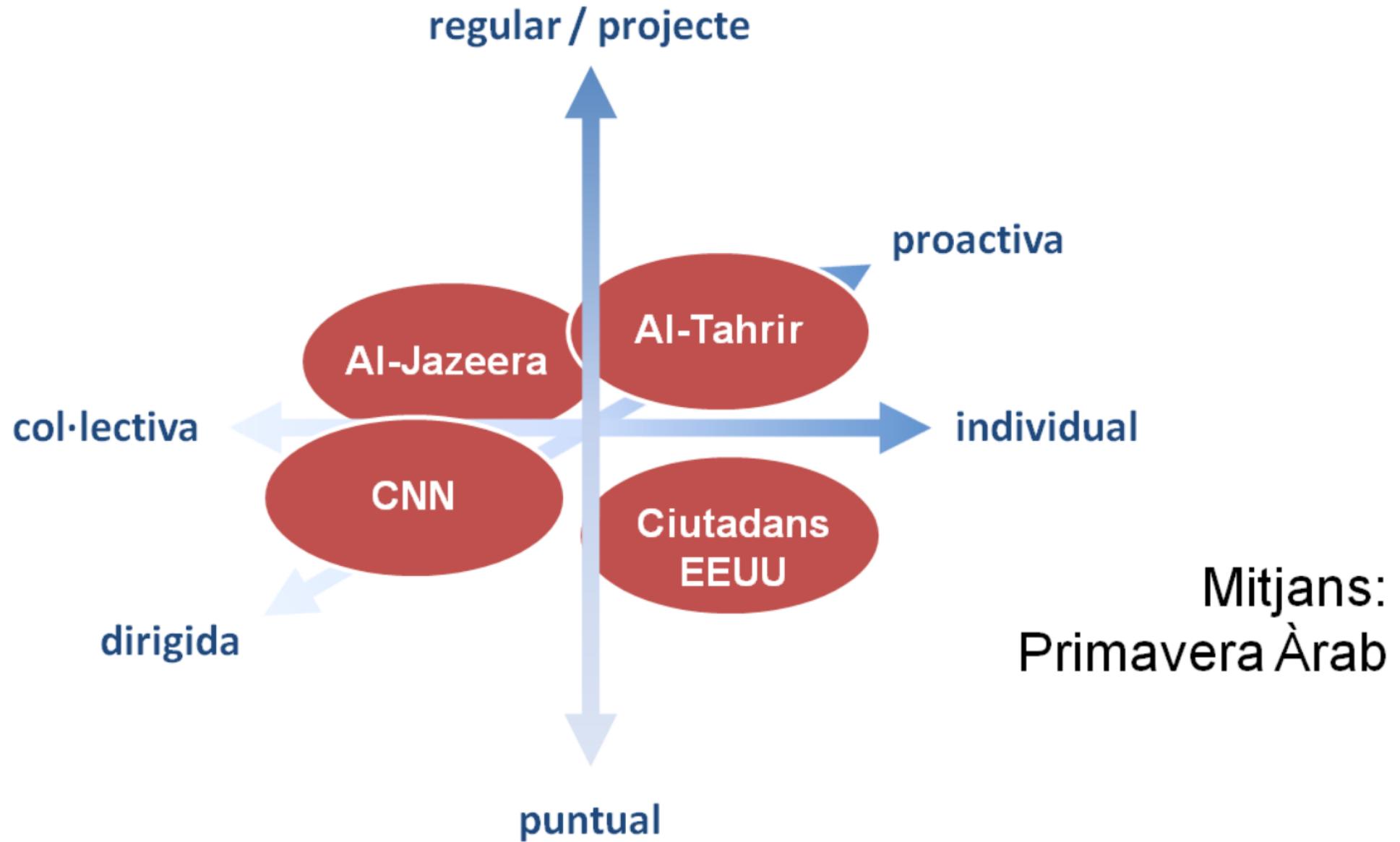
# Negocis pull liderats per la demanda



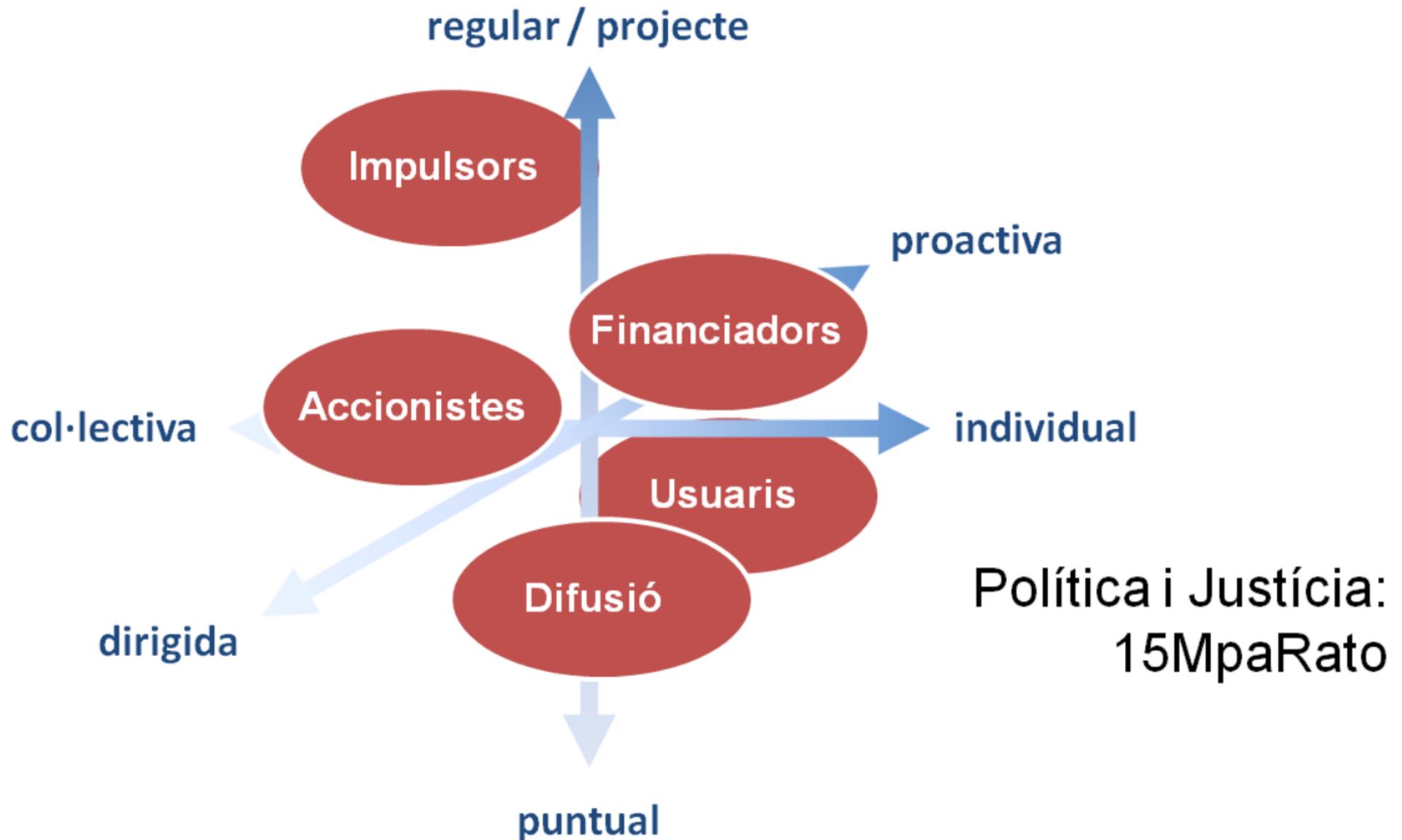
# Cultura de remescla i en temps real



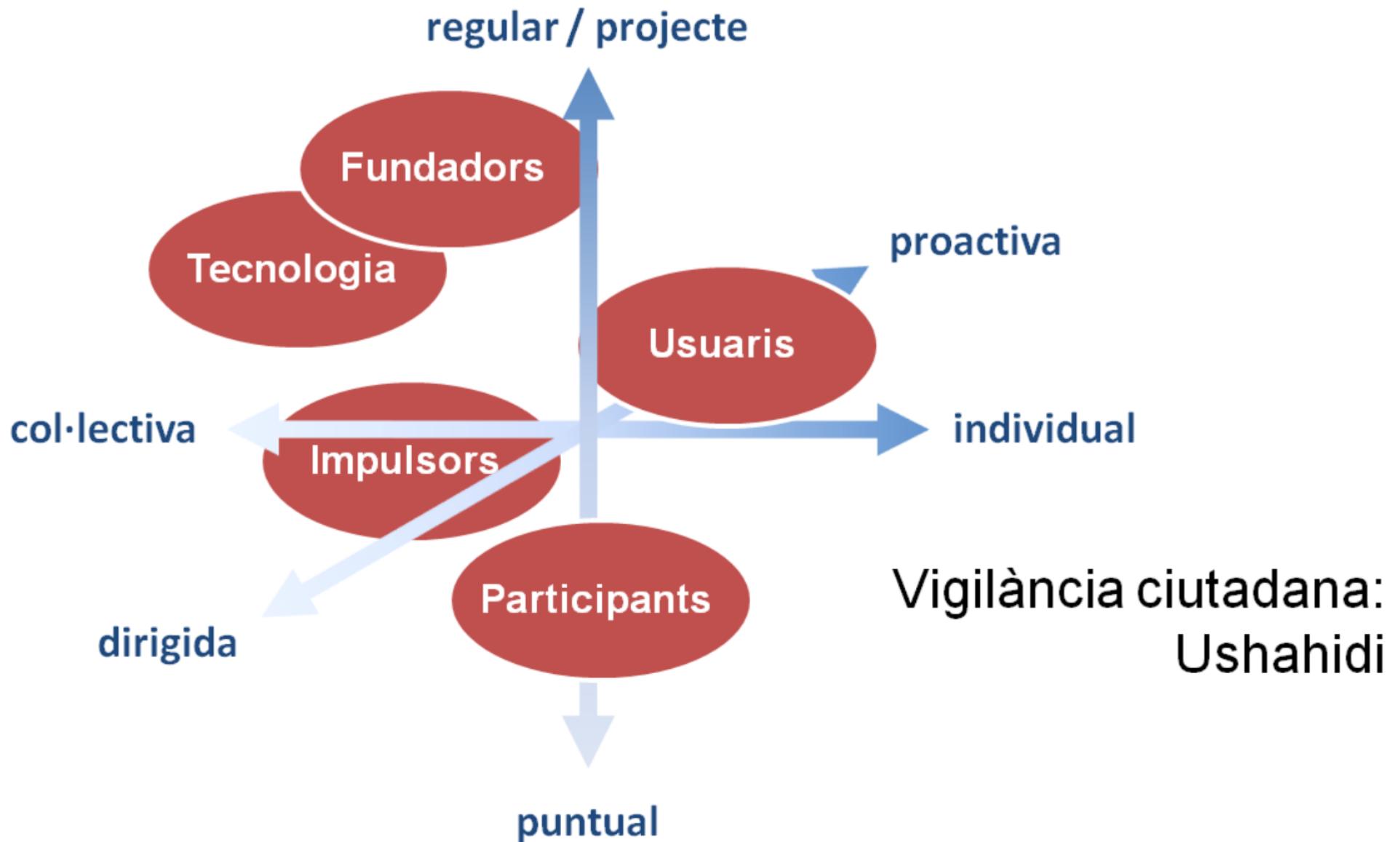
# El 4t poder com a potenciador del 5è poder



