

Ismael Peña-López

CURRÍCULUM VITAE

Director de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya

Informació personal

Nacionalitat: Espanyola

Naixement: 19 de març de 1973

Correu personal: ismael@ictlogy.net

Web: <http://ictlogy.net>

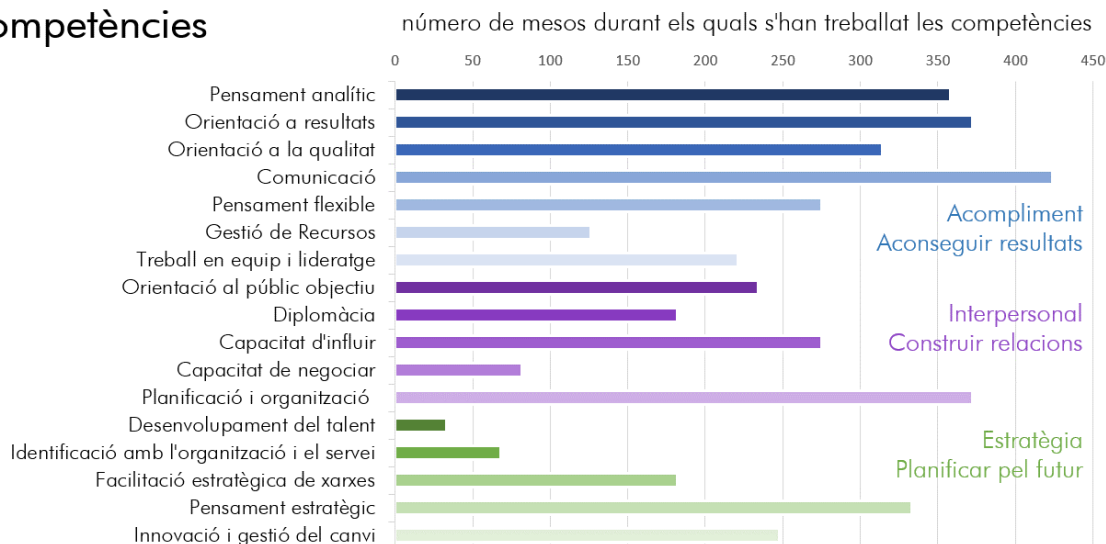
Xarxes:

