



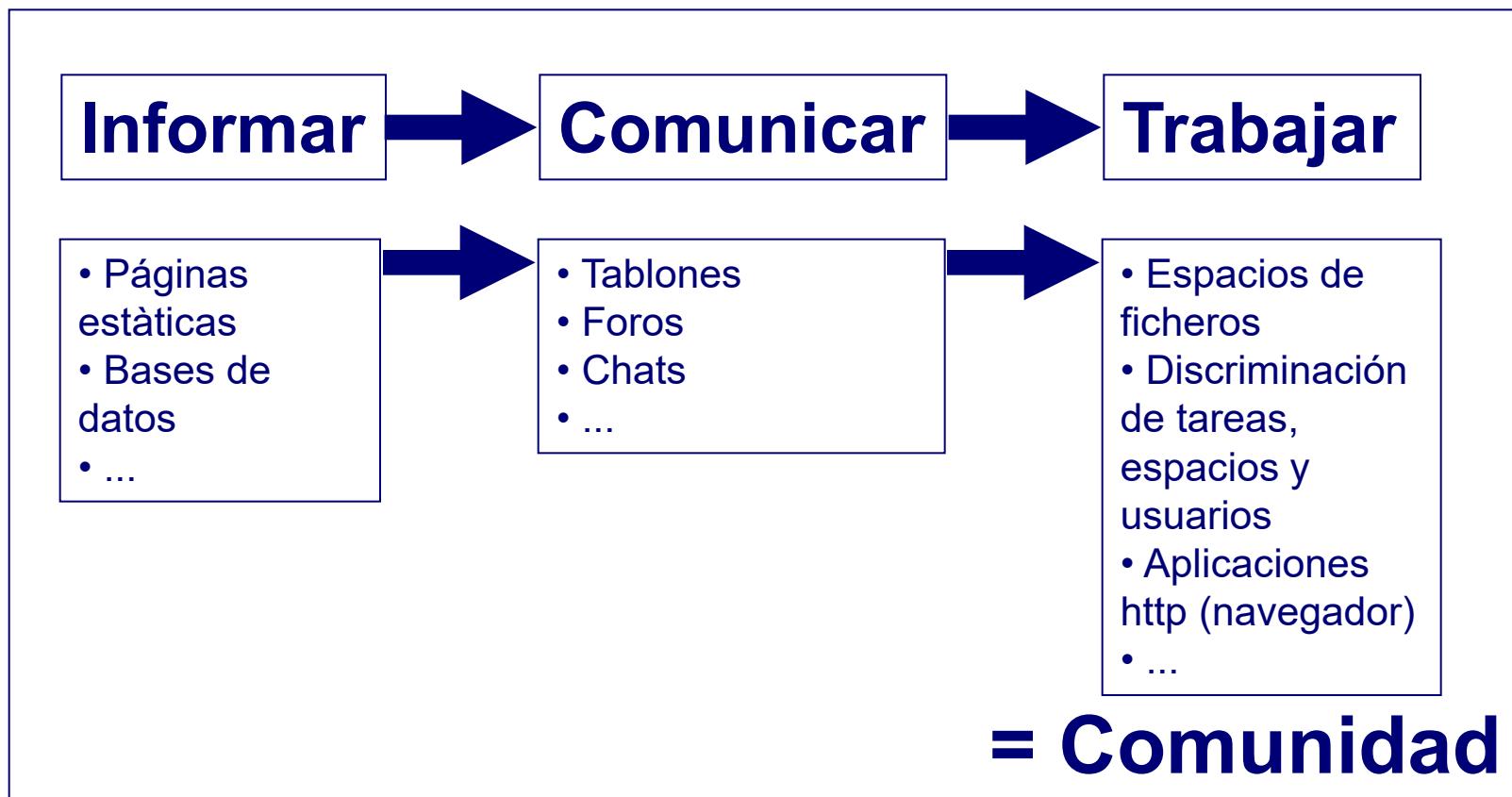
# Acción social en red y en la Red

Ismael Peña López  
Universitat Oberta de Catalunya - Campus for Peace

PRIMER SEMINARIO TECNICO INTERNACIONAL - 07/10/2003  
Las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y  
la Mejora de la Docencia Superior  
Proyecto ALFA – CINDA – UOC

## El entorno virtual cerrado: la intranet

- Independencia del tiempo
- Independencia del espacio



# El entorno virtual ~~de aprendizaje~~ de gestión del conocimiento

Gestionar el conocimiento:

- **Auditar:** saber qué sabemos
- **Crear:** incorporar nuevo conocimiento
- **Localizar, estructurar, almacenar:** hacer lo accesible
- **Compartir, transferir:** informar y formar
- **Utilizar, capitalizar:** incorporar lo a nuestra cadena de valor
  
- Independencia del tiempo
- Independencia del espacio

Y para qué???