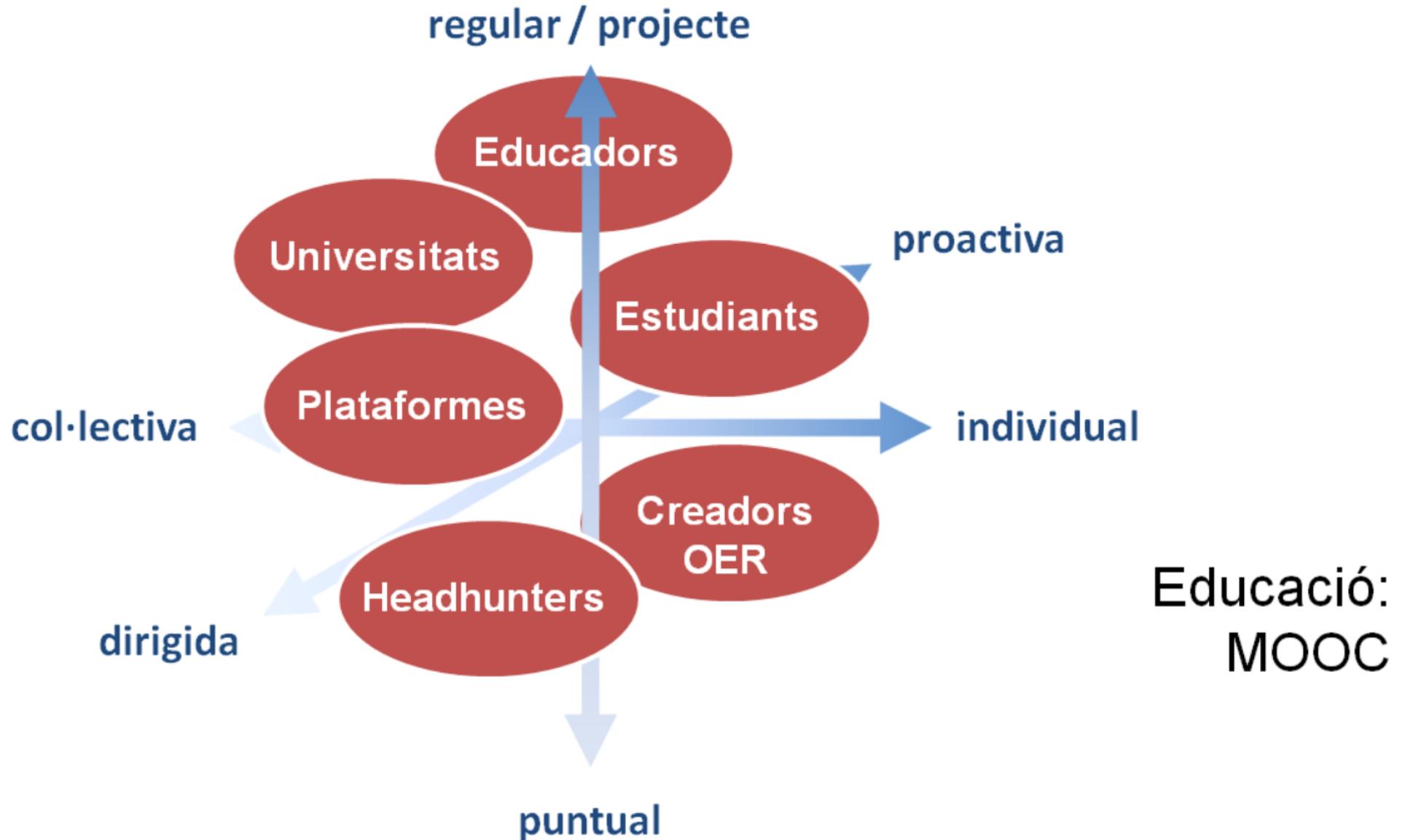
# La nova ciutadania: un actiu en política



# Ciutadania i institucions: nova entesa



# De l'ensenyament a l'aprenentatge



# Conseqüències?

Descentralització:

- Separació de contingut  
i continent.
- Proactivitat.

# Conseqüències?

Individualització:

- Espai per a la iniciativa individual.
- Granularitat de les tasques.

# Conseqüències?

Participació casual:

- Separació de rols.
- Multiplicitat d'actors.

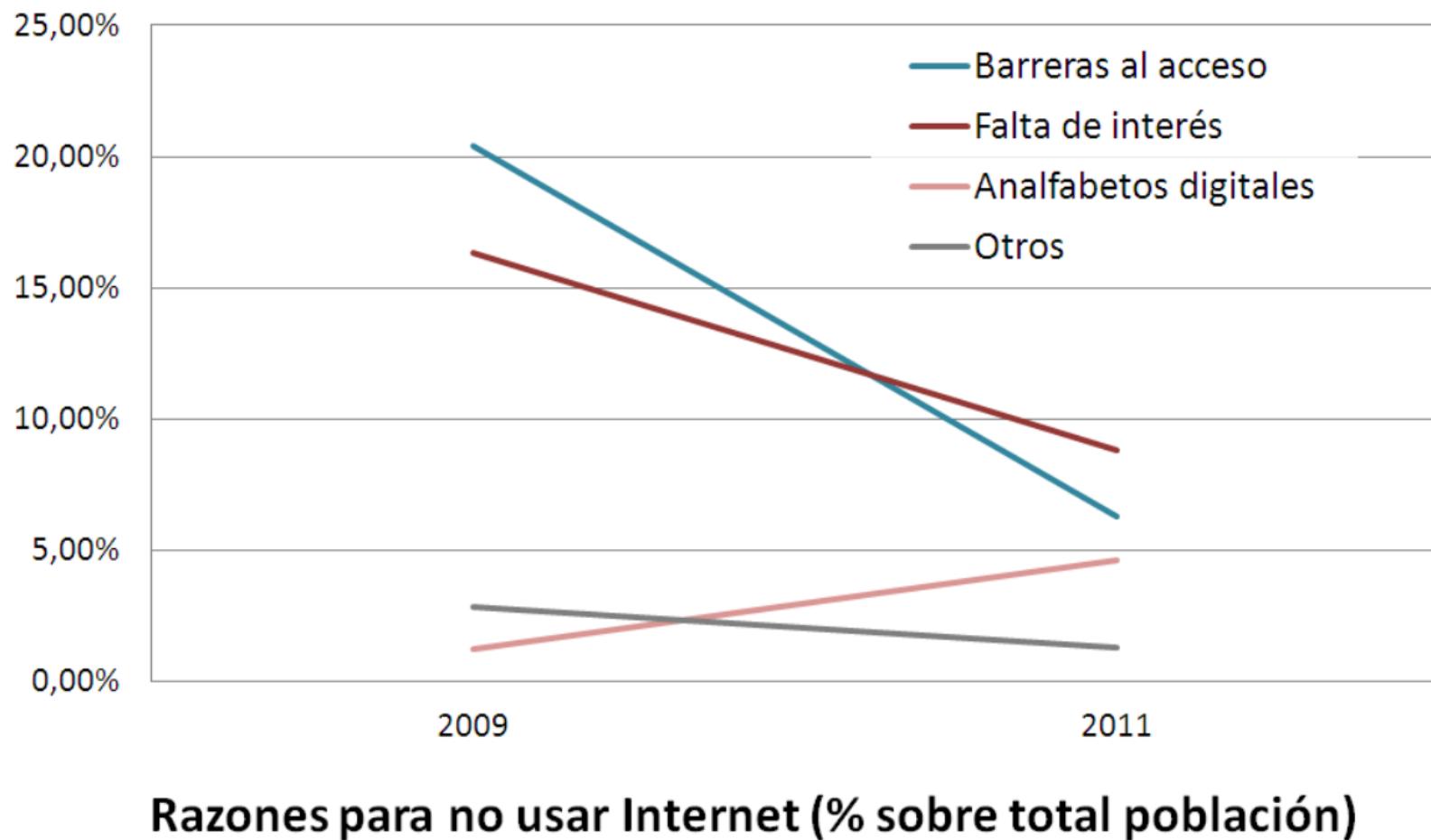
Perquè no ho  
veiem més?