<https://www.linkedin.com/in/ictlogist/>

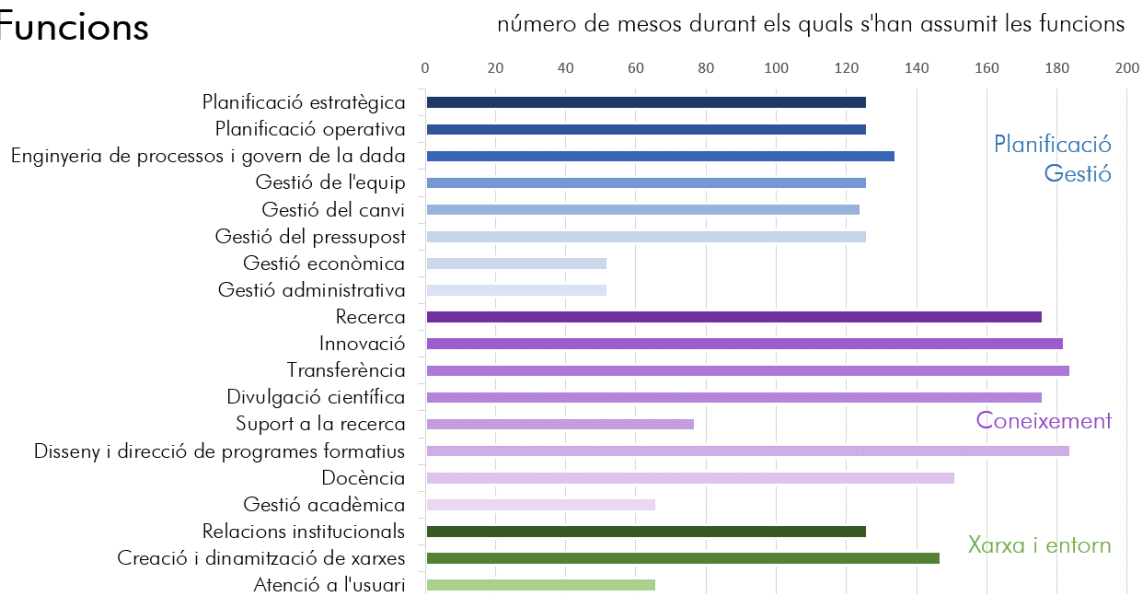
<https://twitter.com/ictlogist>

Perfil, funcions i experiència professional

Competències



Funcions



En 530 paraules...

En 30 anys de vida professional sempre hi ha hagut una constant en la meua forma de treballar i els encàrrecs que he assumit. Una constant que s'ha convertit en la meua especialització: unir punts (aparentment) separats o no relacionats.

He contribuït a unir punts de dues formes: longitudinalment i transversalment.

Longitudinalment perquè he unit el passat amb el present i el present amb el futur. Amb el passat, fent recerca, anàlisi de polítiques i avaluacions d'impacte, revisant literatura acadèmica i tècnica; amb el futur, fent propostes de planificació estratègica, de models i vies d'actuació, de disseny de polítiques, programes i projectes.

Transversalment perquè he fet sempre de pont entre els diferents actors que han de concórrer a un projecte o una política, cada cop més diversos, cada cop provenint de diferents disciplines o cosmovisions. He creat i dinamitzat equips multidisciplinaris, he establert estratègies de diplomàcia entre diferents institucions, he posat en pràctica instruments de participació, cooperació, col·laboració i coordinació entre tots aquests actors.

Quan he contribuït a unir punts, he treballat sempre per crear i desplegar infraestructura. Entenent per infraestructura tot allò que les persones i els equips han pogut utilitzar per afrontar els seus reptes i poder donar-los resposta amb tot tipus d'instruments: dades, informació i coneixement; metodologies, procediments, enginyeria de processos; tecnologia, eines; canals de comunicació i plataformes de gestió del coneixement.

Sobre aquesta infraestructura sempre he vetllat per la seva correcta institucionalització. Que tota la inversió feta quedi incorporada en l'ADN de l'organització, que esdevingui utilitat d'ús quotidià, normal, expert, transparent. Això ha significat, sovint, projectar, per sobre de tot, com es farà aquesta unió de punts i aquest desplegament i institucionalització de la infraestructura. És a dir, com es gestionarà el canvi, com s'acomodarà a la cultura existent i com s'acompanyarà per assolir una nova visió que sovint i necessàriament requereix una nova cultura, una nova identitat col·lectiva a l'organització.

Per últim, unir punts, crear infraestructura i gestionar el canvi ho he hagut de fer en entorns creixentment complexos. Això ha suposat avaluar moltes variables, tenir en compte diferents visions i comportaments d'actors, cartografiar els sistemes que interactuen dins l'ecosistema que els aixopluga, disposar de cada cop més instruments per tenir major precisió en les diverses intervencions i actuacions a fer. I, en definitiva, cada cop anticipar-se més i cada cop treballar la diagnosi i el disseny molt més que la pròpia execució.

He dut a terme aquestes tasques a l'acadèmia, l'Administració, el sector privat i la societat civil organitzada. Ho he fet especialment en l'àmbit de l'impacte de la digitalització en el desenvolupament, l'aprenentatge i el funcionament de les institucions democràtiques. Ho he fet en 25 països col·laborant amb el Banc Mundial, el PNUD, el Comitè Europeu de les Regions, diversos estats –entre ells el Senat i Govern Espanyol, el Parlament i el Govern i les quatre diputacions de Catalunya, diversos ajuntaments–, l'IDRC-CRDI, Ericsson, la Fundació Jaume Bofill, la Fundación Esplai, el Tecnocampus de Mataró, la Fundació Maresme, i diversos partits polítics i plataformes ciutadanes i ONGs.

