

Introducció a la Web 2.0 i els mitjans socials

Ismael Peña-López

@ictlogist

Estratègies d'obtenció d'informació a les xarxes socials i
gestió de atenció ciutadana en l'entorn de comunicació 2.0.
Ajuntament de Barcelona, 7 de novembre de 2013

Exercici

Comparar els webs...

La Web 2.0

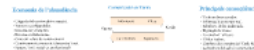
- Canvi de tecnologia



- Canvi de filosofia



- Canvi en la comunicació



tecnologia

Canvi tecnològic



Eines: atributs

- Dimensionalitat, qualitativa:**
- unidimensional
 - bidimensional
 - 3D
- Dimensionalitat, quantitativa:**
- un a més
 - més a més
- Plataformes:**
- telèfon
 - taMeta
 - web

Aplicacions: atributs

Tipus d'ús:

- Com:**
- gratis
 - freemium
 - pagament

- Hosting:**
- localitzat
 - arxivat en línia
 - arxivat

Marketeig:

- open API
- widgets

- Competència:**
- bàsica
 - avançada
 - oberta

(algunes) Aplicacions

- Xarxes socials: Facebook, LinkedIn
- Blog: Wordpress, Blogger
- Streaming: Twitter
- Mapes: Wikimapia, Bing
- Foto: Flickr, Picasa
- Vídeo: YouTube
- Innovacions, document: SlideShare, Scribd
- Mapes: Google Maps
- Wiki: Wikipedia (Mediawiki)
- Documentació: Adobe PDF, Google Docs
- Llocals de treball: IBM, Oracle
- Organització: Outlook
- Comunicació: Skype

Principals conseqüències

- El web com a plataforma (apps, HTML5)
- Cloud computing
- El domini de les dades
- Experiències riques d'usuari
- "Big, data, share"
- Arquitectures de participació, mitjans socials

Canvi tecnològic



RSS...

LAMP

CMS

XML

RSS feed

FOAF



Ismael Peña-López,
lecturer and researcher,
Information Society,
Digital Divide, ICT4D

ICTlogy
ai-see-TEE-lo-gee

about
research
teaching
affiliations
works
contact me

ict4d blog
sociedadred blog
bibliography
wiki

català | castellano

Internet, Law & Politics Conference 2012: Call for papers

search

ICTlogy Review
(ISSN 1886-5208)

Conference liveblogging

Internet Law & Politics
Conference 2012

**Online
Entertainment**

Barcelona July 9-10, 2012
Call for papers now open

CATEGORIES

Information Society:
e-readiness
ict4d

Home » **ICT4D Blog**

20111201

Joan Balcells, Ana Sofia Cardenal: The influence of the Internet on voting behaviour edit | 3867

By **Ismael Peña-López**



Main categories: [Meetings](#) | [Participation, Engagement, Use, Activism](#)


Other tags: [ana sofia cardenal](#) | [ciu](#) | [erc](#) | [joan balcells](#) | [solidaritat catalana](#)



No comments

*Notes from the research seminar **The influence of the Internet on voting behaviour: tracking ERC's massive vote loss in the 2010 Catalan Elections**, organized by Joan Balcells and Ana Sofia Cardenal, Open University of Catalonia, School of Law and Political Science, and held in Barcelona, Spain, on 1 December 2011.*

Joan Balcells, Ana Sofia Cardenal
The influence of the Internet on voting behaviour: tracking ERC's massive vote loss in the 2010 Catalan Elections


 LinkedIn
  Friendfeed


 Aggregator

Today  

Showing events after 1/12.
[Look for earlier events](#)

Showing events until 2/15.
[Look for more](#)


Events shown in
 time zone: Madrid  Google Calendar

 **DOPPLR**
 Ismael is at home in Barcelona

SUBSCRIBE

 ICT4D Blog (posts)

 ICT4D Blog (com.)