**Barres  
reals**

# Divisòria digital



# Analfabetos digitals...

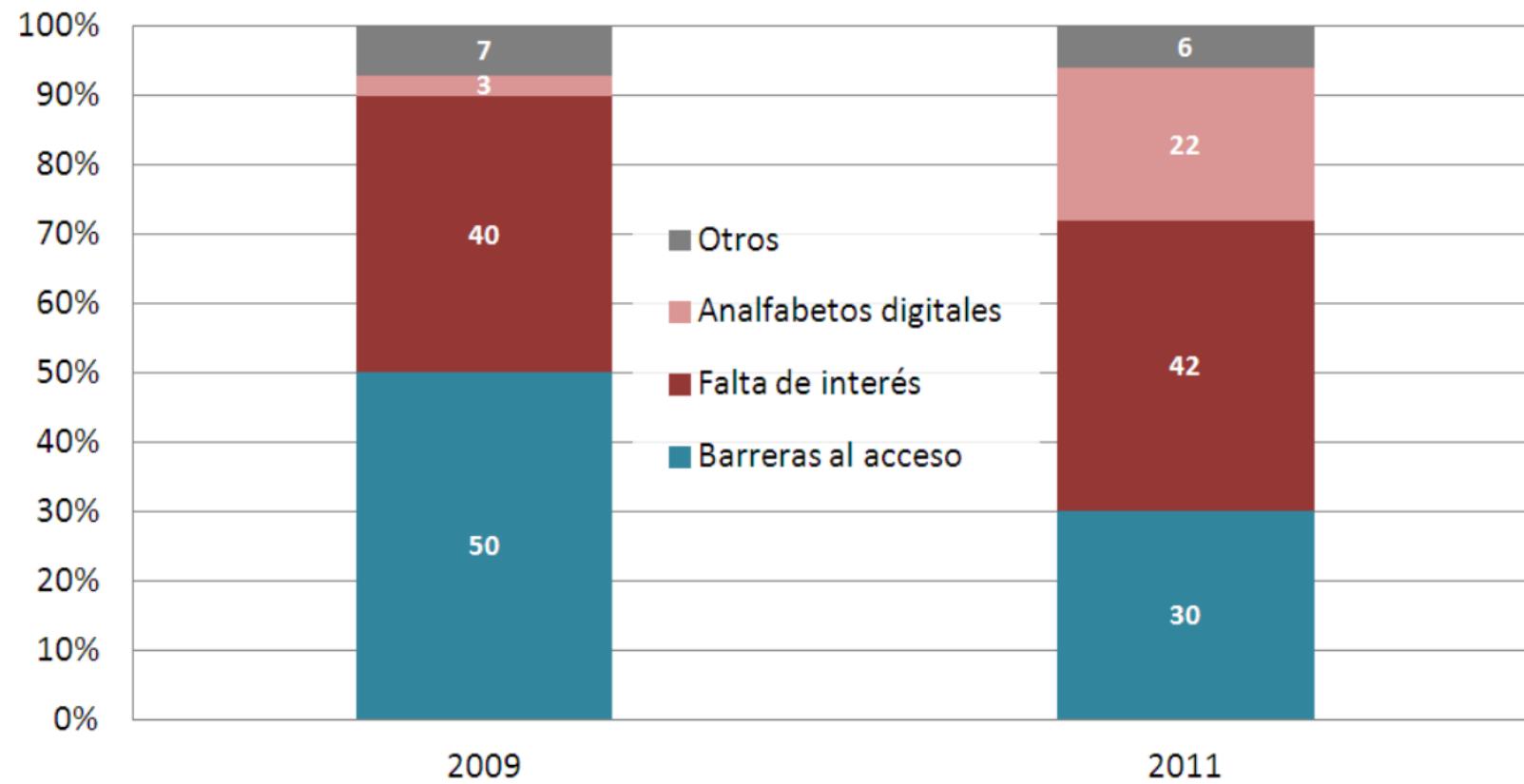


National Telecommunications and Information Administration (2010).

*Digital Nation: 21st Century America's Progress Towards Universal Broadband Internet Access.*

Zickuhr, K. & Smith, A. (2012). *Digital differences*.

# ...i refuseniks



Razones para no usar Internet (% sobre no usuarios)

National Telecommunications and Information Administration (2010).

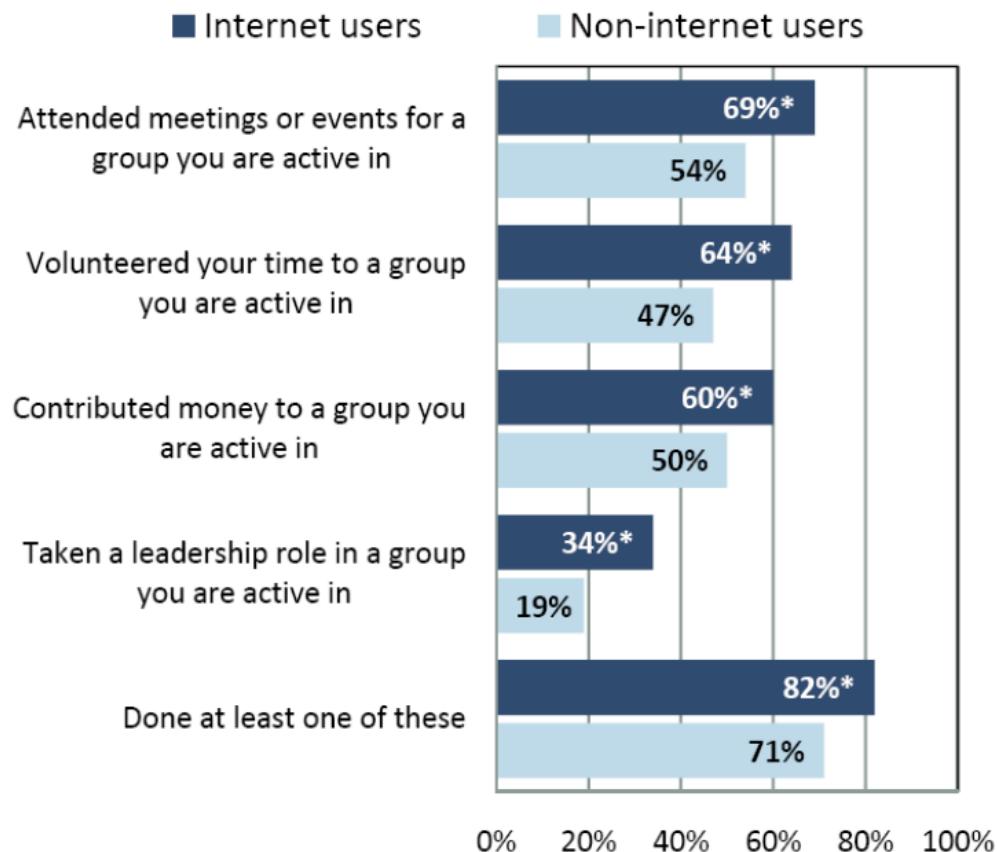
*Digital Nation: 21st Century America's Progress Towards Universal Broadband Internet Access.*

Zickuhr, K. & Smith, A. (2012). *Digital differences*.

# A més experiència, major ús

## Internet users are more active in their groups than non-users

*In the past 30 days, have you...*



\* indicates a difference that is statistically significant at the 95% level.

**Source:** Pew Research Center's Internet & American Life Project, November 23-December 21, 2010  
Social Side of the Internet Survey. N for active members of groups=1,833

# A més experiència, major impacte

## Attitudes towards the impact of the internet on groups

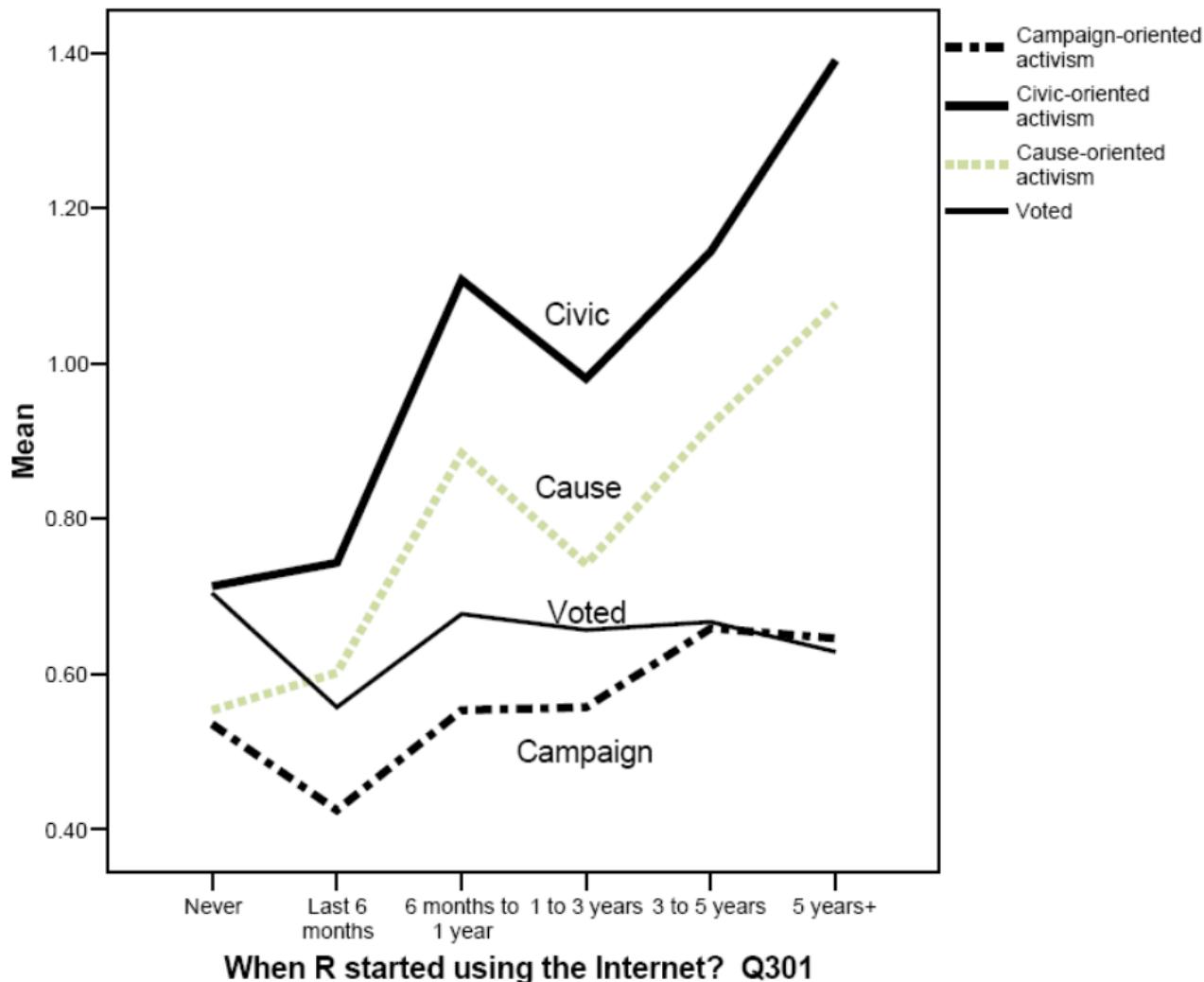
% of adults who say the internet has a “major impact” on ability of groups to...