A l'última pàgina hi ha un esquema simplificat de com és el meu flux de treball personal.

A continuació, el detall de la meua trajectòria professional i acadèmica.

Director			
Escola d'Administració Pública de Catalunya			
Inici: 09/06/2021	Fi: (actual)	2 anys i 7 mesos	
<p>Missió: Dissenyar i implementar una estratègia de transformació de la missió, visió, cultura i activitat de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya per orientar-la a una gestió integral del talent a l'Administració. Convertir l'Escola en tractora de la transformació de l'Administració catalana. Adaptar l'Escola per la creixent demanda de formació de servidors públics mantenint la satisfacció dels estudiants.</p> <p>Coordino directament prop de 100 persones i 100 més indirectament, de prop de 25 unitats/institucions diferents. Gestiono directament un pressupost d'uns 18M€. Reto comptes a la consellera de la Presidència, el Parlament, la comunitat de formació de servidors públics de Catalunya i la ciutadania en general.</p>			
Fites	Funcions	Competències	Aprenentatges
Pla estratègic EAPC 2022-2027 (1r de la seva història); Model d'aprenentatge i desenvolupament (1r de la seva història); Incorporació de la recerca, la innovació i la transferència a la gestió integral del talent; Avantprojecte de Llei de l'EAPC .	Planificació estratègica Planificació operativa Gestió del canvi Gestió de l'equip Gestió del pressupost Relacions institucionals Innovació Transferència Creació i dinamització de xarxes Enginyeria de processos i govern de la dada Disseny i direcció de programes formatius	Pensament analític Orientació a resultats Orientació a la qualitat Comunicació Pensament flexible Gestió de Recursos Treball en equip i lideratge Orientació al públic objectiu Diplomàcia Capacitat d'influir Capacitat de negociar Planificació i organització Desenvolupament del talent Identificació amb l'organització i el servei Facilitació estratègica de xarxes Pensament estratègic Innovació i gestió del canvi	Gestió de problemes complexos (<i>wicked problems</i>) Coneixement avançat del funcionament de l'Administració Estratègies de gestió de canvis profunds, organitzatius i culturals Aproximació més humana als equips Alineació estratègica d'institucions diverses

Director general de participació ciutadana i processos electorals			
Generalitat de Catalunya			
Inici: 21/06/2018	Fi: 08/06/2021	2 anys i 11 mesos	
<p>Missió: Definir i implementar una nova missió i portafolis d'activitats i serveis en matèria de participació ciutadana a la Generalitat de Catalunya. Garantir la participació democràtica, seguretat sanitària i total legitimitat durant l'organització i celebració de les eleccions al Parlament de Catalunya durant la pandèmia de la COVID-19.</p> <p>Vaig coordinar directament prop de 100 persones i 100 més indirectament, de prop de 25 unitats/institucions diferents. Vaig gestionar directament un pressupost d'uns 2M€, prop de 40M€ durant l'organització electoral. Vaig coordinar directament prop de 12 persones i unes 50 indirectament, d'unes 25 unitats/institucions diferents. Durant l'organització electoral la coordinació directa va pujar a 200 persones, unes 100.000 de forma indirecta de diverses administracions (central, regional, local), cossos, partits i societat civil. Retia comptes al conseller d'Acció Exterior i Govern Obert, el Parlament, la comunitat de govern obert de Catalunya i la ciutadania en general.</p>			
Fites	Funcions	Competències	Aprenentatges
Restabliment de la política de participació ciutadana a la Generalitat; Organització exitosa de les eleccions al Parlament durant la pandèmia de COVID-19 (2020-2021); Organització de diversos processos de participació ciutadana; Guia de transversalitat de gènere en els processos participatius ; Portal sectorial de la participació ; Marc teòric: Fomento de la participación democrática no formal e informal ; Marc teòric: L'Estat com a plataforma ; Marc teòric: El ecosistema de gobernanza pública .	Planificació estratègica Planificació operativa Gestió del canvi Gestió de l'equip Gestió del pressupost Relacions institucionals Innovació Enginyeria de processos i govern de la dada	Pensament analític Orientació a resultats Orientació a la qualitat Comunicació Pensament flexible Gestió de Recursos Treball en equip i lideratge Orientació al públic objectiu Diplomàcia Capacitat d'influir Capacitat de negociar Planificació i organització Identificació amb l'organització i el servei Facilitació estratègica de xarxes Pensament estratègic Innovació i gestió del canvi	Gestió de problemes complexos (wicked problems) Aprofundiment de metodologies de participació ciutadana Incorporació de la visió de gènere a les polítiques públiques Incorporació de la visió de la diversitat funcional a les polítiques públiques Coneixement del funcionament de l'Administració Alineació estratègica d'equips diversos