Trabajar (*teletrabajo*):

- Gestión de la institución (ONG,...)
- Gestión de proyectos

Formar (*e-learning*):

- Sensibilización
- Formación de personal, cooperantes y voluntarios
- Capacitación (programas de cooperación al desarrollo)

## Algunos aspectos positivos... o negativos

- accesibilidad: superar las barreras de espacio y tiempo
- estilo organizativo y cultural: participación, implicación
- interculturalismo: no exclusión
- reducción de costes unitarios de gestión, formación, sensibilización, etc.
- economías de escala: replicabilidad
- posibilidad de utilizar tiempos no productivos
- personalización del entorno: usabilidad
- flexibilidad del trabajo y la formación: individualización

La pregunta del millón

Vamos hacia una  
estructura centrada en el  
*e-voluntario?*

## Un poco sobre la UOC...

Universitat Oberta de Catalunya, la Universidad Virtual

Factores diferenciales:

- factor edad

- 0-18 ; 18-25 ; **25-65** 65-...

- factor tiempo

- obligaciones familiares
  - obligaciones profesionales

- factor espacio

**estudiar, trabajar, divertirse... cooperar?**

## El Campus for Peace

- Oficina de cooperación al desarrollo y solidaridad de la UOC
- Oficina de voluntariado de la UOC

### Actividad:

- comunidades virtuales: oficina virtual de la ONG
- e-learning: cursos on-line de sensibilización, capacitación, desarrollo, etc.
- e-voluntariado

**Cooperación sin limitaciones de  
tiempo ni espacio**

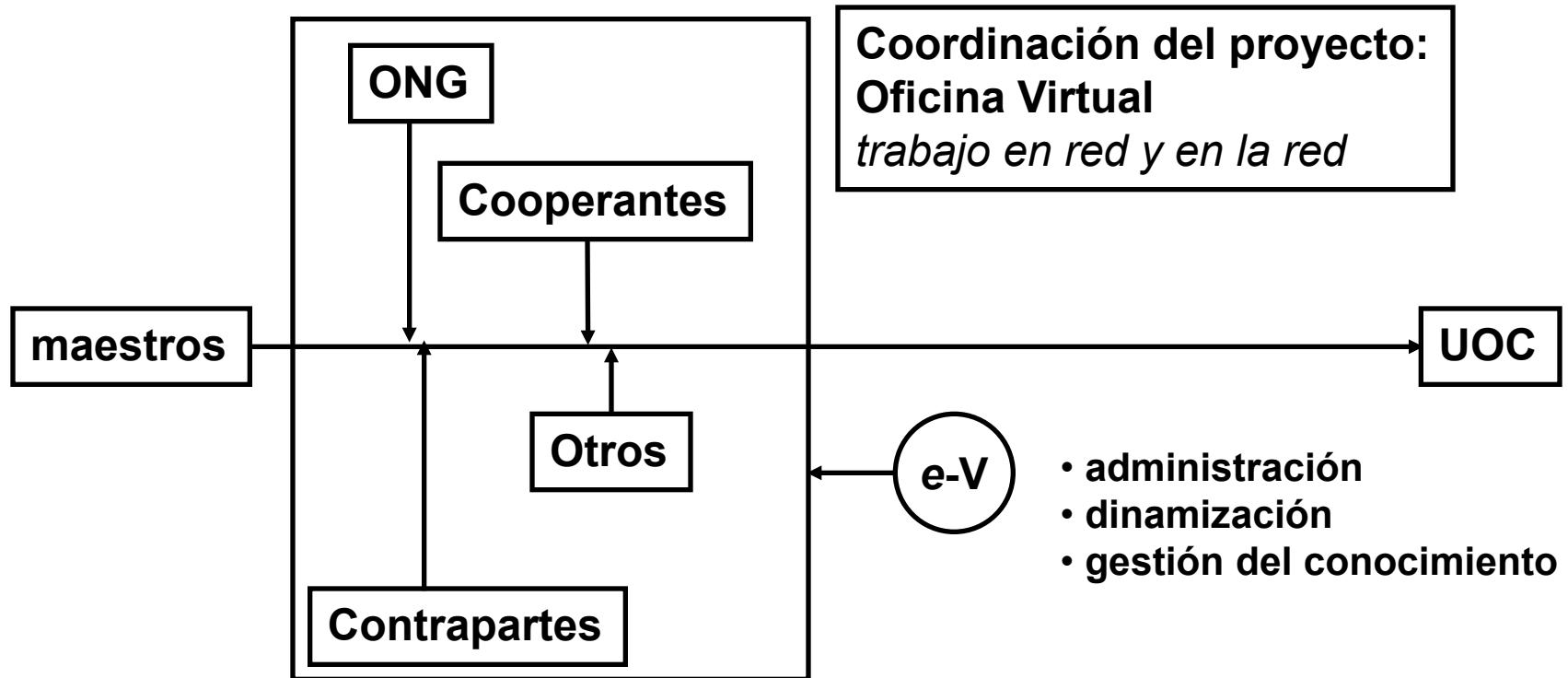
## Ejemplo (1/5)