Rainie, L., Purcell, K. & Smith, A. (2011). The social side of the internet

# A més experiència, diferents pràctiques

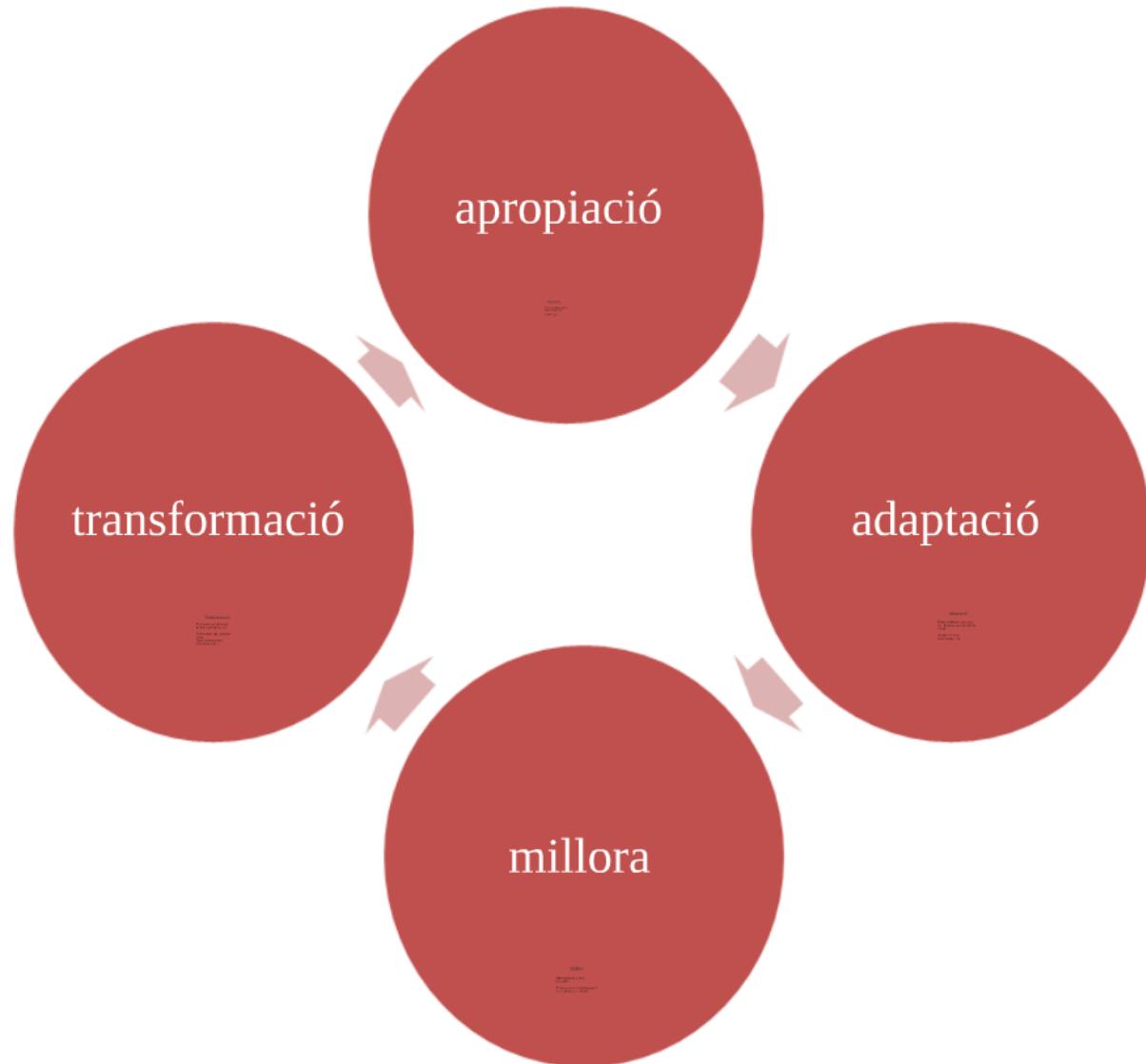
Figure 4. Civic engagement by length of experience of using the Internet



Source: The British Social Attitudes surveys, 1999-2003

**Barres  
...mentals?**

# Evolució o revolució?



# Apropiació

Tothom utilitza noves eines,  
menys a l'organització.

Tot roman igual.

# Adaptació

Tothom utilitza les noves eines...  
per a fer bàsicament el mateix de  
sempre.

Substitució d'eines,  
mateixos processos.

# Millora

Alguns processos canvien  
(en positiu).

Els processos canvien lleugerament  
per a capturar-ne els beneficis.

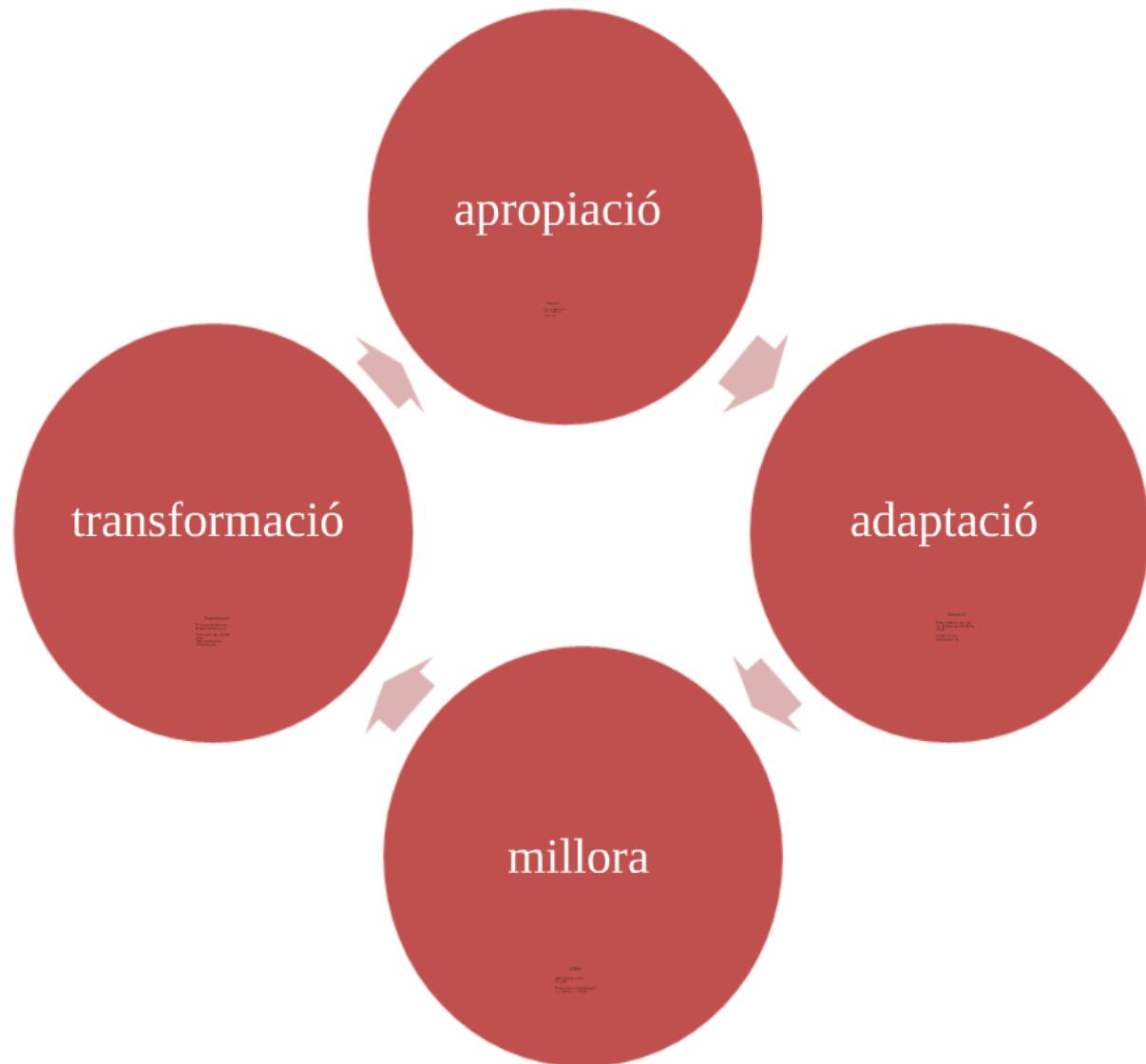
# Transformació

Els processos es redissenyen  
(pràcticament) de soca rel.

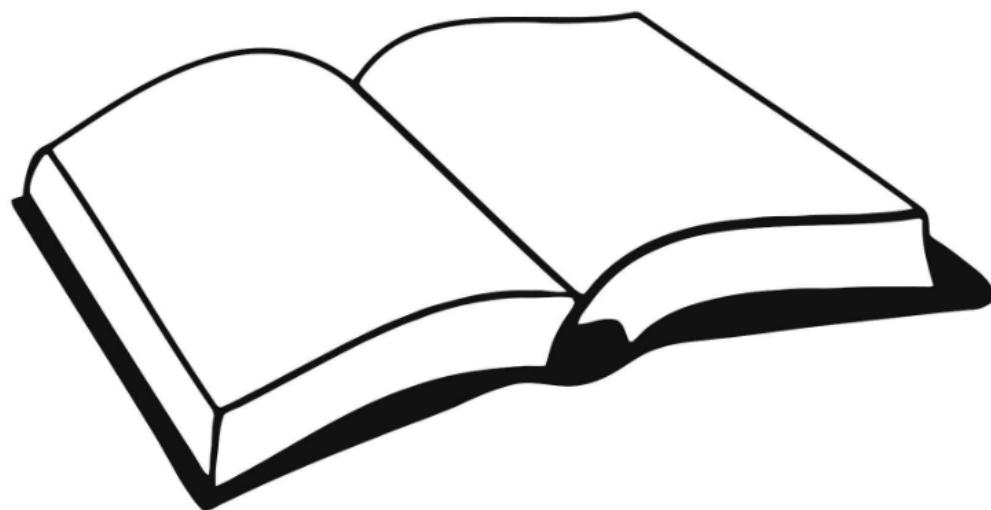
Tothom dubta que això dugui  
enllloc.