ICT4D BLOG 

Joan Balcells, Ana Sofía Cardenal: The influence of the Internet on voting behaviour

Leadership in a digital age: networks, digital competence and social networks

Announcement: Call for papers for the 8th International Conference on Internet Law & Politics

Communication and Civil Society (VII). The limits of the mass media and the emergence of mass self-communication in the digital age

Communication and Civil Society (VI). The incidence of the new social movements. Exploring new fields for political action

SOCIEDADRED BLOG 

Qué cultura queremos y cómo pagar por ella

Sobre la liberalización del mercado de las telecomunicaciones: dos críticas a la privatización de Telefónica

Ismael Peña-López

Google™

Buscar



Ismael Peña-López (22)

ICT4D (231) [Editar](#)

[Nueva pestaña](#)



(100) SociedadRed

[Compartir](#) [Editar](#)

- [Qué cultura queremos y cómo pagar por ella](#) Hace 4 días
- [Sobre la liberalización del mercado de las telecomunicaciones: dos críticas a la privatización de Telefónica](#) Hace 5 días
- [El boicot de NoLesVotes: buenas intenciones hacia el infierno](#) Hace 1 semana
- [Twitter y redes sociales: el lobby descentralizado](#) Hace 1 semana
- [Índice de Democracia, España 2006-2011](#) Hace 3 semanas
- [¿Qué son los tecnócratas?](#) Hace 4 semanas
- [Percepción de la Corrupción en España, 1995-2011](#) Hace 1 mes

[más antiguo](#)



(100) ICT4D Blog

[Compartir](#) [Editar](#)

- [Joan Balcells, Ana Sofia Cardenal: The influence of the Internet on voting behaviour](#) Hace 1 mes
- [Leadership in a digital age: networks, digital competence and social networks](#) Hace 1 mes
- [Announcement: Call for papers for the 8th International Conference on Internet Law & Politics](#) Hace 2 meses
- [Communication and Civil Society \(VII\). The limits of the mass media and the emergence of mass self-communication in the digital age](#) Hace 2 meses
- [Communication and Civil Society \(VI\). The incidence of the new social movements. Exploring new fields for political action](#) Hace 2 meses
- [Communication and Civil Society \(V\). The transformations of Civil Society in the Information and Knowledge Society](#) Hace 2 meses
- [Communication and Civil Society \(IV\). Net neutrality struggle and new movements in the digital era \(II\)](#) Hace 2 meses

[más antiguo](#)

All items ▾



SUBSCRIBE



All items ▾

Mark all as read ▾

Feed settings... ▾

Home

▶ All items (37)

▶ Explore

▼ Subscriptions

▶ 1a-ict4d-people

▶ 1b-ict4d-news

▶ 1bb-ict4d-tags (4)

▶ 1c-ict4d-research

▶ 2a-education

▶ 2a-education-journals

▶ 2b-eadministration (1)

▶ 3-information-society (2)

▶ 4a-development

ICTlogy »

- ☆ » Leadership in a digital age: networks, digital competence and social networks - I have been lately involved in fo
- ☆ » Joan Balcells, Ana Sofia Cardenal: The influence of the Internet on voting behaviour - Notes from the research s
- ☆ » Announcement: Call for papers for the 8th International Conference on Internet Law & Politics - The Universitat
- ☆ » Communication and Civil Society (VI). The limits of the mass media and the emergence of mass self-commun
- ☆ » Communication and Civil Society (VI). The incidence of the new social movements. Exploring new fields for pol
- ☆ » Communication and Civil Society (V). The transformations of Civil Society in the Information and Knowledge Sc
- ☆ » Communication and Civil Society (IV). Net neutrality struggle and new movements in the digital era (II) - Notes
- ☆ » Communication and Civil Society (III). John Perry Barlow: Net neutrality struggle and new movements in the dig
- ☆ » Communication and Civil Society (II). Politics in the Internet age (II) - Notes from the Civil Society and Politics f
- ☆ » Communication and Civil Society (I). Politics in the Internet age (I) - Notes from the Civil Society and Politics tr

All items ▾



SUBSCRIBE



All items ▾

Mark all as read ▾

Feed settings... ▾

Explore

Subscriptions

- ▶ 1a-ict4d-people
- ▶ 1b-ict4d-news
- ▶ 1bb-ict4d-tags
- ▶ 1c-ict4d-research
- ▶ 2a-education
- ▶ 2a-education-journals
- ▶ **2b-eadministration** (1)
- ▶ **3-information-society** (2)
- ▶ 4a-development
- ▶ 4b-nonprofits

Acceso al Banco de Datos del CIS

[Acceso al Banco de Datos del CIS.](#)

1 Share Email Keep unread Send to ▾ Edit tags: 3-information-society

05.01.2012 - Avance de resultados del estudio 2923 Barómetro de diciembre de 2011

Avance de resultados del estudio 2923 Barómetro de diciembre de 2011. [ver +](#)

1 Share Email Send to ▾ Edit tags: 3-information-society

Canvi tecnològic














Widgets...