Professor i investigador			
Universitat Oberta de Catalunya			
Inici: 01/12/2005	Fi: 20/06/2018	12 anys i 7 mesos	
Missió: Impartir docència en línia per a estudiants de la facultat de Dret i Ciència Política: diversos graus, postgraus i màsters. Investigar sobre l'impacte de la digitalització en la societat, especialment en aspectes relacionats amb el desenvolupament, l'aprenentatge i les institucions democràtiques: divisòria digital, formació en línia, moviments socials, participació ciutadana, gov-tech i civic-tech. Realitzar activitats de transferència i divulgació. Retia comptes a la degana i al rector, així com a les corresponents agències i comitès d'acreditació.			
Fites	Funcions	Competències	Aprenentatges
Doctorat en Societat de la Informació i el Coneixement sobre desenvolupament digital ; Acreditació AQU lector; Reconeixement d' <i>Open Evidence</i> com a grup de recerca avançat i finançat per la Generalitat de Catalunya (2017 SGR 1679) Publicacions i conferències a nivell internacional (+500); Direcció de màsters internacionals; Col·laboracions amb empreses i Administracions sobre digitalització en el desenvolupament i les institucions educatives i democràtiques; Avaluació del programa Telecentre.org (IDRC + Microsoft) i Open Data for Development (Banc Mundial + IDRC); Referent i col·laborador habitual en diversos mitjans de comunicació – premsa, ràdio, televisió– en matèria de transformació democràtica i innovació educativa.	Docència Recerca Transferència Divulgació científica Disseny i direcció de programes formatius	Pensament analític Orientació a resultats Orientació a la qualitat Comunicació Pensament flexible Capacitat d'influir Planificació i organització Pensament estratègic	Mètodes quantitius de recerca Mètodes qualitius de recerca SPSS R Aprenentatge i docència en línia Innovació educativa Relacions amb els mitjans de comunicació

Director d'Innovació Oberta			
Fundació Jaume Bofill			
Inici: 01/11/2013	Fi: 20/06/2018	4 anys i 8 mesos	Mitja jornada (2013-2015) Fellow (2016-2018)
<p>Missió: Dissenyar i implementar nous projectes, metodologies i instruments per l'enfortiment i dinamització de la comunitat educativa a partir de la identificació i compartició de bones pràctiques, casos d'innovació i els seus protagonistes. Assessorament estratègic, gestió del canvi i suport a l'equip de la Fundació Jaume Bofill per acompanyar un canvi de cultura institucional dins l'organització com en el seu àmbit d'influència directa.</p> <p>Retia comptes al director de la Fundació. De 2013 a 2015 va ser una activitat professional remunerada. De 2016 a 2018 va ser en règim de col·laboració desinteressada o <i>fellowship</i>.</p>			
Fites	Funcions	Competències	Aprenentatges
Impuls de la innovació social i oberta a la Fundació Jaume Bofill; Implantació de noves eines de comunicació i divulgació: blogs temàtics, seminaris en línia; Impuls de xarxes d'experts; Disseny i implantació de metodologies de recollida i difusió de bones pràctiques; Impuls de xarxes d'interès;	Gestió del canvi Innovació Creació i dinamització de xarxes	Pensament analític Orientació a resultats Orientació a la qualitat Comunicació Pensament flexible Treball en equip i lideratge Orientació al públic objectiu Diplomàcia Capacitat d'influir Planificació i organització Facilitació estratègica de xarxes Pensament estratègic Innovació i gestió del canvi	Disseny de programes de transferència de la recerca educativa en innovació aplicada Aprofundiment de metodologies d'innovació social Aprofundiment de metodologies d'innovació oberta Impuls de projectes de difusió transmèdia Innovació educativa