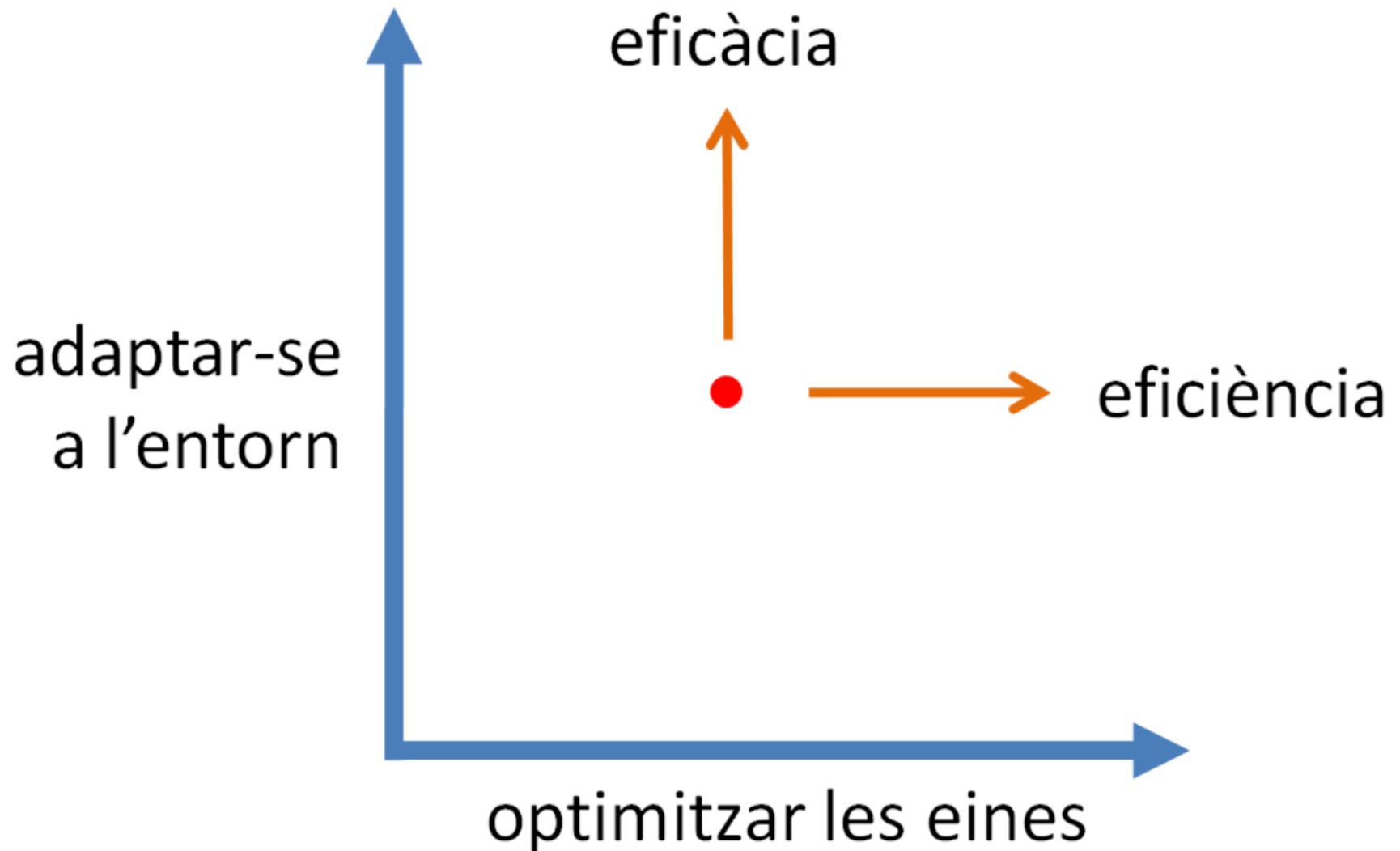
Moltes preocupacions,  
punts de no-retorn.