API

Mashup



beta

-  [La meva UOC](#)
-  [Comunitat](#)
-  [Serveis](#)
-  [Aules](#)
-  [Tutoria](#)
-  [Tutoria IIP](#)
-  [Suport docència](#)
-  [Secretaria](#)
-  [Recerca i Innovació](#)
-  [Biblioteca](#)
-  [Notici...](#)

Darrera actualització a les 11:10  [Actualitza](#)

 [Afegeix info...](#)

Calendari Docència

Today   **Thursday, January 12** ▾

Friday, January 13

- Negociació aula 1 Període de síntesi (final) (Altres)

Saturday, January 14

- Intro. dret aula 1 Proves Finals (Altres)
- Negociació aula 1 Proves Finals (Altres)
- Proves finals d'avaluació

Monday, January 16

- TFM Entrega final del TFM (1r semestre)

Wednesday, January 18

- Intro. dret aula 1 Proves Finals (Altres)
- Negociació aula 1 Proves Finals (Altres)
- Proves finals d'avaluació

Saturday, January 21

- Intro. dret aula 1 Proves Finals (Altres)

Events shown in time zone: Madrid

Cercador de la Biblioteca V...

Biblioteca virtual

Cerca als recursos d'informació.

Catàleg

Paraula clau

[cerca](#)

Novetats bibliogràfiques de...

Període

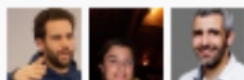
Tipus de contingut

Format dels documents

[Recupera les novetats...](#)

 +1  Tweet  Like  Share  Submit

 Like  Pedro Jiménez, Vanessa Leo and 60 others like this.



Entrada anterior: [Sobre la liberalización del mercado de las telecomunicaciones: dos críticas a la privatización de Telefónica](#)

Canvi tecnològic



Tags...

Hashtag

Folksonomies

Filtres

Communication **Development** Digital Content **Digital**
Divide Digital Inclusion **Digital Literacy** e-Administration e-Business /
e-Commerce e-Democracy e-Government e-Health e-Justice **e-Learning**
e-Politics **e-Readiness** Economics Education
FLOSSE **Free Software** Government Health and Medicine Human & Social Sciences
Human Rights **ICT & Information**
Society ICT Infrastructure
ICT4D Intellectual Property **Knowledge Management**
Nonprofits NPTEch Online Volunteering **Open Access** -
Free Culture Participation Political Science Regulation
Social Software Sociology Teleworking Volunteering

Home » **ICT4D Blog** » From micro-evolutions to macro-revolutions: ICTs in Education

20120218

From micro-evolutions to macro-revolutions: ICTs in Education

[edit](#) | [3912](#)

By [Ismael Peña-López](#)

Main categories: [Education & e-Learning](#) | [Information Society](#)

Other tags: [ties2012](#)

[\[comments: 7\]](#)

When we speak about the impact of Information and Communication Technologies (ICT) on Education, there are two main approaches that we can follow.

The **micro-level approach** deals with the impact of ICTs on learning processes and/or the different components of a learning process. The point in the micro-level approach is to tell what the impact will be on *how* things work and *how* should or will they change. The micro-level is about **evolutions**.



Ismael Peña-López

@ictlogist

12 liveblogging posts from #ties2012 conference on technology and education bit.ly/wZmukv

2

RETWEETS

2

FAVORITES



5:23 PM - 3 Feb 12 via bitly · Embed this Tweet

[← Reply](#) [🗑 Delete](#) [★ Favorite](#)

Canvi tecnològic



Open Data...

Metadata

Linked Data

RDF

Web Semàntica

Liked Data...

- Disponible al web amb llicència oberta (Open Data)
- ...amb dades estructurades llegibles per màquines
- ...en un format no propietari.
- ...utilitzant estàndards oberts (RDF).
- ...enllaçant unes dades amb les altres (Linked RDF).

Canvi tecnològic



Eines: atributs

Directionalitat, qualitativa:

- unidireccional
- bidireccional
- híbrid

Directionalitat, quantitativa:

- un a un
- un a molts
- molts a molts

Plataforma:

- telèfon
- tableta
- web

Aplicacions: atributs

Tipus d'eina.