**Objetivo:** formar docentes de preescolar, primaria y secundaria a nivel de posgrado en una universidad española para que puedan aprender nuevos conocimientos e intercambiar experiencias con sus colegas de occidente.

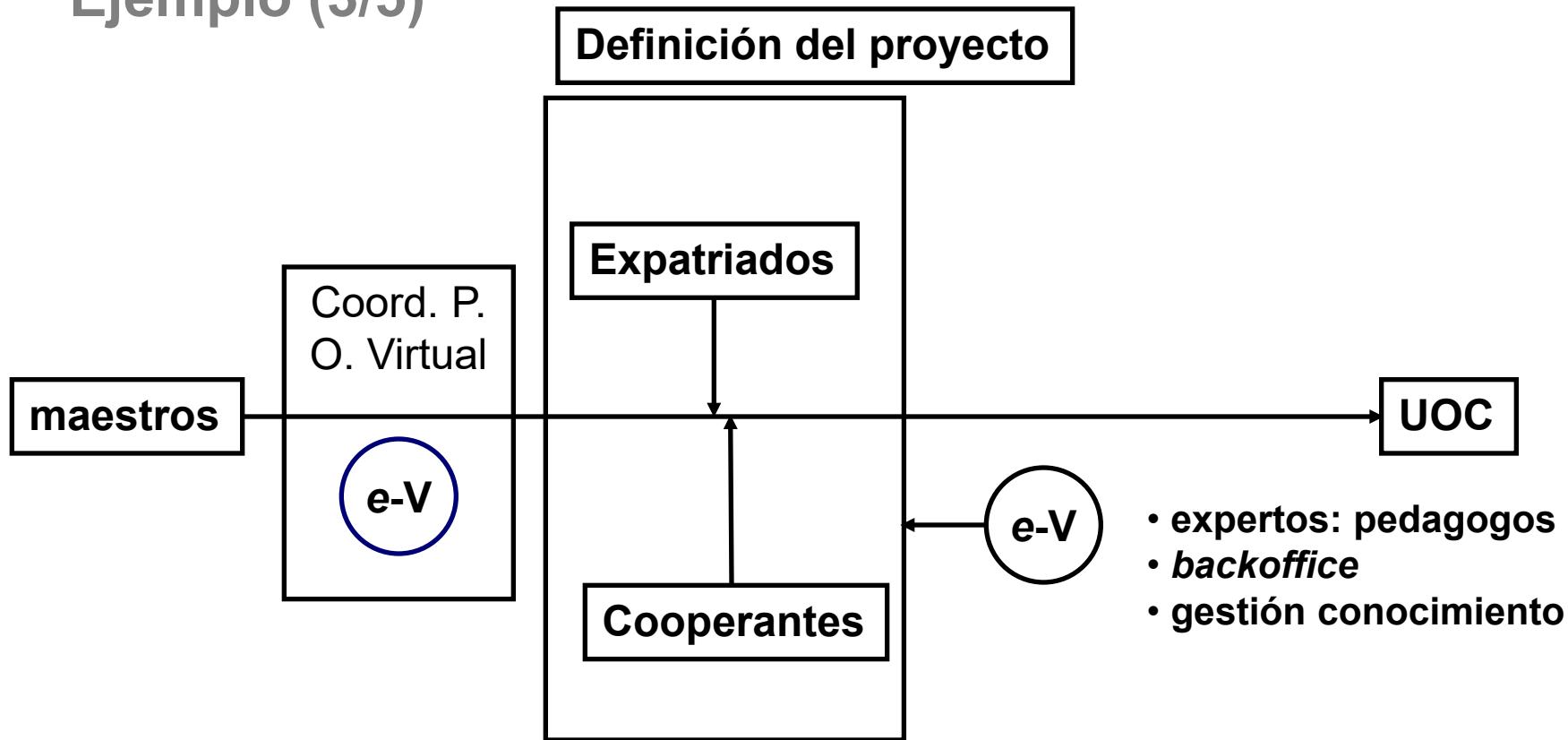
### **Actores:**

- Fundación IWith.org (proyecto AbSoo)
- Docentes de *kinders*, escuelas e institutos de secundaria de Rep. Dominicana, Guatemala y México
- Voluntarios y cooperantes