# Evolució o revolució?



# Internet com a tecnologia d'utilitat general



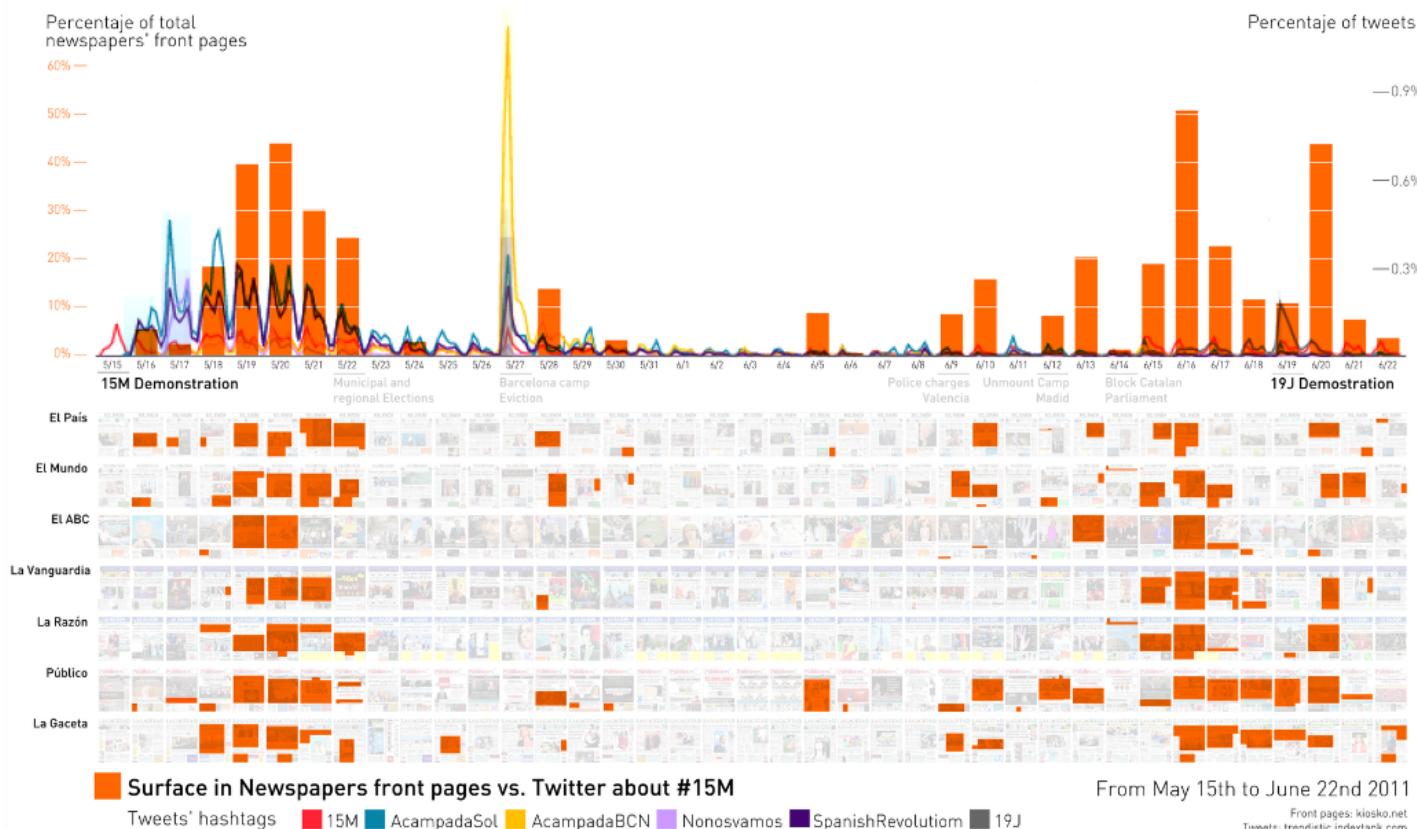


eficàcia



eficiència

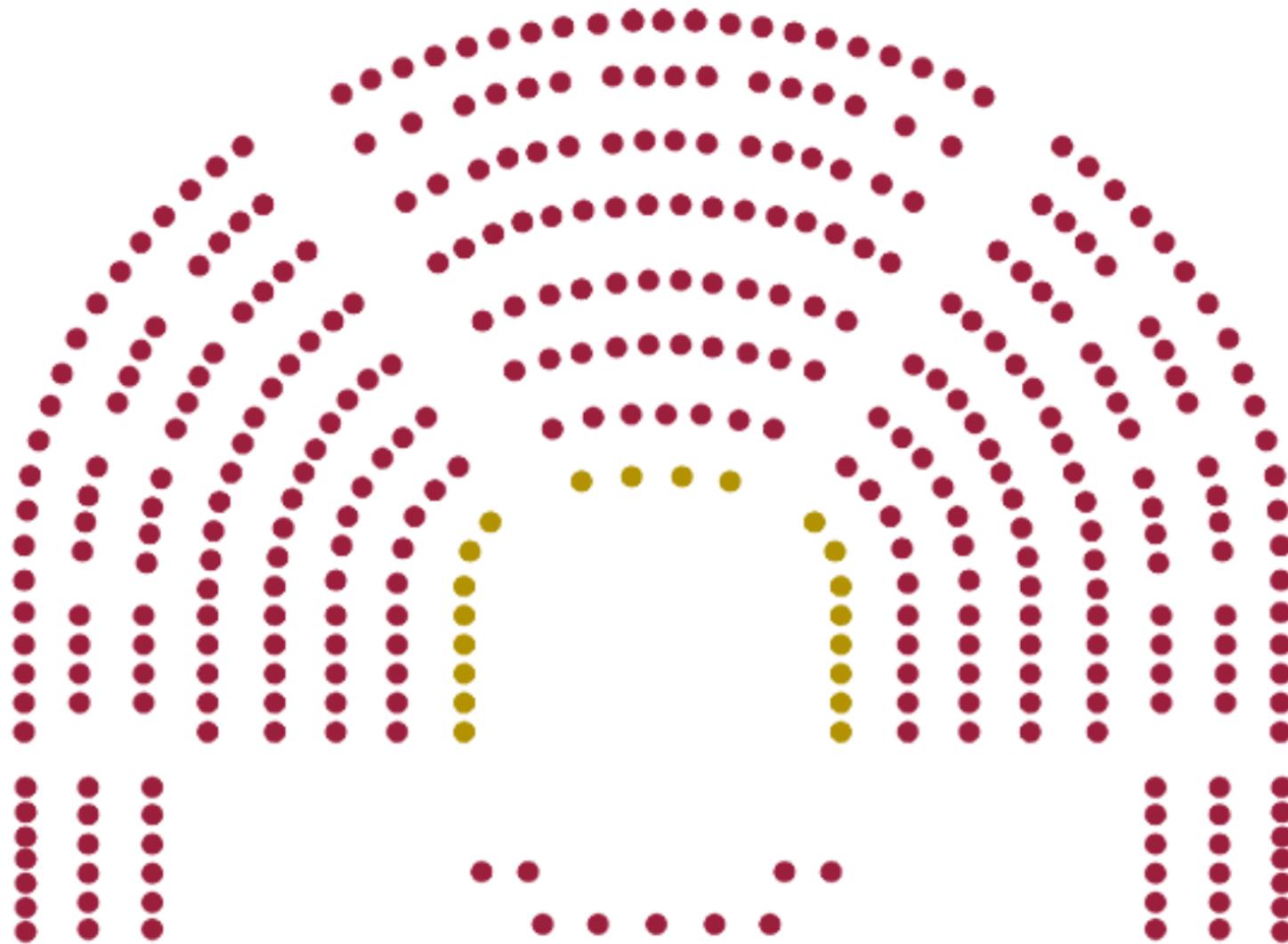
# Qüestió de tempos



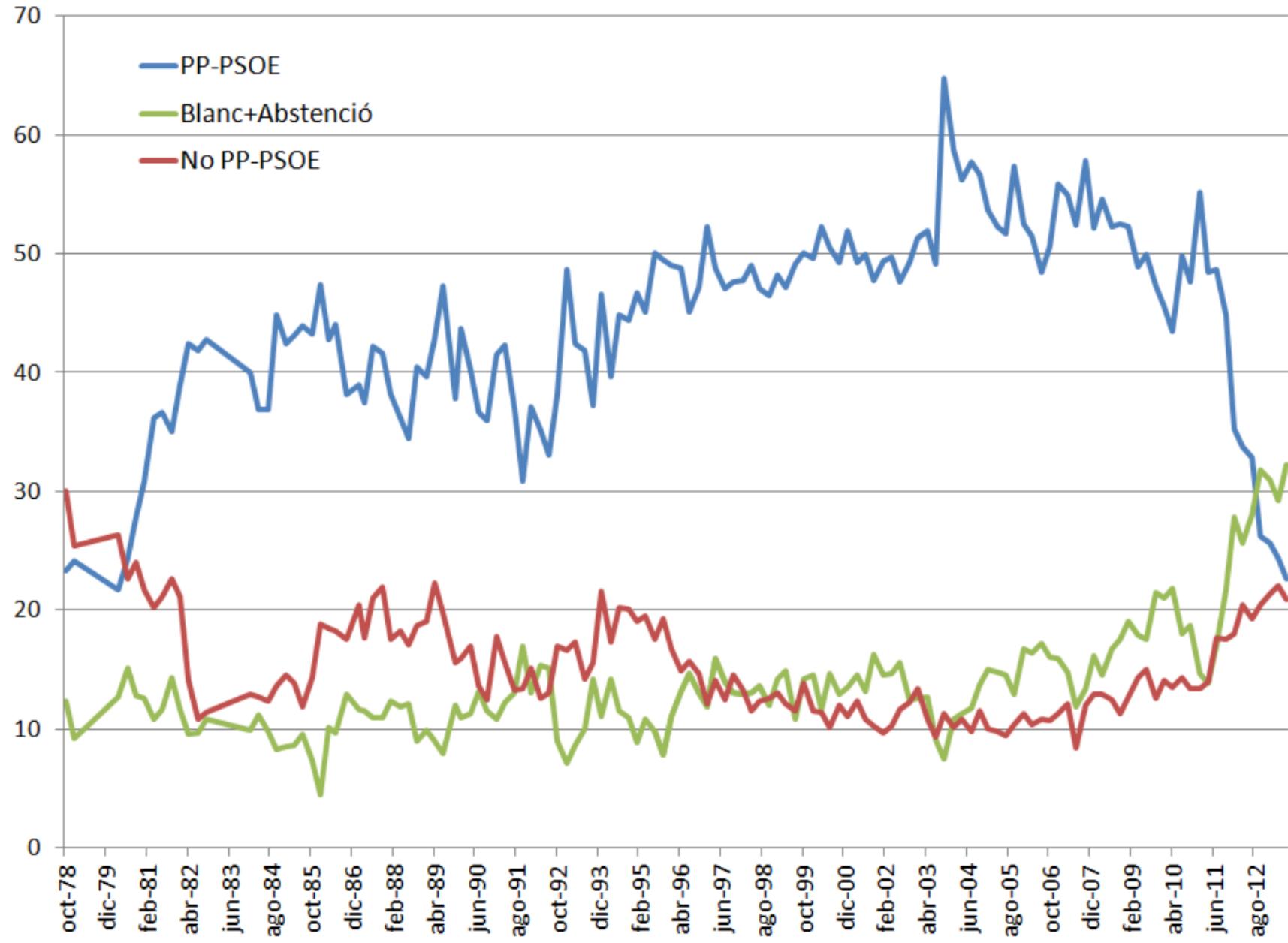
Rey Mazón, P. (2013). Newspaper Front Page Analysis: How Do They Tell the Story?  
<http://numeroteca.org/2013/06/18/newspaper-front-page-analysis-how-do-they-tell-the-story/>

Estem  
mesurant bé?