Cost:

- gratis
- freemium
- pagament

Hosting:

- instal·lació
- servei en línia
- ambdós

Mashable:

- open API
- widgets

Competència:

- bàsica
- avançada
- experta

(algunes) Aplicacions

- Xarxes socials: Facebook, LinkedIn
- Blog: Wordpress, Blogger
- Nanoblog: Twitter
- Marcadors: Delicious, Diigo
- Foto: Flickr, Picasa
- Vídeo: Youtube
- Presentacions, documents: Slideshare, Scribd
- Mapes: Google Maps
- Wiki: Wikipedia (Mediawiki)
- Documents col·laboratius: Google Documents
- Lectura de fils RSS: Feedly
- Emmagatzemament: Dropbox
- Comunicació: Skype

Principals conseqüències

- El web com a plataforma (/apps, /html5)
- Cloud computing
- El domini de les dades
- Experiències riques d'usuari
- "Rip, mix, share"
- Arquitectures de participació, mitjans socials

La Web 2.0

- Canvi de tecnologia



- Canvi de filosofia



- Canvi en la comunicació



filosofia

Una actitud, no tecnologia

- Llibertat de crear i compartir.
- El creador és l'editor.
- Immediatesa vs. manca de filtres.
- Visibilitat basada en meritocràcia popular.
- Converses, comunitats virtuals.
- Comportaments emergents.

Principals conseqüències...

- El principi de la procrastinació: beta perpètua.
- Mercats i polítics com a converses.
- Prosumidors i wikinòmics.
- Continguts oberts, llicències, sindicació.
- La llarga cua.
- Economia del do.

- Acreditació? Reputació? Confiança? Autoria?

Una actitud, no tecnologia

- Llibertat de crear i compartir.
- El creador és l'editor.
- Immediatesa vs. manca de filtres.
- Visibilitat basada en meritocràcia popular.
- Converses, comunitats virtuals.
- Comportaments emergents.

Principals conseqüències...

- El principi de la procrastinació: beta perpètua.
- Mercats i polítics com a converses.
- Prossumidors i wikinòmics.
- Continguts oberts, llicències, sincidació.
- La llarga cua.
- Economia del do.

- Acreditació? Reputació? Confiança? Autoria?

La Web 2.0

- Canvi de tecnologia



- Canvi de filosofia



- Canvi en la comunicació



comunicació

Economia de l'abundància

- Càrrega dels costos de transacció.
- Xarxes recomptables.
- Transaccions peripetals.
- Dinamsos col·laboratius.
- Concentració de coneixement.
- Constatment connectat i desconnectat.
- Sempre "on": social vs. professional?



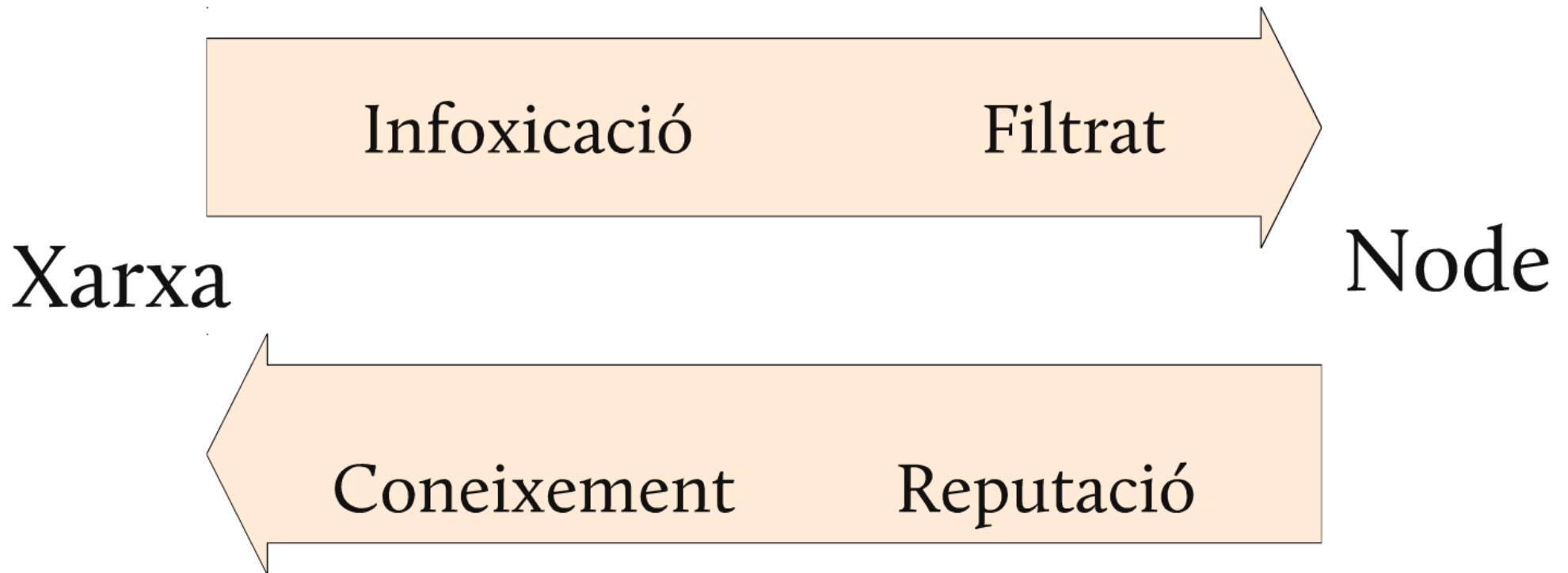
Principals conseqüències...