Investigador sènior i analista			
Open Evidence			
Inici: 01/01/2014	Fi: 31/01/2016	2 anys i 1 mes	Mitja jornada
<p>Missió: Dissenyar i acreditar el grup de recerca associat a Open Evidence, <i>spin off</i> de la Universitat Oberta de Catalunya. Desenvolupar projectes de recerca aplicada i competitiva per la Comissió Europea, sobretot en l'àmbit del govern electrònic i l'aplicació de les TIC a la vida quotidiana.</p> <p>Retia comptes al soci-director de l'empresa. Aquesta ocupació va compatibilitzar amb la mitja jornada de professor i investigador a la UOC i la col·laboració amb la Fundació Jaume Bofill.</p>			
Fites	Funcions	Competències	Aprenentatges
Reconeixement d'Open Evidence com a grup de recerca avançat i finançat per la Generalitat de Catalunya (2017 SGR 1679) [els preparatius es van fer durant els anys d'estada a Open Evidence]; Diverses contribucions a projectes de recerca; Diverses publicacions relacionades amb projectes de recerca.	Recerca Suport a la recerca Divulgació científica	Pensament analític Orientació a resultats Orientació a la qualitat Comunicació Treball en equip i lideratge Planificació i organització	Gestió de projectes de recerca europeus

Director de Cooperació al desenvolupament			
Universitat Oberta de Catalunya			
Inici: 01/02/2001	Fi: 30/11/2005	4 anys i 10 mesos	
<p>Missió: Dissenyar i impulsar un programa de cooperació al desenvolupament per la Universitat Oberta de Catalunya, basat en els seus trets característics (ús intensiu de les TIC per a l'aprenentatge i el treball), i utilitzant el seu coneixement i actius de forma solidària / no lucrativa. Dur a terme campanyes de sensibilització i de captació de fons pel programa.</p> <p>Vaig coordinar directament 4 persones i prop de 300 més indirectament, entre voluntaris virtuals i institucions col·laboradores. Vaig gestionar directament un pressupost d'uns 200.000€, tot i que es va estimar el benefici social en aproximadament 1M€ Retia comptes a dos caps directes (un vicerector, un vicegerent), la comunitat universitària i la comunitat de cooperació al desenvolupament a nivell internacional.</p>			
Fites	Funcions	Competències	Aprenentatges
Disseny i implementació d'un programa d'e-learning solidari pioner al món; Disseny i implementació d'un programa d'e-voluntariat pioner al món i reconegut per Nacions Unides (Cravens, 2014); Generació de valor d'un 500% de la inversió inicial; Realització de la tesina de doctorat sobre l'experiència: " e-Learning for Development: a model ".	Planificació estratègica Planificació operativa Gestió de l'equip Gestió del pressupost Relacions institucionals Innovació Creació i dinamització de xarxes	Pensament analític Orientació a resultats Comunicació Gestió de Recursos Treball en equip i lideratge Orientació al públic objectiu Diplomàcia Planificació i organització Facilitació estratègica de xarxes Pensament estratègic Innovació i gestió del canvi	Disseny i implantació de programes de cooperació al desenvolupament e-Learning avançat Treball a distància / teletreball Disseny i dinamització de comunitats virtuals Innovació digital