# Participació política?

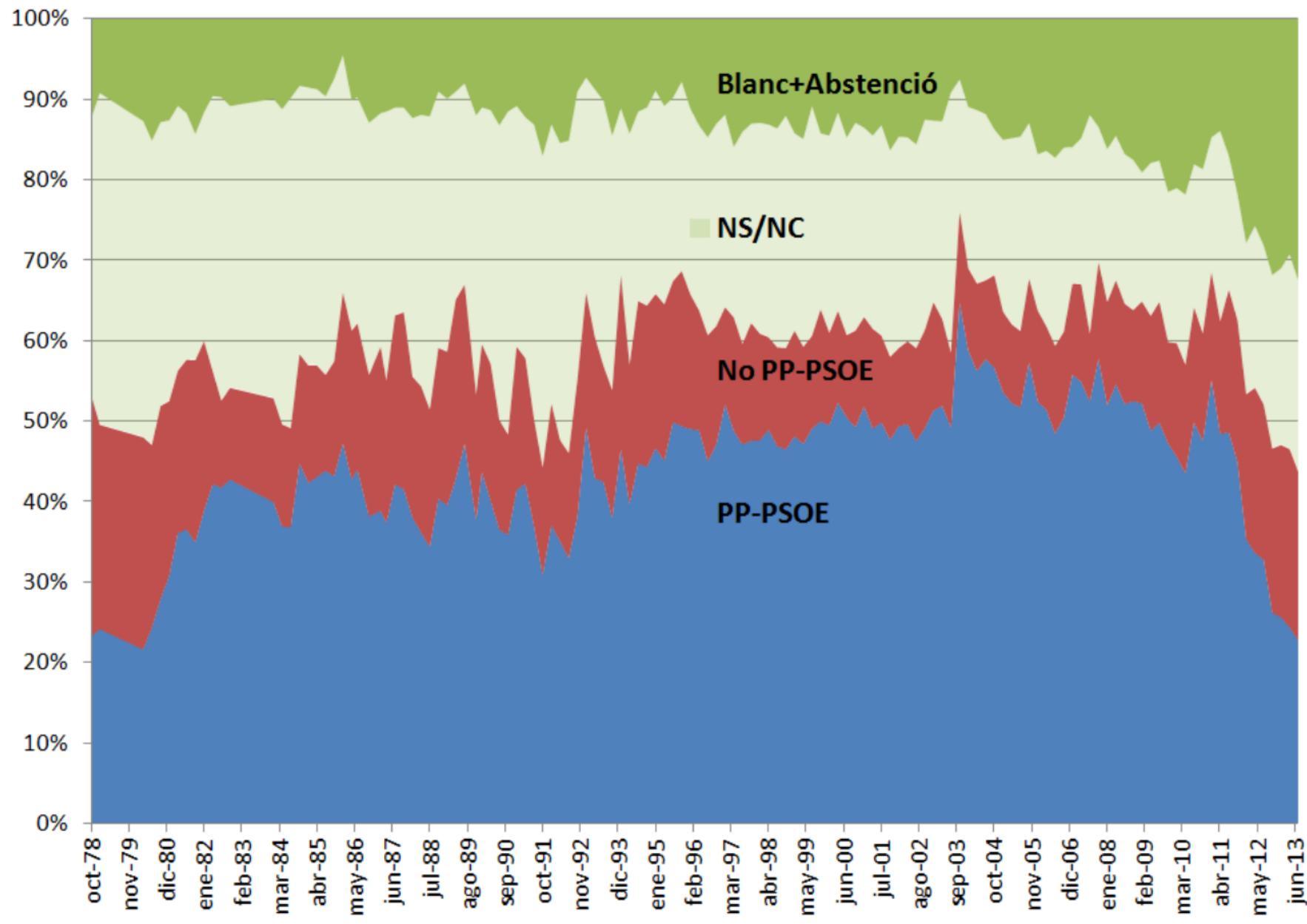


## Intenció de vot a Espanya (1978-2013)



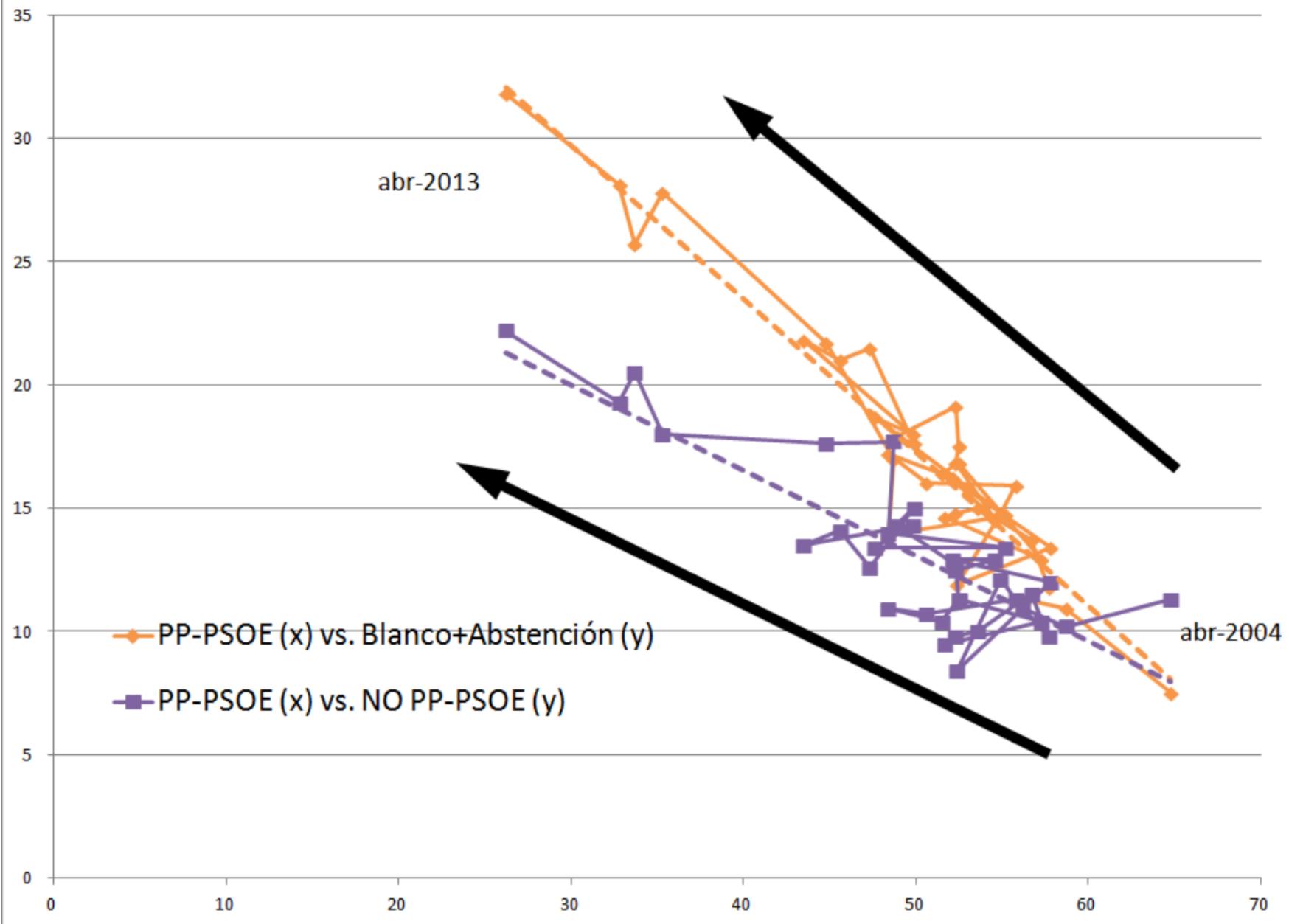
Ismael Peña-López (@ictlogist) a partir de dades del CIS

## Intenció de vot a Espanya (1978-2014)

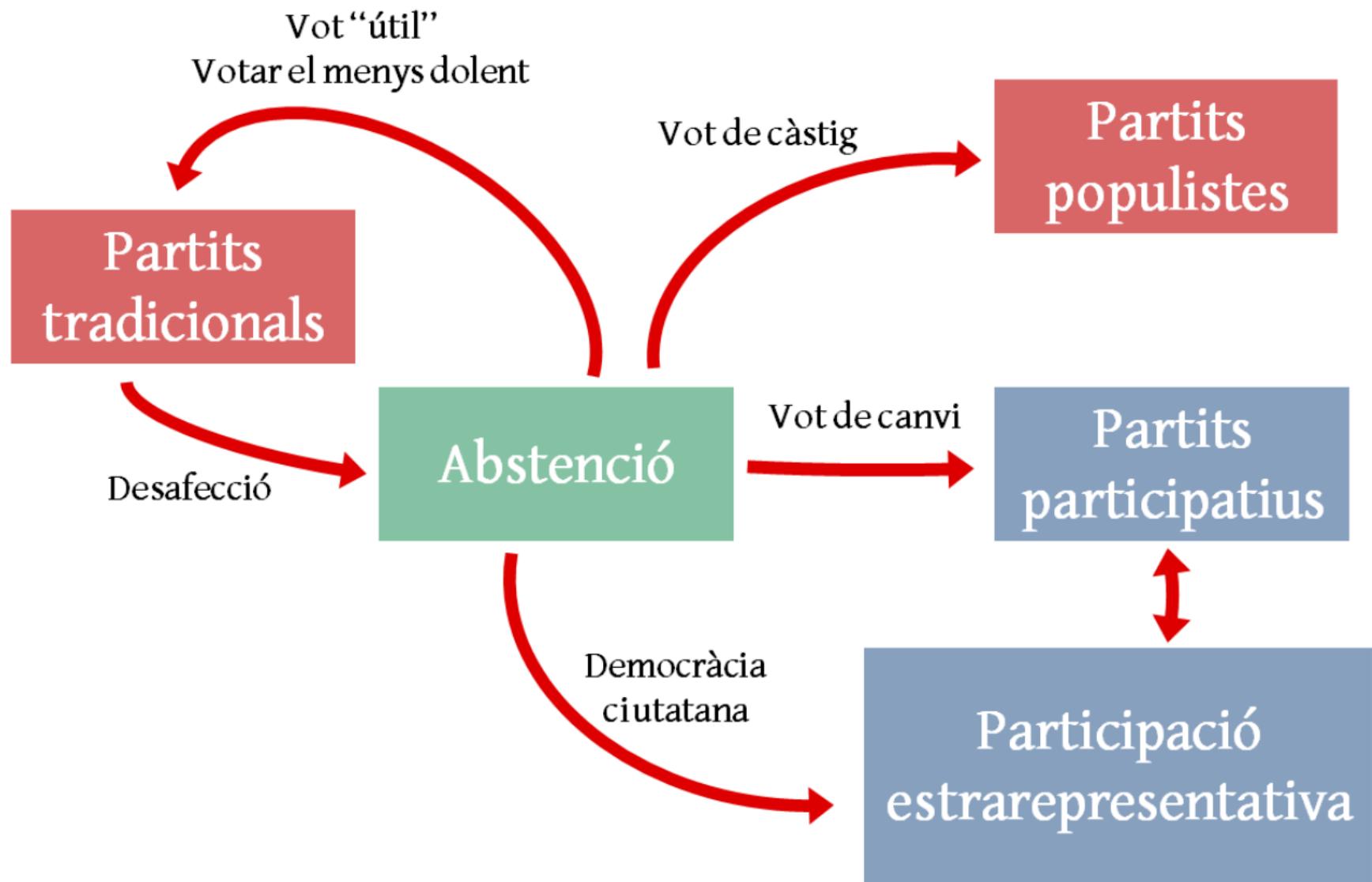


Ismael Peña-López (@ictlogist) a partir de dades del CIS

## Bipartidismo, alternativas y desafección (2004-2013)



# En resum... hipòtesi?







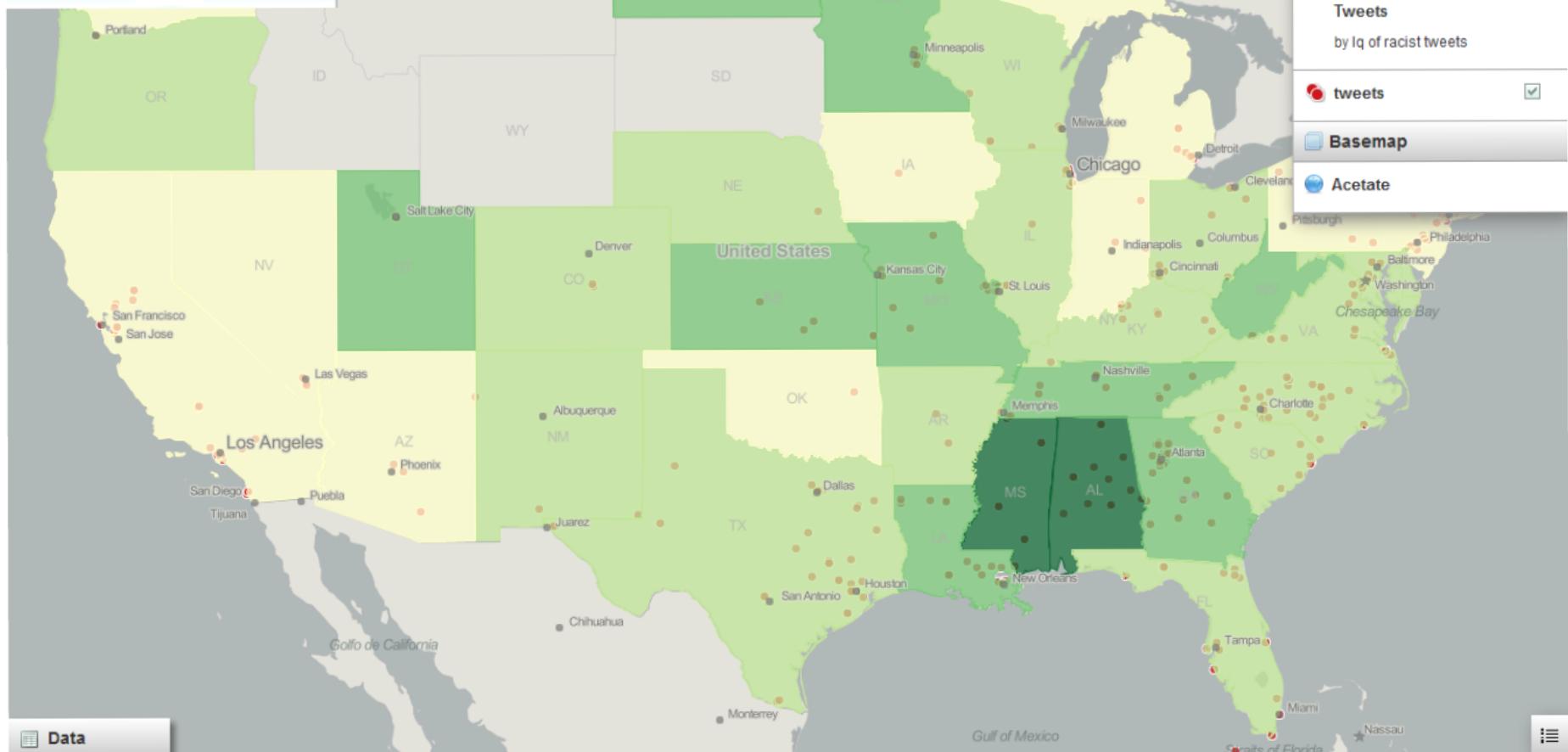
# Multicapa

## FloatingSheep Map of Relative Amount of Post-Election

### Filters

Floating Sheep Location Quotients for Post Election Racist Tweets

#### Iq of racist tweets



### Layers

Place Names

Roads

Floating Sheep Location Quotients for Post Election Racist Tweets  
by Iq of racist tweets

