



Ismael Peña López

Trabajo en red y en la Red: intranets

IV Conferencia para el Desarrollo Humano
Madrid, 26/11/2004

Índice

Marco “teórico”

- topología
- ¿quién es voluntario virtual (VV)?
- valor añadido del VV

Caso práctico: e-Volunteering for e-Learning for e-Inclusion

- los tres pilares de un proyecto de e-learning (solidario)
- características de los proyectos centrados en voluntarios online

¿Puedo yo poner en marcha un proyecto así?

- contenido libre
- plataformas libres
- voluntarios virtuales
- el Campus for peace de la UOC

Hipótesis o “y este hombre qué me va a contar”

El conocimiento compartido es clave para la colaboración asistida por ordenador

Penn State 09/11/2004

“Los miembros de un equipo pueden colaborar de forma más exitosa y crear mejores soluciones a problemas complejos o mal definidos utilizando **herramientas de software que den apoyo al conocimiento compartido** de los miembros en aspectos como los objetivos a largo plazo, la planificación, los retos o la localización de recursos.”

“**El conocimiento es un proceso y un producto** [...] Cuánto más sabe el equipo, menos necesidad hay de coordinar actividades.”

“Evaluating Computer-Supported Cooperative Work: Models and Frameworks”

John M. Carroll, Mary Beth Rosson and Dennis Neale

Working paper

Términos básicos (I): esos bonitos *palabras*

- intranet vs. web externa / portal
 - # usuarios de intranet
 - foro vs. lista de distribución / discusión / newsletter
 - espacio de ficheros
 - asincronía
- bitácora (*blog*)
 - # *bloggers*
 - suscripción a un *feed*
- voluntario en línea (online volunteer)
- e-voluntario
- voluntario virtual
- ciber voluntario
- voluntario TIC

Términos básicos (II): “yo ya uso e-mail”

Correo electrónico

- mensajes
- ficheros (en el mejor de los casos: limitaciones de buzón, antivirus...)

Intranet

- foros: mensajes ordenados, clasificados, permanentes, etc.
- mensajería instantánea (integrada)
- ficheros: ordenados, clasificados, permanentes, actualizados / diferentes versiones, peso ilimitado, etc.
- información en páginas estáticas
- información en páginas dinámicas: bases de datos
- miembros: acceso restringido, privacidad, información sobre miembros...
- unidireccionalidad, bidireccionalidad, multidireccionalidad
- agenda: individual, compartida
- aplicaciones de gestión
- etc.

Términos básicos (III): esas bonitas intenciones

Topología de la brecha digital

Infraestructuras

- energía
- maquinaria
- programario
- conectividad

Capacitación

- instalación
- mantenimiento
- mejora y desarrollo

Uso

- **contenidos**
- **servicios**

**PRIMERA PARTE:
DESDE EL DATO HASTA LA
TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN
¿QUÉ TENGO? ¿QUÉ SÉ? ¿QUIÉN SABE?**

Intranets y gestión del conocimiento (I): telenovela

- ¿Hola? ¿Sí? ¿Marta? Me has hecho madrugar... ¿me oyes?
- Sí, pero fatal. Y con la diferencia horaria y el sueño, peor aún. Oye, esto es un caos y no tengo ni idea. ¿Alguien puede echarme una mano? Necesitaría algo de documentación que no me traje...

...

- ¿Y Carlos? ¿Lo ha dejado? ¿Después de tanto tiempo?
- Sí, ya sabes: se casó, los críos, el trabajo...
- Pues nadie como él sobre estos temas: siempre estaba de vuelta.
- Ya, ya, nos hemos quedado tirados

...

- ¿Cómo? ¿Tres meses? ¿Y en primavera?
- Bueno, ¡no vamos a traer a esta gente a recibir el curso en tu casa, ¿no?! ¿Tú sabes lo que vale eso?
- ¿Y tú sabes lo que vale que vayamos los tres... suponiendo que podamos y/o querramos?

