



Voluntariat Virtual

Ismael Peña López

Per a citar aquesta obra:

Peña López, Ismael. (2003) "Voluntariat Virtual" A *Xarxanet*. Càpsula de coneixement. Barcelona: Generalitat de Catalunya
<http://www.xarxanet.org/portal/page?_pageid=53,31158&_dad=portal&_schema=PORTAL&xnt_locale=ca&xnt_portal=10&cap_capsulald=1191>

Descarregada de:

<http://www.ictlogy.net/articles/20030704_ismael_pena_voluntariat_virtual.pdf>
[consultat el dd/mm/aaaa]

Per a contactar amb l' autor:

<http://www.ictlogy.net/aboutcontact.php>



Tota la informació presentada en aquest document es troba sota una Llicència Creative Commons del tipus Reconeixement – No Comercial – Sense Obres Derivades 2.5

Sou lliures de copiar, distribuir, mostrar o presentar el treball (però no de fer-ne obres derivades); sempre i quan citeu l'autor original; no podeu fer ús comercial del treball i heu de redistribuir-lo únicament una llicència idèntica a aquesta.

Per a més informació visiteu

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/>



Voluntariat Virtual

Ismael Peña López

Epígraf: Voluntariat Universitari

Títol de la càpsula: Voluntariat virtual

Unitat de coneixement 1: Voluntari des de casa

També es pot ser solidari assegut al sofà.

Internet ha obert noves possibilitats en la manera amb què ens relacionem amb els altres, incorporant també noves maneres de treballar junts.

Quan parlem de treball i Internet de seguida podem pensar en *teletreballar*, és a dir, en treballar des de casa o des de qualsevol lloc diferent del nostre lloc habitual de treball, generalment una oficina.

Aquesta manera de treballar, o *teletreballar*, té a la seva vegada un vessant solidari que podem trobar en el món de la cooperació al desenvolupament en la forma del voluntariat virtual, és a dir, ésser voluntaris des de casa, sense haver de desplaçar-nos a la seu d'una ONG o a un país llunyà.

Unitat de coneixement 2: Perfil del voluntari virtual

Els voluntaris virtuals són gent com tu i com jo.

El voluntari virtual sol ser una persona que té grans dificultats per a coincidir amb les altres persones amb les que col·laborarà, ja siguin altres voluntaris, treballadors d'una ONG o bé aquells a qui el programa de voluntariat haurà de beneficiar directament.

Així, són persones que o bé no poden desplaçar-se a un lloc a cooperar (coincidir en l'espai) o bé que els seus horaris no li permeten de trobar-se amb l'altra gent (coincidir en el temps).

Generalment estarem parlant de persones que ja han estat voluntaris o cooperants en algun projecte o alguna institució i que, poc a poc, han anant adquirint responsabilitats familiars i professionals que els fan difícil poder dedicar hores que no siguin el cap de setmana, o bé anar-se'n una temporada a un altre país, etc.

L'avantatge de treballar utilitzant Internet és que ens permetrà seguir vinculats a un projecte o a una organització, aportant la nostra experiència, la nostra expertesa i el nostre coneixement; treballar amb gent amb qui no podem veure'ns en un moment o un lloc concret i, en definitiva, seguir essent solidaris malgrat que la nostra agenda semblava que no ens ho permetés.

Unitat de coneixement 3: Com treballa el voluntari virtual

Un ordinador i poca cosa més per a ser solidari.

Per a ser voluntari virtual no cal gran cosa i generalment se soluciona amb un ordinador i alguna eina que puguem fer servir per a parlar amb els demés. Habitualment, utilitzarem el navegador per a poder informar-nos i qualsevol eina de correu electrònic per a comunicar-nos amb els companys de projecte.



El que cada cop, però, es fa servir més sovint per a treballar utilitzant la xarxa són les *intranets*, entorns de treball als quals hi accedim mitjançant el navegador però que tenen un accés restringit, de manera que sigui possible identificar la persona que utilitza la intranet i donar-li informació personalitzada (i, de vegades, confidencial) sobre el tema que està treballant.

Aquestes intranets, a més, poden tenir diferents eines que facilitin el treball en equip sense haver de recórrer a la presencialitat i no per això renunciar a organitzar la feina de la millor manera possible: sales de reunions i espais de debat virtuals, sistemes per a compartir informació i documents de treball, taulers informatius en línia, aules i espais de formació, etc.

Unitat de coneixement 4: Què pot fer el voluntari virtual

Tot el que sé al servei de la cooperació i la solidaritat.

Està clar que una cosa que no pot fer aquest tipus de voluntari és totes aquelles feines manuals o que requereixin una presència física per a poder-les dur a terme. Així, el voluntari virtual treballa sobretot amb el coneixement, és a dir, amb allò que sap, de manera que pugui aplicar-ho directament, quan sigui possible, o bé ajudar als altres indicant-los com s'ha de fer.

Per una banda, doncs, podrem fer tot un seguit de tasques de gestió de projectes o de la pròpia institució (comptabilitat, qüestions legals, etc.) que els programes i Internet ja ens permeten fer directament amb un ordinador. Només caldrà tenir ben definides les tasques i disposar a la xarxa tota la informació necessària per a poder treballar.

Per una altra banda, i més centrada en el coneixement que té el voluntari, aquest podrà treballar *transmetent* aquest coneixement, és a dir, com a assessor d'altres voluntaris i cooperants que treballin directament sobre el terreny, impartint cursos en línia en entorns virtuals d'aprenentatge i, en definitiva, romanent disponibles i accessibles per a qualsevol consulta que se'ls vulgui formular com a experts en un tema concret.

Unitat de coneixement 5: Qui fa voluntariat virtual

Per a saber-ne una mica més... i participar!

Cada cop hi ha més organitzacions que treballen el voluntariat en línia. A continuació algunes de les que podem trobar a la xarxa:

Netaid (www.netaid.org) – És la iniciativa de les Nacions Unides per promoure el voluntariat *on-line* i crear una xarxa d'*e-voluntaris*, promogut pel Programa per al Desenvolupament de Nacions Unides (www.undp.org) i Cisco Systems (www.cisco.com).

Solucionesong.org (www.solucionesong.org) – Impulsat per Canal Solidario (www.canalsolidario.org) és un punt de trobada virtual on s'hi apleguen experts en diversos temes per a que aquells qui col·laboren amb les ONG els puguin fer consultes sobre problemes específics del seu dia a dia

Cibervoluntarios (www.cibervoluntarios.org) – És un projecte promogut per E3 Futura (www.e3futura.org) que pretén humanitzar Internet i donar-li un vessant solidari tot donant a conèixer el voluntariat virtual o cibervoluntariat així com fent que aquest sigui el principal difusor de les tecnologies de la informació i la comunicació

Hacesfalta.org (www.hacesfalta.org) – També impulsat per Canal Solidario, és una borsa de treball relacionat amb cooperació per al desenvolupament i solidaritat. Té un apartat específic sobre voluntariat virtual.



Campus for Peace (www.campusforpeace.org) – Iniciativa solidària de la Universitat Oberta de Catalunya (www.uoc.edu), impulsa, entre d'altres coses, el voluntariat virtual dins la comunitat universitària així com els projectes vinculats amb la formació en línia i duts a terme per voluntaris virtuals, al mateix temps que posa a disposició de les ONG la plataforma de treball en línia per a poder-ho fer possible.