tweets

### Basemap

Acetate

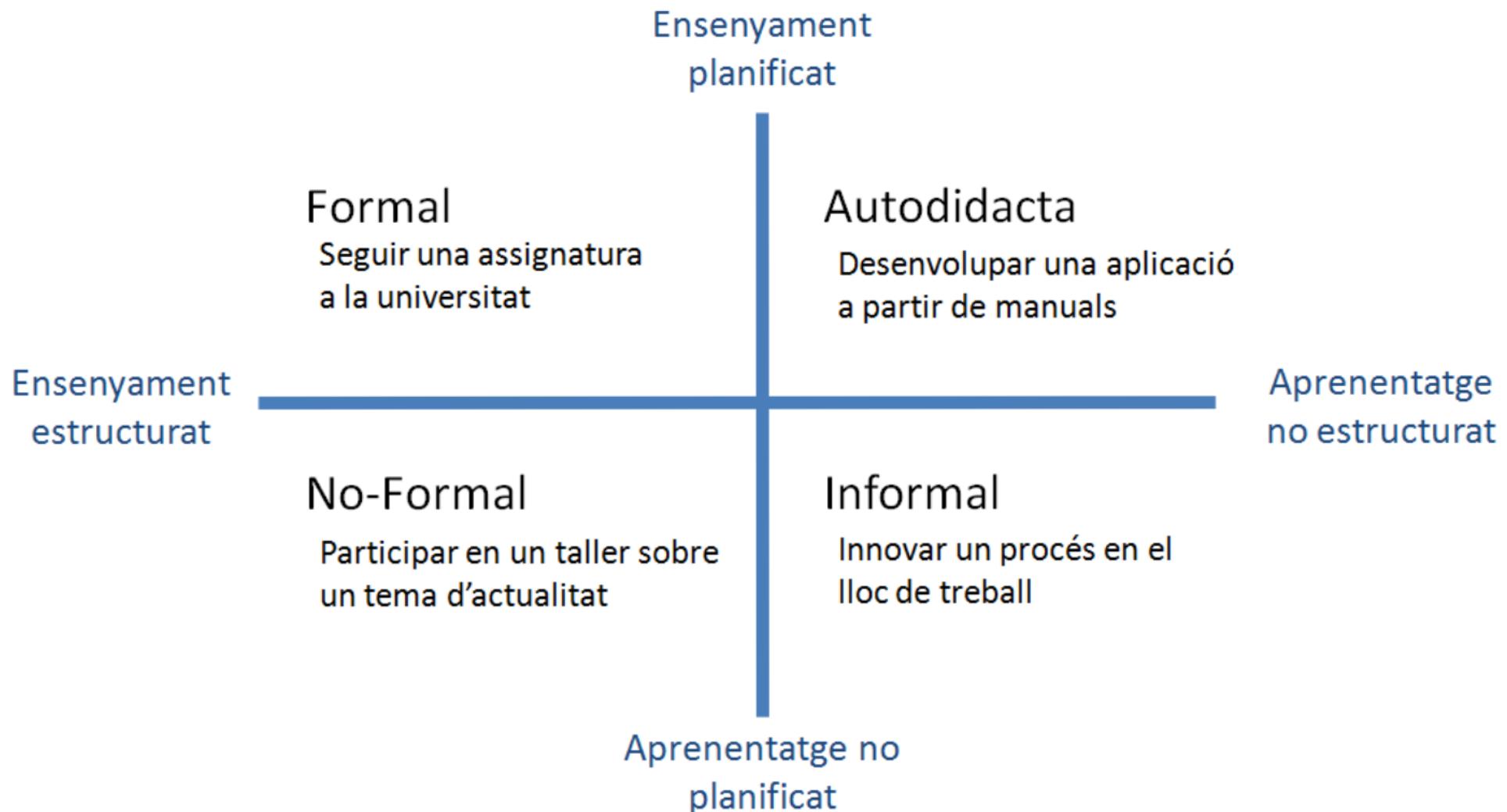
# Del sistema educatiu...

Ensenyament  
planificat

Formal  
Seguir una assignatura  
a la universitat

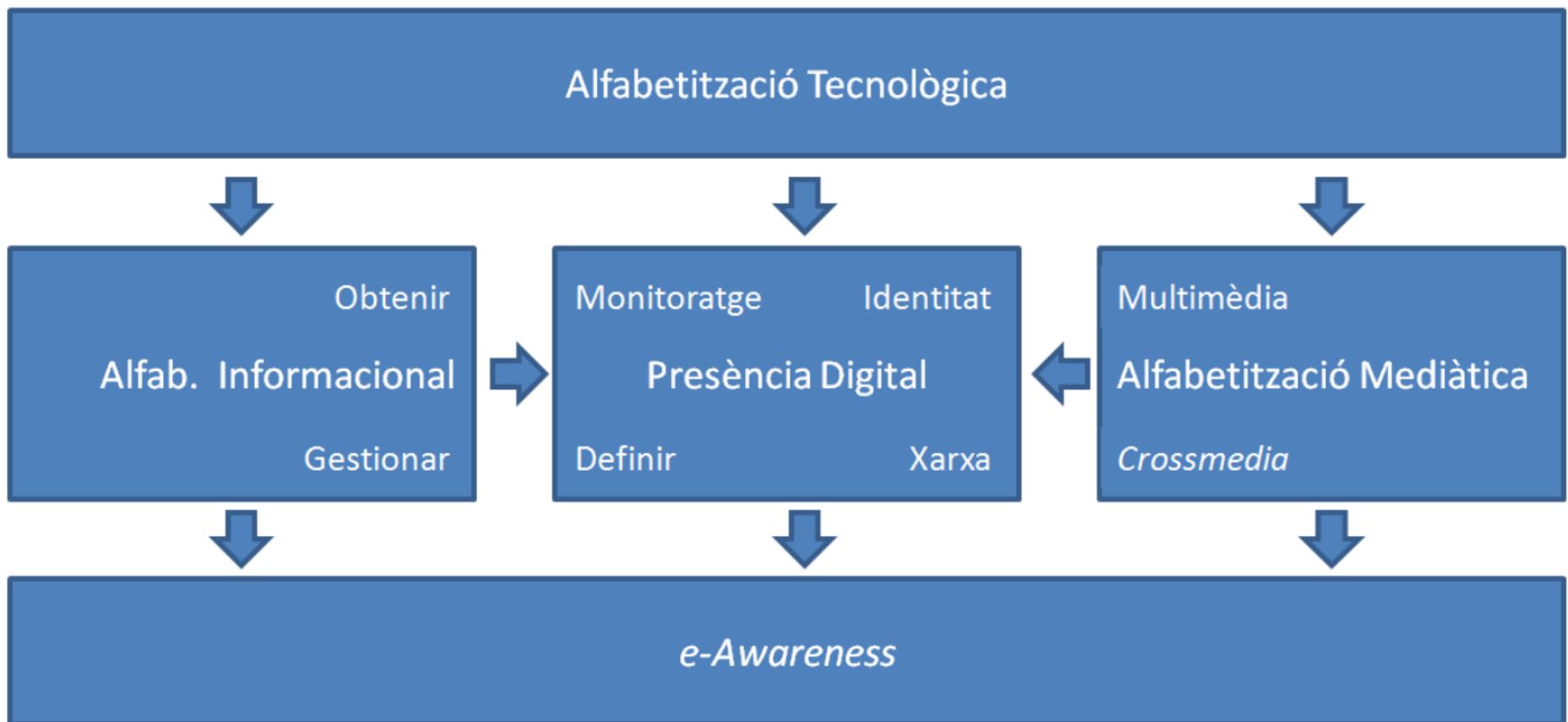
Ensenyament  
estructurat

# ...als entorns d'aprenentatge



Identificar el  
canvi:  
innovació social  
oberta

# Crossmedia, transmedia



# Innovació social oberta

## Característiques

- Descentralització.
- Individualització.
- Participació "casual".

# Innovació social oberta

## Polítiques

- Donar context.
- Facilitar l'àgora.
- Atiar la interacció.

# Empoderament

llibertat dins  
del sistema

# Empoderament

llibertat dins  
del sistema



# Governança

llibertat sobre  
el sistema

# Ismael Peña-López

@ictlogist

Conferència inaugural de les XXVIII Jornades Cientificotècniques  
"La revolució virtual", Setmana de la Ciència, la Tècnica i les Humanitats.  
24 de març de 2014, Institut Lacetància

Per a citar aquesta obra:

Peña-López, I. (2014). La revolució digital: perquè costa tant de veure.

Conferència inaugural de les XXVIII Jornades Cientificotècniques. "La revolució virtual"

Setmana de la Ciència, la Tècnica i les Humanitats.

24 de març de 2014, Institut Lacetància

[http://ictlogy.net/presentations/20140324\\_ismael\\_peña-lopez\\_-\\_revolucio\\_digital\\_perque\\_costa\\_tant\\_de\\_veure.zip](http://ictlogy.net/presentations/20140324_ismael_peña-lopez_-_revolucio_digital_perque_costa_tant_de_veure.zip)

Per a contactar amb l'autor: <http://contacte.ictlogy.net>

Tota la informació d'aquest document sota una llicència  
Creative Commons:  
Atribució – No Comercial