Tècnic de gestió acadèmica en línia			
Universitat Oberta de Catalunya			
Inici: 01/12/1999	Fi: 31/01/2001	1 any i 2 mesos	
<p>Missió: Gestionar i millorar la secretaria virtual [interfície estudiant-universitat en matèria de gestió acadèmica] de la Universitat Oberta de Catalunya. Impulsar la innovació en les aplicacions de gestió acadèmica, actuant de facilitador entre equips de gestió acadèmica i enginyers informàtics i programadors, treballant en un sol equip per a l'enginyeria, el disseny i el desenvolupament de processos.</p> <p>Retia comptes al meu cap d'àrea així com als caps de projecte.</p>			
Fites	Funcions	Competències	Aprentatges
Digitalització de diversos processos. Disseny i implementació de la secretaria virtual de la UOC en castellà, activitat estratègica iniciada per la UOC l'any 2000.	Atenció a l'usuari Enginyeria de processos i govern de la dada Gestió acadèmica	Orientació a resultats Orientació a la qualitat Comunicació Treball en equip i lideratge Capacitat de negociar Planificació i organització Innovació i gestió del canvi	HTML, CSS i JavaScript avançats Fonaments de l'e-learning Treball en equips multidisciplinaris

Administratiu en gestió acadèmica i suport la recerca			
Universitat Autònoma de Barcelona			
Inici: 11/07/1995	Fi: 30/11/1999	4 anys i 4 mesos	Diverses posicions
<p>Missió: Donar suport administratiu a la gestió acadèmica i a la recerca a la facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials, Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia, i Centre d'Estudis Olímpics. En totes les posicions una tasca clau va ser digitalitzar processos, incloent-hi la recollida, emmagatzemament i recuperació de dades mitjançant bases de dades.</p> <p>Retia compte als meus respectius superiors directes, generalment un cap d'àrea o servei.</p>			
Fites	Funcions	Competències	Aprentatges
Digitalització de diversos processos: gestió de pràctiques, registre de convalidacions, gestió de comandes, etc. Membre de l'equip organitzador del VII Congrés Mundial Esport per a Tothom; Impartició d'una formació sobre Internet i Olimpisme a l'Acadèmica Olímpica Internacional	Gestió administrativa Gestió acadèmica Gestió econòmica Enginyeria de processos i govern de la dada Atenció a l'usuari Suport a la recerca	Comunicació Orientació al públic objectiu Innovació i gestió del canvi	Disseny de bases de dades relacionals Coneixement bàsic de Visual Basic for Applications (VBA) Ús avançat d'Internet i ofimàtica

Formació

Doctorat en Societat de la Informació i el Coneixement

Universitat Oberta de Catalunya. Setembre 2006 – Setembre 2009

Tesi: "Measuring digital development for policy-making: Models, stages, characteristics and causes". Director: Tim Kelly. Tribunal de tesi: Tim Unwin, Bruno Lanvin, Robin Mansell, Joan Torrent, Laura Sartori.

Oxford Internet Institute / Harvard University Summer Doctoral Programme

Oxford Internet Institute and Berkman Center for Internet & Society at Harvard University
Juliol 2007

Diploma d'Estudis Avançats sobre la Societat de la Informació i el Coneixement

Universitat Oberta de Catalunya. Febrer 2005 – Octubre 2005

Tesina: "E-Learning for Development: a model". Director: Jordi Planella.

Expert en gestió del coneixement (postgrau)

Universitat Oberta de Catalunya. Març 2002 – juliol 2002

Màster en Ecoauditories i Planificació Empresarial del Medi Ambient

Instituto de Investigaciones Ecológicas de Málaga. Novembre de 1996 – Juliol de 1998

Tesina: "Auditoría del proyecto Residu Mínim en la Universitat Autònoma de Barcelona"

Doctorat en Economia Pública (inacabat – 2 cursos superats, tesi no realitzada)

Universitat Autònoma de Barcelona. Setembre 1996 – Juliol 1998

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresariales

Universitat Autònoma de Barcelona. Octubre 1991 – Juliol 1996

Especialitat en Economia Aplicada i Economia Pública.