## Ejemplo (2/5)

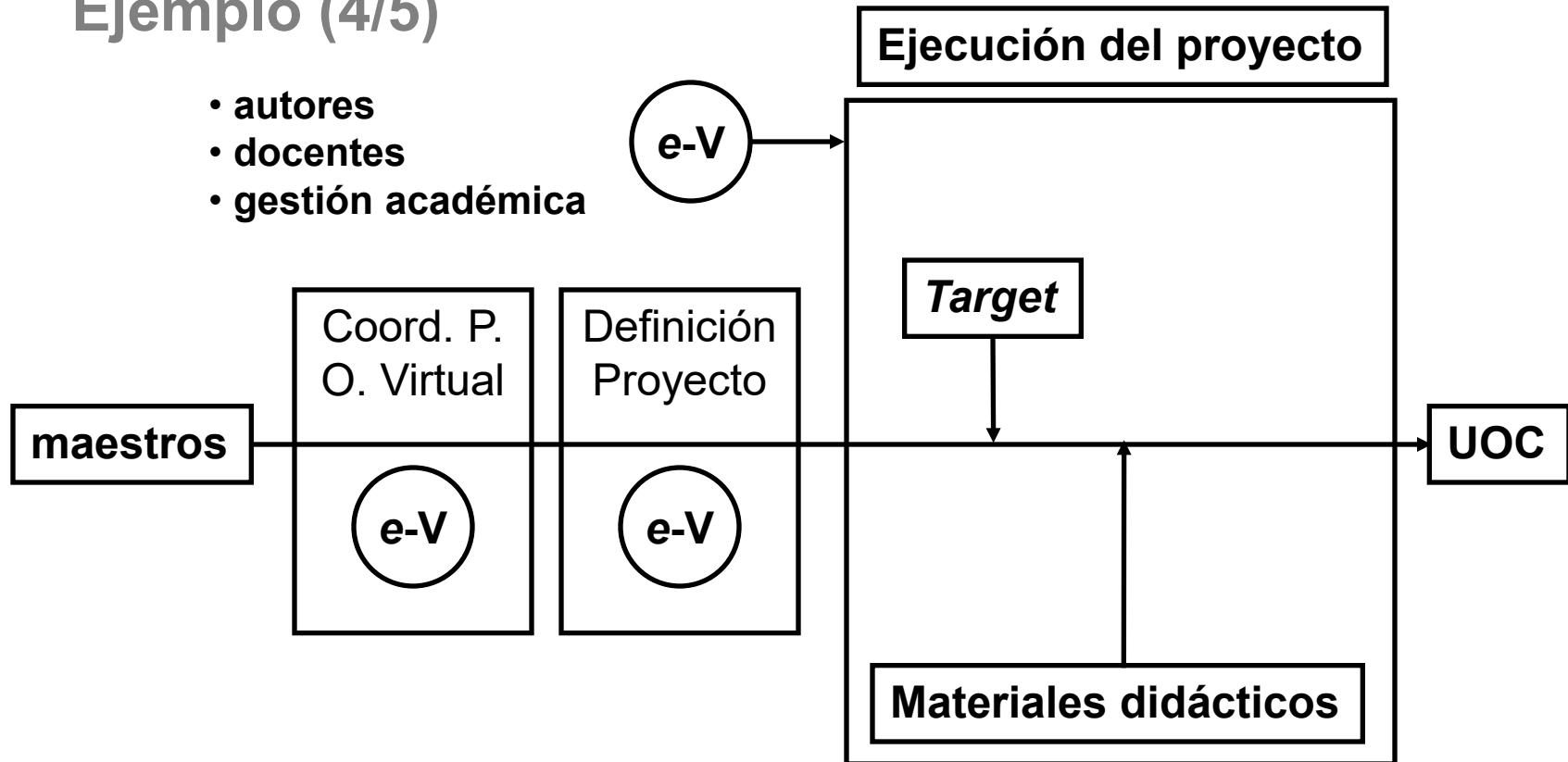


## Ejemplo (3/5)



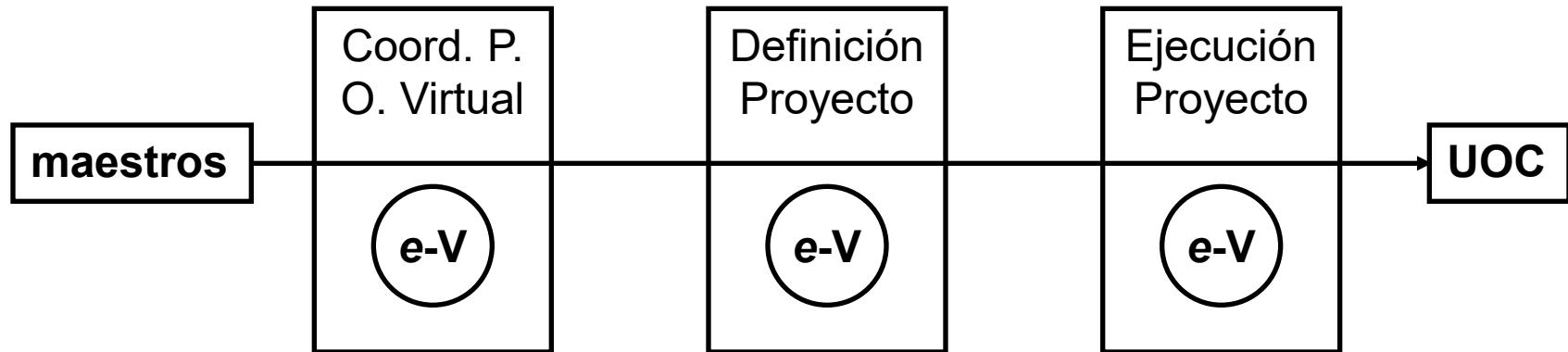
## Ejemplo (4/5)

- autores
- docentes
- gestión académica



## Ejemplo (5/5)

E-learning



Gestión del Conocimiento

## A modo de conclusión

### **“Nuevo” capital organizacional: el conocimiento**

- disminución de la “fuga de capital”
- incremento del uso (“gestión”) del conocimiento

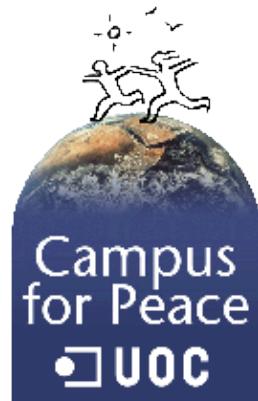
### **Nuevo actor: el e-voluntario**

Independencia del tiempo y el espacio para:

- la gestión de la ONG y/o sus proyectos
- la concurrencia de cooperantes y voluntarios

### **Nuevos proyectos formativos: e-learning**

- costes de escala decrecientes
- alta replicabilidad



[ipena@uoc.edu](mailto:ipena@uoc.edu)

[campuspeace@campusforpeace.org](mailto:campuspeace@campusforpeace.org)

[www.campusforpeace.org](http://www.campusforpeace.org)