- Tu ho ets un creador.
- Informació en temps real.
- Substitució de les mitjans.
- El principi de Coase.
- La xarxa i el lluc.
- L'ètica hacker.
- Cançons de sociològics "Daily Me".
- La hipòtesi del salt de coneixement.

Economia de l'abundància

- Caiguda dels costos de transacció.
- Xarxes reconfigurables.
- Entorns no jeràrquics.
- Entorns col·laboratius.
- Concentradors de coneixement.
- Coneixement connectat i descentralitzat.
- Sempre "on": social vs. professional?

Comunicació en Xarxa



Principals conseqüències...

- Tothom és un creador.
- Informació en temps real.
- Sabiduria de les multituds.
- El pingüí de Coase.
- La catedral i el basar.
- L'ètica hacker.
- Cambres de resonància i "Daily Me".
- La hipòtesi del salt de coneixement.

La Web 2.0

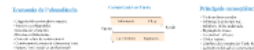
- Canvi de tecnologia



- Canvi de filosofia



- Canvi en la comunicació



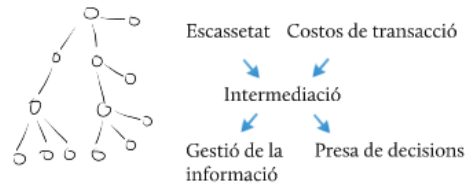
Xarxes

Democràcia Industrial

Escassetat
+ Costos de Transacció
=

Intermediació

La jerarquia és eficaç i eficient



Societat Digital

~~Escassetat
+ Costos de Transacció
=~~

Intermediació?