Erasmus Intensive Program on the Common Agricultural Policy

Athens University of Economics and Business, Université de Montpellier 1, Ecole Nationale Supérieure Agronomique de Montpellier, Universitat Autònoma de Barcelona, Wye College University of London, Royal Veterinary and Agricultural University.

Gener 1994 – Abril 1994

Inclou una setmana a Atenes per a la participació en una simulació del Consell de Ministres d'Agricultura de la Unió Europea amb estudiants de totes les universitats membres del programa.

Docència

Durant la titularitat com a professor als Estudis de Dret i Ciència Política de la UOC (12,6 anys) ha dissenyat, dirigit i impartit docència de doctoral, màster i grau en diferents matèries de l'àmbit de Dret, Economia, Ciència Política i Sociologia.

També ha dissenyat, dirigit i impartit docència, seminaris i tallers a l'EAPC, diverses universitats de diversos països, EAE Business School, Diputació de Barcelona, Associació Catalana de Municipis, etc. en àmbits com direcció i gestió pública, transformació digital, innovació, gestió de conflictes o cooperació al desenvolupament entre d'altres.

Ha col·laborat com a assessor extern amb organitzacions de més de 25 països.

Idiomes

	Comprensió auditiva	Comprensió lectora	Interacció oral	Producció oral	Expressió escrita
Català	C2 - nadiu	C2 - nadiu	C2 - nadiu	C2 - nadiu	C2 - nadiu
Castellà	C2 - nadiu	C2 - nadiu	C2 - nadiu	C2 - nadiu	C2 - nadiu
Anglès	C2	C2	C2	C2	C2
Francès	C1	C2	B2	B2	B2
Italià	B1	B2	A1	A1	A1
Alemanys	A1	A2	A1	A1	A1

Competència digital

Ús conscient i estratègic de la pròpia identitat digital: web personal, xarxes socials, altres.
 Usuari avançat d'aplicacions ofimàtiques: edició de textos, fulls de càlcul, presentacions, bases de dades.

Usuari intermedi d'aplicacions d'edició d'imatge, so i vídeo.

Coneixements intermedis de programació: HTML, JavaScript, CSS, PHP, MySQL, Visual Basic for Applications (VBA, utilitzat a aplicacions ofimàtiques com MS Access)

Creador de *BibCiter*, gestor web de bibliografia, llicenciat amb GPL.

Membresies

Tecnocampus de Mataró, Senat
 Fundació Maresme, Consell Inspirador
 Fundació Catalana de l'Esplai i
 Fundación Esplai, Consell Assessor
 Fundació iSocial, Consell Social
 Zemos98, Advisory Council
 Soci propietari del diari Crític

Passat:
 Universitat de Girona, Campus Social
 Observatorio de la Cibersociedad, Junta
 Directiva
 Fundació puntCAT, Consell Assessor
 Diversos consells editorials de revistes i
 esdeveniments acadèmics

Publicacions

Llibres (9)

https://ictlogy.net/bibliography/reports/contacts.php?idc=1&id_type_project=6

Capítols de llibre (30)

https://ictlogy.net/bibliography/reports/contacts.php?idc=1&id_type_project=36

Articles acadèmics (21)

https://ictlogy.net/bibliography/reports/contacts.php?idc=1&id_type_project=3

Materials d'aprenentatge (18)

https://ictlogy.net/bibliography/reports/contacts.php?idc=1&id_type_project=16

Tota la producció científica i de divulgació (571)

<https://ictlogy.net/bibliography/reports/contacts.php?idc=1>

Annex: Flux de treball personal