Intranets y gestión del conocimiento (II): clase de teoría

Auditar: saber qué sabemos

Crear: incorporar nuevo conocimiento

- evitar la fuga de conocimiento con el abandono de la organización
- incorporar nuevo conocimiento de nuevos campos

Localizar, estructurar, almacenar: hacerlo accesible

- ordenar el conocimiento existente en la organización
- almacenar el conocimiento generado en los proyectos y la organización
- explicitar el conocimiento tácito

Compartir, transferir: informar y formar

- el asesor o experto
- el docente

Utilizar, capitalizar: incorporarlo a nuestra cadena de valor

Intranets y gestión del conocimiento (III): los actores

Tipología del Voluntario Virtual

Factores diferenciales (*):

- factor tiempo: obligaciones familiares, obligaciones profesionales...
 - poca disponibilidad, pero experiencia laboral, formación...
- factor espacio
 - poca movilidad... pero ubicuidad
- factor edad: 0-18 ; 18-25 ; **25-65** ; 65-...
 - edad “difícil” para el voluntariado: el potencial voluntario virtual como eterno excluido de la cooperación al desarrollo: un “filón” por descubrir
 - en el caso de un ex-voluntario, aún más “filón”

(*) datos sobre los voluntarios del Campus for Peace

Características de los proyectos con intranets: o sea...

Transmisión de conocimiento sin límites de espacio/tiempo

- **accesibilidad**: superación de las barreras de espacio y tiempo
- posibilidad de utilizar tiempos no productivos
- **flexibilidad** del trabajo y la formación: individualización

Cooperación sur-sur: el conocimiento en el entorno social de destino

- interculturalismo: **no-exclusión**
- estilo organizativo y cultural: participación, implicación
- personalización del entorno: **usabilidad, accesibilidad (bis)**

Sostenibilidad: costes, capacidad de réplica y efecto multiplicador

- **reducción de costes** unitarios de gestión, formación, sensibilización, etc
- economías de escala: **replicabilidad**
- concurrencia y replicabilidad en red: **efecto multiplicador**

Intranet de ISF Catalunya: el ejemplo

- 300 usuarios repartidos en todo el territorio catalán... y más lejos aún 100 estudiantes... igualmente repartidos
- Información corporativa... confidencial (el resto, en la web externa)
- 15 grupos de **trabajo**
 - dirección estratégica
 - gestión de proyectos
 - información y gestión de equipos
- (e-)formación
 - formación de formadores en entornos virtuales
 - formación en gestión de proyectos
 - formación específica en ingeniería para el desarrollo

**SEGUNDA PARTE:
TRANSMITIR CONOCIMIENTO
YO SÉ = TÚ SABES**

Intranets de formación en línea: lo mismo, pero con cursos

Algo de terminología...

- e-learning, formación on-line, formación virtual...
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- *Learning Management System (LMS)*
- síncrono vs. asíncrono

e-Learning... ¿para qué?

- Sensibilización
- Formación de personal propio, cooperantes y voluntarios
- Capacitación para el desarrollo

Tres pilares de un proyecto de e-learning (solidario)

- qué: contenidos y materiales didácticos:
- dónde: plataforma de e-Learning (EVA)
- quién: coordinador, diseñador instruccional, formador de formadores, autor, diseñador multimedia, docente, dinamizador, gestor académico, etc.

¿Puedo yo poner en marcha un proyecto así? (I)

Contenido libre

- licencias GNU (www.gnu.org)
- Creative Commons (creativecommons.org)
- MIT OpenCourseWare (ocw.mit.edu)
- repositorios de LO (ver www.ictlogy.net)
- Otros: Gutenberg project, PLOS Biology (Public Library of Science)

Plataformas libres

- Moodle (moodle.org)
- Claroline (www.claroline.net)
- MIT Caddie.net (iesl.mit.edu) (también Sakai, .LRN... todo el proyecto OKI)
- otros soportes F/OSS (ver www.elearningworkshops.com)

Voluntarios Virtuales

- Onlinevolunteers (www.onlinevolunteering.net)
- Hacesfalta.org (www.hacesfalta.org)
- Techs for Schools (techs4schools.techcorps.org)
- otros (ver www.ictlogy.net)

¿Puedo yo poner en marcha un proyecto así? (II)

El Campus for Peace de la UOC

Contenido “libre”

- materiales didácticos de la UOC
- formación de formadores en entornos virtuales de aprendizaje
- asesoramiento en la autoría

Plataforma “libre”

- entorno ONG
- entorno virtual de aprendizaje de la UOC

Voluntarios Virtuales i colaboraciones académicas

- Voluntarios del Campus for Peace de la UOC
- Trabajos y Proyectos de final de carrera
- Prácticum
- Talleres



ipena@uoc.edu
www.campusforpeace.org
blog: www.ictlogy.net