Les xarxes són eficaçes i eficients



Democràcia Industrial

Escassetat

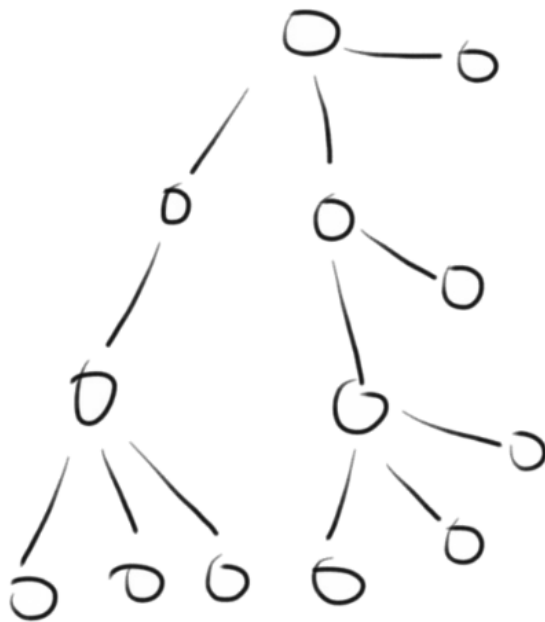
+ Costos de Transacció

=

Intermediació

Intermediació

La jerarquia és eficaç i eficient



Escassetat Costos de transacció



Intermediació



Gestió de la
informació

Presencia de decisions

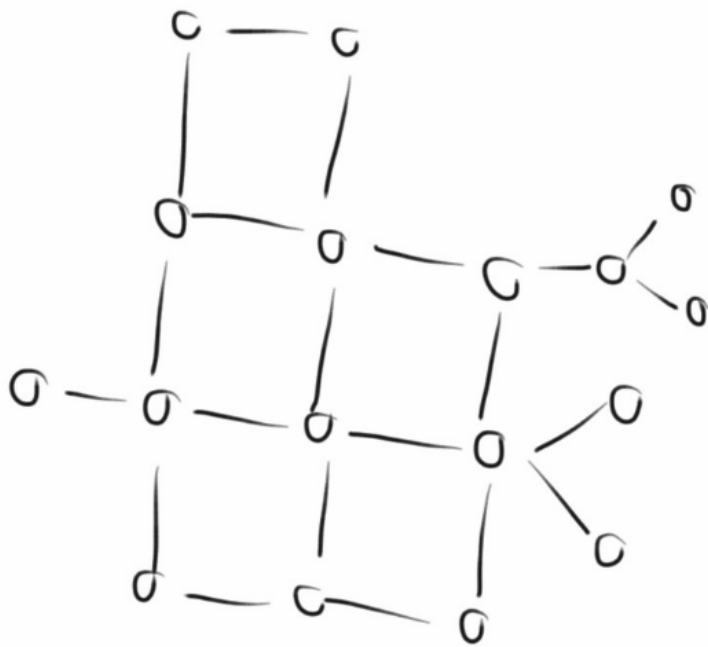
Societat Digital

~~Escassetat
+ Costos de Transacció
=~~

Intermediació?

Intermediació?

Les xarxes són eficaces i eficients



Escalabilitat ~~X~~ Costos de transacció ~~X~~



Facilitació



Gestió del
coneixement



Preses de
decisiones

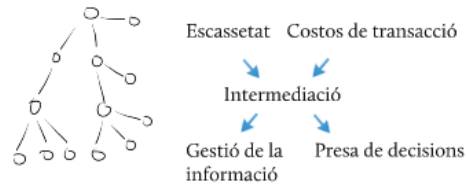
Xarxes

Democràcia Industrial

Escassetat
+ Costos de Transacció
=

Intermediació

La jerarquia és eficaç i eficient



Societat Digital

~~Escassetat
+ Costos de Transacció
=~~

Intermediació?

Les xarxes són eficaçes i eficients



Eines

Construir i compartir text

Blog (Wordpress, Blogger)
Nanoblog (Twitter)
Marcadors socials (Delicious)

Seguiment

Lectors de feeds (Feedly)
Mètriques i mesura d'impacte
(Google Analytics, Clicky,
Hootsuite)

Buscar i compartir material gràfic

Fotografia (Flickr, Picassa)
Vídeo (Youtube, Vimeo)
Presentacions (Slideshare)
Documents (Scribd)

Xarxes socials

Facebook

Treball col·laboratiu

Wiki (Mediawiki, Wikispaces)
Documents Col·laboratius
(Google Drive)

Construir i compartir text

Blog (Wordpress, Blogger)

Nanoblog (Twitter)

Marcadors socials (Delicious)

Buscar i compartir material gràfic

Fotografia (Flickr, Picassa)

Vídeo (Youtube, Vimeo)

Presentacions (Slideshare)

Documents (Scribd)

Treball col·laboratiu

Wiki (Mediawiki, Wikispaces)
Documents Col·laboratiu
(Google Drive)

Xarxes socials

Facebook

Seguiment

Lectors de feeds (Feedly)

Mètriques i mesura d'impacte
(Google Analytics, Clicky,
Hootsuite)

Eines

Construir i compartir text

Blog (Wordpress, Blogger)
Nanoblog (Twitter)
Marcadors socials (Delicious)

Seguiment

Lectors de feeds (Feedly)
Mètriques i mesura d'impacte
(Google Analytics, Clicky,
Hootsuite)

Buscar i compartir material gràfic

Fotografia (Flickr, Picassa)
Vídeo (Youtube, Vimeo)
Presentacions (Slideshare)
Documents (Scribd)

Xarxes socials

Facebook

Treball col·laboratiu

Wiki (Mediawiki, Wikispaces)
Documents Col·laboratius
(Google Drive)

Ismael Peña-López

@ictlogist

Estratègies d'obtenció d'informació a les xarxes socials i gestió de atenció ciutadana en l'entorn de comunicació 2.0.
Ajuntament de Barcelona, 7 de novembre de 2013

Per a citar aquesta obra:

Peña-López, Ismael. (2013) Introducció a la Web 2.0 i els mitjans socials.

PEstratègies d'obtenció d'informació a les xarxes socials i gestió de atenció ciutadana en l'entorn de comunicació 2.0, Ajuntament de Barcelona, 7 de novembre de 2013.

<http://ictlogy.net/presentations/20131107_ismael_pena-lopez_-_introduccio_web_2.0_mitjans_socials.zip>

Per a contactar l'autor: <http://ictlogy.net>

Tota la informació d'aquest document sota una llicència Creative Commons :
Atribució – No Comercial – No Obres Derivades

